Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

YUTA IATA

Licenca OTP 107/2016
POSREDNIK

AVION

Viva sezona 2018
- LETO 2018.godine -

I T A L I J A

KALABRIJA

Italija je nadaleko poznata kao zemlja u obliku čizme a Kalabrija je najzaslužnija za taj oblik, ona je sam „vrh čizme“ a ujedno je i regija sa najlepšim peščanim plažama od belog peska koje u kombinaciji sa tirkiznom bojom vode i autentičnim gradovima pruža jedinstven doživljaj svim posetiocima.
Capo Vaticano je lociran na krajnjem jugu Kalabrije, odakle se pruža divan pogled na Eolska ostrva. Mnogi turisti biraju da ovde provedu svoj odmor, upravo zbog tišine, raznolikosti prirode, sunca, prelepih plaža od belog peska, koje u kombinaciji sa tirkiznom bojom mora i velelepnih litica sa druge strane pružaju mogućnost potpunog uživanja u odmoru.
Tropea je letovalište na jugu Kalabrije, sa impresivnom panoramom i neodoljivim bezvremenim sarmom, karakteristicnim za morske gradove u ovoj oblasti. Uz visoke litice Tropea dobija na svojoj dramaticnosti, a setnja od centra do plaže uključuje krivudave ulicice i stepenice sto doprinosi autentičnosti ovog mesta. Plaže se prostiru sa obe strane grada te mozete birati izmedju onih sa suncobranima i ležaljkama, i onih na kojima slobodno mozete postaviti svoje rekvizite.
Zambrone je grad u provinciji Vibo Valentia u italijanskoj regiji Kalabrija koji se nalazi na oko 60 km jugozapadno od grada Catanzaro.Zambrone poseduje predivne plaže na obali koja se zove Costa Degli Dei, udaljen je od Trope-e samo 10-ak km.
Briatico je drevno ribarsko selo u Kalbrijskoj provinciji Vibo Valentia. Oblast koja okružuje selo je pre svega poljoprivredno orijentisana. Obala Tirenskog mora je mnogo manje razvijena nego u drugim delovima obalskog dela Italije. Što znači da putnici mogu uživati u netaknutim Italijanskim krajolicima.

CENA ARANŽMANA PO OSOBI :
2990 dinara(odrasli i deca) + devizni deo iz tabele
Paket aranžman -avio prevoz i smeštaj na bazi 10 noćenja i izabrane usluge

HOTELI		POCETAK USLUGE	15.06	25.06	05.07	15.07	25.07	04.08	14.08	24.08	03.09
		broj nocenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10
PARK HOTEL 3* Capo Vaticano	PP	**1/2 standard**	**528**	**528**	**554**	**662**	**629**	**891**	**787**	**660**	**528**
		dodatni krevet	433	433	452	528	498	687	615	525	433
		1. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (3-12)	369	369	385	439	411	550	500	435	369
		2. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		2. dete (3-12)	369	369	385	439	411	550	500	435	369
		1/2 standard sv	**583**	**583**	**611**	**719**	**679**	**946**	**843**	**715**	**583**
		dodatni krevet	471	471	492	568	533	725	654	564	471
		1. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (3-12)	396	396	413	468	437	578	528	462	396
		2. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		2. dete (3-12)	396	396	413	468	437	578	528	462	396
RESIDENCE SOLE MARE 4* Capo Vaticano	PP	**1/2 standard**	**594**	**649**	**724**	**736**	**775**	**891**	**908**	**701**	**594**
		dodatni krevet	556	605	673	685	717	823	838	652	556
		1. dete (2-12)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		2. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		2. dete (3-12)	402	429	469	478	484	550	560	455	402

CENA ARANŽMANA PO OSOBI :

