

RUSIJA

SANKT PETERBURG

St. Peterburg, Petrograd, Lenjingrad...nazivi su jednog od najlepših gradova sveta, bisera Finskog zaliva bogate istorije, tradicije i kulture. Broji više od 5 miliona stanovnika. Kroz grad prolazi 65 kanala na kojima se nalazi 45 ostrva. U periodu od 1712 - 1918. godine bio je glavni grad Rusije. Sagradio ga je pre više od tri veka Petar Veliki, jedan od najvećih ruskih vladara, po uzoru na tada čuvene evropske prestonice, dvorove i palate. Petar Veliki je imao izvanredan osećaj za lepo i od evropskih uzora je uzimao samo najbolje.

PROGRAM BROJ 1 – 5 dana/4 noćenja

VIVA OBILASCI: *St. Peterburg–Petropavlovska tvrđava– Puškin – Peterhof-Ermitaž*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD – ST. PETERBURG

Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla" u 15.00 sati. Let za St. Peterburg (JU 674) u 17.00 sati. Sletanje na aerodrom u St. Peterburg u 20.45. Transfer do hotela. Smeštaj u hotel. **Noćenje.**

2. dan ST. PETERBURG-PETROPAVLOVSKA TVRĐAVA

Doručak. Panoramsko razgledanje grada znanog ranije i kao Petrograd ili Lenjingrad, drugog po veličini ruskog grada, „Veneciji severa“ smeštenoj nadomak Baltičkog mora, na reci Nevi. Kao rusko političko i kulturno središte tokom više od 200 godina, često se smatra i severnom ruskom prestonicom. Brojni vijugavi kanali, barokni mostovi i veličanstvene palate čine ga jednim od najlepših gradova sveta (središte grada je pod zaštitom UNESCO-a). U pratnji stručnog vodiča obilazimo: Nevski prospekt, Kazanjski sabor, Dvorski trg, Admiralitet, Vasiljevsko ostrvo, Ermitaž, Isakijevska crkva, Bronzani konjanik ... (bez ulaska u objekte). Fakultativno : **Petropavlovska tvrđava**. Masivni zidovi i impresivna ulazna vrata karakteristični su za ovu tvrđavu u kojoj su bili smešteni deo gradskog garnizona i zloglasni zatvor za političke zatvorenike najvišeg ranga. Među prvim zatvorenicima bio je Petrov sin Aleksej, koji je bio mučen i umro u tvrđavi. Čelije u kojima su bili zatvoreni mnogi poznati Rusi poput Dostojevskog, Gorkog ili Trockog danas su deo muzeja, kao i „Komandantova kuća“ gde su zatvorenici bili ispitivani. Pored „Komandantove kuće“ nalazi se katedrala Sv. Petra i Pavla, čiji je visoki i vitki pozlaćeni toranj vidljiv iz svakog dela grada. Tako raskošno ukrašena crkva dostojno je poslednje počivalište ruskih careva dinastije Romanov od Petra Velikog do pretposlednjeg Aleksandra III. Povratak u hotel. **Noćenje.**

3. dan ST. PETERBURG-PUŠKIN-PETERHOF

Doručak. Slobodno vreme ili odlazak na celodnevni fakultativni izlet u Puškin-Carsko Selo koje je letnja rezidencija Katarine Velike. Dvorac se nalazi 24 km južno od Sankt Peterburga u mestu Puškin. Kompleks

