Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

YUTA IATA

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

Licenca OTP
br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2018



BUS

5 i 6 dana

AUSTRIJA

B E Č

- muzička prestonica Evrope –

Beč je jedna od najstarijih metropola u srcu Evrope, carski grad i mesto ukrštanja raznih kultura i uticaja. Jedno je od najomiljenijih evropskih odredišta turista iz čitavog sveta pa se sa pravom može reći za Beč da je pravi poliglota.
Sa svojim arhitektonskim i kulturnim nasleđem, svojim šarmom i raskoši, može stati rame uz rame sa Parizom i Rimom. Beč nosi i epitet muzičke prestonice sveta u kojoj su živeli i stvarali kompozitori - Mocart i Betoven, kao i epitet jednog od najznačajnijih kulturnih centara starog kontinenta.
Katedrala Sv. Stefana u kojoj se i venčao čuveni kompozitor Mocart, veličanstveni spomenici na Ringu, vrtovi palate Belvedere, dvorac Schönbrunn, Mariahilfer ili Kärtner Strasse su samo deo znamenitosti koje ovaj grad može da ponudi. *Demel*, nekadašnja poslastičarnica carske porodice, važi za jednu od najpoznatijih i najboljih poslastičarnica na svetu. Sacher torta je neizbežna stavka pri izboru brojnih poslastica. Angenehm!

PROGRAM 5 dana / 2 noćenja

VIVA OBILASCI: ***Outlet Parndorf – Beč – Dvorac Šenbrun – Prater – Dunavski toranj – Bratislava***

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD, NOVI SAD

Polazak oko 23:00 časa sa dogovorenog mesta, (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa) i iz Novog Sada sa parkinga kod Lokomotive oko 24:00 časa (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Mađarsku prema Beču.

2. dan – OUTLET PARNDORF (www.designeroutletparndorf.at**) – BEČ**

Ulazak u Austriju u jutarnjim časovima. Usputno zadržavanje u tržnom centru **Parndorf**, koji je veoma čuven u Evropi po radnjama najpoznatih svetskih robnih marki (ženska, muška, dečija i sportska garderoba, igračke, stvari za kuću, pokloni, cipele, šminka...). Slobodno vreme za kupovinu. U podnevnim časovima nastavak putovanja prema **Beču**. Po dolasku panoramski obilazak grada: dvorac Belvedere, Opera, zimska rezidencija Habsburgovaca – Hofburg, Trg Marije Terezije, Parlament, Gradska kuća, Jevrejska četvrt, Hundertvaser i šetnja kroz prvi becirk – Stefanova katedrala, Stefanov trg i Kertner ulica. Odlazak u hotel. Smeštaj. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. dan BEČ – BRATISLAVA – BEČ

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog odlaska do Bratislave – glavnog grada Slovačke. Prepodnevni dolazak u **Bratislavu**. Po dolasku panoramski obilazak grada: brdo Slavin, tvrđava, Katedrala Sv. Martina, Stari trg, Biskupska palata, palata Grasalkovič, Staro mesto sa starom gradskom većnicom. Nakon obilaska slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U poslepodnevnim časovima povratak u Beč. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje.**

4. dan BEČ – DVORAC ŠENBRUN – PRATER – DUNAVSKI TORANJ – BEČ

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska **dvorca Šenbrun** – letnje rezidencije Habsburgovaca. Razgledanje carskih prostorija i odaja i šetnja prelepim parkom. Slobodno vreme. Nakon obilaska dvorca mogućnost fakultativnog odlaska u **Prater** – najpoznatiji austrijski zabavni park. U Prateru možete posetiti brojne atrakcije - muzej Madam Tiso, Planetarium, Praterturm, simbol Pratera - Rizenrad... U poslepodnevnim časovima povratak u centar grada. Mogućnost fakultativne posete **Dunavskog tornja (zatvoren do kraja marta zbog renoviranja)** sa kojeg se pruža nezaboravan pogled na Beč i Dunav. Odlazak do centra grada. Slobodno vreme do polaska za Srbiju. U poslepodnevnim časovima polazak za Beograd. **Noćna vožnja** kroz Mađarsku prema Srbiji.

