Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

YUTA IATA

Licenca OTP 107/2016

POSREDNIK

AVION

Viva sezona 2018

10 noćenja

S A N T O R I N I

Direktan dnevni čarter let iz Beograda
AVIO PREVOZ + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

Santorini se nalazi u Egejskom moru i pripada ostrvskoj grupi Kiklada. Obuhvata teritoriju od oko 96km2, dužina obale je 69km. Zapadna strana ostrva ona koja je okrenuta prema vulkanu,sa mestima Fira,Imerovigli, Firostefani,Oia je stenovita i strma i naziva se KALDERA. Istočna strana ima divne šljunkovite i peščane plaže. Na ovom najromantičnijem grčkom ostrvu, uživaćete u nezaboravnom pogledu na vulkan sa Fire, najlepšim zalascima sunca iz mesta Oia i lepim plažama i dobrom provodu u Kamariju ili Perisi. Kamari je popularno turističko mesto sa lepom šljunkovitom plažom, brojnim kafićima, restoranima i noćnim klubovima. Kamari ima divnu promenadu za šetnju pored mora u dužini od nekoliko kilometara. Brojni restorani i taverne imaju izuzetno popularne cene za ručak ili večeru, niže nego na drugim grčkim ostrvima. Kamari je udaljen samo 9km od litice i poznatog mesta Fira (glavni grad). Odlična autobuska veza omogućiće Vam da za samo 15 min stignete do Kaldere (Fira) po ceni od oko 1,5eur po pravcu. Autobuska veza iz Kamarija za Firu, a dalje za Oia, Perisu, Perivolos,Imerovigli saobraća po utvrđenom redu vožnje koji se poštuje do kasno uveče. Perissa / Perivolos – u nastavku Kamarija, sa druge strane ostrva su predivne plaže Perisse i Perivolosa (sitan šljunak i pesak). Ako želite aktivan odmor, sportove na plaži i vodi, noćne klubove na plaži, odličnu atmosferu poznatih klubova, Perivolos je idealno mesto da provedete dan i osetite dah mondenskih letovališta.

FORTUNA PROGRAM

Cene su izražene u € po osobi + dinarski deo 1990.00 dinara po osobi

Datum polaska	**14.06**	**24.06**	**04.07**	**14.07**	**24.07**	**03.08**	**13.08**	**23.08**	**02.09**	**12.09**
Datum povratka	**24.06**	**04.07**	**14.07**	**24.07**	**03.08**	**13.08**	**23.08**	**02.09**	**12.09**	**22.09**
Broj dana | Broj noćenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
STUDIO | najam										
1/2 studio	**435**	**435**	**485**	**575**	**575**	**575**	**575**	**555**	**445**	**435**
III odrasla osoba ili dete	345	345	365	385	385	385	385	385	345	345
Hotel 2* | noćenje sa doručkom										
1/2 soba	**465**	**465**	**499**	**575**	**575**	**575**	**575**	**565**	**465**	**455**
III odrasla osoba	385	385	425	465	465	465	465	455	385	385
Dete od 2 – 12 god	345	345	365	399	399	399	399	385	345	335
Hotel 3* | noćenje sa doručkom										
1/2 soba	485	485	525	615	615	615	615	599	485	475
III odrasla osoba	399	399	435	499	499	499	499	485	399	399
Dete od 2 – 12 god	355	355	375	415	415	415	415	415	355	345
Hotel 4* | noćenje sa doručkom										
1/2 soba	845	**845**	**865**	**1025**	**1035**	**1035**	**1035**	**1025**	**845**	**825**
III odrasla osoba	655	655	675	785	799	799	799	785	655	645
Dete od 2 – 12 god	535	535	545	625	635	635	635	625	535	525

NAPOMENA: Svi objekti iz fortuna programa se nalaze u mestu Kamari ili Perisa (po želji – naglasiti prilikom rezervacije), na max. udaljenosti od plaze do 400m, ime objekta ce biti saopšteno gostima prilikom dolaska na Santorini.