2990 dinara(odrasli i deca) + devizni deo iz tabele

Paket aranžman- avio prevoz i smeštaj na bazi 10 noćenja i izabrane usluge

HOTELI		POCETAK USLUGE	15.06	25.06	05.07	15.07	25.07	04.08	14.08	24.08	03.09
		broj nocenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VILLAGGIO BAIA D'ERCOLE 4* Capo Vaticano	PP	**1/2 standard**	**620**	**639**	**656**	**771**	**739**	**957**	**957**	**744**	**627**
		dodatni krevet	497	511	524	605	579	733	733	584	502
		1. dete (2-13)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (13-16)	415	426	436	495	473	583	583	478	418
		2. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		2. dete (3-16)	415	426	436	495	473	583	583	478	418
		1/3+1 apartman (min 3 pune cene)	**620**	**639**	**656**	**771**	**739**	**957**	**957**	**744**	**627**
		dodatni krevet	497	511	524	605	579	733	733	584	502
		1. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (3-16)	415	426	436	495	473	583	583	478	418
		2. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		2. dete (3-16)	416	426	436	495	473	583	583	478	418
		1/2 superior	**730**	**751**	**769**	**886**	**849**	**1067**	**1067**	**855**	**737**
		dodatni krevet	574	590	603	686	656	810	810	662	579
		1. dete (2-13)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (13-16)	470	482	492	552	528	638	638	533	473
MICHELIZIA RESORT 4* Tropea	ND	**1/2 standard**	**638**	**649**	**678**	**794**	**672**	**809**	**924**	**754**	**649**
		1. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (3-12)	424	429	447	506	436	509	567	482	429
		1/2 sv	**715**	**726**	**758**	**874**	**739**	**886**	**1001**	**831**	**726**
		1. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (3-12)	462	468	486	547	469	548	605	520	468
		Suite 2-4	**748**	**759**	**791**	**909**	**767**	**919**	**1034**	**864**	**759**
		dodatni krevet	587	594	619	702	597	706	787	668	594
		1. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (3-12)	479	484	503	564	483	564	622	537	484
		2. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		2. dete (3-12)	479	484	503	564	483	564	622	537	484
BAIA DI ZAMBRONE 3* Zambrone	PP	**Bilo 2-4**	**506**	**545**	**603**	**639**	**605**	**676**	**814**	**591**	**506**
		dodatni krevet	417	444	487	512	485	536	633	477	417
		1. dete (2-6)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (6-12)	358	377	409	428	405	443	512	400	358
		2. dete (2-3)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		2. dete (3-12)	358	377	409	428	405	443	512	400	358
		Trilo 3-6 (min 3 pune cene, min 4 osobe)	**506**	**545**	**603**	**639**	**605**	**676**	**814**	**591**	**506**
		dodatni krevet	417	444	487	512	485	536	633	477	417
		1. dete (2-12)	358	377	409	428	405	443	512	400	358
		2. dete (2-12)	358	377	409	428	405	443	512	400	358
		3. dete (2-12)	358	377	409	428	405	443	512	400	358

CENA ARANŽMANA PO OSOBI : 2990 dinara(odrasli i deca) + devizni deo iz tabele Paket aranžman- avio prevoz i smeštaj na bazi 10 noćenja i izabrane usluge											
HOTELI		POCETAK USLUGE	15.06	25.06	05.07	15.07	25.07	04.08	14.08	24.08	03.09
		broj nocenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VILLAGGIO DOLOMITI SUL MARE 4* Briatico	AI	**1/2 studio**	**658**	**737**	**758**	**764**	**948**	**979**	**834**	**718**	**638**
		dodatni krevet	524	579	595	600	729	748	647	565	510
		1. dete (2-4)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (4-12)	434	473	486	491	584	594	522	464	424
		1/2+3 Apartman	**658**	**737**	**758**	**764**	**948**	**979**	**834**	**718**	**638**
		dodatni krevet	524	579	595	600	729	748	647	565	510
		1. dete (2-4)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (4-12)	434	473	486	491	584	594	522	464	424
		2. dete (2-4)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		2. dete (4-12)	434	473	486	491	584	594	522	464	424
		3. dete (2-4)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		3. dete (4-12)	434	473	486	491	584	594	522	464	424
		1/2 studio SV	**700**	**770**	**791**	**798**	**983**	**1012**	**867**	**753**	**682**
		dodatni krevet	553	602	619	624	754	772	670	590	541
		1. dete (2-4)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (4-12)	455	490	503	508	601	611	538	481	446
		1/2+3 Apartman SV	**700**	**770**	**791**	**798**	**983**	**1012**	**867**	**753**	**682**
		dodatni krevet	553	602	619	624	754	772	670	590	541
		1. dete (2-4)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		1. dete (4-12)	455	490	503	508	601	611	538	481	446
		2. dete (2-4)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		2. dete (4-12)	455	490	503	508	601	611	538	481	446
		3. dete (2-4)	180	180	180	180	180	180	180	180	180
		3. dete (4-12)	455	490	503	508	601	611	538	481	446

LEGENDA:
ND - dorucak (švedski sto); PP - polupansion (dorucak / vecera - švedski sto) ,AI –sve ukljuceno po hotelskim pravilima,; MV - pogled brdo, GV - pogled basta, NA - najam studija ili apartmana, 1/2 - dvokrevetna soba, blc – balkon,studio - soba sa dva ili tri lezaja, sa kuhinjskom nisom, APP - apartman, porodicne sobe - su vece od uobicajnih, (cesto I sa jednom spavacom sobom I dnevnom sobom), z - zajednički ležaj