5. dan NOVI SAD - BEOGRAD – Dolazak u Novi Sad i Beograd u ranim jutarnjim časovima. (Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja		Hotel	Ukupna cena po osobi
Zima	5 dana	01.03 - 05.03.2018.	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**69 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**79 €**
			Hotel 3* - u centru grada	**95 €**
Dan žena	5 dana	08.03 - 12.03.2018.	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**69 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**79 €**
			Hotel 3* - u centru grada	**95 €**
Zima	5 dana	15.03 - 19.03.2018.	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**69 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**79 €**
			Hotel 3* - u centru grada	**95 €**
Zima	5 dana	22.03 - 26.03.2018.	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**69 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**79 €**
			Hotel 3* - u centru grada	**95 €**
Uskrs	**5 dana**	**05.04 – 09.04.2018.**	**Hotel IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX SPECIJALNA PONUDA**	**95 €**
			Hotel IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX	**105 €**
Dan rada	**5 dana**	**28.04 – 02.05.2018.**	**Hotel IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX SPECIJALNA PONUDA**	**95 €**
			Hotel IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX	**105 €**

Proleće	**5 dana**	**17.05 – 21.05.2018.**	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**99 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**109 €**
Proleće	**5 dana**	**24.05 – 28.05.2018.**	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**99 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**109 €**
Proleće	**5 dana**	**31.05 – 04.06.2018.**	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**99 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**109 €**
Leto	**5 dana**	**14.06 – 18.06.2018.**	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**99 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**109 €**
Leto	**5 dana**	**28.06 – 02.07.2018.**	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**99 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**109 €**
Leto	**5 dana**	**19.07 – 23.07.2018.**	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**95 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**105 €**
			Hotel 3* - u centru grada	**115 €**
Leto	**5 dana**	**09.08 – 13.08.2018.**	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**95 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**105 €**
			Hotel 3* - u centru grada	**115 €**
Leto	**5 dana**	**23.08 – 27.08.2018**	**Hotel 3*** - van centra grada **SPECIJALNA PONUDA**	**95 €**
			Hotel 3* - van centra grada	**105 €**
			Hotel 3* - u centru grada	**115 €**

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.

Cene iz tabele su u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Beču (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu po izboru sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Beč – panorama grada)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji,osigurana suma je 30.000€) – 3 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 5€ (osobe od 18 – 69 god.), 10 € (osobe od 70-84 god.) .
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.
  PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA
- ulaznice i fakultativne izlete

PROGRAM BROJ 2 / 6 dana / 3 noćenja

VIVA OBILASCI: ***Outlet Parndorf – Beč – Bratislava – Dvorac Šenbrun –Prater –Dunavski toranj – Baden***

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD, NOVI SAD

Polazak iz Beograda oko 21:00 čas sa dogovorenog mesta i iz Novog Sada sa parkinga kod Lokomotive oko 22:00 časa (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Mađarsku prema Beču.

2. dan OUTLET PARNDORF (www.designeroutletparndorf.at**) – BEČ**

Ulazak u Austriju u jutarnjim časovima. Usputno zadržavanje u tržnom centru **Parndorf**, koji je veoma poznat u Evropi po radnjama najpoznatih svetskih robnih marki (ženska, muška, dečija i sportska garderoba, igračke, stvari za kuću, pokloni, cipele, šminka...). Slobodno vreme za kupovinu. U podnevnim časovima nastavak putovanja prema **Beču**. Po dolasku panoramski obilazak grada: dvorac Belvedere, Opera, zimska rezidencija Habsburgovaca – Hofburg, Trg Marije Terezije, Parlament, Gradska kuća, Jevrejska četvrt, Hundertvaser i šetnja kroz prvi becirk – Stefanova katedrala, Stefanov trg i Kertner ulica. Odlazak u hotel. Smeštaj. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. dan BEČ – BRATISLAVA - BEČ

