

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2018



BUS

4, 5 i 6 dana

ITALIJA

VENECIJA & ŠOPING U ITALIJI

Spojite lepo i korisno – obidite i provedite lepe trenutke u romantičnoj Veneciji i “šopingujte“ kao nekada kada se išlo u Trst da se kupi najbolja garderoba i popije italijanski espresso... I dalje je sve po starom u Italiji, možete kupiti najbolju garderobu i popiti najbolji espresso, kako u Trstu tako i u ekskluzivno opremljenim tržnim centrima u blizini Trsta i Venecije. Možete pronaći garderobu svetski poznatih marki po najpovoljnijim cenama, jer je roba tokom cele godine na sniženju.

PROGRAM PUTOVANJA BR. 1 – 4 dana - 1 noćenje

VIVA OBILASCI: Trst – Outlet Palmanova –Venecija

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD

Polazak oko 22:00 časa sa dogovorenog mesta (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa).
Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

2. dan TRST – OUTLET PALMANOVA (www.palmanovaoutlet.it) – LIDO DI JESOLO

Jutarnji dolazak u Trst. Panoramski obilazak grada. U podnevnim časovima nastavak putovanja do tržnog centara u blizini mesta Palmanova koji je veoma poznat u Evropi – sklop radnji poznatih robnih marki (ženska, muška, dečija i sportska garderoba, igračke, stvari za kuću, pokloni, cipele, šminka...). U poslepodnevnim časovima nastavak putovanja do **Lida di Jesola** – smeštaj u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje**.

3. dan LIDO DI JESOLO – VENECIJA

Doručak. Napuštanje hotela. Odlazak u luku Punta Sabioni. Vožnja brodom do venecijanskog pristaništa. **Venecija** je nekadašnja srednjevkovna Mletačka Republika, izgrađena je na 120 ostrva, ima 177 kanala i oko 400 mostova. Obilazak grada: most Uzdaha, Duždeva palata (nije predviđen grupni ulazak), stubovi zaštitnici grada, crkva Santa Maria della Salute, Trg Svetog Marka, crkva Svetog Marka, toranj Kampanile, most Rialto... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima povratak brodom u luku Punta Sabioni i polazak ka **Beogradu**. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Beogradu.

4. dan BEOGRAD – Dolazak u Beograd u ranim jutarnjim časovima. (Kraj usluga)

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u mestu Lido di Jesolo (1 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Trst, Venecija) i poseta tržnog centra
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 5 € (osobe od 18 – 69 god.), 3 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 9 € (osobe od 70 – 84 god.)
- Osiguranje od otkaza ili prekida turistickog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
- vožnju brodom do Venecije (povratna karta, plaća se na licu mesta) – 20 € odrasli / 15 € deca od 2 – 12 godina / besplatno deca od 0 – 2 godine

PROGRAM PUTOVANJA BR. 2 – 5 dana - 2 noćenja

VIVA OBILASCI: *Trst – Outlet Palmanova – Padova - Verona – Venecija*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD

Polazak oko 22:00 časa sa dogovorenog mesta (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa).

Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

2. dan TRST – OUTLET PALMANOVA (www.palmanovaoutlet.it) – LIDO DI JESOLO

Jutarnji dolazak u Trst. Panoramski obilazak grada. U podnevnim časovima nastavak putovanja do tržnog centara u blizini mesta Palmanova koji je veoma poznat u Evropi – sklop radnji poznatih robnih marki (ženska, muška, dečija i sportska garderoba, igračke, stvari za kuću, pokloni, cipele, šminka...). U poslepodnevnim časovima nastavak putovanja do **Lida di Jesola** – Smeštaj u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje**.

3. dan LIDO DI JESOLO – PADOVA – VERONA – LIDO DI JESOLO

Doručak. Nakon doručka mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska **Padove**, grada u kome su svoj pečat ostavili umetnici poput Đota i Donatela. Nakon obilaska Padove, odlazak do **Verone**– grada Romea i Julije. Po dolasku obilazak grada: amfiteatar “Arena”, Trg Bra, Julijina kuća... Nakon obilaska slobodno vreme. U kasnim poslepodnevnim časovima povratak u **Lido di Jesolo**. **Noćenje**.

4. dan LIDO DI JESOLO – VENECIJA

Doručak. Napuštanje hotela. Odlazak u luku Punta Sabioni. Vožnja brodom do venecijanskog pristaništa. **Venecija** je nekadašnja srednjevekovna Mletačka Republika, izgrađena je na 120 ostrva, ima 177 kanala i oko 400 mostova. Obilazak grada: most Uzduha, Duždeva palata (nije predviđen grupni ulazak), stubovi zaštitnici grada, crkva Santa Maria della Salute, Trg Svetog Marka, crkva Svetog Marka, toranj Kampanile, most Rialto... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima povratak brodom u luku Punta Sabioni i polazak ka **Beogradu**. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Beogradu.

