Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

YUTA IATA

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • www.vivatravel.rs

INDIVIDUALNI POLASCI

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2018
ALITALIA

AVION

5 dana

ITALIJA

NAPULJ – SORENTO – KAPRI

Napulj je treći po veličini grad u Italiji. Poznat je po nizu posebnosti: obližnjem vulkanu Vezuv i drevnoj Pompeji, pod zaštitom je UNESCO-a. Sorento je jedno od najpoznatijih letovališta Italije. Romantični grad sunca, otmen, gostoprimljiv i prepun mediteranskog duha. Visoka brda, doline i planine pretvaraju se u terase koje se spuštaju ka moru. Kapri je jedno od najlepših ostrva Italije.

VIVA OBILASCI: ***Napulj – Sorento – Pompeja – Kapri***

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD – RIM– NAPULJ

Sastanak putnika na aerodromu „Nikola Tesla“ dva sata pre poletanja aviona. Let za Rim kompanijom Al Italia. Dolazak u Rim. Nastavak putovanja za Napulj kompanijom Al Italia. Dolazak u Napulj. Po dolasku u Napulj, panoramsko razgledanje grada, trećeg po veličini u Italiji i glavnog grada pokrajine Kampanja.Napulj inače zovu grad sunca i grad svetlosti,i rodni je grad Berninija. Istorijsko jezgro grada je i dalje pod zaštitom UNESCO-a. Razgledanje grada: Kraljevska palata, deo turističke luke, gradska kuća, srednjevekovni zamak Nuovo,Trg Plebisito, teatro San Carlo, galerija Umberto I, Nacionalni arheološki muzej, trgovačka ulica Umberta I... Smeštaj u hotel. Slobodno veče. Preporuka: obići staro istorijsko jezgro grada u kome je glavna katedrala Duomo i prošetati do obale gde je Tvrđava Jaje (Castel dell Ovo) jedan od simbola grada. **Noćenje.**

2. dan NAPULJ – POMPEJA – SORENTO

Doručak. Mogućnost organizovanja poludnevnog fakultativnog izleta do Pompeje. Odlazak se organizuje vozom. Po dolasku obilazak jednog od najčuvenijih svetskih arheoloških nalazišta. Grad Pompeja je bio potpuno uništen u erupciji vulkana Vezuv 79.g.n.e. Građevine su ostale skoro savršeno sačuvane, jer je grad bio zatrpan slojem pepela i vulkanske lave oko 1600 godina pre nego što je slučajno otkriven. Budući da je erupcija zatekla sve građane Pompeja (oko 20.000 stanovnika), do danas su nam ostale vidljive naznake kako se živelo pre skoro 2000 godina. Iskopan je veliki deo građevina pa se prilikom posete mogu videti kuće, fontane, forumi, pozorišta, kupatila. Nastavak putovanja do Sorenta u popodnevnim časovima.Vožnja autobusom oko sat vremena. Smeštaj u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. dan SORENTO

Doručak. U prepodnevnim časovima razgledanje Sorenta: pešačka ulica Korso Italia, romantični trg Taso, trg Lauro, katedrala iz XIV veka. Obilje prodavnica i butika čuvenih svetskih brendova i izuzetno veliki broj restorana poznate nacionalne kuhinje krase ovaj grad. Prelepe ulice odišu specifičnom italijanskom arhitekturom. Slobodno vreme. Povratak u hotel. **Noćenje.**

4. dan SORENTO – KAPRI
Doručak. Celodnevni fakultativni izlet na Kapri. Dolazak do ostrva nakon polučasovne vožnje brodom. Kapri je jedno od najlepših ostrva Italije. Zbog svoje atraktivnosti danas je mondensko letovalište, gde uživaju sva čula. Ostrvo prepoznatljivo po obilju prelepih mirisa poznato je još od antičkih vremena, gde su Rimski carevi imali svoje vile, zbog izuzetno prijatne klime.Obilazak mesta Kapri: Plava pećina, Mala luka, prelepe plaže, restorani… Povratak u hotel. **Noćenje.**

5. dan SORENTO – NAPULJ – BEOGRAD
Doručak. Napuštanje hotela. Transfer do aerodroma u Napulju. Poletanje za Rim kompanijom Al Italia. Dolazak u Rim. Nastavak putovanja za Beograd kompanijom Al Italia. Dolazak u Beograd. (Kraj usluga)

VIVA CENA:

Termin putovanja	Hotel	Cena po osobi
18.05.2018 – 22.05.2018.	Hotel 3*	**325 €**
26.09.2018 – 30.09.2018.	Hotel 3*	**349 €**