Cene su izražene u € po osobi + dinarski deo 1990.00 dinara po osobi

Datum polaska	**14.06**	**24.06**	**04.07**	**14.07**	**24.07**	**03.08**	**13.08**	**23.08**	**02.09**	**12.09**
Datum povratka	**24.06**	**04.07**	**14.07**	**24.07**	**03.08**	**13.08**	**23.08**	**02.09**	**12.09**	**22.09**
Broj dana | Broj noćenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
VIVI STUDIO | Perisa |najam					**III i IV osoba GRATIS smeštaj!**					
1/ 2 studio	**435**	**445**	**485**	**525**	**525**	**525**	**525**	**485**	**445**	**425**
III i IV odrasla osoba	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265
I i II dete od 2 - 14 god	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225
1/ 2 mazonet	**445**	**465**	**499**	**545**	**545**	**545**	**545**	**499**	**465**	**445**
III i IV odrasla osoba ili 2dece	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265
Napomena:	Klima uz doplatu 5€ dnevno. Sef se doplaćuje na recepciji.									
LEFTERIS STUDIO | Kamari | najam					**III i IV osoba GRATIS smeštaj!**					
1/2 apartman	**445**	**485**	**525**	**565**	**565**	**565**	**565**	**525**	**485**	**445**
III i IV odrasla osoba	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265
I i II dete od 2 -14 god	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225
Napomena:	Klima uz doplatu 5€ dnevno.									
SANTORINI HOUSES 2* sup | Kamari noćenje sa doručkom |					**Dete do 12 godina GRATIS smeštaj!**					
1/2 soba	**485**	**499**	**525**	**615**	**615**	**615**	**615**	**599**	**499**	**455**
Dete od 2 - 12 god	285	285	299	299	299	299	299	299	285	285
Napomena:	Klima i sef se doplaćuju na recepciji.									
KYMATA 2* | Kamari | noćenje sa doručkom										
1/2 soba	**485**	**485**	**525**	**599**	**599**	**599**	**599**	**565**	**499**	**485**
III odrasla osoba	415	415	425	485	485	485	485	485	415	399
Dete od 2 - 6 god	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225
Dete od 6 - 12 god	355	355	365	415	415	415	415	415	355	355
Napomena:	Klima je besplatna.									
KAMARI BLUE BOUTIQUE | Kamari | noćenje sa doručkom					**Preko puta plaže | Dete do 12 godina GRATIS smeštaj!**					
1/2 soba	**485**	**485**	**525**	**599**	**615**	**615**	**615**	**599**	**485**	**475**
III odrasla osoba	415	415	425	485	499	499	499	485	415	399
Dete od 2 - 12 god	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225
Napomena:	Klima je besplatna.									
ARMONIA 3* | Kamari | noćenje sa doručkom					**Dete do 12 godina GRATIS smeštaj!**					
1/2 soba	**499**	**525**	**545**	**625**	**625**	**625**	**625**	**599**	**525**	**499**
III odrasla osoba	315	315	325	375	385	385	385	375	315	315
Dete od 2 - 12 god	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225
Napomena:	Klima je besplatna.									
BLUE SEA 3* | Kamari | noćenje sa doručkom										
1/2 soba	**499**	**545**	**585**	**665**	**685**	**685**	**685**	**665**	**585**	**545**
III odrasla osoba	399	445	465	525	545	545	545	535	445	435
Dete od 2 - 12 god	345	399	399	445	455	455	455	445	399	385
1/2 superior soba	**585**	**665**	**675**	**845**	**885**	**885**	**885**	**865**	**665**	**655**
III odrasla osoba	475	535	545	655	685	685	685	675	535	525
Dete od 2 - 12 god	399	445	455	535	555	555	555	545	445	435
Napomena:	Klima je besplatna. Sef se doplaćuje na recepciji. Superior sobe su kompletno renovirane 2016. godine.									

