Viva travel agency

**BEOGRAD centar**
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

**NOVI BEOGRAD**
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

**NOVI SAD**
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

YUTA IATA

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • www.vivatravel.rs

**Licenca OTP 107/2016**

**POSREDNIK**

**AVION**

*Viva sezona 2018*

***10 noćenja***

# K A R P A T O S

## Direktan dnevni čarter let iz Beograda
## AVIO PREVOZ + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

Karpatos pripada grupi ostrva Dodekaneze u južnom delu Egejskog mora. Glavni grad ostrva je Karpatos ili Pigadija. Ostrvo je udaljeno podjednako od Rodosa i Krita, a najbliže značajnije ostrvo je Kasos udaljeno 10 km jugozapadno. Ostrvo se prostire 50km u pravcu sever-jug i svega 5-10 km u pravcu istok-zapad. Klima Karpatosa je sredozemna sa dugim, sušnim letima i blagim i kišovitim zimama. Karpatos je destinacija poslednjih godina veoma popularna u EU.
Sva mesta su građena u tradicionalnom stilu. Na jugoistoku ostrva se nalazi glavni grad i glavna luka Karpatos ili Pigadija. Na severu ostrva je mesto Olimpos poznato po folkloru i tradicionalnoj arhitekturi. Postoje dve luke na ostrvu, jedna je u glavnom gradu Karpatos, a druga je Diafani, na severu ostrva u blizini Olimposa. Karpatos je ostrvo sa nestvarnim plažama,peščanim, šljunkovitim....

**Cene su izražene u € po osobi + dinarski deo 1990.00 dinara po osobi**

| **Datum polaska** | **14.06** | **24.06** | **04.07** | **14.07** | **24.07** | **03.08** | **13.08** | **23.08** | **02.09** | **12.09** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Datum povratka** | **24.06** | **04.07** | **14.07** | **24.07** | **03.08** | **13.08** | **23.08** | **02.09** | **12.09** | **22.09** |
| **Broj dana \| Broj noćenja** | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 |
| **DOLPHIN HOTEL APARTS \| Pigadia \| najam** | | | | | Dvoje dece gratis smestaj! | | | | | |
| **1/2 studio** | **325** | **345** | **365** | **385** | **425** | **425** | **425** | **385** | **365** | **345** |
| III odrasla osoba | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 |
| Dete od 2 - 6 god | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 |
| Dete od 6 - 12 god | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 |
| **1/2 apartman** | **365** | **385** | **399** | **425** | **455** | **455** | **455** | **399** | **385** | **365** |
| III i IV odrasla osoba | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 |
| I i II dete od 2 - 6 god | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 |
| I i II dete od 6 - 12 god | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 | 285 |
| Napomena: | Klima uz doplatu 7 € dnevno po studiju.<br>Sef uz doplatu 1.5 € dnevno. Wi – Fi besplatno. | | | | | | | | | |
| **SUN BEACH STUDIO \| Pigadia \| najam** | | | | | **Dvoje dece gratis smestaj!** | | | | | |
| **1/2 studio** | **355** | **385** | **425** | **445** | **445** | **445** | **445** | **425** | **399** | **385** |
| Dete od 2 - 12 god | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 |
| **1/2 apartman** | **399** | **425** | **465** | **485** | **499** | **499** | **499** | **499** | **445** | **425** |
| III i IV odrasla osoba | 225 | 245 | 265 | 299 | 299 | 299 | 299 | 299 | 285 | 265 |
| I i II dete od 2 - 12 god | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 |
| Napomena: | Klima uz doplatu 7 € dnevno po studiju.<br>Sef uz doplatu 1.5 € dnevno. Wi – Fi besplatno. | | | | | | | | | |

