Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

YUTA IATA

Licenca OTP 107/2016
POSREDNIK

AVION

Viva sezona 2018

- LETO 2018.godine -

G R Č K A – prevoz & smeštaj

ZAKINTOS

Zakintos - smaragdni biser je ostrvo koga zapljuskuju vode Jonskog mora, sa glavnim gradom istog naziva. Njegova širina iznosi 20 km, a dužina 40 km. Zapadni Peloponez je udaljen oko 25 km, dok je slična udaljenost i ostrva Kefalonija na severu. Severni deo ostrva Zakintos je planinski, i tu se ističe vrh Vrahionas, visine 758 m, dok jugom dominiraju ravnice koje su izuzetno plodne. Sredozemna klima koja dominira ostrvom donosi duga topla leta i blage kišovite zime.

CENA ARANŽMANA PO OSOBI :
2990 dinara(odrasli i deca) + devizni deo iz tabele
Paket aranžman / avio prevoz i smeštaj na bazi 10 noćenja i izabrane usluge

HOTELI		POCETAK USLUGE	15.06	25.06	05.07	15.07	25.07	04.08	14.08	24.08	03.09
		broj nocenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LAGANAS											
TONY STUDIOS	**NA**	**1/2 studio**	**270**	**288**	**313**	**339**	**351**	**351**	**339**	**311**	**274**
		1/2+1 studio	**270**	**239**	**313**	**339**	**351**	**351**	**339**	**311**	**274**
		dodatni krevet	237	203	245	247	247	247	247	243	241
		1. dete (2-12)	226	193	234	236	236	236	236	232	230
STRATOS	**NA**	**1/2+1 studio**	**294**	**308**	**339**	**365**	**377**	**365**	**348**	**322**	**286**
		dodatni krevet	228	230	259	261	261	261	256	232	230
		1. dete (2-12)	160	160	160	160	160	160	160	160	160
		2. dete (2-6)	160	160	160	160	160	160	160	160	160
ARGASI											
CHRYSSI AKTI 3*	**ND**	**1/2 soba**	**351**	**319**	**416**	**439**	**462**	**462**	**435**	**398**	**372**
		dodatni krevet	296	276	344	360	376	376	357	330	312
		1. dete (2-12)	160	145	160	160	160	160	160	160	160
INIOCHOS (ex Apollo) 2*	**ND**	**1/2 soba**	**390**	**309**	**393**	**400**	**400**	**400**	**400**	**393**	**386**
PALMYRA 3*	**ND**	**1/2 soba**	**446**	**481**	**532**	**598**	**655**	**655**	**650**	**606**	**501**
		dodatni krevet	363	388	424	472	512	512	507	476	402
		1. dete (2-12)	308	326	353	388	416	416	412	388	336
	PP	**1/2 soba**	**600**	**636**	**689**	**758**	**815**	**815**	**808**	**760**	**655**
		dodatni krevet	471	497	534	584	624	624	618	583	509
		1. dete (2-12)	385	404	353	388	416	416	412	388	336

LEGENDA: NA-najam, ND-nocenje sa doruckom, PP-polupansion

ARANŽMAN OBUHVATA:

- Avio prevoz čarter letom na relaciji Beograd - Zakintos - Beograd
- Smeštaj u izabranom hotelu na bazi usluge i tipa sobe naznačene u tabeli
- Transfer aerodrom - hotel - aerodrom,
- Usluge predstavnika
- troškove organizacije putovanja

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- Aerodromske takse u visini od 46,80 EUR (16.72 EUR aerodromska taksa Beograd, 14.10 EUR aerodromska taksa Zakintos, 0.98 EUR DCV taksa, 15 EUR YQ taksa. Do 10.06.2018. YQ taksa je iznosila 10 eur, a od 11.06.2018. 15 eur). YQ je taksa za poskupljenje goriva, a njena visina zavisiće od devijacije cene goriva i biće objavljivana 2 puta mesečno, plaćaju se u agenciji uz aranžman u dinarskoj protivvrednosti. DCV je taksa direktorata za razvoj saobraćaja,
- Dinarski deo aranžmana (plaćaju je odrasli i deca) u iznosu od **2.990,00 dinara**
- Deca od 0-2 god besplatno
- Gradska taksa za sve hotele i apartmane, po sobi i noćenju, plaćanje na licu mesta u gotovini - 0,50 € za apartmane i hotele 1-2 zvezdice; 1,50 € za hotele 3 zvezdice; 3,00 € za hotele 4 zvezdice; 4,00 € za hotele 5 zvezdica.
- Sve navedene takse su podložne promeni i eventualna poskupljenja naplativa su sve do početka putovanja.
- Troškovi fakultativnih izleta , putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznaceno pod " ARANŽMAN UKLJUČUJE"

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

Placanje u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Procredit banke.

- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% najkasnije 10 dana pre putovanja
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana (obavezna je doplata od 1,5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do 15.12.2018.
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i Amesrican Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate

POPUSTI:

- važe samo uz dve punoplatežne osobe
- dete do 2 god. besplatno, osim ako nije drugacije naznaceno . Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- dete od 2-12 godina koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedište u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta.
- dete od 2-12 godina koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa , osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan Beograd - Zakintos: Sastanak putnika na aerodromu Beograd dva sata pre poletanja kod šaltera Agencije Ponte. Prevoz čarter letom. Dolazak na Zakintos. Transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Hotelske usluge prema programu. Noćenje.