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog odlaska do Bratislave – glavnog grada Slovačke. Prepodnevni dolazak u **Bratislavu**. Po dolasku panoramski obilazak grada: brdo Slavin, tvrđava, Katedrala Sv. Martina, Stari trg, Biskupska palata, palata Grasalkovič, Staro mesto sa starom gradskom većnicom. Nakon obilaska slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U poslepodnevnim časovima povratak u Beč. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje.**

4. dan BEČ – DVORAC ŠENBRUN – PRATER - BEČ

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska **dvorca Šenbrun** – letnje rezidencije Habsburgovaca. Razgledanje carskih prostorija i odaja i šetnja prelepim parkom. Slobodno vreme. Nakon obilaska dvorca mogućnost fakultativnog odlaska u **Prater** – najpoznatiji austrijski zabavni park. U Prateru možete posetiti brojne atrakcije - muzej Madam Tiso, Planetarium, Praterturm, simbol Pratera - Rizenrad... U poslepodnevnim časovima povratak u centar grada. Slobodno vreme. **Noćenje.**

5. dan BEČ – DUNAVSKI TORANJ – BADEN - BEČ

Doručak. Napuštanje hotela. Mogućnost fakultativne posete **Dunavskog tornja** sa kojeg se pruža nezaboravan pogled na Beč i Dunav. U podnevnim časovima mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do banje **Baden**, nadomak Beča. Po dolasku šetnja kroz mesto koje obiluje raskošom, još od početka XIX veka, kada je tu bila letnja rezidencija Cara Franca I. Betoven je svoja najpoznatija dela stvarao, baš ovde, inspirisan pejzažima banje, i danas je moguće posetiti kuću u kojoj je živeo. Poznata termalna kupališta upotpunjuju sliku grada koga nazivaju „grad bašti“, zbog hiljade zasađenih ruža u gradskom jezgru. Nakon obilaska slobodno vreme za individualne aktivnosti. U popodnevnim časovima povratak u Beč. Odlazak do centra grada. Slobodno vreme do polaska za Srbiju. U poslepodnevnim časovima polazak za Beograd. **Noćna vožnja** kroz Mađarsku prema Srbiji.

6. dan NOVI SAD - BEOGRAD – Dolazak u Novi Sad i Beograd u ranim jutarnjim časovima. (Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Redovna cena po osobi
Uskrs	**05.04 – 10.04.2018.**	**Hotel IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX SPECIJALNA PONUDA**	**129 €**
		Hotel IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX	**139 €**
Dan rada	**27.04 – 02.05.2018.**	**Hotel IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX SPECIJALNA PONUDA**	**129 €**
		Hotel IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX	**139 €**

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.

Cene iz tabele su u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Beču (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu po izboru sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Beč – panorama grada)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji,osigurana suma je 30.000€) – 5 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 7€ (osobe od 18 – 69 god.), 13 € (osobe od 70-84 god.) .
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.
  PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA
- ulaznice i fakultativne izlete

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Banja Baden – 15 € odrasli/ 10 € deca
- Bratislava – 15 € / 10 € deca
- Dvorac Šenbrun (sa ulaznicom Grand Tour) – 25 € odrasli / 15 € deca
- Dunavski toranj (sa ulaznicom) – 10 € / 5 € deca
- Prater – 5 € odrasli / deca GRATIS

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvodjenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu), osim ako je smeštaj u hotelu Ibis Budget gde deca od 2-12 godina imaju popust 20% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%, u hotelu Ibis Budget ne postoji mogućnost smeštaja za tri odrasle osobe

SOPSTVENI PREVOZ:

- **CENA ARANŽMANA SE UMANJUJE ZA 30 € (odrasli) i 20 € (deca od 2-12 god.)**
- **U PERIODU OD OKTOBRA DO APRILA, NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA CENE ZA SOPSTVENI PREVOZ**
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemalje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj u Beču (Austrija) u hotelu sa 3*. Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela do popune mesta:

HOTELI VAN CENTRA GRADA 3* - nalazi se van grada, na liniji gradskog prevoza.

