

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2017
- LETO 2017.godine -



BUS

10 noćenja

G R Č K A – prevoz & smeštaj

**ULTRA LAST
MINUTE !!!
Za polazak 31.08.**

KEFALONIJA

KEFALONIJA je najveće ostrvo Jonskog arhipelaga sa površinom od 780km². Nalazi se južno od Lefkade i Itake i severno od Zakintos. Glavni grad i luka Kefalonije je još od 1757. godine **Argostoli**.

SKALA, nekadašnje ribarsko mesto sa burnom tradicijom i kulturom, jedno je od najlepših mesta na Kefaloniji. Odlikuje se prelepim pešćanim plažama, bujnom mediteranskom vegetacijom i četinarima koji pružaju potrebnu hladovinu i posebnu svežinu vazduha.

LASSI - poluostrvo, koji razdvaja lagunu Koutavos na istoku i veliki Argostolski zaliv na zapadu, omiljeno je turističko odredište mnogih turista. Lassi je omiljen zbog belih i sivih, peskom posutih plaža.

CENA ARANŽMANA PO OSOBI :

4990 din. odrasli / 2990 din. deca od 2 do 12 god + devizni deo iz tabele

Paket aranžman / autobuski prevoz i smeštaj 10 noćenja / najam studija ili apartmana

POLAZAK POVRATAK	02.06 14.06.	12.06. 24.06.	22.06. 04.07.	02.07. 14.07.	12.07. 24.07.	22.07. 03.08.	01.08. 13.08.	11.08. 23.08.	21.08. 02.09.	31.08. 12.09.	10.09. 22.09.	20.09. 02.10.
PERIOD BORAVKA	03.06. 13.06	13.06. 23.06	23.06. 03.07.	03.07. 13.07.	13.07. 23.07.	23.07. 02.08.	02.08. 12.08.	12.08. 22.08.	22.08. 01.09.	01.09. 11.09.	11.09. 21.09.	21.09. 01.10.
BROJ NOĆENJA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

VILA ANGELIKI – Lasi

Mezoneta	A5	GRATIS	75	99	119	169	189	189	189	169	129 89	99	59*
Mezoneta	A4	GRATIS	85	109	139	189	209	209	209	189	159 109	109	69*
Apartman	A4	GRATIS	79	105	135	185	205	205	205	185	155 105	105	65*
Studio	S3	GRATIS	119	155	205	235	259	259	259	229	165 115	119	75*
Studio	S2p.t*	GRATIS	129	165	215	245	269	269	269	249	179	125	79*
Studio	S2	GRATIS	139	175	225	255	279	279	279	265	195 135	139	89*

VILA DIONISIOS – Lasi

Apartman	A3p.t*	79*	119	155	199	239	259	259	259	215	165	125	85*
Apartman	A2 p.t.*	89*	129	169	219	265	279	279	279	239	179	129	89*
Apartman	A2	99*	139	179	229	275	289	289	289	249	189	139	95*

CENA ARANŽMANA PO OSOBI :

4990 din. odrasli / 2990 din. deca od 2 do 12 god + devizni deo iz tabele

Paket aranžman / autobuski prevoz i smeštaj 10 noćenja / najam studija ili apartmana

POLAZAK POVRATAK	02.06 14.06.	12.06. 24.06.	22.06. 04.07.	02.07. 14.07.	12.07. 24.07.	22.07. 03.08.	01.08. 13.08.	11.08. 23.08.	21.08. 02.09.	31.08. 12.09.	10.09. 22.09.	20.09. 02.10.
PERIOD BORAVKA	03.06. 13.06	13.06. 23.06	23.06. 03.07.	03.07. 13.07.	13.07. 23.07.	23.07. 02.08.	02.08. 12.08.	12.08. 22.08.	22.08. 01.09.	01.09. 11.09.	11.09. 21.09.	21.09. 01.10.
BROJ NOĆENJA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