2.-10. dan: Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja. 11. dan Zakintos - Beograd: Napuštanje soba do 10 h. Transfer do aerodroma, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan čarter let do Beograda (AIR SERBIA).

OPISI HOTELA:

Hotel Iniochos (ex Apollo)

Lokacija: u Argasiju, oko 100 m od mora i peščane plaže. Grad Zakintos je udaljen 4km, aerodrom 6 km. Svi sadržaji nalaze se u neposrednoj blizini.

Sadržaj: recepcija, restoran, snek bar, wi fi u javnim prostorijama, bazen sa delom za decu, bilijar.

Sobe: na prvom spratu, pogled bašta/ bazen, sa kupatilom, klima uređajem, tv-om, frižiderom i balkonom.

Usluga: noćenje sa doručkom.

Hotel Chryssi Akti

Lokacija: na plaži u mirnom mestu Argasi. Centar se nalazi na oko 200 m od hotela. Od grada Zakintosa su udaljeni 4 km, od aerodroma 6 km.

Sadržaj: recepcija, restoran, bar, bazen, dečiji bazen, đakuzi, TV sala i parking.

Sobe: 150 soba sa kupatilom, klima uređajem i sefom (uz doplatu), TV-om, frižiderom i terasom.

Usluga: noćenje sa doručkom.

Hotel Palmyra

Lokacija: u Argasiju, na oko 250m od plaže. Svi sadržaji nalaze se u blizini. Grad Zakinos udaljen je 3 km, aerodrom 6 km.

Sadržaj:recepcija, restoran, snek bar, bazen, dečiji bazen,sef, internet, igraonica, bilijar, stoni tenis, igralište, bašta,

Sobe:kupatilo, klima uređaj, frižider, čajnik, sef, telefon, tv, fen i balkon.

Usluga:noćenje sa doručkom ili polupansion.

Vila Stratos

Lokacija: Nalazi se u mirnom delu Laganasa, od peščane plaže je udaljen 60 m. Centar sa restoranima, barovima i prodavnicama je udaljen oko 100 m od kuće. Aerodrom je udaljen 3 km, grad Zakintos 6 km.

Sobe: soba sa francuskim ležajem i singl ležajem, čajna kuhinja (rešo, frižider), TV, klima uređaj (uz doplatu), kupatilo (tuš/WC) i balkon. Čišćenje studija je tri puta nedeljno, menjanje posteljine i peškira dva puta nedeljno.

Apartmani Tony studios

Lokacija: Nalaze se u Laganasu.Od plaže su udaljeni glavnim putem oko 700 m, a sporednim ulicama oko 500 m. Smeštaj: Svaka soba ima kupatilo, telefon, klima uređaj i sef su uz doplatu (oko 6 eura klima dnevno i oko 1 euro sef dnevno) . Peškiri i posteljina se menjaju 2 puta tokom boravka, a čišćenje je 3 puta tokom boravka. Wi fi dostupan bez doplate. Usluga: Najam.

OPŠTE NAPOMENE:

Potvrda rezervacije hotela se dobija 48 sati po uplati akontacije. U slučaju ne dobijanja potvrde , putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

PREVOZ AVIONOM: Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika Agencije. Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će čarter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. Vreme leta na čarter letovima , objavljuje se najčešće dva dana pre realizacije programa.

Na čarter letovima ne postoje klase sedišta , tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja.

Prema međunarodnim standardima, u slučejevima kašnjenja letova , avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.

PRTLJAG: Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimim 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga , organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice , manikir setovi i drugi oštri predmeti , bilo kakve tečnosti , gelovi , sprejevi i pene.

IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG: Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen , po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije(na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga , nadležan je avio prevoznik uz asistenciju agencije.

TRANSFERI OD/DO AERODROMA: po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekaće Vas predstavnik agencije, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu.

Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika.

Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena,vratite ključeve (od sobe, sefa) , proverite sva putna dokumenta i platite račune.

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman , obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska.

U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, isti možete zameniti lanč paketom.

Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela.

Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.

HOTELSKI SMEŠTAJ: U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu , obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

NAPOMENA: Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti , zašta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, sto se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.

ALL INCLUSIVE- SVE UKLJUČENO Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel.

POMOĆNI KREVET: U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.
KLIMA UREĐAJ: Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.
PUTNA DOKUMENTA: Sva dokumenta aerodromski predstavnik agencije predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije na aerodromu Beograd. Po preuzimanju dokumenata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu.
Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjivaće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
PREDSTAVNIK AGENCIJE- je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacija mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo).
U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.
Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,....) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizatorputovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.
FAKULTATIVNI IZLETI- su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavljivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Turistička agencija VIVA nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija Ponte d.o.o., licenca OTP 416/2010 Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 100 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.
Cenovnik za Grčku,Zakintos (leto 2018. avion) br.12 od 19.06.2018.