Cene su izražene u € po osobi + dinarski deo 1990.00 dinara po osobi

Datum polaska	**14.06**	**24.06**	**04.07**	**14.07**	**24.07**	**03.08**	**13.08**	**23.08**	**02.09**	**12.09**
Datum povratka	**24.06**	**04.07**	**14.07**	**24.07**	**03.08**	**13.08**	**23.08**	**02.09**	**12.09**	**22.09**
Broj dana | Broj noćenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
ARTEMIS HOTEL 3* | Perisa | noćenje sa doručkom					**Najtraženiji hotel u Perisi!**					
1/2 soba	**525**	**545**	**625**	**685**	**685**	**685**	**685**	**675**	**585**	**545**
III odrasla osoba	375	385	425	465	465	465	465	455	399	385
Dete od 2 - 12 god	375	385	425	455	455	455	455	445	399	385
Napomena:	Klima uz doplatu 5€ dnevno. Sef se doplaćuje na recepciji.									
SANTORINI REFLEXIONS SEA 3*sup | Kamari | noćenje sa doručkom					**Preko puta plaže!**					
1/2 studio	**645**	**699**	**799**	**845**	**955**	**955**	**955**	**935**	**799**	**799**
III odrasla osoba	525	555	635	665	735	735	735	725	635	635
Dete od 2 - 6 god	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225
Dete od 6 – 12 god	385	399	435	455	485	485	485	475	435	435
1/2 apartman	**855**	**925**	**1075**	**1125**	**1225**	**1225**	**1225**	**1185**	**865**	**865**
III i IV odrasla osoba	525	555	635	665	735	735	735	725	635	635
I i II dete od 2 - 6 god	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225
I i II dete od 6 - 12 god	385	399	435	455	485	485	485	475	435	435
Napomena:	Klima je besplatna.									
KAMARI BEACH 3* sup | Kamari | noćenje sa doručkom					**Preko puta plaže !**					
1/2 soba	**835**	**875**	**999**	**1115**	**1145**	**1145**	**1145**	**1135**	**975**	**875**
III odrasla osoba	655	685	765	855	875	875	875	865	755	685
Dete od 2 – 6 god	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225
Dete od 6 – 12 god	535	545	615	675	699	699	699	685	599	545
Napomena:	Klima i Wi-Fi u javnim prostorijama su besplatni. Doplata za polupansion odrasli i deca 16 € dnevno. Ležaljke i suncobrani na plaži su besplatni.									
MARILLIA VILLAGE 3* | Perivolos | noćenje sa doručkom										
1/2 soba	**899**	**899**	**925**	**1115**	**1165**	**1165**	**1165**	**1135**	**899**	**899**
III odrasla osoba	575	575	585	635	645	645	645	635	575	575
Dete od 2 – 6 god	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225
Dete od 6 – 12 god	485	485	499	525	525	525	525	525	485	485
Napomena:	Wi – Fi i sef se doplaćuju na recepciji.									
AFRODITI VENUS BEACH HOTEL & SPA 4* | Kamari | noćenje sa doručkom										
1/2 soba	**845**	**865**	**925**	**1025**	**1025**	**1025**	**1025**	**955**	**845**	**825**
1/2 junior suit	**955**	**955**	**1055**	**1245**	**1245**	**1245**	**1245**	**1135**	**955**	**955**
III odrasla osoba	735	735	799	945	945	945	945	865	735	735
Dete od 2 – 6 god	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225
Dete od 6 – 12 god	585	585	645	745	745	745	745	685	585	585
Napomena:	Doplata za polupansion odrasli i deca 14 € dnevno.									
EL GRECO RESORT 4* | Fira | noćenje sa doručkom										
1/2 soba	1355	**1355**	**1425**	**1485**	**1485**	**1485**	**1485**	**1475**	**1355**	**1355**
III odrasla osoba	625	625	685	755	755	755	755	745	625	625
Dete od 2 – 12 god	545	545	585	655	655	655	655	645	545	545
Napomena:	Doplata za polupansion odrasli i deca 20 € dnevno po osobi									

U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:

- Povratna avio karta na relaciji Beograd - **Santorini** - Beograd (čarter let)
- Transferi na **Santoriniju** aerodrom - hotel - aerodrom
- Smeštaj u hotelu na bazi izabrane usluge po tabeli iz cenovnika na bazi 10 noćenja
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja

U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:

- Aerodromske takse u ukupnom iznosu od **31.80€** za odrasle i decu preko 2 godine, (taksa u Beogradu **14.10€**, taksa u Grčkoj **16.72€**, DCV taksa **0,98eur**); deca od 0-2 godine ne plaćaju kartu ni takse i nemaju sedište u avionu.
- **(YQ taksa)** doplata za gorivo **10 €** po osobi (odrasli i deca preko 2 godine), plaća se u agenciji uz aranžman. Iznos takse je podložan promeni.
- Dinarski deo aranzmana,odrasli i deca preko 2 godine starosti, u iznosu od **1.990,00 dinara**
- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela)
- **Međunarodno putno osiguranje**. Obezbedjenje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposedovanja istog .
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- **Boravišna taksa.** Ista se plaća direktno recepciji hotela. U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi : 0.50€ za htl 2*/ 1*, 1,5€ za htl 3*, 3€ za htl 4* I 4€ za htl 5*; 0.25€ za apt 2key/ 1key, 0,5€ za apt 3key, 1€ za apt 4key.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika

NAČIN PLAĆANJA ARANŽMANA:

Placanje u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Procredit banke.

- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% najkasnije 10 dana pre putovanja
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana (obavezna je doplata od 1,5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do 15.12.2018.
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i Amesrican Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan Beograd - Santorini: Turistički aranžman započinje 2 sata pre **ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA** poletanja aviona sastankom kod šaltera na aerodromu Nikola Tesla i preuzimanjem putne dokumentacije od predstavnika agencije. Putnik pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzima služba aerodroma i kabinsko osoblje. Čarter let. Po sletanju, sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do hotela po rasporedu u hotele gde gosti borave.

Smeštaj u sobe (soba je rezervisana od 16h a moze biti i ranije u slučaju raspolozivosti), noćenje. (Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće, može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza a u zavisnosti od udaljenosti i razudjenosti izabranog smeštaja. Moguć je prevoz prtljaga drugim vozilom. Raspored soba odredjuje isključivo recepcija.

2. - pretposlenji dan - Santorini: Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta (min za realizaciju je 20 osoba), noćenje sa uslugama navedenim u cenovniku.

Poslednji dan Santorini - Beograd: Napuštanje soba do 12h, slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan čarter let do Beograda sa medjusletanjem na Karpatos. Dolazak u Beograd. Završetak usluge.

Popust za decu se odnosi samo kada su u pratnji dve odrasle ili punoplative osobe. Deca do 2 godine nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se plaća i uzima po ličnom zahtevu, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora.

1/2 soba – Standardna dvokrevetna soba; **Superior soba/de lux soba/executive** – soba koja se po nekim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem namestaju, opremljenosti ili renoviranosti); **Family soba/Suite/Junior suite** - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **Singl soba** – jednokrevetna soba; **Studio** – jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** – 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - 2 sobni apartman, sastoji se iz 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Masionette** – smeštajna jedinica na dva nivoa, obično se soba nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama te obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** – poseban deo hotela van glavne zgrade. Moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama; **Pax**- Osoba, **ADL**-odrasla osoba; **Dete** –osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj; **INF**- dete do 2 godine starosti; **III ili IV osoba-** dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi a starije od kategorije definisane za dete; **SV** - soba sa pogledom na more, **SSV**-soba sa bočnim delimičnim pogledom na more, **SF-** soba okrenuta direktno ka moru (sea front); **RV**- pogled na more se nazire usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV**- pogled na bastu, **PV**-pogled na bazen, **MV ili BV** –pogled na pozadinu hotelskog kompleksa ili baštu, **Annex** – dodatna zgrada, pored glavne zgrade; **A/C, klima** – klima uredjaj; **Free**-besplatno; **WiFi**-bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje)