VILA ALEXANDRA – Lasi

Studio	S2+1	79*	119	159	199	245	265	265	265	219	169	125	89*
Studio	S2	89*	139	185	229	285	305	305	305	255	195	139	99*

VILA GRADAKIA - Lasi

Studio	S3	GRATIS	119	159	199	245	265	265	265	219	169	125	89*
Studio	S2	GRATIS	139	185	229	285	305	305	305	255	195	139	99*

VILA PEFANIS – Lasi

Apartman	A2	GRATIS	149	199	245	295	309	309	309	269	205	159	105*
----------	----	---------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

VILA MIHALIS – Skala - U CENTRU!!!

Studio	S2	GRATIS	139	169	219	249	265	265	265	259	189 129	135	79*
--------	----	---------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----------------------	-----	-----

VILA BIANCA – Skala

Studio	S3	GRATIS	99	155	199	239	265	265	265	215	165 115	125	85*
Studio	S2	GRATIS	139	179	229	279	299	299	299	249	189 129	139	95*

VILA CASA D' IONIO – Skala

CENTAR, 100m OD PLAŽE!!!

HIT VILA !!!

Studio	S2+1	GRATIS	125	165	205	249	275	275	275	239	189	135	99*
Studio	S2	GRATIS	145	189	239	289	315	315	315	275	219	155	109*

HOTEL STARLIGHT 2* – Skala

Soba 1/3	ND	169*	195	235	249	305	335	335	335	299	269	249	175
Soba 1/2	ND	199*	225	265	279	339	365	365	365	329	295	265	205

LEGENDA:

- **Studio** – jedna prostorija (broj predstavlja broj kreveta)
- **Apartman** – jedna spavaća soba +kuhinja ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj i kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **Mezoneta** – jedna prostorija na dva nivoa (broj predstavlja broj kreveta)
- * – kod smena obeleženih zvezdicom ne postoji mogućnost umanjenja cene za sopstveni prevoz, umanjenje cene za polaske iz Niša, kao ni za spajanje smena
- P.t. – prolazna terasa

NAPOMENE:

- Cene iz tabele su po osobi u evrima
- Cene obuhvataju i prevoz i smeštaj
- ND = noćenje sa doručkom
- Sva plaćanja se vrše u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge samo prilikom rezervacije aranžmana

MOGUĆE JE KORISTITI SAMO BUS PREVOZ U TERMINIMA POLASKA IZ TABELE :

ODRASLI = 80 EUR povratni, 60 EUR u jednom pravcu + trajekt 10 EUR po pravcu

DECA DO 12 GODINA = 60 EUR povratni, 40 EUR u jednom pravcu + trajekt 5 EUR po pravcu

PROGRAM PUTOVANJA:

1. Dan – Polazak iz Beograda u poslepodnevnim časovima sa dogovorenog mesta (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme polaska autobusa). Polazak iz Niša sa velikog parkinga kod Tempa (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). Noćna vožnja kroz Srbiju i Makedoniju prema Grčkoj.

2. Dan – Dolazak u jutarnjim časovima. Smeštaj od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska).

2 – 11 Dan – Boravak na bazi 10 noćenja u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.

12. Dan – Napuštanje smeštaja do 09:00 časova. Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije). Noćna vožnja kroz Grčku i Makedoniju prema Srbiji.

13. Dan – Dolazak u Niš i Beograd u prepodnevnim časovima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu
- najam izabranog smeštaja na bazi 10 noćenja
- usluge licenciranog pratioca grupe
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera na destinaciji
- troškove organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 35.000 €) – 11 € (osobe od 19 – 69 god.), 5 € (deca od 0 meseci – 18 god.), 24 € (osobe od 70 – 84 god.) – **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA**
- prevoz trajektom do Kefalonije – 20 € povratna karta po osobi (deca do 5 godina ne plaćaju, deca od 5 do 10 godina = 10 EUR) trajekt se plaća u agenciji

SOPSTVENI PREVOZ:

- **CENA ARANŽMANA SE UMANJUJE ZA 50€ ZA ODRASLE I 35€ ZA DECU (umanjenje ne važi ukoliko je smena obeležena zvezdicom)**
- ukoliko deca od 2 do 12 godina u pratnji dve punoplatežne osobe koriste zajednički ležaj, plaćaju samo dinarski deo
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemalje
- putnici koji putuju sopstvenim prevozom ne ostvaruju popust za spajanje smena

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedišta u autobusu, nemaju krevet)
- deca od 2 – 12 godina u pratnji dve punoplatežne osobe plaćaju 35 € + dinarski deo (imaju sedišta u autobusu, nemaju krevet)
- deca od 2 – 12 godina popust 50% na devizni deo u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedišta u autobusu, imaju krevet)
- **NAPOMENA : u četvorokrevetnom apartmanu i mezonetama deca ne ostvaruju popust ukoliko koriste ležaj.**
- **spajanje smena – cena druge smene se umanjuje za 50 € za odrasle i 35€ za decu**(odnosi se samo na paket aranžman, putnici koji putuju sopstvenim prevozom ne ostvaruju ovaj popust),), popust se ne ostvaruje ukoliko je smena obeležena zvezdicom
- putnici koji polaze iz Niša, Leskovca, Vranja i ostalih mesta južnije od Niša - popust 10 € (popust se ne ostvaruje ukoliko je smena obeležena zvezdicom). **Deca ne ostvaruju popust.**

DOPLATE:

- za 1/1 sobu 85 % od cene aranžmana iz tabele za 1/2 sobu (**doplata je na deviznom delu**)
- za klima uređaj – 4 do 7 € dnevno po smeštajnoj jedinici (odnosi se za smeštajne objekte koji poseduju klima uređaj, a korišćenje nije uključeno u cenu) – doplata se vrši na licu mesta
- za polupansion (doručak + večera – meni, klasičan način usluživanja) u nekom od lokalnih restorana – 15 € dnevno po osobi

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POVRATNOG TRANSFERA
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	25 EUR
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	15 EUR
KIKINDA	kod hotela "Narvik"	20 EUR
ZRENJANIN	OMV pumpa kod glavne autobuske stanice	15 EUR
PANČEVO	parking TC AVIV	10 EUR

- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz auto put Beograd – Niš, kao i na magistralnom putu Niš – Tabanovce (granica sa Makedonijom)

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana najkasnije do 15.12.2017. (uz doplatu od 1.5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo)
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express), korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put.

OPIS SMEŠTAJNIH JEDINICA (slike smeštaja dostupne su u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs)

Vila ANGELIKI – Lasi

Lokacija: Smeštena je u centralnom delu Lasija, u veoma mirnom okruženju, na uzvišenju iznad samog Lasija i ima fantastičan pogled na zaliv i grad Argostoli. Nalazi se na 300 m od glavne ulice i na oko 8 -10 minuta hoda do plaže.

Opis: Vila Angeliki raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima, četvorokrevetnim apartmanima, kao i četvorokrevetnim i petokrevetnim mezonetama. Jedan od studija ima prolaznu terasu, u cenovniku je obeležen sa p.t., i prodaje se po nešto nižoj ceni. Četvorokrevetni apartmani se nalaze u prizemlju, dok se mezonete nalaze na sparatu. Smeštajne jedinice poseduju kompletno opremljenu čajnu kuhinju u okviru sobe, kupatilo (tuš/WC), TV i balkon. Svaka smeštajna jedinica raspolaže klima-uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po studiju). Ova doplata nije obavezna. Vila ima peškire, sef čije je korišćenje uračunato u cenu kao i besplatnu wi-fi internet konekciju. Posедуje parking.

Vila DIONISOS – Lasi

Lokacija: Nalazi se na oko 300 metara od mora i na oko 300 metara glavne ulice u Lasiju.