**Cene su izražene u € po osobi + dinarski deo 1990.00 dinara po osobi**

| **Datum polaska** | **14.06** | **24.06** | **04.07** | **14.07** | **24.07** | **03.08** | **13.08** | **23.08** | **02.09** | **12.09** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Datum povratka** | **24.06** | **04.07** | **14.07** | **24.07** | **03.08** | **13.08** | **23.08** | **02.09** | **12.09** | **22.09** |
| **Broj dana \| Broj noćenja** | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 | 11/10 |
| **N & B STUDIO \| Amopi \| najam** | | | | | **Dvoje dece gratis smestaj! Studija sa pogledom na more!** | | | | | |
| **1/2 studio** | **355** | **385** | **425** | **455** | **455** | **455** | **455** | **435** | **399** | **385** |
| III odrasla osoba | 225 | 245 | 265 | 299 | 299 | 299 | 299 | 299 | 285 | 265 |
| I i II dete od 2 - 12 god | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 |
| Napomena: | Klima uz doplatu 7 € dnevno po studiju. Sef je besplatan. Wi – Fi besplatan. | | | | | | | | | |
| **PANORAMA HOTEL 2* \| Pigadia \| noćenje sa doručkom** | | | | | **Super cena, odlična lokacija!** | | | | | |
| **1/2 soba** | **345** | **365** | **399** | **435** | **435** | **435** | **435** | **399** | **385** | **365** |
| Dete od 2 - 12 god | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 |
| Napomena: | Wi – Fi besplatan. Klima uz doplatu 6 € dnevno po sobi, sef 1 € dnevno po sobi. | | | | | | | | | |
| **OLYMPIC HOTEL 2*\| Pigadia \| noćenje sa doručkom** | | | | | | | | | | |
| **1/2 soba** | **385** | **399** | **435** | **435** | **455** | **455** | **455** | **435** | **385** | **365** |
| Dete od 2 - 12 god | 315 | 325 | 335 | 335 | 355 | 355 | 355 | 335 | 299 | 285 |
| Napomena: | Wi – Fi besplatan. Klima uz doplatu 6 € dnevno po sobi, sef 10 € nedeljno po sobi. | | | | | | | | | |
| **OCEANIS 3* \| Pigadia \| noćenje sa doručkom** | | | | | **Super cena, odlična lokacija!** | | | | | |
| **1/2 soba** | **425** | **455** | **485** | **525** | **525** | **525** | **525** | **485** | **445** | **425** |
| Dete od 2 - 6 god (kao III osoba) | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 |
| **1/2+1 soba** | **445** | **475** | **499** | **545** | **545** | **545** | **545** | **499** | **465** | **445** |
| III odrasla osoba | 399 | 399 | 415 | 415 | 425 | 425 | 415 | 415 | 399 | 399 |
| Dete od 2 - 8 god | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 |
| Dete od 8 - 12 god | 355 | 355 | 365 | 365 | 365 | 365 | 365 | 365 | 355 | 355 |
| II Dete od 2 - 6 god (kao IV osoba) | 355 | 355 | 365 | 365 | 365 | 365 | 365 | 365 | 355 | 355 |
| Napomena: | Wi – Fi, klima, frižider i sef su besplatni. Cena za dete od 2 – 6 god (kao III osoba u 1/2 sobi ili kao IV osoba u 1/2+1 sobi) ne uključuje ležaj. | | | | | | | | | |
| **ALIMOUNDA MARE 5* \| Pigadia \| polupansion** | | | | | **Na plazi !** | | | | | |
| **1/2 soba SSV** | **825** | **945** | **999** | **1055** | **1185** | **1185** | **1185** | **1135** | **975** | **975** |
| III odrasla osoba | 635 | 725 | 765 | 815 | 915 | 915 | 915 | 865 | 755 | 755 |
| Dete od 2 - 12 god | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 |
| **1/2 soba SV** | **885** | **1025** | **1085** | **1125** | **1265** | **1265** | **1265** | **1199** | **1045** | **1045** |
| III odrasla osoba | 685 | 775 | 825 | 865 | 965 | 965 | 965 | 925 | 799 | 799 |
| Dete od 2 - 12 god | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 |
| **1/2 soba FSV** | **955** | **1085** | **1145** | **1185** | **1325** | **1325** | **1325** | **1265** | **1115** | **1115** |
| III odrasla osoba | 735 | 825 | 875 | 899 | 999 | 999 | 999 | 965 | 845 | 845 |
| Dete od 2 - 12 god | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 |
| Napomena: | Doplata za pun pansion za odrasle - 20 €, za decu 10 € dnevno po osobi. | | | | | | | | | |

**U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO**:

- Povratna avio karta na relaciji Beograd - **Karpatos** - Beograd (čarter let)
- Transferi na **Karpatosu** aerodrom - hotel - aerodrom
- Smeštaj u hotelu na bazi izabrane usluge po tabeli iz cenovnika na bazi 10 noćenja
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja

**U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:**

- Aerodromske takse u ukupnom iznosu od **30€** za odrasle i decu preko 2 godine (taksa u Beogradu **12.30€**, taksa u Grčkoj **16.72€**, DCV taksa **0,98eur**); deca od 0-2 godine ne plaćaju kartu ni takse i nemaju sedište u avionu.
- **(YQ taksa)** doplata za gorivo **10 €** po osobi (odrasli i deca preko 2 godine), plaća se u agenciji uz aranžman. Iznos takse je podložan promeni.
- Dinarski deo aranzmana,odrasli i deca preko 2 godine starosti, u iznosu od **1.990,00 dinara**
- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela)
- **Međunarodno putno osiguranje**. Obezbedjenje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposedovanja istog .
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- **Boravišna taksa.** Ista se plaća direktno recepciji hotela. U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi : 0.50€ za htl 2*/ 1*, 1,5€ za htl 3*, 3€ za htl 4* I 4€ za htl 5*; 0.25€ za apt 1key-2key, 0.50€ za apt 3key, 1€ za apt 4key.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

**NAČIN PLAĆANJA ARANŽMANA:**

Placanje u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Procredit banke.

- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% najkasnije 10 dana pre putovanja
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana (obavezna je doplata od 1,5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do 15.12.2018.
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i Amesrican Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.

**Program putovanja:**

**1. dan Beograd - Karpatos:** Turistički aranžman započinje 2 sata pre **ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA** poletanja aviona sastankom kod šaltera na aerodromu Nikola Tesla i preuzimanjem putne dokumentacije od predstavnika agencije. Putnik pristupa šalteru za predaju prtljag, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzima služba aerodroma i kabinsko osoblje. Čarter let sa međusletanjem na Santorini. Po sletanju, sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do hotela po rasporedu u hotele gde gosti borave. Smeštaj u sobe (soba je rezervisana od 16h a moze biti i ranije u slučaju raspolozivosti), noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće, može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza a u zavisnosti od udaljenosti i razudjenosti izabranog smeštaja. Moguć je prevoz prtljaga drugim vozilom. Ulazak u sobe je posle 16h a može biti i ranije ukoliko postoje slobodni kapaciteti. Raspored soba odredjuje isključivo recepcija.

**2. do pretposlenji dan - Karpatos:** Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta (min za realizaciju je 20 osoba), noćenje sa uslugama navedenim u cenovniku.

**Poslednji dan Karpatos - Beograd:** Napuštanje soba do 12h, slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan čarter let do Beograda. Dolazak u Beograd. Završetak usluge.

**Popust za decu se odnosi samo kada su u pratnji dve odrasle ili punoplative osobe. Deca do 2 godine nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se plaća i uzima po ličnom zahtevu, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora.**

**PROMO SOBA** – Ograničeni broj standardnih soba po reklamnoj tarifi. **NA** ili **SC,RR** – Najam,bez ishrane; **ND** ili **BB** – Noćenje sa kontinentalnimn doručkom ; **PP** ili **HB** – polupansion (2 obroka, obično doručak/večera, piće nije uračunato u cenu); **AI** - Sve uključeno (u zavisnosti od specifikacije hotela: doručak, ručak, večera, užina, domaća alkoholna i bezalkoholna pića, kafa, čaj.. **1/2 soba** – Standardna dvokrevetna soba; **Superior soba/de lux soba/executive** – soba koja se po nekim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem namestaju, opremljenosti ili renoviranosti); **Family soba/Suite/Junior suite** - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **Singl soba** – jednokrevetna soba; **Studio** – jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** – 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - 2 sobni apartman, sastoji se iz 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Masionette** – smeštajna jedinica na dva nivoa, obično se soba nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama te obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** – poseban deo hotela van glavne zgrade. Moguće kao male

zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama; **Pax**- Osoba, **ADL**- odrasla osoba; **Dete –**osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj; **INF**- dete do 2 godine starosti; **III ili IV osoba-** dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi a starije od kategorije definisane za dete; **SV** - soba sa pogledom na more,
**SSV**- soba sa bočnim delimičnim pogledom na more; **RV**- pogled na more se nazire usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **A/C, klima –** klima uredjaj; **Free**-besplatno; **WiFi**-bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje)

