Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

YUTA IATA

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2018
- LETO 2018.godine -

AVIO

11 dana / 10 noći

SPECIJALNA PONUDA ZA POLAZAK 27.06.

G R Č K A – prevoz & smeštaj

KRIT HERAKLION

Krit je najveće ostrvo u Grčkoj i peto po veličini na Mediteranu. Sa svojih hiljadu kilometara raznolike dugačke obale, obiluje lepim uvalama, zalivima, dugim peščanim plažama sa kristalno čistim toplim morem i prelepim plažama, od kojih su mnoge nagrađene plavom zastavicom. Bogato istorijsko nasleđe, minojske civilizacije, ostaci Palate u Knososu, ,manastiri, čuvena klisura Samaria Gordž, pećina gde je rođen Zevs, Bog bogova, privlače turiste koji vole dinamičan odmor sa kombinacijom kupanja i sunčanja na plažama i organizovanim ili avanturističkim obilascima ostrva Krit kolima. **Hersonisos** je letovalište koji živi dan i noć, i nalazi se na 26 km od glavnog grada Herakliona. Poznat je po prelepim hotelima, restoranima, tavernama i ima jako bogat noćni život. **Retimno** je treći grad po veličini na ostrvu Krit i ima oko 35.000 stanovnika. Od aerodroma Heraklion je udaljen 78 km. Gradom dominira venecijanska arhitektura, koja se prožima kroz ceo centar Retimna.

Paket aranžman / avio prevoz i smeštaj 10 noćenja + hotel ili najam studija / apartmana

CENA ARANŽMANA PO OSOBI :

POLAZAK	**17.06.**	**27.06.**	**07.07.**	**17.07.**	**27.07.**	**06.08.**	**16.08.**	**26.08.**	**05.09.**	**15.09.**
POVRATAK	**27.06.**	**07.07.**	**17.07.**	**27.07.**	**06.08.**	**16.08.**	**26.08.**	**05.09.**	**15.09.**	**25.09.**
BROJ NOĆENJA	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**
ROSEBAY APARTMANI / NA - Sfakaki ,Retimno KLIMA UKLJU/ENA U CENU !!SA BAZENOM!!!										
Studio S2	**395**	~~**419**~~ **329**	**429**	**469**	**469**	**469**	**439**	**409**	**399**	**375**
Studio S3	345	~~355~~ 285	369	409	409	409	399	369	335	325
Apartman A2	**405**	~~**429**~~ **339**	**439**	**479**	**479**	**479**	**449**	**419**	**409**	**385**
Apartman A3	375	~~399~~ 319	399	449	449	449	419	379	369	355
Apartman A4	319	~~335~~ 269	355	419	419	419	385	359	319	295
Duplex A4	**335**	~~349~~ 279	365	429	429	429	399	369	335	299
Duplex A5	309	~~319~~ 259	335	409	409	409	375	349	319	279
Dete od 2-12 god. SL	305	~~315~~ 199	199	199	199	199	199	199	199	199
Dete od 2-12 god ZL	199	179	179	179	179	179	179	179	179	179

Paket aranžman / avio prevoz i smeštaj 10 noćenja + hotel ili najam studija / apartmana

CENA ARANŽMANA PO OSOBI :