Opis: Vila Dionisos se nalazi na izuzetnoj lokaciji, ispod glavnog puta u Lasiju. Vila je 2014-te godine temeljno renovirana. Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim apartmanima. Svaka smeštajna jedinica ima kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš / WC), TV, balkon. Studiji raspolažu klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po studiju). Ova doplata nije obavezna. Vila ima peškire. Jedan od apartmana ima prolaznu terasu, u cenovniku je obeležen sa p.t. i prodaje se po nižoj ceni.

Vila GRADAKIA – Lasi

Lokacija: Nalazi se na oko 400 metara od mora i na oko 50 metara od glavne ulice u Lasiju.

Opis: Čista, prijatna, dobro održavana vila, u sopstvenom, lepo uređenom dvorištu. Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima, kao i dvokrevetnim studijima sa pomoćnim ležajem. Svaka smeštajna jedinica ima kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš / WC), balkon. Studiji raspolažu klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (7 € dnevno po studiju). Ova doplata nije obavezna.

Vila ALEXANDRA – Lasi

Lokacija: Vila se nalazi na blagoj uzvišici, na oko 150 metara od glavne ulice u Lasiju, i na oko 300 metara od mora.

Opis: Odličan objekat u sopstvenom, lepo održavanom dvorištu. Raspolaže dvokrevetnim studijima i dvokrevetnim studijima sa foteljom na razvlačenje, u kojima je moguć boravak dve odrasle osobe i jednog deteta do 12 godina. Svaka smeštajna jedinica ima kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), TV, balkon. Studiji raspolažu klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po studiju). Ova doplata nije obavezna. Svaka smeštajna jedinica ima peškire. Vila ima besplatan WiFi internet i sef čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (10 € nedeljno po studiju). Poseduje parking.

Vila PEFANIS – Lasi

Lokacija: Smeštena je u centralnom delu Lasija, u veoma mirnom okruženju, na uzvišenju iznad samog Lasija i ima pogled na zaliv. Nalazi se na 300 m od glavne ulice i na oko 10-15 minuta hoda do plaže.

Opis: Vila Pefanis raspolaže dvokrevetnim apartmanima. Svi apartmani se nalaze u prizemlju. Smeštajne jedinice poseduju kompletno opremljenu čajnu kuhinju u okviru sobe, kupatilo (tuš/WC), balkon. Svaka smeštajna jedinica raspolaže klima-uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po studiju). Ova doplata nije obavezna. Vila ima peškire, kao i besplatnu wi-fi internet konekciju. Posедуje parking.

Vila MIHALIS – Skala

Lokacija: Smeštena je u centralnom delu Skale, nedaleko od glavne ulice i na oko 150m od plaže.

Opis: Odličan objekat na izuzetnom mestu, u samom centru Skale. Vila Mihalisa raspolaže dvokrevetnim studijima. Svaka smeštajna jedinica poseduje kompletno opremljenu čajnu kuhinju u okviru sobe, kupatilo (tuš/WC), TV i balkon. Svaka smeštajna jedinica raspolaže klima-uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po studiju). Vila ima peškire, kao i besplatnu wi-fi internet konekciju.

Vila BIANCA – Skala

Lokacija: Nalazi se na oko 300 metara od mora i na oko 150 metara od centra Skale.

Opis: Vila Bianca se nalazi u mirnom delu Skale, u sopstvenom dvorištu. Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima. Svaka smeštajna jedinica ima kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš / WC), balkon. Studiji raspolažu klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po studiju). Ova doplata nije obavezna.

Vila CASA D'IONIO - Skala 100m OD MORA, U CENTRU !!!

Lokacija: Nalazi se na oko 100 metara od mora i u centru Skale.