**VREME POLETANJA AVIONA I DOLASKA NA AERODROM BEOGRAD:** Očekivano vreme poletanja aviona za Karpatos je u poslepodnevnim satima. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručićemo Vam 2 sata pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru agencije Mediteraneo Holidays na aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefon osobe koja prati grupu na aerodromu je **065-505-9088**. Telefon je aktivan tek 2 sata pre zvaničnog objavljenog vremena poletanja. Za sve informacije pre toga pozovite svoje uplatno mesto. Obaveza je putnika da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Obaveštenje putem SMS-a i e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju. Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Putnici će u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom. Kafa i sokovi uz doplatu. **Po putniku je dozvoljeno nošenje 1 komada prtljaga do 23kg težine kao i 1 komad ručnog prtljaga do 8kg** koji odgovara standardu AIR SERBIA 40 x20 x 55cm. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja a koja je podložna promeni (**6€ po kilogramu** u sezoni 2017-informativno). **Let Beograd – Santorini traje oko 1h i 40 min (tehničko zadržavanje na Santoriniju oko 45min) a Santorini – Karpatos oko 45min. Let Karpatos - Beograd traje oko 1h i 55min.**
Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba aerodroma i avio kompanije a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguća pojava u čarter saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.
Raspored sedenja u avionu odredjuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju medju poslednjima ili kasne na let.

**NAPOMENA:**

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora
- Organizator savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja.
- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao **besplatno ili FREE**. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uredjaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predvidja njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije. Besplatan internet ili WIFI oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbedjen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti i sporija.
- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uredjaj i TV, fena za kosu, pegle i sl. uredjaja traži deponovanje odredjenog iznosa kao sredstvo obezbedjenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uredjaja.
- Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da prilikom prijave za putovanje naznačite želju za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosledjen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uredjaje u svim sobama hotela te raspoloživost istih je na upit stoga je najava od velike važnosti jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih)
- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju** posebno se ne garantuju. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.
  U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).
  Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.
- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potrvdi. U slučaju nepotvrdjivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.
- Gost preuzima brigu čuvanja vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Putnici koji u pasošu imaju navedeno kao mesto rodjenja Rep.Makedonija ili samo Makedonija umesto BJRM ili FYRM mogu imati problema prilikom ulaska u Grčku (čak i mogućnost zabrane ulaska). Molimo Vas da o tome konsultujete Konzularno odeljenje Ambasade Grčke.

- Putnik je obavezan da poseduje MEDJUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina….), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.
  Kod ostvarivanje popusta za dete, merodavan je datum rodjenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja.
  Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program). Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba.Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 12h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.
- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl) što se može odraziti na komfor putnika.
- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takodje se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl.)
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadlezni inspekcijski organi.
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket aranžmana, pored autobuskog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvaznije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info sastanku. Transfer se takodje može obaviti i sa više prevoznih sredstava.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoracije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš kada ili kada i sl...)
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera. Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama).
- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u odredjenim delovima dana (obično 17-21h).
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otudjenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domui (različite vrste šerpi, supijera, kadica) već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. + Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementom zvanim kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su radjene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.
- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program)
- Viza **NIJE** potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr MUP SRBIJE PU Peć), Viza **JE POTREBNA** putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE **KOORDINACIONE UPRAVE** u Beogradu
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14 Opštih uslova putovanja organizatora, nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnicama. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo ugovora o putovanju

**OPIS SMEŠTAJNIH KAPACITETA:**

**Pojedini APARTMANI i STUDIJA nisu zvanično kategorizovani od strane Turističke organizacije u Grčkoj i zato nemaju istaknutu kategorizaciju u programu. Naše mišljenje o kategorizaciji svih navedenih objekata je naše vidjenje ukupnog stanja odredjenog objekta i kao takvo je rezultat našeg istraživanja, utiska drugih gostiju i može se razlikovati od zvaničnog te služi isključivo u informativne svrhe u cilju pružanja više informacija. Savetujemo da se i sami više informišete o istima putem interneta na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput www.tripadvisor.com**

**Dolphin Hotel Aparts , Pigadia**

Usluga: Najam

Lokacija: Nalazi se u luci u gradu, nedaleko od samog centra grada. Na mirnoj lokaciji, oko 150m od centra grada i 500m od plaze. Ispred samih apartmana nalaze se stepenice koje vode do luke.

Sadrzaji: parking, lobby, internet.