ARANŽMAN OBUHVATA:
Avio prevoz čarter letom na relaciji Beograd - Lamezija terme- Beograd,
Smeštaj u izabranom hotelu na bazi usluge i tipa sobe naznačene u tabeli,
Transfer aerodrom - hotel - aerodrom,
Usluge predstavnika, troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:
Aerodromske takse u visini od 40.70 EUR (16.72 EUR aerodromska taksa Beograd, 23 EUR aerodromska taksa u Lamecija terme, 0.98 EUR DCV taksa, 15 EUR YQ taksa. Do 10.06.2018. YQ taksa je iznosila 10 eur, a od 11.06.2018. 15 eur). YQ je taksa za poskupljenje goriva, a njena visina zavisiće od devijacije cene goriva i biće objavljivana 2 puta mesečno; plaćaju se u agenciji uz aranžman u dinarskoj protivvrednosti; DCV je taksa direktorata za razvoj saobraćaja,
- **15 EUR YQ taksa** (YQ je taksa za poskupljenje goriva, a njena visina zavisiće od devijacije cene goriva i biće objavljivana 2 puta mesečno; plaćanje u agenciji.
Dinarski deo aranžmana (plaćaju je odrasli i deca) u iznosu od 2.990,00 rsd
Deca do 2 god besplatno
Sve navedene takse su podložne promeni i eventualna poskupljenja naplativa su sve do početka putovanja.
City taxe za sve hotele - hotel 3* cca 1.5 EUR po osobi po noći, hotel 4* cca 2 EUR po osobi po noći, hotel 5* cca 3 EUR po osobi po noći (plaćaju se na licu mesta u gotovini)
Troškovi fakultativnih izleta , putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznaceno pod " ARANŽMAN UKLJUČUJE"

USLOVI I DOPLATE ZA HOTELE	
PARK 3*	cena ukljucuje set za plažu (1 suncobran + 2 sedeljke za plažu) DWi Fi 5 EUR po osobi za 7 dana (restoran, bar) KREVETAC - GRATIS (na upit) doplata za 1/1 sobu 5 EUR po osobi/noći
SOLE MARE 4*	cena ukljucuje set za plažu (1 suncobran + 2 sedeljke za plažu) Doplata za 1/1 sobu 20 EUR po noci KREVETAC 10 EUR dnevno Doplata za FB 12 eur po osobi po noci, u period od 28.07. - 24.08. doplata je 15 eur po noci; koriscenje sefa 15 EUR nedeljno korišćenje Wi Fi 15 UER nedeljno OBAVEZNO korišćenje kape za bazen (kapica se plaća na licu mesta 2 EUR dnevno ili stranka može da ponese svoju kapicu) Bazen radi od 09-13h i od 16-19h peškir za plažu 5 EUR
VILLAGGIO BAIA D'ERCOLE 4*	cena ukljucuje set za plažu (1 suncobran + 2 sedeljke za plažu), 1 x tradicionalna večera, krevetac za bebu (na upit) Doplata za FB 20 eur po osobi po noći peškir za plažu 5 EUR transfer do Tropee cca 5 EUR po osobi po pravcu NAPOMENA: 4 ležaj u apartmanu je krevet na sprat.
MICHELIZIA RESORT 4*	cena ukljucuje set za plažu (1 suncobran + 2 sedeljke za plažu), 3 linija od mora (plaža Blanca Beach/Tropea), transfer do plaže Doplata za HB 16 eur po osobi po noci KREVETAC - GRATIS (na upit)
BAIA DI ZAMBRONE 3*	cena ukljucuje set za plažu (1 suncobran + 2 sedaljke za plažu) - broj je ograničen. KREVETAC 5 eur dnevno (na upit)
DOLOMITI SUL MARE 4*	cena ukljucuje set za plažu (1 suncobran + 2 sedeljke za plažu) KREVETAC + obrok za bebu 10 EUR dnevno

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

Placanje u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Procredit banke.

- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% najkasnije 10 dana pre putovanja
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana (obavezna je doplata od 1,5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do 15.12.2018.
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i Amesrican Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate

POPUSTI:

- važe samo uz dve punoplatežne osobe
- dete do 2 god. besplatno, osim ako nije drugacije naznaceno . Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- dete od 2-12 godina koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedište u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta.
- dete od 2-12 godina koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa , osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan. Beograd - Kalabrija (aerodrom Lamecija terme) : Sastanak putnika na aerodromu Beograd dva sata pre poletanja kod šaltera Agencije Ponte. Prevoz čarter letom (let traje cca dva sata). Dolazak u Kalabriju. Transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Hotelske usluge prema programu. Noćenje.
2. - 10. dan : Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja.
11. dan Kalabrija (aerodrom Lamecija terme) - Beograd: Napuštanje soba do 10 h. Transfer do aerodroma, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan čarter let do Beograda (AIR SERBIA).

OPIS HOTELA:

HOTEL PARK HOTEL

Lokacija: Hotel se nalazi na sopstvenoj plaži, pored uvale Santa Maria u sjajnom turističkom delu Tirenskog mora. Od Tropee je udaljen 12 km a od aerodroma 70km.

Smeštaj: Hotel raspolaže sa 53 sobe, restoran, bar, parking, terasa za sunčanje, dečiji park, internet. Hotel organizuje prevoz do Tropee uz doplatu.

Sobe: kupatilo (tuš/WC), SAT TV, telefon, klima uredjaj uz doplatu, frižider (na upit), sef, balkon.

Usluga: polupansion (doručak - kontinentalni buffet, večera - izbor 2 glavna jela + salate samoposluživanje, buffet)

HOTEL RESIDENCE SOLE MARE

Lokacija: Hotel se nalazi u mestu Capo Vaticano, uvala Tonicello, na samoj plaži. Udaljen je 10 km od Tropea-e i 70 km od aerodroma. Velika oaza, koja se prostire na 50.000 m2 sa polutropskim okruženjem.

Sadržaj: Hotel raspolaže sa 70 soba i 60 apartmana, dva restorana, bar u krugu hotela, bar na plaži, tereni za tenis, odbojku, fudbal, stoni tenis, parking, sef na recepciji, privatna plaža sa ležaljkama i suncobranima, tri bazena (bazeni rade od 09-13h i od 16-19h, OBAVEZNO se nosi kapica za bazen uz doplatu 2 EUR dnevno).

Sobe: kupatilo, fen, klima uredjaJ, SAT TV, sef uz doplatu, telefon, frižider, internet Wi Fi uz doplatu, balkon ili terasa. U apartmanima 4 ležaj je krevet na sprat.

Usluga: polupansion (doručak / večera - samoposluživanje)

HOTEL VILLAGGIO BAIA D'ERCOLE

Lokacija: Hotel se nalazi u zalivu Santa Maria di Ricardi, oblast Capo Vaticano, od grada Tropea udaljen je 15 km a od aerodroma Lamezia Terme 70 km. Nalazi se na sopstvenoj peščanoj plaži, okružen zelenilom.

Sadržaj: hotel raspolaže sa 79 soba, restoran sa terason, dva bazena, bar, bazen za decu, dečiji mini klub, teniski teren, odbojka na pesku, teren za mali fudbal, animacija, internet Wi Fi na zajedničkim prostorijama.

Sobe (cca 12-20 m2): hotel raspolaže sa standard sobama i renovniranim superior sobama. Svaka soba ima kupatilo (tuš, WC), fen za kosu, SAT TV, telefon, frižider, sef, klima uredjaj, terasa. Apartmani se sastoje od dve prostorije a 4 ležaj je krevet na sprat (cca 20-30 m2).

Usluga: polupansion (doručak / večera - buffet)

HOTEL MICHELIZIA RESORT

Lokacija: novoizgradjeni hotel koji se nalazi na obodu mesta Trope, 700 m od centra. Od plaže je udaljen cca 2 km. Hotel organizuje besplatan transfer do plaže.

Karakteristike: hotel raspolaže sa 43 sobe raspoređene u 3 zgrade sa zajedničkom recepcijom i restoranom.

Sadržaj: restoran, bar, otovreni bazen, parking, Wi Fi.

Sobe i apartmani: Standard soba (18m2): kupatilo, fen, SAT TV, telefon, sef, frižider, balkon ili terasa. Standard soba pogled more (18-21m2): kupatilo, fen, SAT TV, telefon, sef, frižider, balkon ili terasa. Suite (28m2): jedna smeštajna jedinica, dva standardna ležaja + sofa na razvlačenje, kupatilo, fen, SAT TV, telefon, sef, frižider, balkon ili terasa.

Usluga: noćenje sa doručkom - samoposluživanje. Postoji mogućnost doplate za večeru - set meni + salate buffet.