Hotel ARION AIRPORT SCHWECHAT 4* - www.arion-airporthotel.com
Hotel se nalazi u blizini linije gradskog prevoza, ima restoran, bar, Wi-Fi internet konekciju i parking. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), fen, telefon, TV, mini bar. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

HOTELI U CENTRU GRADA 3* – nalaze se na oko 2 – 6 km od centra grada, na liniji gradskog prevoza.

Hotel ENZIANA 3* - www.enziana.at
Nalazi se na liniji gradskog prevoza, u blizini dvorca Belvedere. Hotel ima restoran i bar. Sobe su sa kupatilom tuš/WC, telefonom, fenom, SAT TV-om,sefom i imaju bespaltnu Wi-Fi internet konekciju. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

Hotel THERESIANUM 3* - www.austria-trend.at/en/hotels/theresianumt
Nalazi se na liniji gradskog prevoza, u blizini dvorca Belvedere. Hotel ima kafe,bar. Sobe su sa kupatilom tuš/WC, telefonom, fenom, SAT TV-om, sefom, mini-barom i imaju bespaltnu Wi-Fi internet konekciju. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

Hotel ARION CITY 4* - www.arion-cityhotel.com
Nalazi se na liniji gradskog prevoza, u delu grada zvanomVinerberg. Hotel ima restoran, bistro bar i bespaltnu Wi-Fi internet konekciju u zajedničkim prostorijama. Sobe su sa kupatilom tuš/WC, telefonom, fenom, SAT TV-om. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

Hotel MOZART 3* - www.hotelmozart-vienna.at
Nalazi se na liniji gradskog prevoza, na par minuta šetnje od čuvenog Ringa. Hotel ima restoran. Sobe su sa kupatilom tuš/WC, telefonom, SAT TV-om i imaju Wi-Fi internet konekciju. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

Smeštaj je u Beču (Austrija) u hotelu u rangu 2*. Hoteli iz ove ponude imaju restoran, a svaka soba ima tuš/WC i nalaze se na liniji gradskog prevoza. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela do popune mesta :

HOTEL IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX - www.accorhotels.com/gb/hotel-3706-ibis-budget-wien-sankt-marx-ex-etap-hotel
Hotel se nalazi na oko 5 km od samog centra grada, na liniji gradskog prevoza. Hotel ima restoran i parking. Sobe su sa kupatilom (odvojenim tušem i WC-om) , TV-om, bežičnom internet konekcijom, klimom, radnim stolom. Doručak se služi po principu samoposluživanja. **Smeštaj u trokrevetnim sobama je moguć samo za 2 odrasle osobe i decu do 12 godina.**

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1.5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo), najkasnije do:
   Za polaske od 01.01. do 01.02.2018…….....15.04.2018.
   Za polaske od 01.02. do 01.04.2018…….....…….15.06.2018.
   Za polaske od 01.04. do 01.06.2018…….....…….15.08.2018.
   Za polaske od 01.06. do 01.10.2018…….....…….15.12.2018.
   Za polaske od 01.10.2018. do 01.02.2019…….....…….15.04.2019.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva

5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (**mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana)**:

- **NOVI SAD** – polazak sa parkinga kod Lokomotive
- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Novi Sad – Horgoš (granica sa Mađarskom)

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka…)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca licenca OTP br. 107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.
- Cenovnik za Beč (Viva sezona 2018, autobus 5 dana) br.2 od 16.02.2018.