VREME POLETANJA AVIONA I DOLASKA NA AERODROM BEOGRAD: Očekivano vreme poletanja aviona za Santorini je u poslepodnevnim satima. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručićemo Vam 2 sata pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru agencije Mediteraneo Holidays na aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefon osobe koja prati grupu na aerodromu je **065-505-9088**. Telefon je aktivan tek 2 sata pre zvaničnog objavljenog vremena poletanja. Za sve informacije pre toga pozovite svoje uplatno mesto.
Obaveza je putnika da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Obaveštenje putem SMS-a i e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju. Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Putnici će u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom. Kafa i sokovi uz doplatu. **Po putniku je dozvoljeno nošenje 1 komada prtljaga do 23kg težine kao i 1 komad ručnog prtljaga do 8kg** koji odgovara standardu AIR SERBIA 40 x20 x 55cm. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja a koja je podložna promeni (**6€ po kilogramu** u sezoni 2017-informativno).
Let Beograd – Santorini traje oko 1h i 45 min. Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba aerodroma i avio kompanije a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama.
U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguća pojava u čarter saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma.
Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.
Raspored sedenja u avionu odredjuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju medju poslednjima ili kasne na let.

NAPOMENA:

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora
- **Organizator savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja.**
- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao **besplatno ili FREE**. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uredjaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predvidja njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije.
  Besplatan internet ili WIFI oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela.
  Moguće je da je isti obezbedjen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti i sporija.
- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uredjaj i TV, fena za kosu, pegle i sl. uredjaja traži deponovanje odredjenog iznosa kao sredstvo obezbedjenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uredjaja.
- Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da prilikom prijave za putovanje naznačite želju za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosledjen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uredjaje u svim sobama hotela te raspoloživost istih je na upit stoga je najava od velike važnosti jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih)
- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju** posebno se ne garantuju.
  Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.
  U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne

ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).
Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potrvdi. U slučaju nepotvrdjivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.
- Gost preuzima brigu čuvanja vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Putnici koji u pasošu imaju navedeno kao mesto rodjenja Rep.Makedonija ili samo Makedonija umesto BJRM ili FYRM mogu imati problema prilikom ulaska u Grčku (čak i mogućnost zabrane ulaska). Molimo Vas da o tome konsultujete Konzularno odeljenje Ambasade Grčke.
- Putnik je obavezan da poseduje MEDJUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina….), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.).
  Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.
  Kod ostvarivanje popusta za dete, merodavan je datum rodjenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja.
  Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program). Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba.Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 12h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.
- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl) što se može odraziti na komfor putnika.
- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takodje se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl.)
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadlezni inspekcijski organi.
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket aranžmana, pored autobuskog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvaznije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info sastanku.
  Transfer se takodje može obaviti i sa više prevoznih sredstava.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoracije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš kada ili kada i sl...)
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera. Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama).
- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u odredjenim delovima dana (obično 17-21h).
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otudjenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domui (različite vrste šerpi, supijera, kadica) već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. +
  Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementom zvanim kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su radjene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti

novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.

- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program)
- Viza **NIJE** potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr MUP SRBIJE PU Peć), Viza **JE POTREBNA** putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE **KOORDINACIONE UPRAVE** u Beogradu
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14 Opštih uslova putovanja organizatora, nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnicama. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo ugovora o putovanju

OPIS SMEŠTAJNIH KAPACITETA:

Pojedini APARTMANI i STUDIJA nisu zvanično kategorizovani od strane Turističke organizacije u Grčkoj i zato nemaju istaknutu kategorizaciju u programu. Naše mišljenje o kategorizaciji svih navedenih objekata je naše vidjenje ukupnog stanja odredjenog objekta i kao takvo je rezultat našeg istraživanja, utiska drugih gostiju i može se razlikovati od zvaničnog te služi isključivo u informativne svrhe u cilju pružanja više informacija. Savetujemo da se i sami više informišete o istima putem interneta na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput www.tripadvisor.com

Vivi Studio, Perisa

Usluga: Najam

Lokacija: Prijatan mali porodični objekat apartmanskog tipa nalazi se u mestu Perisa 14km od glavnog grada Fire. Najbliži supermarket nalazi se na 400m od studija. Plaža je udaljena 250m.

