Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

YUTA IATA

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

Licenca OTP
br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2018

AVION

5 dana

Š P A N I J A

MADRID

Madrid je glavni grad Kraljevine Španije i istoimene pokrajine. Nalazi se u srcu Iberijskog poluostrva, na pola puta između Atlantika na severu i Sredozemnog mora na jugu, Portugala na zapadu i provincije Katalonije na istoku. Nezaobilazne znamenitosti Maadrida su Kraljevska palata, Plaza Mayor ili centralni trg koji je danas mesto okupljanja kako stanovnika, tako i posetilaca grada, muzej Prado, grandiozni trgovi Puerta del Sol, Neptuno, Colon. Takođe je poznat po svojoj modernoj arhitekturi, neboderima i noćnom životu. Zbog svih ovih karakteristika kaže se da nigde u svetu prošlost nije tako blizu sadašnjosti...

VIVA PROGRAM PUTOVANJA BR.1 5 dana Lufthansa

VIVA OBILASCI: ***MADRID – TOLEDO – SAN LORENCO DE EL ESCORIAL – SEGOVIA***

1.dan BEOGRAD – FRANKFURT - MADRID
Sastanak grupe na aerodromu "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona. Čekiranje za let. Let za Frankfurkt kompanijom Lufthansa. Dolazak u Frankfurt i nastavak putovanja sa istog aerodroma za Madrid kompanijom Lufthansa. Sletanje na aerodrom u Madridu (vreme leta ispod tabele). Dolazak u Madrid. Panoramsko razgledanje grada: Španski trg, Gran Via, Puerta del Sol, Plaza Mazor, Puerta de Toledo, park Retiro, Trg Sibeles, stadion Santiago Bernabe. Smeštaj u hotel. **Noćenje.**

2.dan MADRID – TOLEDO – MADRID
Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta u **Toledo**. Toledo je srednjovekovna prestonica Španije, udaljen oko 70 kilometara od Madrida. Prema legendi osnovali su ga jevrejski kolonisti 540 godine pre nove ere. Neke od najznačajnijih španskih crkava, sinagoga, džamija, sagrađene su upravo ovde. Toledo je bila španska prestonica sve do 1561. godine, kada je značaj preuzeo Madrid. U Toledu je stvarao čuveni slikar, vajar, arhitekta i književnik El Greko krajem XVI i početkom XVII veka. Povratak u Madrid. **Noćenje.**

3.dan MADRID – SAN LORENCO DE EL ESCORIJAL - MADRID
Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do **San Lorenco de El Escorial** koji je udaljen od Madrida oko 45 kilometara. Escorial je impozantan kompleks koji predstavlja istorijsku rezidenciju španskih kraljeva i simbol je španske moći u XVI veku, a svojevremeno je služio i kao manastir, muzej i škola. Kompleks je sagrađen sredinom XVI veka od strane Filipa II, a danas se nalazi na UNESCO listi Svetske kulturne baštine. Povratak u hotel. **Noćenje.**

4.dan MADRID – SEGOVIA – MADRID
Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnot organizovanja fakultativnog izleta- **Segovia**. Segovia se nalazi u istoimenoj provinciji, a uže središte grada je svrstano pod UNESCO svetsku baštinu. Glavne znamenitosti grada su rimski akvadukt, srednjovekovni dvorac Alkazar, Gotička katedrala. Šetnja centralnim gradskim ulicama, obilazak trga Placa Major na kome se nalazi velelpna katedrala i jedna od najvećih katedrala na svetu. Slobodno vreme. Povratak za Madrid. **Noćenje**.

5.dan MADRID- MINHEN - BEOGRAD
Doručak. Napuštanje hotela. Transfer na aerodrom, Let za Minhen kompanijom Lufthansa. Dolazak u Minhen i nastavak putovanja sa istog aerodroma za Beograd kompanijom Lufthansa (vreme leta ispod tabele). Dolazak u Beograd.

(Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / avionski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Uskrs	06.04 - 10.04.2018	Weare Chamartin 4*	**445 €**
Dan rada	29.04 - 03.05.2018	Weare Chamartin 4*	**479 €**

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.
Cena iz tabele je u evrima.

***Vreme leta: 06.04.2018. LH 1411 Beg 06:30-Fra 08:30 / LH 1112 Fra 09:30-Mad 12:05**
10.04.2018. LH 1807 Mad 07:15-Muc 09:45 / LH 1722 Muc 11:10-Beg 12:40
***Vreme leta: 29.04.2018. LH 1411 Beg 06:30-Fra 08:30 / LH 1112 Fra 09:30-Mad 12:05**
03.05.2018. LH 1807 Mad 07:15-Muc 09:45 / LH 1722 Muc 11:10-Beg 12:40

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- povratni avionski prevoz na relaciji Beograd-Frankfurt-Madrid-Minhen-Beograd kompanijom Lufthansa
- smeštaj u Madridu (4 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- transfere na relacijama aerodrom-hotel-aerodrom u Madridu prema programu
- panoramsko razgledanje grada sa vodičem na srpskom jeziku
- troškove organizacije putovanja
- usluge pratioca grupe
- usluge licenciranog vodiča na destinaciji

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- troškove aerodromskih taksi **159 €** (**aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama**)
- individualno međunarodno zdravstveno osiguranje
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA**
- ulaznice i fakultativne izlete
- Individualne troškove putnika