dvorca i park površine 34 km², uređivan je za caricu Katarinu I od 1710. Dograđuje ga čuveni arhitekta Rastrelli, čijom zaslugom dvorac dobija novu, raskošnu dimenziju. Enterijer dvorca fascinira sjajem umetničkih predmeta od poludragog kamena, zlata, portretima dinastije Romanovih. Povodom 300 – godišnjice osnivanja Sankt Peterburga završena je obnova čuvene Ćilibarske dvorane, koja je Katarininom dvorcu vratila stari sjaj. Ovde su živeli Puškin , Ljermontov, Tolstoj, Ahmatova. Nastavak puta prema **Peterhofu – Ruskom Versaju**, letnjoj carskoj rezidenciju Petra Velikog. Nalazi se na 29 km od Sankt Peterburga, na južnoj obali Finskog zaliva. Kompleks dvorca i parkova Peterhafa pretstavlja ishodište za milione turista iz čitavog sveta koji hrle da vide “Prestonicu fontana”. Nastao je kao potreba Petra Velikog za izgradnjom primorske svečane rezidencije ruskih careva. Gradnja kompleksa završena je 1754.g. Završne radove više od 10 godina izvodi arhitekta Rastrelli. Velelepni dvorac dominira na uzvišenju nad zalivom. Ispred njega se nalazi jedna od najlepših fontana na svetu sa 250 pozlaćenih skulptura i 64 fontana. Povratak u hotel. **Noćenje.**

4. dan ST. PETERBURG - ERMITAŽ – VOŽNJA KANALIMA

Doručak. Fakultativni izlet: Ermitaž. Obilazak jednog od najvećih muzeja na svetu čija je ogromna zbirka izložena u 6 zgrada. Nalazi se na levoj obali Neve i osnovana je 1764.g. za vreme vladavine Katarine Velike. Ima više od 300 izložbenih sala sa preko 3 miliona eksponata. Posebno se ističe zbirka zapadnoevropske umetnosti - slike, skulpture, predmeti primenjene umetnosti, od kojih su najpoznatiji Mikelandelo, Leonardo Da Vinči, Rembrant. Glavna zgrada je zapravo Zimski dvorac koji je nekada bio zvanična rezidencija ruskih careva a projektovao ga je italijanski arhitekta Bartolomeo Rastrelli. Unutrašnjost dvorca oduzima dah svojim širokim hodnicima i belim mermerom, kristalnim lusterima, visokim stubovima i velelnim mozaicima. Slobodno vreme ili odlazak fakultativno na **vožnju kanalima i Nevom** . Upoznavanje sa Sankt Peterburgom sa reke Neve, plovidba po mnogobrojnim kanalima i upoznavanje sa arhitekturom stare ruske prestonice. Specifčan pogledna grad za čije ime se vezuju razni mitovi i važni istorijski događaji pokazaće zašto Sankt Peterburg zovu Severna Venecija. **Noćenje.**

5. dan ST. PETERBURG - BEOGRAD

Doručak. Slobodno vreme. Transfer do aerodroma. Let za Beograd u 21:35 časova (let JU 675). Predviđeno vreme sletanja u Beograd u 23:20 časova. (Kraj usluga)

VIVA CENA:

Paket aranžman / avionski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Ukupna cena po osobi		Vreme leta
Dan rada	01.05.-05.05.2018.	Andersen 3*	359€	01.05. JU 674 17:00 / 20:45 05.05. JU 675 21:35 / 23:20
Prolece	22.05.-26.05.2018.	Andersen 3*	349€	22.05. JU 674 17:00 / 20:45 26.05. JU 675 21:35 / 23:20
Leto	24.07.-28.07.2018.	Andersen 3*	349€	24.07. JU 674 17:00 / 20:45 28.07. JU 675 21:35 / 23:20
Leto	04.09.-08.09.2018.	Andersen 3*	349€	04.09. JU 674 17:00 / 20:45 08.09. JU 675 21:35 / 23:20
Jesen	16.10.-20.10.2018.	Andersen 3*	299€	16.10. JU 674 17:00 / 20:45 20.10. JU 675 21:35 / 23:20

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu ProCredit banke na dan uplate.