Hotelski sadržaj: U ponudi je smeštaj u dvokrevetnim studijima (sa mogućnošću dodatnih ležajeva) i četvorokrevetnim apartmanima na dva nivoa – mezonetima. Studija i apartmani-mezoneti nalaze se u prizemlju i na spratu.

Studio: klima (uz doplatu), kupatilo, fen, sef (uz doplatu), TV, soba sa mini kuhinjom opremljenom osnovnim posudjem za kratku pripremu laganih obroka, balkon ili terasa.

Lefteris Studio, Kamari

Usluga: Najam

Lokacija: objekat je u Kamariju u mirnom delu, nedaleko od centra, na udaljenosti 50m od plaže.

Hotelski sadržaj: objekat je izgradjen u tradicionalnom grčkom stilu i nudi dobar,standardni i komforan smeštaj.

Apartmani: standardno i jednostavno opremljeni spavaća soba, dnevni boravak sa mini kuhinjom opremljenom osnovnim posudjem za kratku pripremu laganih obroka, kupatilo, klima (uz doplatu), balkon ili terasa.

Santorini Houses 2*sup, Kamari

Usluga: Najam sobe ili noćenje sa doručkom

Lokacija: Hotel se nalazi na oko 80m od plaže u Kamariju. Ovaj kompleks se sastoji od 3 zgrade koje su smeštene u mirnom delu Kamarija.

Hotelski sadržaj: Recepcija ovog objekta je u hotelu Iris koji se nalazi odmah pored kompleksa. Hotel poseduje sef (uz doplatu), svi gosti mogu koristiti bazen hotela Iris.

Sobe: klima (uz doplatu), frižider, kupatilo, balkon ili terasa.

Kymata 2*sup, Kamari

Usluga: Noćenje sa doručkom (kontinentalni) u sobi ili najam u studiju

Lokacija:Nalazi se u mestu Kamari, udaljen je 50m od plaže.

Hotelski sadržaj: recepcija, sala za doručak, WiFi (besplatan) u javnim prostorijama, sef(uz doplatu), bašta, bazen, internet.

Sobe: klima, frižider, SAT TV, kupatilo, fen, balkon ili terasa.

Studija: Imaju isti sadržaj kao sobe kao i mini kuhinju opremljenu osnovnim posudjem za kratku pripremu laganih obroka.

Kamari Blue Boutique 3*,Kamari

Usluga: Noćenje sa doručkom (kontinentalni).

Lokacija: nalazi se 50m od plaže u mestu Kamari (šetalište bez saobraćaja između). U bilizini hotela se nalazi mnogo restorana, taverni, kafića i prodavnica.

Hotelski sadržaj: recepcija, sala za doručak.

Sobe: klima, SAT TV, frižider, kupatilo, balkon ili terasa.

Armonia 3*sup, Kamari

Usluga: Noćenje sa doručkom (švedski sto-samoposluženje).

Lokacija: Hotel se nalazi u mestu 50m od plaže, u mirnom okruženju 200 m od centra Kamarija.

Hotelski sadržaj: recepcija, TV sala, sala za doručak, bazen sa ležaljkama i suncobranima, bašta, bar, sef (uz doplatu).

Sobe: kupatilo, klima (besplatna), telefon, SAT TV, frižider, balkon ili terasa.

Blue Sea 3*, Kamari

Usluga: Noćenje sa doručkom (švedski sto-samoposluženje) u sobi, najam u studiju.

Lokacija: nalazi se u mestu Kamari oko 100m od plaže i samo 50m od restorana, kafea, taverni.

Hotelski sadržaj: recepcija, sala za doručak, snek bar, bar pored bazena, TV sala, parking, bašta, dva bazena, jedan je dečiji bazen, ležaljke i suncobrani pored bazena. Neposredno pored objekta je javni parking kao i autobuska stanica.
Sobe: klima, SAT TV, telefon, frižider, sef(uz doplatu), kupatilo, balkon ili terasa.
Studija: Imaju isti sadržaj kao sobe kao i mini kuhinju opremljenu osnovnim posudjem za kratku pripremu laganih obroka.
Superior sobe i studija: imaju iste sadržaje kao standardne sobe i studija i kompletno su renovirani 2016.godine.