POLAZAK POVRATAK	17.06. 27.06.	27.06. 07.07.	07.07. 17.07.	17.07. 27.07.	27.07. 06.08.	06.08. 16.08.	16.08. 26.08.	26.08. 05.09.	05.09. 15.09.	15.09. 25.09.
BROJ NOĆENJA	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**
DOMENICA APARTMANI / NA Misiria, Retimno KLIMA UKLJUCENA U CENU ! SA BAZENOM !!!										
Apartman A2	**469**	~~505~~ **399**	**525**	**525**	**525**	**509**	**489**	**449**	**415**	**525**
3. odrasla osoba u A3	229	~~229~~ 199	199	199	199	199	199	199	199	199
Dete od 2-12 god u A2	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179
HOTEL ANITA BEACH 3* / ND – Retimno									**50 M OD PLAZE!!!**	
1/2 soba	**515**	**535**	**589**	**619**	**619**	**619**	**589**	**565**	**555**	**/**
HOTEL ILIOS 3*/ND-Hersonisos									**SA BAZENOM !!!**	
1/2 soba	**419**	~~445~~ **359**	**505**	**549**	**549**	**549**	**509**	**439**	**429**	**399**
3. odrasla osoba	365	~~425~~ 329	465	495	495	495	489	429	419	379
1.dete od 2-7 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
2.dete od 7-13 god. u 1/2+1	305	~~335~~ 199	389	419	419	419	369	379	355	315
Doplata za polupansion 10 € dnevno - odrasla osoba / 7 € dnevno - dete do 13 godina										
HOTEL CENTRAL 3* / ND - Hersonisos									**SA BAZENOM !!!**	
1/2 soba	**519**	**545**	**599**	**635**	**635**	**635**	**609**	**589**	**565**	**519**
3. odrasla osoba	479	515	519	575	575	575	559	529	495	469
1.dete od 2-6 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
2.dete od 6-12 god. u 1/2+1	315	345	399	439	439	439	399	389	365	319
Doplata za polupansion 6 € dnevno - odrasla osoba / 4 € dnevno - dete do 12 godina										
HOTEL JO AN PALACE 4* / PP - Retimno										
1/2 soba	**585**	**585**	**715**	**715**	**715**	**715**	**715**	**649**	**595**	**595**
3. odrasla osoba	495	505	585	585	585	585	585	545	495	495
Dete od 2-12 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
HOTEL MINOS 4* / HB - Retimno										
1/2 soba	**755**	**755**	**755**	**855**	**855**	**855**	**855**	**855**	**795**	**775**
3. odrasla osoba	645	645	645	715	715	715	715	715	675	655
Dete od 2-12 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
HOTEL ERI BEACH & VILLAGE 4* / ALL - Hersonisos										
1/2 soba	**725**	**795**	**905**	**905**	**905**	**905**	**905**	**795**	**725**	**715**
3. odrasla osoba	595	655	735	735	735	735	735	655	595	585
1.dete od 2-12 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
HOTEL HERSONISSOS PALACE 5* / ALL - Hersonisos										
1/2 soba	**835**	**865**	**929**	**995**	**995**	**995**	**995**	**875**	**855**	**739**
3. odrasla osoba	699	725	799	825	825	825	825	735	699	625
1.dete od 2-12 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199

LEGENDA:

- **Studio** – jedna prostorija (broj predstavlja broj kreveta)
- **Apartman** – jedna spavaća soba + kuhinja ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj i kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **Dupleks apartman** – dve spavaće sobe + zasebna kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **NA** - najam
- **PP** – polupansion (doručak i večera)
- **p.m.** – pogled na more
- SL –oznaka za dete na sopstvenom ((standardni ili pomoćni) ležaju
- ZL-oznaka za dete na zajedničkom ležaju

NAPOMENE:

- Cene iz tabele su po osobi u evrima
- Cene obuhvataju i prevoz i smeštaj!
- Sva plaćanja se vrše u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge samo prilikom rezervacije aranžmana
- **3. odrasla osoba ima sopstveni (standardni ili pomoćni) ležaj**

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD – KRIT

Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla", minimum 2 sata pre poletanja aviona, u holu za međunarodne polaske (proveriti 2 dana ranije tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona). Let JU 5720 (Air Serbia). Planirano vreme poletanja iz Beograda u 05:20. Prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd – Heraklion (let traje oko 2 sata). Planirano vreme sletanja na Krit u 08:15. Transfer do izabranog smeštaja.

2. – 11. dan KRIT

Smeštaj na Kritu na bazi 10 noćenja u odabranom smeštaju. Slobodno vreme za kupanje, odmor, individualne aktivnosti, fakultativne izlete...

