

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2018



7 dana

ŠVAJCARSKA

- najlepši gradovi Švajcarske -
Lugano, Ciri, Bern, Lucern, Ženeva
sa noćenjem u Milanu

Švajcarska – alpska zemlja, nastala pre osam vekova slobodnom voljom građana, danas je jedna najstabilnijih i najbogatijih zemalja na svetu. *Confoederatio Helvetica* je službeno ime države na latinskom jeziku, koji se koristi za imenovanje zemlje kako bi se izbeglo favorizovanje jednog od četiri zvanična jezika Švajcarske (to su: francuski, italijanski, nemački i romanš). Zemlja banaka, satova, sireva i čokolada kako je mnogi nazivaju je mnogo više od toga. Izuzetne lepote njenih alpskih predela, uređeni turistički centri i gradovi privlače više od 7 miliona turista svake godine.

VIVA OBILASCI: Milano - Lugano - Ciri - Bern - Lucern - Ženeva

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD

Polazak oko 18:00 časova sa dogovorenog mesta (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa).
Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

2. dan MILANO

Dolazak u **Milano** u prepodnevnom časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala...Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti.
Noćenje.

3. dan MILANO – LUGANO - CIRIH

Doručak. Napuštanje hotela. Polazak za **Lugano**, bajkoviti gradić koji se nalazi na istoimenom jezeru. Obilazak grada: katedrala Svetog Lorenca, trg Reforma sa gradskom kućom iz XIX veka, gradski park...Slobodno vreme za šetnju uz obalu ovog prelepog jezera. Nastavak putovanja za **Ciri**. Dolazak u Ciri, najveći švajcarski grad sa 1,3 miliona stanovnika koji leži na obalama reka Limat, Šil i Ciriškog jezera, i jedan je od gradova sa najvišim i najboljim standardom na svetu. Panoramski obilazak grada vožnjom kroz prelepe gradske četvrti na obodima Ciriškog jezera...Šetnja ulicom Bahnhofstrase, koja je jedna od najelegantijih ulica u Evropi. Pešačko razgledanje trga Lindenhof...Smeštaj u hotel. Slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. **Noćenje.**

4. dan CIRIH – BERN – LUCERN - CIRIH

Doručak. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do **Berna i Lucerna**. **Bern** je glavni grad ove prelepe zemlje i ujedno je sedište najznačajnijih državnih institucija. Po dolasku obilazak grada: Vrt ruža, Berengraben, sedište medveda, koji je zaštitni znak grada, pešačko razgledanje monumentalne zgrade Parlamenta, katedrale, kuće Alberta Ajnštajna zatim gradskog simbola- kule sa čuvenim satnim mehanizmom iz XVI veka...Slobodno vreme. Nastavak putovanja za **Lucern** koji leži u podnožju planina Pilatus, po predanju poslednje boravište Pontija Pilata i Titlis. Po dolasku, šetnja obalom jezera Četiri kantona, razgledanje stare gradske četvrti, prelazak preko poznatog mosta Kapelbrike, najstarijeg pokrivenog drvenog mosta u Evropi, iz 13.veka koji je pod zaštitom UNESCO-a., poseta spomeniku "Umirućem lavu". Slobodno vreme. Povratak u Ciri. **Noćenje.**

5. dan CIRIH – ŽENEVA – CIRIH

Doručak. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do **Ženeve**, jedne od diplomatskih prestonica sveta, evropsko sedište UN i brojnih međunarodnih organizacija. Po dolasku, panoramsko razgledanje Ženeve: vožnja kroz kompleks na kome su Palata naroda, zgrada Međunarodnog Crvenog krsta i sedišta različitih međunarodnih organizacija. Šetnja centralnim delom grada i obilazak Engleskog vrta, najpoznatijeg gradskog parka sa ogromnim Cvetnom satom. Šetnja pored prelepog Ženevskog jezera, uz obilazak čudesne Vodene fontane čiji se vodoskok uzdiže do visine od 140 metara. Slobodno vreme. Povratak u CiriH u večernjim časovima. **Noćenje.**

6. dan CIRIH

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme do polaska za Srbiju. **Noćna vožnja** kroz Italiju, Sloveniju i Hrvatsku prema Beogradu.