Santorini Reflexion Sea 3*sup, Kamari

Usluga: Noćenje sa doručkom (pojačan kontinentalni)
Lokacija: Hotel se nalazi preko puta plaže (deli ih šetalište) u mestu Kamari.
Hotelski sadržaj: recepcija, restoran, bar, bazen sa ležaljkama i suncobranima.
Studija: prostrana i moderno opremljena, sa mini kuhinjom opremljenom osnovnim posudjem za kratku pripremu laganih obroka, kupatilo, fen, klima, SAT TV, sef(uz doplatu), balkon ili terasa.
Apartmani: odvojena spavaća soba i dnevni boravak sa mini kuhinjom, ostali sadržaji su isti kao u studijima.

Kamari Beach 3*sup, Kamari

Usluga: noćenje sa doručkom (švedski sto – samoposluženje)
Lokacija: Hotel se nalazi preko puta plaže (deli ih šetalište) u centru Kamarija.
Hotelski sadržaj: recepcija, restoran, bazen, snek bar, SAT TV, bilijar, sala za fitnes, WiFi (besplatan) u javnim prostorijama. Suncobrani i ležaljke na plaži besplatne.
Sobe: klima, SAT TV, frižider, fen, telefon, sef(uz doplatu), kupatilo, balkon ili terasa.

Marillia Village 3*, Perivolos

Usluga: Noćenje sa doručkom (kontinentalni)
Lokacija: Hotel se nalazi na 80m od plaže u mestu Perivolos
Hotelski sadržaj: recepcija, bazen, dečiji bazen, bar pored bazena, parking (besplatan), wifi u svim javnim prostorijama hotela
Sobe: fen, peškiri za plažu (uz depozit), klima, telefon, sef, mini bar, frižider.

Afroditi Venus Beach Hotel & Spa 4*, Kamari

Usluga: Noćenje sa doručkom (švedski sto-samoposluženje), mogućnost doplate za polupansion (večera - švedski sto - samoposluženje)
Lokacija: Kompleks se sastoji od dva hotela Afroditi i Venus, četiri zgrade sa 78 soba, 35 junior suita, 5 superior junior suita sa privatnim đakuzijem i 9 mezoneta, izgrađen je u Kikladskom stilu i nalazi se u centralnom delu Kamarija, od peščano-šljunkovite plaže deli ih šetalište. U blizini se nalaze brojni kafei, restorani i prodavnice.
Hotelski sadržaj: recepcija, internet korner, restoran, restoran a la carte, lobi bar sa SAT TV, bar pored bazena, bazen u prijatnoj bašti, dečiji bazen, ležaljke i suncobrani, đakuzi, Spa centar, kafe bar sa pogledom na more, stoni tenis.
Sobe: kupatilo, fen, klima, SAT TV, frižider, sef, telefon, balkon ili terasa. Jedan broj soba u hotelu Venus nema terasu.

El Greco Hotel 4*, Fira

Usluga: noćenje sa doručkom (švedski sto-samoposluženje)
Lokacija: Hotel se nalazi u Firi, glavnom gradu Santorinija, oko 500m od centra grada.
Hotelski sadržaj: recepcija, bar, 5 spoljašnjih bazena i jedan unutrašnji, dečiji bazen, spoljašnji đakuzi, snek bar, 2 restorana, teretana, spa usluge.Sobe: SAT TV, klima, kupatilo, fen, sef (uz doplatu)

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.

Turisticka agencija VIVA nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija MEDITERANEO Holidays , licenca OTP br.138/2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, usled nedovoljnog broja putnika, najkasnije 5 dana pre polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.
Cenovnik Grčka,Santorini (avio, leto 2018), br.2 od 16.02.2018.