11./ dan KRIT – BEOGRAD

Napuštanje smeštaja. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Let JU 5721(Air Serbia). Planirano vreme poletanja sa Krita u 09:05. Čarter let do Beograda. Planirano vreme sletanja u 10:00. Kraj aranžmana.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd – Krit (Heraklion) – Beograd kompanijom Air Serbia
- YQ taksu (taksa koja predstavlja nadoknadu za gorivo u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom)
- transfer na Kritu na relaciji aerodrom – smeštaj - aerodrom
- smeštaj u vilama/hotelima na bazi izabrane usluge prema tabeli iz cenovnika (10 noćenja)
- usluge pratioca grupe
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera na destinaciji
- troškove organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- aerodromske takse 30 EUR -deca do 2 godine ne plaćaju . Aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama. Ukupna cena aerodromskih taksi obuhvata takse na beogradskom aerodromu, aerodromu na Kritu
- YQ taksu – 15 € (dodatno poskupljenje goriva od 24.05.2018. - 10 € i dodatno poskupljenje goriva od 11.06.2018. -5 €). Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od devijacije cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja taksi, putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja
- Individualno međunarodno zdravstveno osiguranje. Takođe, postoji mogućnost kupovine porodičnog osiguranja. Za detalje raspitati se u agenciji.
- Osiguranje od otkaza ili prekida turistickog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupne cene aranzmana.Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE** .
- održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu (važi samo za privatni smeštaj)
- fakultativne izlete i ulaznice
- boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2018. i koja trenutno iznosi : privatan smeštaj - **0.5€**, hoteli 1*i 2* - **0.5€**, hoteli 3* - **1,5 €**, hoteli 4* - **3€**, hoteli 5* - **4€** .Plaćanje boravišne takse se vrši na recepciji hotela ili apartmana (dnevno po sobi)

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju krevet). Ne plaćaju takse.
- deca od 2 – 12 godina **u PRATNJI DVE PUNOPLATEŽNE OSOBE** plaćaju iznos naznačen u tabeli
- **NAPOMENA : u trokrevetnom i četvorokrevetnom apartmanu (dupleksu) deca ne ostvaruju popust ukoliko koriste ležaj.**
- **SAJAMSKI, FIRST I LAST MINUTE POPUSTI SE OBRAČUNAVAJU SAMO NA STUDIJA ROSEBAY, DOMENICA I HOTELE ANITA BEACH, ILIOS I CENTRAL.**
- **DECA KOJA PLAĆAJU SAMO PREVOZ NE OSTVARUJU DODATNE POPUSTE.**

DOPLATE:

- za 1/1 sobu u privatnom smeštaju i hotelima Anita Beach, Central, Velissarios, Ilios i Niki – 75 % od cene aranžmana iz tabele za 1/2 studio/apartman
- za 1/1 sobu u hotelima – na upit, razlikuje se od hotela do hotela, tražiti informaciju u agenciji
- za klima uređaj – 4 do 7 € dnevno po smeštajnoj jedinici (odnosi se na smeštajne objekte koji poseduju klima uređaj, a korišćenje nije uključeno u cenu) – doplata se vrši na licu mesta
- krevetac za bebu – visina doplate zavisi od hotela (proverava se na zahtev putnika, plaća se na licu mesta)
- za ručak ili večeru – doplate se vrše na licu mesta

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana najkasnije do 15.12.2018. (uz doplatu od 1.5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo)
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express), korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
5. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POVRATNOG TRANSFERA
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	**25 EUR**
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	**15 EUR**
KIKINDA	kod hotela "Narvik"	**20 EUR**
ZRENJANIN	OMV pumpa kod glavne autobuske stanice	**15 EUR**
PANČEVO	Parking TC AVIV	**10 EUR**

Cena povratnog transfera je po osobi.