Opis: Odličan objekat na izuzetnom mestu, u samom centru Skale. Veoma čista i dobro održavana vila, sa prostranim, funkcionalnim i svetlim smeštajnim jedinicama. Jedan od boljih objekata privatnog tipa u Skali. Sobe se čiste svakoga dana, a gostima vile Casa D'ionio na raspolaganju je besplatno korišćenje WI-FI internet konekcije. Vila u svom sastavu ima dvokrevetne studije, kao i dvokrevetne studije sa pomoćnim ležajem, u kojima je moguć smeštaj dve odrasle osobe i jednog deteta do 12 godina. Svaka smeštajna jedinica u svom sastavu ima kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (TUŠ / WC), terasu, televizor, kao i klima uređaj čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po studiju). Ova doplata nije obavezna. www.casadionio.gr

Hotel STARLIGHT 2* - Skala

Lokacija: Nalazi se u mirnom i veoma lepom delu Skale, na oko 100m od centra, i na oko 300m od plaže. **Opis:** Idealan izbor za porodice i parove sklone mirnijem odmoru. Hotel poseduje restoran, bar, lobi sa TV salom, vrt, parking, proctor za roštiljanje besplatnu WI-FI internet konekciju. Dvokrevetne sobe su sa dva standardna kreveta ili sa francuskim ležajem, Trokrevetne sobe su sa francuskim ležajem i trećim, standardnim ležajem. Svaka soba ima kupatilo, TV, klima uređaj (doplata na licu mesta 6€ dnevno po sobi), fen, telefon, frižider, sef(doplata na licu mesta 3€ dnevno po sobi).

Usluga : doručak – kontinentalni

www.starlightkefalonija.com

KATEGORIZACIJA I STANDARDNA OPREMA SMEŠTAJA:

- **Studio** se sastoji od kupatila (tuš / WC) i jedne prostorije u kojoj se nalazi naznačeni broj ležajeva i čajna kuhinja koja je opremljena sa frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne)
- **Apartman** – se sastoji od kupatila (tuš/WC), jedne ili dve prostorije sa naznačenim brojem ležajeva i čajnom kuhinjom koja je opremljena frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne). Mogu imati jednu spavaću sobu i kuhinju ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj i kuhinja.
- **Dupleks apartman** – se sastoji od kupatila (tuš/WC), dve prostorije sa naznačenim brojem ležajeva i zasebnom čajnom kuhinjom koja je opremljena frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne).
- **Mezoneta** – smeštajna jedinica u dva nivoa koja se sastoji od jedne ili dve spavaće sobe sa po dva do tri ležaja, dnevnog boravka u kojem se nalaze i kuhinjski elementi i jedan ili dva ležaja (ili sofa na otvaranje), kupatila i terase. Drugi, viši nivo ili sprat je najčešće povezan kružnim stepenicama sa nižim nivoom i ima niži, kosi plafon.

- Putnici ulaze u očišćen i spremljen smeštaj, ali su obavezni da tokom svog boravka sami vode računa o higijeni. Smeštajne jedinice nisu opremljene peškirimama (osim gde je drugačije navedeno), toalet papirom i sredstvima za higijenu. U svim smeštajnim jedinicama promena posteljine se vrši petog dana boravka.
- Mere kreveta u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalan krevet je od 75 – 90 cm širine, a za francuski krevet (za 2 osobe) od 120 – 140 cm širine
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti krevet mogu biti pomoćni kreveti. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od smeštajnog objekta, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom kao klasičan krevet

U VEZI SMEŠTAJA:

- U studio/apartmane se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštaja su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnog objekta organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik vile odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

NAPOMENE:

- Turistička agencija određuje mesto polaska i povratka. **Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje.** Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta. U autobusu dete preko 2 godine mora imati svoje sedište (ne može sedeti u krilu)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- **U luci Kilini se napušta autobus, putnici unose svoj prtljag na trajekt, odlažu ih u za to obezbeđeni prostor, a po dolasku na Kefaloniju, iznose ih u autobus kojim se vrši transfer od luke do vile/hotela.**
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije VIVA. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima. Cenovnik za Kefaloniju (10 noćenja, autobus, leto 2017) br.25 od 29.08.2017.