7. dan BEOGRAD

Dolazak u **Beograd** u podnevnim časovima. (Kraj usluga)

VIVA CENA:

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Ukupna cena po osobi
Uskrs	04.04 – 10.04.2018.	Specijalna ponuda 259 €
		279 €
Dan rada	27.04 – 03.05.2018.	Specijalna ponuda 259 €
		279 €
Proleće	19.05 – 25.05.2018.	Specijalna ponuda 259 €
		279 €
Leto	17.08 – 23.08.2018.	Specijalna ponuda 275 €
		295 €
Jesen	21.09 – 27.09.2018.	Specijalna ponuda 275 €
		295 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Milanu (1 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u Cirihu (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu u rangi 2* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilazke prema programu (Milano, Lugano, Cirihi)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 6 € (osobe od 18 – 69 god.), 4 € (deca od 6 meseci – 17,99 god.), 11 € (osobe od 70 – 84 god.)
 - osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana.
- Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- obaveznu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2* i 3* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* i 5* – 5 € po noćenju / po osobi, u Cirihu – 2,5 € po noćenju / po osobi
- ulaznice i fakultativne izlete

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA I ULAZNICA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Bern - Lucern - 35 € odrasli / 20 € deca,
- Ženeva - 35 € odrasli / 20 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40 % od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

SOPSTVENI PREVOZ:

- **NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA CENE ZA SOPSTVENI PREVOZ**
- ako se ne koristi 1 noćenje u Milanu – popust je 20 € po osobi
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemalje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POVRATNOG TRANSFERA
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	25 EUR
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	15 EUR

Cena povratnog transfera je po osobi

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj u Cirihi (Švajcarska) je u hotelu u rang 2*. Hoteli iz ove ponude imaju restoran, a svaka soba ima tuš/WC i nalaze se na liniji gradskog prevoza. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela do popune mesta :

U Milanu (Italija) sa 3*:

HOTEL SUNFLOWER 4 * - www.hotelsunflower.it

Hotel se nalazi na odličnoj lokaciji, udaljen 750 metara od železničke stanice Boviza, od koje se može stići do centra grada. Raspolaze sa 75 moderno uređenih soba. Hotel ima recepciju, restoran, bar, parking, kao i besplatan WI-FI u čitavom objektu. Sobe su lepo uređene, svaka sa kupatilom (tuš/WC), TV-om, fenom za kosu, mini barom, klimom. Doručak – kontinentalni švedski sto.

U Cirihi (Švajcarska) u rang 2*:

IBIS ZURICH ADLISWIL - <https://www.accorhotels.com/gb/hotel-1989-ibis-zurich-adliswil/index.shtml>

Hotel se nalazi na 100 m od najbliže autobuske stanice. Od centra grada je udaljen 10 km. Raspolaze sa 117 soba. Hotel poseduje restoran, internet i parking čije se korišćenje doplaćuje. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV i internet, telefon. Doručak – kontinentalni švedski sto.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1.5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo), najkasnije do:
 Za polaske od 01.01. do 01.02.2018.....15.04.2018.
 Za polaske od 01.02. do 01.04.2018.....15.06.2018.
 Za polaske od 01.04. do 01.06.2018.....15.08.2018.
 Za polaske od 01.06. do 01.10.2018.....15.12.2018.
 Za polaske od 01.10.2018. do 01.02.2019.....15.04.2019.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata.
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja.
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
U slučaju da su u pitanju Ibis Budget hoteli, pomoćni ležaj je krevet na sprat zbog čega treća odrasla osoba ima popust u iznosu od 20 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža provajder koji je hotel odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Preporuka agencije je da putnici ponesu adaptere za utičnice sobe, jer utičnice u hotelu u Cirihi nisu prilagođene evropskim standardima pa se adapteri za njih prodaju na recepciji po ceni oko 14 eur.

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
 - Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
 - Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
 - **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
 - Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
 - Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
 - Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
 - Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
 - Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
 - Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
 - Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
 - Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
 - Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
 - Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
-
- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
 - Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
 - Cenovnik za Švajcarsku (Sezona 2018.godine, autobus, 7 dana) br.1 od 18.11.2017.