VIVA PROGRAM PUTOVANJA BR.2 5 dana Al Italia

VIVA OBILASCI: ***MADRID – TOLEDO – SAN LORENCO DE EL ESCORIAL - SEGOVIA***

1.dan BEOGRAD – RIM - MADRID

Sastanak grupe na aerodromu "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona. Čekiranje za let. Let za Rim kompanijom Al Italia. Dolazak u Rim i nastavak putovanja sa istog aerodroma za Madrid kompanijom Al Italia. Sletanje na aerodrom u Madridu (vreme leta ispod tabele). Dolazak u Madrid. Panoramsko razgledanje grada: Španski trg, Gran Via, Puerta del Sol, Plaza Mazor, Puerta de Toledo, park Retiro, Trg Sibeles, stadion Santiago Bernabe. Smeštaj u hotel. **Noćenje.**

2.dan MADRID – TOLEDO – MADRID

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta u **Toledo**. Toledo je srednjovekovna prestonica Španije, udaljen oko 70 kilometara od Madrida. Prema legendi osnovali su ga jevrejski kolonisti 540. godine pre nove ere. Neke od najznačajnijih španskih crkava, sinagoga, džamija sagrađene su upravo ovde. Toledo je bila španska prestonica sve do 1561. godine, kada je značaj preuzeo Madrid. U Toledu je stvarao čuveni slikar, vajar, arhitekta i književnik El Greko krajem XVI i početkom XVII veka. Slobodno vreme. Povratak u Madrid. **Noćenje.**

3.dan MADRID –SAN LORENCO DE EL ESCORIJAL - MADRID

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do **San Lorenco de El Escorial** koji je udaljen od Madrida oko 45 kilometara. Escorial je impozantan kompleks koji predstavlja istorijsku rezidenciju španskih kraljeva i simbol je španske moći u XVI veku, a svojevremeno je služio i kao manastir, muzej i škola. Kompleks je sagrađen sredinom XVI veka od strane Filipa II, a danas se nalazi na UNESCO listi Svetske kulturne baštine. Povratak u hotel. **Noćenje.**

4.dan MADRID – SEGOVIA – MADRID

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnot organizovanja fakultativnog izleta- **Segovia**. Segovia se nalazi u istoimenoj provinciji, a uže središte grada je svrstano pod UNESCO svetsku baštinu. Glavne znamenitosti grada su rimski akvadukt, srednjovekovni dvorac Alkazar, Gotička katedrala. Šetnja centralnim gradskim ulicama, obilazak trga Placa Major na kome se nalazi velelpna i jedna od najvećih katedrala na svetu. Slobodno vreme. Povratak za Madrid. **Noćenje**.

5.dan MADRID - RIM - BEOGRAD

Doručak. Napuštanje hotela. Transfer na aerodrom, Let za Rim kompanijom Al Italia. Dolazak u Rim i nastavak putovanja sa istog aerodroma za Beograd kompanijom Al Italia (vreme leta ispod tabele). Dolazak u Beograd.

(Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / avionski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Proleće	18.05 - 22.05.2018	Weare Chamartin 4*	**435 €**

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima.

***Vreme leta: 18.05.2018. AZ 591G Beg 11:40-Fco 13:15 / AZ 60G Fco 14:00-Mad 16:35**
22.05.2018. AZ 61G Mad 11:35-Fco 14:05 / AZ 594G Fco 16:35-Beg 18:10

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- povratni avionski prevoz na relaciji Beograd-Rim-Madrid-Rim-Beograd kompanijom Lufthansa
- smeštaj u Madridu (4 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- transfere na relacijama aerodrom-hotel-aerodrom u Madridu prema programu
- panoramsko razgledanje grada sa vodičem na srpskom jeziku
- troškove organizacije putovanja
- usluge pratioca grupe
- usluge licenciranog vodiča na destinaciji

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- troškove aerodromskih taksi **135 €** (**aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama**)
- individualno međunarodno zdravstveno osiguranje
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA**
- ulaznice i fakultativne izlete
- Individualne troškove putnika

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine plaćaju 25 €, u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina imaju popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u avionu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5% (1/2+1 sobe su na upit)

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 15 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Toledo- 60 € odrasli, 50 € deca
- El Eskorijal - 55 € odrasli, 45 € deca (sa ulaznicama)
- Segovia– 70 € odrasli, 60 € deca (sa ulaznicom)

NAPOMENE U VEZI FAKULATATIVNIH IZLETA:

Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije...Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. (MINIMUM ZA REALIZACIJU IZLETA JE 15 PLATIVIH PUTNIKA). Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1.5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do:
   Za polaske od 01.02. do 01.04.2018…….……...…….15.06.2018.
   Za polaske od 01.04. do 01.06.2018…….……...…….15.08.2018.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj je u Madridu (Španija) u hotelu 4*. Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba kupatilo T/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:

HOTEL WEARE CHAMARTIN 4* www.weare-chamartin.com

Hotel se nalazi u širem centru Madrida, blizu Chamartin stanice, na liniji gradskog prevoza. Hotel poseduje bar, restoran, lift, sef, internet konekciju. Sobe su klimatizovane. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, fen.

Doručak – kontinentalni švedski sto

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka…)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).
- **Ukoliko avio prevoz podrazumeva presedanje na drugi let na tranzitnom aerodromu, to se vrši individualno.**

V A Ž N A N A P O M E N A:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija. Vremena poletanja i sletanja aviona su data po lokalnim vremenima. Postoji mogućnost jutarnjih ili večernjih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.

Postoji mogućnost da se dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 20 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Madrid (Viva sezona 2018. godine, avion, 5 dana) br.1 od 04.12.2017.