V A Ž N A N A P O M E N A:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona.
Postoji mogućnost večernjih i noćnih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.
Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U hotelske sobe/apartmane se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije i raspolozivosti
- Opisi hotela su informativnog karaktera i preuzeti su sa web-stranica hotela. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru hotela organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od hotela
- U većini hotela doručak se služi na bazi švedskog stola, a ručak i večera – klasično usluživanje, u zavisnosti od hotela, izbor između dva ili tri menija (piće nije uključeno u cenu). Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti krevet mogu biti pomoćni kreveti. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od hotela, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom kao klasičan krevet
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije hotela
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Iako pojedini hoteli imaju svoje plaže, postoji mogućnost da se suncobrani i ležaljke doplaćuju
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Postoji mogucnost razlikovanja smestajnih jedinica u izgledu u okviru istog smestajnog objekta

OPIS SMEŠTAJNIH OBJEKATA

Rosebay studija & apartmani –Sfakaki Retimno **SA BAZENOM !!!**

Lokacija: Apartmani Rosebay nalaze se u mestu Sfakaki, u blizini grada Retimno (oko 10 km je udaljenost Sfakaki-Retimno) , na samo 30 m od plaže.
Opis: Raspolaže studijima i apartmanima za dve,tri, četiri osobe i dupleks apartman za četiri i pet osoba (sa 2 spavace sobe). Jednostavno uređeni studiji i apartmani poseduju čajnu kuhinju sa frižiderom, električnim kuvalom i pločom za kuvanje. Sve smeštajne jedinice sadrže kupatilo kupatilo (tuš/WC), TV , klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu i sef (uključen u cenu) . Gostima je na raspolaganju bazen i besplatan Wi-Fi internet.
http://www.rosebayapartments.com

Domenica apartmani -Misiria,Retimno **SA BAZENOM !!!**

Lokacija: nalazi se na 50 m od peščane plaže u mestu Misiria, 3km od grada Retimna, na 75km udaljenosti od aerodroma Hanja i 80 km od aerodroma Heraklion. Autobuska stanica je udaljena 200 m, a u blizini su i brojne prodavnice, taverne i pekare.
Opis: Ovaj aparthotel ima 17 apartmana i svi su sa spavaćom sobom i odvojenom dnevnom sobom sa sofom i kuhinjom. Apartmani imaju čajnu kuhinju, frizider i kupatilo (tuš/WC). Koričćenje klime uračunato u cenu, sef uz doplatu. Gostima je na raspolaganju bazen koji je okružen ležaljkama i suncobranima, kao i besplatan Wi-Fi internet koji je dostupan u celom objektu.
http://www.domenica-apartments.gr

Hotel Anita Beach 3* – Retimno

Lokacija:Hotel se nalazi na poznatom šetalištu u Retimnu,udaljen je oko 50 metara od plaže i oko 2 km od centra Retimna.
Opis: Hotel poseduje snek bar, bazen, recepciju i besplatan Wi-Fi internet u lobiju. Sve sobe su dvokrevetne, ne postoji mogućnost dodavanja dodatnog kreveta. Svaka soba u svom sastavu ima balkon, kupatilo (tuš/WC), SAT TV, sef (uz doplatu od 2 € dnevno na licu mesta) i **klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu**.
Usluga: Noćenje sa doručkom (kontinentalni švedski sto – samoposluživanje).
http://www.anitabeach.gr

Hotel Ilios 3* - Hersonisos

Lokacija: Hotel se nalazi u centru Hersonisosa, udaljen oko 400m od peščane plaže. U neposrednoj blizini hotela se nalaze prodavnice, restorani, barovi...Autobuska stanica je oko 100 m udaljena od hotela.
Opis: Hotel poseduje bazen na krovu hotela sa suncobranima i ležaljkama i barom, restoran, lobi i bilijar.
Soba: Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), klima uređaj (uz doplatu), TV, sef (uz doplatu), mini frižider (uz doplatu), telefon, wi-fi internet, fen i balkon.
Usluga: Noćenje sa doručkom (kontinentalni švedski sto – samoposluživanje). Postoji mogućnost doplate za polupansion (večeru).
http://www.hotelilios.gr