Sobe: Sva studia imaju mini kuhinju opremljenu osnovnim posudjem za kratku pripremu laganih obroka, kupatilo,fen, telefon, TV, klima (uz doplatu), sef (uz doplatu), WiFi besplatno, balkon.

**Sun Beach Studio, Pigadia**

Usluga: Najam

Lokacija: U mirnom delu grada na oko 50m od peščane plaže (prelazi se ulica), i oko 1km od centra.

Sadržaj: recepcija, sef (uz doplatu)

Studija: kupatilo, fen, klima (uz doplatu), mini kuhinju opremljenu osnovnim posudjem za kratku pripremu laganih obroka,WiFi (besplatno), balkon/terasa

Apartmani: mini kuhinja opremljena osnovnim posudjem za kratku pripremu laganih obroka odvojena od spavaće sobe, kupatilo, fen, klima (uz doplatu), WiFi (besplatno), balkon/terasa. Sve sobe su okrenute ka ulici i moru.

**N&B studio, Amopi**

Usluga: Najam

Lokacija Objekat N&B nalazi se na malom uzvisenju na oko 350m od predivnih pescanih plaza mali Amoopi i veliki Amoopi, u mirnom okruzenju sa uredjenim dvoristem, parkingom, igralistem za decu. U okviru ovog kompleksa postoji mala prodavnica za osnovno snabdevanje namirnicama. U blizini plaze se nalaze prodavnice i taverne, a grad Pigadia udaljen je 7km i postoji autobuska veza do grada. Aerodrom je udaljen oko 15km.

Hotelski sadrzaj: recepcija, parking, basta.

Studija: kupatilo, klima (uz doplatu), WiFi (besplatno), TV, mini kuhinju opremljenu osnovnim posudjem za kratku pripremu laganih obroka, balkon/terasa.Sva studija imaju pogled na more.Napomena: kreveti za decu su na sprat.

**Panorama Hotel 2*, Pigadia**

Usluga: Noćenje sa doručkom

Lokacija:Hotel se nalazi na 200m od plaže Pigadia a grad Karpatos sa puno barova I restorana je na 500m .

Hotelski sadržaj:recepcija, bar, restoran, parking, WiFi (besplatno).

Sobe: sve sobe su klimatizove, WiFi (besplatno).)

**Olympic Hotel 2*, Pigadia**

Usluga:Noćenje i doručak

Lokacija: nalazi se na malom uzvišenju, oko 400m of peščane plaže, oko 100m od autobuske stanice i oko 200m od centra.

Hotelski sadržaj: recepcija, sef (uz doplatu), Wi-Fi (besplatno), bar, sala za doručak, bazen, dečije igralište

Sobe: kupatilo, fen, klima (uz doplatu), SAT TV, telefon,

**Oceanis 3*, Pigadia**

Usluga: Noćenje sa doručkom (švedski sto)

Lokacija: Hotel se nalazi 100m od plaže. U blizini centra grada Pigadia, glavnog grada Karpatosa. Brojni barovi, restorani, kafeterije i prodavnice nalaze se u neposrednoj blizini. Nedaleko su autobuska i taxi stanica, a aerodrom je udaljen 13km.

Hotelski sadržaj: recepcija, lobi, restoran, bar, lift, parking, menjačnica.

Sobe: klima (besplatno), TV, telefon, Wi-Fi (besplatno), kupatilo, fen, mini bar, sef (10 eur /nedeljno) balkon, krevetac (besplatno)

**Alimounda Mare 5*, Pigadia**

Usluga: Polupansion

Lokacija: Hotel je novijeg datuma i smešten je u mestu Pigadia (grad Karpatos) na samoj plaži. Udaljen nekoliko minuta od prodavnica i restorana i 30km od aerodroma.

Hotelski sadržaj: Poseduje 244 soba i apartmana. Hotel poseduje dva restorana, koktel bar, bar pored bazena, bazen, recepciju, spa (uz doplatu, 20€ po osobi), ležaljke i suncobrane na plaži i pored bazena (ne naplaćuju se).

Sobe: Sve sobe imaju klima uređaj, TV, telefon, internet, mini frižider, kupatilo...

**Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.**

Turisticka agencija VIVA nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija MEDITERANEO Holidays , licenca OTP br.138/2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, usled nedovoljnog broja putnika, najkasnije 5 dana pre polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Cenovnik Grčka,Karpatos (avio, leto 2018 ), br.1 od 17.01.2018.