Cene iz tabele su u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- Povratni avionski prevoz na relaciji naznačenoj u programu: Beograd –St. Peterburg - Beograd sa kompanijom Airserbia
- Transferi po programu: aerodrom-hotel-aerodrom
- Smeštaj u St. Peterburgu (4 noćenja sa doručkom – švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 sobama
- Panoramsko razgledanje St. Peterburga
- Usluge pratioca grupe
- Troškove organizacije i vođenja aranžamana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Avionske takse u zemlji i inostranstvu – oko 129 EUR-a(avionske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama)
- Individualno međunarodno zdravstveno osiguranje **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA**
- ulaznice i fakultativne izlete u St. Peterburgu
- Individualne troškove

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama; u sve cene je uračunat vodič, autobus i ulaznice; za broj prijavljenih putnika ispod 15, program ce se realizovati javnim prevozom, metroom ili autobusom, minimalan broj za realizaciju je 10 putnika):

- Ermitaž– 35 €
- Puškin (Carsko selo) i Peterhof (Gornji i Donji park ,bez dvorca)-95 € (**mora biti najavljen i uplaćen u agenciji pre polaska na put**)
- Vožnja kanalima i Nevom - 30 €
- Petropavlovska tvrđava 25 €

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije...Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih isleta snosi ino-partner

PROGRAM BROJ 2 - 6 dana / 5 noćenja

VIVA OBILASCI: *St. Peterburg – Puškin – Peterhof – Ermitaž - Isakijevska saborna crkva - Petropavlovska tvrđava*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD – ST.PETERBURG

Sastanak grupe na aerodromu dva sata pre poletanja aviona. Poletanje aviona (vreme leta u tabeli). Po dolasku panoramski obilazak grada znanog ranije i kao Petrograd ili Lenjingrad, drugog po veličini ruskog grada, „Veneciji severa“ smeštenoj nadomak Baltičkog mora, na reci Nevi. Kao rusko političko i kulturno sedište tokom više od 200 godina, često se smatra i severnom ruskom prestonicom. Brojni vijugavi kanali, barokni mostovi i veličanstvene palate čine ga jednim od najlepših gradova sveta (središte grada je pod zaštitom UNESCO-a) .U pratnji stručnog vodiča obilazimo: Nevski prospekt, Kazanjski sabor, Dvorski trg, Admiralitet, Vasiljevsko ostrvo, Ermitaž, Isakijevska saborna crkva, Bronzani konjanik ... (bez ulaska u objekte). Smeštaj u hotel, slobodno vreme.**Noćenje.**

- **Grupa 14.08.** Sastanak grupe na aerodromu dva sata pre poletanja aviona. Poletanje aviona (vreme leta u tabeli). Doček, transfer u hotel i smeštaj. Slobodno vreme. **Noćenje.**

2. dan ST. PETERBURG-PUŠKIN

Doručak. - Grupa 14.08. Doručak. Panoramsko razgledanje grada autobusom sa vodičem na srpskom jeziku. Slobodan dan. Slobodno vreme ili odlazak na fakultativni izlet u Puškin-Carsko Selo koje je letnja rezidencija Katarine Velike. Dvorac se nalazi 24 km južno od Sankt Peterburga u mestu Puškin. Kompleks dvorca i park površine 34 km², uređivan je za caricu Katarinu I od 1710. Dograđuje ga čuveni arhitekta Rastreli, čijom zaslugom dvorac dobija novu, raskošnu dimenziju. Enterijer dvorca fascinira sjajem umetničkih predmeta od poludragog kamena, zlata, portretima dinastije Romanovih. Povodom 300 - godišnjice osnivanja Sankt Peterburga završena je obnova čuvene Čilibarske dvorane, koja je Katarininom dvorcu vratila stari sjaj. Ovde su živeli Puškin, Ljermontov, Tolstoj, Ahmatova. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. dan ST. PETERBURG - PETERHOF

Doručak. Slobodno vreme ili odlazak na fakultativni izlet u Peterhof – Ruski Versaj, letnjucarsku rezidenciju Petra Velikog. Nalazi se na 29 km od Sankt Peterburga, na južnoj obali Finskog zaliva. Kompleks dvorca i parkova Peterhofa predstavlja ishodište za milione turista iz čitavog sveta koji hrle da vide “Prestonicu fontana”. Nastao je kao potreba Petra Velikog za izgradnjom primorske svečane rezidencije ruskih careva. Gradnja kompleksa završena je 1754.g. Završne radove više od 10 godina izvodi arhitekta Rastreli. Velelepni dvorac dominira na uzvišenju nad zalivom. Ispred njega se nalazi jedna od najlepših fontana na svetu sa 250 pozlaćenih skulptura i 64 fontane. Povratak u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje.**