Hotel Central 3* – Hersonisos

Lokacija: Hotel se nalazi na oko 200 m od plaže i oko 500 m od centra Hersonisosa. Hotel je izgrađen u tradicionalnom kritskom stilu i poznat je po gostoprimstvu.
Opis: Hotel poseduje bazen i bar pored bazena sa ležaljkama i suncobranima, restoran, recepcija sa sefovima (doplata 2 € dnevno na licu mesta po sefu), TV sala i lobi. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV,klima uređaj (doplaćuje se na licu mesta 6 eura dnevno po sobi) i balkon.
Usluga: Noćenje sa doručkom (kontinentalni švedski sto – samoposluživanje). Postoji mogućnost doplate za polupansion (večeru).
http://centralhersonissos.com

Hotel Jo An Palace 4* - Retimno

Lokacija: Hotel Jo An Palace 4* se nalazi u Retimnu, blizu starog grada i Venecijanske luke, na oko 400m od početka gradske peščane plaže, a na oko 800m od najlepšeg dela plaže duge 12km.
Opis: Hotel ima restoran, bar, bazen, bar pored bazena, saunu i konferencijsku salu. Sobe imaju kupatilo (tuš/WC), sat TV, telefon, frižider, klimu, sef (uz doplatu), fen,Wi-Fi internet i balkon.
Usluga: Polupansion (doručak i večera – švedski sto - samoposluživanje).
www.joanpalace.com/

Hotel Eri Beach & Village 4* - Hersonisos

Lokacija: Eri Beach & Village 4* se nalazi na peščanoj plaži, na 25km od međunarodnog aerodroma u Heraklionu i oko 1km od Hersonisosa.

Opis: Hotel ima restoran, bar, mini market., teniski teren, stoni tenis. Sobe imaju kupatilo (tuš/WC), sat TV, telefon, frižider, klimu (uključena u cenu tokom jula i avgusta), sef, fen i balkon.

Usluga: All inclusive (sve uključeno).

Hotel Minos 4* - Retimno

Lokacija: Hotel se nalazi na oko 180m od plaže i na oko 10 minuta hoda od centra Retimna. Autobuska stanica je udaljena oko 30m od hotela.

Opis: Hotel ima restoran, bar, bašt, bazen, bar na bazenu, mini golf, stoni tenis. Sobe imaju kupatilo (tuš/WC), sat TV, telefon, frižider, klimu, sef (uz doplatu), fen,Wi-Fi internet i balkon.

Usluga: Polupansion (doručak i večera – švedski sto - samoposluživanje)

Hersonissos Palace 5* - Hersonisos

Lokacija: Hotel se nalazi na oko 150m od centra Hersonisosa, poznatog po svom noćnom životu, i oko 50m od najveće plaže Hersonisosa.

Opis: Hotel ima restoran, bar, konferencijsku salu, bazen, teniski teren, stoni tenis, saunu...

Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), fen, frižider, besplatan Wi-Fi internet, TV, telefon, sef (uz doplatu) Wi-Fi internet i terasu.

Usluga: All inclusive (sve uključeno).

www.hersotels.gr

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA I ULAZNICA:

- **POSTOJI MOGUĆNOST PROPUŠTANJA NEKOG OD OBROKA, PRILIKOM ODLASKA NA FAKULTATIVNE IZLETE**
- **UKOLIKO HOTELI IMA MOGUĆNOST LANČ PAKETA, OBAVEZNO NARUČITI DAN RANIJE, ZA OBROKE KOJI SE PROPUŠTAJU PRILIKOM ODLASKA NA FAKULTATIVNE IZLETE. PRE POLASKA NA IZLET PODIĆI LANČ PAKET U HOTELU**
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

NAPOMENE:

- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona
- Besplatni prtljag – Putnik ima pravo na 1 besplatan prtljag maksimalne tezine 20kg kao i na rucni do 5 kg (svaki kilogram preko dozvoljenog se dodatno naplaćuje od strane avio prevoznika).. Nije dozvoljeno imati u ručnom prtljagu oštre predmete (makaze, nož...) i tečnost preko 100 ml
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka…)
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja pre početka aranžmana.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 107/2016**.** Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije VIVA. Aranžman je rađen na bazi od minimum 120 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
- Cenovnik za Krit-Heraklion (10 noćenja, avion, leto 2018) br.22 od 19.06.2018.