5. dan BEOGRAD – Dolazak u **Beograd u ranim jutarnjim časovima.**

(Kraj usluga)

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u mestu Lido di Jesolo (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Trst ,Venecija) i poseta tržnog centra
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 6 € (osobe od 18 – 69 god.), 3 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 10 € (osobe od 70 – 84 god.)
- Osiguranje od otkaza ili prekida turistickog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
- vožnju brodom do Venecije (povratna karta, plaća se na licu mesta) – 20 € odrasli / 15 € deca od 2 – 12 godina / besplatno deca od 0 – 2 godine

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Padova i Verona – 25 € odrasli / 15 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti

PROGRAM PUTOVANJA BR. 3 – 6 dana - 3 noćenja

VIVA OBILASCI: *Trst - Outlet Palmanova - jezero Garda - Verona - Padova- Vićenca - Venecija*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD

Polazak oko 20:00 časova sa dogovorenog mesta (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa).

Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

2. dan TRST – OUTLET PALMANOVA (www.palmanovaoutlet.it) – LIDO DI JESOLO

Jutarnji dolazak u Trst. Panoramski obilazak grada. U podnevnim časovima nastavak putovanja do tržnog centara u blizini mesta Palmanova koji je veoma poznat u Evropi – sklop radnji poznatih robnih marki (ženska, muška, dečija i sportska garderoba, igračke, stvari za kuću, pokloni, cipele, šminka...). U poslepodnevnim časovima nastavak putovanja do **Lida di Jesola** – Smeštaj u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje**.

3. Dan LIDO DI JESOLO – JEZERO GARDA – VERONA - LIDO DI JESOLO

Doručak. Nakon doručka slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do jezera Garda, koje je najveće jezero u Italiji. Nalazi se u podnožju Alpa i izuzetno je posećena turistička destinacija. Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju. U poslepodnevnim časovima odlazak do **Verone** – grada Romea i Julije. Po dolasku obilazak grada: amfiteatar “Arena”, Trg Bra, Julijina kuća... Nakon obilaska Verone, slobodno vreme za individualne aktivnosti. U večernjim časovima povratak u Lido di Jesolo. **Noćenje**.

4. dan LIDO DI JESOLO – PADOVA - VIĆENCA – LIDO DI JESOLO

Doručak. Slobodan dan za odmor ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do **Padove**. Obilazak Padove, grada u kome su svoj pečat ostavili umetnici poput Đota i Donatela. Nakon obilaska slobodno vreme. Odlazak do **Vićence**. Grad Vićenca se od 1994.godine nalazi na UNESCO listi svetske kulturne baštine. Poznat je po umetnosti i arhitekturi. Za lepotu grada najzaslužniji je čuveni arhitekta Andrea Paladio koji je izgradio veliki broj vila i palata kako u samom gradu tako i u njegovojoj okolini. Nakon obilaska grada povratak u Lido di Jesolo. **Noćenje**.

5. dan LIDO DI JESOLO – VENECIJA – LIDO DI JESOLO

Doručak. Napuštanje hotela. Odlazak u luku Punta Sabioni. Vožnja brodom do venecijanskog pristaništa. **Venecija** je nekadašnja srednjevkovna Mletačka Republika, izgrađena je na 120 ostrva, ima 177 kanala i oko 400 mostova. Obilazak grada: most Uzdaha, Duždeva palata (nije predviđen grupni ulazak), stubovi zaštitnici grada, crkva Santa Maria della Salute, Trg Svetog Marka, crkva Svetog Marka, toranj Kampanile, most Rialto... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima povratak brodom u luku Punta Sabioni i polazak ka **Beogradu**. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Beogradu.

6. dan BEOGRAD

Dolazak u **Beograd** u jutarnjim časovima.

(Kraj usluga)

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu
- smeštaj u Lidi di Jesolu (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Trst, Venecija) i poseta tržnog centra
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 35.000 €) – 7 € (osobe od 18 – 69 god.), 5 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 12 € (osobe od 70 – 84 god.)
- Osiguranje od otkaza ili prekida turistickog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupne cene aranzmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
- vožnju brodom do Venecije (povratna karta, plaća se na licu mesta) – 20 € odrasli / 15 € deca od 2 – 12 godina / besplatno deca od 0 – 2 godine

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Verona i jezero Garda – 25 € odrasli / 15 € deca
- Padova i Višenca – 25 € odrasli / 15 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti

V I V A C E N A :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Br. dana	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Dan rada	6 dana	27.04. – 02.05.2018.	Hotel 3* specijalna ponuda	109 € 99 €
Dan rada	5 dana	28.04. – 02.05.2018.	Hotel 3* specijalna ponuda	75 €
			Hotel 3*	85 € 79 €
Proleće	4 dana	11.05. – 14.05.2018.	Hotel 3* specijalna ponuda	55 €
			Hotel 3*	65 €
Proleće	5 dana	17.05. – 21.05.2018.	Hotel 3* specijalna ponuda	75 €
			Hotel 3*	85 €
Proleće	5 dana	24.05. – 28.05.2018.	Hotel 3* specijalna ponuda	75 €
			Hotel 3*	85 €
Leto	5 dana	28.06. – 02.07.2018.	Hotel 3* specijalna ponuda	85 €
			Hotel 3*	95 €
Leto	5 dana	26.07. – 30.07.2018.	Hotel 3* specijalna ponuda	85 €
			Hotel 3*	95 €
Leto	5 dana	23.08. – 27.08.2018.	Hotel 3* specijalna ponuda	85 €
			Hotel 3*	95 €
Leto	5 dana	06.09 – 10.09.2018	Hotel 3* specijalna ponuda	85 €
			Hotel 3*	95 €
Jesen	5 dana	20.09 – 24.09.2018	Hotel 3* specijalna ponuda	79 €
			Hotel 3*	89 €
Jesen	5 dana	27.09 – 01.10.2018	Hotel 3* specijalna ponuda	79 €
			Hotel 3*	89 €

Opis	Br. dana	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Jesen	4 dana	12.10 – 15.10.2018	Hotel 3* specijalna ponuda	45 €
			Hotel 3*	55 €
Jesen	5 dana	25.10 – 29.10.2018	Hotel 3* specijalna ponuda	59 €
			Hotel 3*	69 €
Jesen	5 dana	09.11 – 13.11.2018	Hotel 3* specijalna ponuda	59 €
			Hotel 3*	69 €
Jesen	4 dana	16.11 – 19.11.2018	Hotel 3* specijalna ponuda	45 €
			Hotel 3*	55 €
Zima	5 dana	13.12 – 17.12.2018	Hotel 3* specijalna ponuda	59 €
			Hotel 3*	69 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate. **Cena iz tabele je u evrima.**

U PERIODU OD 28.06. DO 16.09. SMEŠTAJ PUTNIKA BIĆE U OKOLINI LIDO DI JESOLA ZBOG LETNJE SEZONE (Conegliano, Brugnera, Oderzo...)

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

SOPSTVENI PREVOZ:

- **U PERIODU OD JANUARA DO KRAJA APRILA, NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA CENE ZA SOPSTVENI PREVOZ**
- cena aranžmana se umanjuje za 30 € (odrasli) i 20 € (deca od 2-12 god.)
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemalje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

OPIS I LOKACIJA HOTELA: Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela do popune kapaciteta:

- u Lido Di Jesolu (Italija) sa 3*:

HOTEL PORTOFINO 3* <http://www.hotelportofino.it/>

Hotel se nalazi u blizini rgu Mazzini i 100 metara od plaže. Poseduje restoran, bar. Svaka soba poseduje kupatilo (TUŠ/WC), TV, telefon. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL MAJESTIC 4* <http://www.majestic-hotel.it/> ZA POLAZAK 05.04.

Hotel se nalazi nedaleko od trga Marina, na 100 metara od pešačke ulice i preko puta privatne plaže. Hotel poseduje otvoreni bazen, restoran, bar. Svaka soba poseduje kupatilo (TUŠ/WC), TV, telefon. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL CANOVA 3* <http://www.hotelcanovajesolo.com/> ZA POLAZAK 27.04.

Hotel se nalazi na 10 minuta hoda od trga Nember i na 10 metara od plaže. Hotel poseduje restoran, bar. Svaka soba poseduje kupatilo (TUŠ/WC), TV, telefon. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL PANORAMA 3* <http://www.hotelpanorama-jesolo.it/> ZA POLAZAK 28.04.

Hotel se nalazi u pešačkoj ulici Via Bafile, na oko 500 metara od trga Mazzini i na 20 metara od centra. Hotel poseduje restoran, bar. Svaka soba poseduje kupatilo (TUŠ/WC), TV, telefon. Doručak – kontinentalni švedski sto.

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Zagreb do graničnog prelaza Batrovci (granica sa Hrvatskom)

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POV RATNOG TRANSFERA
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	25 EUR
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	15 EUR

Cena povratnog transfera je po osobi

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

- 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
- 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1,5 % po mesecu, na deo koji se plaća odozgo) najkasnije do:
 - Za polaske od 01.02. do 01.04.2018.....15.06.2018.
 - Za polaske od 01.04. do 01.06.2018.....15.08.2018.
 - Za polaske od 01.06. do 01.10.2018.....15.12.2018.
 - Za polaske od 01.10. do 01.02.2019.....15.04.2019.
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
- 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktnе prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
- 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktnе prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
- potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenoosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi ovare računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 75 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Veneciju & šoping u Italiji (sezona 2018.godine) br.8 od 10.04.2018.