4. dan ST. PETERBURG –ERMITAŽ

Doručak. Fakultativni izlet: Ermitaž. Obilazak jednog od najvećih muzeja na svetu čija je ogromna zbirka izložena u 6 zgrada. Nalazi se na levoj obali Neve i osnovana je 1764.g. za vreme vladavine Katarine Velike. Ima više od 300 izložbenih sala sa preko 3 miliona eksponata. Posebno se ističe zbirka zapadnoevropske umetnosti - slike, skulpture, predmeti primenjene umetnosti, od kojih su najpoznatiji Mikelanđelo, Leonardo Da Vinči, Rembrant. Glavna zgrada je zapravo Zimski dvorac koji je nekada bio zvanična rezidencija ruskih careva a projektovao ga je italijanski arhitekta Bartolomeo Rastreli. Unutrašnjost dvorca oduzima dah svojim širokim hodnicima i belim mermerom, kristalnim lusterima, visokim stubovima i velelepni mozaičima. Slobodno vreme ili odlazak fakultativno na vožnju kanalima i Nevom. Upoznavanje sa Sankt Peterburgom sa reke Neve, plovidba po mnogobrojnim kanalima i upoznavanje sa arhitekturom stare ruske prestonice. Specifičan pogled na grad za čije ime se vezuju razni mitovi i važni istorijski događaji pokazaće zašto Sankt Peterburg zovu Severna Venecija. **Noćenje.**

5. dan ST. PETERBURG - ISAKIJEVSKA SABORNA CRKVA – PETROPAVLOVSKA TVRĐAVA

Doručak. Slobodno vreme ili odlazak na fakultativno razgledanje Isakijevske saborne crkve čija istorija počinje sa epohom Petra Velikog, koji je u čast svog pokrovitelja Isakija Dalmatinskog sagradio ovu crkvu. U toj crkvi je bilo i venčanje Petra I njegove druge žene Ekaterine. Crkva je prvobitno bila sagrađena od drveta, pa je usled velike poplave ubrzo bila uništena. U drugosagrađenu crkvu je udario grom. Treća crkva je bila sagrađena na mestu današnje, mada spoljašnji izgled nije odgovarao njenoj nameni - glavna crkva u Rusiji. Zato je Aleksandar I napravio konkurs za projektovanje novog Isakijevskog sabora, a 1818. godine je počela gradnja četvrte crkve po projektu mladog francuskog arhitekta Augusta de Monferana. Izgradnja četvrte crkve Isakijevskog sabora trajala je 40 godina. Visoka je 101.5 metar a zauzima prostor od jednog hektara. Nakon obilaska slobodno vreme ili odlazak na fakultativni izlet u Petropavlovsku tvrđavu. Masivni zidovi i impresivna ulazna vrata karakteristični su za ovu tvrđavu u kojoj su bili smešteni deo gradskog garnizona i zloglasni zatvor za političke zatvorenike najvišeg ranga. Među prvim zatvorenicima bio je Petrov sin Aleksej, koji je bio mučen i umro u tvrđavi. Čelije u kojima su bili zatvoreni mnogi poznati Rusi poput Dostojevskog, Gorkog ili Trockog danas su deo muzeja, kao i „Komandantova kuća“ gde su zatvorenici bili ispitivani. Pored „Komandantove kuće“ nalazi se katedrala Sv. Petra i Pavla, čiji je visoki i vitki pozlaćeni toranj vidljiv iz svakog dela grada. Tako raskošno ukrašena crkva dostojno je poslednje počivalište ruskih careva dinastije Romanov od Petra Velikog do pretposlednjeg Aleksandra III. Povratak u hotel. **Noćenje**