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate. **Cene iz tabele su u evrima.**

Vreme leta: 18.05.2018. AZ 591G BEG 11:40 - RIM 13:15 / AZ 1271G RIM 18:00 - NAP 18:50
22.05.2018. AZ1264G NAP 11:25 - RIM 12:20 / AZ 594G RIM 16:35 - BEG 18:10

Vreme leta: 26.09.2018. AZ 591G BEG 11:40 RIM 13:15 / AZ 1269G RIM 14:30 - NAP 15:25
30.09.2018. AZ1264G NAP 11:25 - RIM 12:20 / AZ 594G RIM 16:35 - BEG 18:10

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:
- avionski prevoz na relaciji Beograd – Rim – Napulj – Beograd kompanijom Alitalia
- smeštaj u Napulju (1noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u Sorentu (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- autobuski transfer aerodrom – hotel – aerodrom sa panoramskim razgledanjem grada na srpskom jeziku
- autobuski transfer Napulj – Sorento i Sorento – aerodrom u Napulju
- obilaske prema programu
- troškove organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:
- troškove aerodromskih taksi – **135 €** (aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama)
- individualno međunarodno zdravstveno osiguranje **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA**
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.
- ulaznice i fakultativne izlete
- obaveznu gradsku komunalnu taksu za Napulj i okolinu (uvedena 31.10.2012. plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 3* – 2,50 € po noćenju / po osobi; obaveznu gradsku komunalnu taksu za Sorento i okolinu (uvedena 31.10.2012. plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 3* – 1 € po noćenju / po osobi., 1,50 € za boravak u hotelima sa 4*

POPUSTI:
- deca od 0 – 2 godine plaćaju 25€ u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u avionu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u sobi 1/2 +1 popust 5%

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 50% od cene aranžmana

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 10 putnika):
- Pompeja – 35 € (prevoz vozom, asistencija lokalnog vodiča)
- Kapri – 70 €

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti organizovani od strane lokalne agencije, ino- partnera organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1,5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do:
   Za polaske od 01.01. do 01.02.2018…….....15.04.2018.
   Za polaske od 01.02. do 01.04.2018…….……...…….15.06.2018.
   Za polaske od 01.04. do 01.06.2018…….……...…….15.08.2018.
   Za polaske od 01.06. do 01.10.2018…….……...…….15.12.2018.
   Za polaske od 01.10.2018. do 01.02.2019……...…….15.04.2019.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj u Napulju* (Italija) u hotelu 3*

Hotel GH Europa 3* **www.grandhoteleuropa.com** do popune mesta

Nalazi se u blizini starog gradskog jezgra, u blizini metro stanice. Hotel ima restoran, Wi-Fi. Svaka soba ima tuš/WC, TV, telefon, mini bar, sef. Doručak – kontinentalni švedski sto

Smeštaj u Sorentu (Italija) u hotelu 3*

Hotel Villa Igea 3 **www.villaigeasorrento.com/** do popune mesta

Nalazi se oko 2 km od samog centra Sorenta.Hotel ima terasu sa predivnim pogledom na zaliv, bar, restoran, bazen, svaka soba ima tuš/WC, satelitsku TV, klimu. Doručak kontinentalni- švedski sto

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izlged pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine,tako da je zbog pomoćnog ležaja,trećoj odrasloj osobi, odobren popust
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona
- Besplatni prtljag – 1 prtljag koji se predaje (maksimum do 20kg) i 1 ručni prtljag koji se unosi u avion (svaki kilogram preko dozvoljenog se dodatno naplaćuje). Nije dozvoljeno imati u ručnom prtljagu oštre predmete (makaze, nož...) i tečnost preko 100 ml
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka…)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- **VREMENSKA ZONA U ITALIJI JE ISTA KAO U SRBIJI**
- **Čekiranje se obavlja u Beogradu do krajnje destinacije i isto tako u povratku. Putni prtljag koji se preda preuzima se u gradu krajnjeg odredista.**
- **Ukoliko avio prevoz podrazumeva presedanje na drugi let na tranzitnom aerodromu, to se vrši individualno.**

V A Ž N A N A P O M E N A:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija. Vremena poletanja i sletanja aviona su data po lokalnim vremenima. Postoji mogućnost jutarnjih ili večernjih letova i da se u tom slučaju nestigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče. Postoji mogućnost da se dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 30 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
- Cenovnik za Napulj Sorento (Viva sezona 2018, avion, 5 dana) br.2 od 27.02.2018.