HOTEL BAIA DI ZAMBRONE

Lokacija: hotel se nalazi direknto na promenadi Zambrone Marine. Hotelski kompleks je smešten u sred zelene oaze sa dosta prirodnog hlada. Od aerodroma je udaljen 60 km, a od na pešačkoj je udaljenosti od mesta Zambrone. Od Tropee je udaljen 10 km. Privatna plaža na kojoj su obezbeđene ležaljke i suncobrani za goste hotela je udaljena oko 200 metara od kompleksa.

Sadržaj: hotel raspolaže sa 84 sobe rasporedjene u nekoliko manjih zgrada tipa bungalovi, restoran, bar, bar pored bazena, otvoren bazen, bašta, mini-klub, TV sala, tenis, stoni tenis, odbojka na pesku, Wi-Fi u zajedničkim prostorijama.

Soba: BILO apartmani - jedna spavaća soba, dnevna soba sa čajnom kuhinjom i sofa. TRILO apartmani - dve spavaće sobe, dnevna soba, čajna kuhinja i sofa.

Usluga: polupansion - doručak (samoposluživanje) i večera (izbor menija) ili pun pansion (doručak - samoposluživanje, ručak i večera - izbor menija).

HOTEL VILLAGGIO DOLOMITI SUL MARE

Lokacija: Nalazi se u mestu Briatico 300 m od privatne plaže, 12 km od mesta Pizzo Calabro, 20 km od Tropea-e. Od aerodroma je udaljen 45 km.

Sadržaj: Hotel raspolaže sa 128 smeštajnih jedinica raspoređenih u više zgrada, restoran, privatna plaža, bazen sa delom za decu, mini klub za decu, amfiteatar, teniski teren, bilijar, pikado, internet Wi Fi, parking.

Studija i Apartmani: Studio (24 m2): kupatilo, fen za kosu, SAT TV, telefon, sef, frižider, plafonski ventilator, balkon ili terasa. Maximum 3 osobe. Apartman (36-44 m2): kupatilo, fen za kosu, SAT TV, telefon, sef, frižider, plafonski ventilator, balkon ili terasa. Maximum 5 osoba.

NAPOMENA: naša ocena 3*

Usluga: All Inclusive Soft - doručak buffet od 08.00h- 10.00h

- ručak izbor 2 glavna jela + salate samoposluživanje, buffet, voće od 13.00h - 14.30h
- večera izbor 3 jela + salate, voće i dezert samoposluživanje, buffet
- uključeno piće uz obroke: voda, lokalno vino, bezalkoholna pića.
- uključeno piće na baru pored bazena i na plaži: voda, bezalkoholna pića i lokalno vino od 10.00h- 22.00h (vino ne služe u baru na plaži)

OPŠTE NAPOMENE:

Potvrda rezervacije hotela se dobija 48 sati po uplati akontacije. U slučaju ne dobijanja potvrde , putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

PREVOZ AVIONOM: Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika Agencije. Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će čarter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. Vreme leta na čarter letovima , objavljuje se najčešće dva dana pre realizacije programa.

Na čarter letovima ne postoje klase sedišta , tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja.

Prema međunarodnim standardima, u slučejevima kašnjenja letova , avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.

PRTLJAG: Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimim 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga , organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice , manikir setovi i drugi oštri predmeti , bilo kakve tečnosti , gelovi , sprejevi i pene.

IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG: Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen , po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije(na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga , nadležan je avio prevoznik uz asistenciju agencije.
TRANSFERI OD/DO AERODROMA: po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekaće Vas predstavnik agencije, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu.
Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika.
Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena,vratite ključeve (od sobe, sefa) , proverite sva putna dokumenta i platite račune.
NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman , obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska.
U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, isti možete zameniti lanč paketom.
Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela.
Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.
HOTELSKI SMEŠTAJ: U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu , obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.
NAPOMENA: Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti , zašta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, sto se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.
ALL INCLUSIVE- SVE UKLJUČENO Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel.
POMOĆNI KREVET: U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.
KLIMA UREĐAJ: Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.
PUTNA DOKUMENTA: Sva dokumenta aerodromski predstavnik agencije predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije na aerodromu Beograd. Po preuzimanju dokumenata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu.
Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjivaće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
PREDSTAVNIK AGENCIJE- je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacija mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo).
U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.
Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,....) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizatorputovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.
FAKULTATIVNI IZLETI- su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavljivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Turistička agencija VIVA nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija Ponte d.o.o., licenca OTP 416/2010 Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 100 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.
Cenovnik za Kalabriju (leto 2018. avion) br.13 od 18.07.2018.