6. dan ST. PETERBURG - BEOGRAD

Doručak. Slobodno vreme. Napuštanje hotela. Transfer do aerodroma. Polazak aviona za Beograd (vreme povratka u tabeli). Dolazak u Beograd (vreme dolaska u tabeli). (Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / avionski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi	Vreme leta
Uskrs	05.04.-10.04.2018.	Andersen 3*	329€	05.04. JU 670 06:30 / 10:15 10.04. JU 675 21:35 / 23:20
Leto	14.08.-19.08.2018.	Andersen 3*	375€	14.08. JU 674 17:00 / 20:45 19.08. JU 675 21:35 / 23:20

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.
Cene iz tabele su u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- Povratni avionski prevoz na relaciji naznačenoj u programu: Beograd –St. Peterburg - Beograd sa kompanijom Airserbia
- Transferi po programu: aerodrom-hotel-aerodrom
- Smeštaj u St. Peterburgu (5 noćenja sa doručkom – švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 sobama
- Panoramsko razgledanje St. Peterburga
- Usluge pratioca grupe
- Troškove organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Avionske takse u zemlji i inostranstvu – oko 129 EUR-a (avionske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama)
- Individualno međunarodno zdravstveno osiguranje **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA**
- ulaznice i fakultativne izlete u St. Peterburgu
- Individualne troškove

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama; u sve cene je uračunat vodič, autobus i ulaznice; za broj prijavljenih putnika ispod 15, program će se realizovati javnim prevozom, metroom ili autobusom, minimalan broj za realizaciju je 10 putnika):

- Ermitaž– 35 €
- Puškin (Carsko selo) – 55 € (mora biti najavljen i uplaćen u agenciji pre polaska na put)
- Vožnja kanalima i Nevom - 30 €
- Peterhof (Gornji i Donji park –bez dvorca)- 45 €
- Isakijevska saborna crkva 25 €
- Petropavlovska tvrđava 25 €

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana (1/1 sobe isključivo na upit)

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine plaćaju 30 € u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u avionu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u sobi 1/2 +1 popust 5% (1/2+1 sobe isključivo na upit)

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj je u St. Peterburgu u hotelu 3*. Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:

HOTEL ANDERSEN 3*<http://www.andersenhôtel.ru/en/> do popune mesta:

Hotel se nalazi na liniji gradskog prevoza, na par minuta od metro stanice sto ga čini odlično povezanim sa svim delovima St. Peterburga. Hotel ima recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima tuš/WC, TV, WI-FI. Doručak – kontinentalni švedski sto

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatakod 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatakod 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1.5 % pomesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do:

Za polaske od 01.04. do 01.06.2018.....15.08.2018.

Za polaske od 01.06. do 01.10.2018.....15.12.2018.

Za polaske od 01.10.2018. do 01.02.2019.....15.04.2019.

3. Platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatakod 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZKAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, MasteriAmericanExpress) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZKAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, MasteriDina) I direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel imarestoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agencijiili na web-straniciwww.vivatransel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatkidoručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi je odobren gore navedeni popust.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona
- Besplatni prtljag – 1 prtljag koji se predaje (maksimum do 20kg) i 1 ručni prtljag koji se unosi u avion (svaki kilogram preko dozvoljenog se dodatno naplaćuje). Nije dozvoljeno imati u ručnom prtljagu oštre predmete (makaze, nož...) i tečnost preko 100 ml
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- U slučaju izmene deviznog kursa, agencija zadržava pravo korekcije cene

- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAXFREE)
- **Ukoliko avio prevoz podrazumeva presedanje na drugi let na tranzitnom aerodromu, to se vrši individualno.**

VAŽNA NAPOMENA:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona.

Postoji mogućnost večernjih i noćnih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.

Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 12 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
- Cenovnik za St. Peterburg (Viva sezona 2018, avion, 5 i 6 dana) br. 01. od 07.12.2018.