

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2018
- LETO 2018.godine -



AVIO

GRČKA – prevoz & smeštaj KRIT HERAKLION

**ULTRA LAST
MINUTE 16.08.
ISPECIJALNA
PONUDA ZA 26.08.**

Krit je najveće ostrvo u Grčkoj i peto po veličini na Mediteranu. Sa svojih hiljadu kilometara raznolike dugačke obale, obiluje lepim uvalama, zalivima, dugim peščanim plažama sa kristalno čistim toplim morem i prelepim plažama, od kojih su mnoge nagrađene plavom zastavicom. Bogato istorijsko nasleđe, minojske civilizacije, ostaci Palate u Knososu, „manastiri, čuvena klisura Samaria Gordž, pećina gde je rođen Zevs, Bog bogova, privlače turiste koji vole dinamičan odmor sa kombinacijom kupanja i sunčanja na plažama i organizovanim ili avanturističkim obilascima ostrva Krit kolima. **Hersonisos** je letovalište koji živi dan i noć, i nalazi se na 26 km od glavnog grada Herakliona. Poznat je po prelepim hotelima, restoranima, tavernama i ima jako bogat noćni život. **Retimno** je treći grad po veličini na ostrvu Krit i ima oko 35.000 stanovnika. Od aerodroma Heraklion je udaljen 78 km. Gradom dominira venecijanska arhitektura, koja se prožima kroz ceo centar Retimna.

POPUST 7-10 % UKLJUČEN U CENE IZ TABELE ZA CELU SEZONU !!!
GRATIS SMEŠTAJ ZA DETE U ROSEBAY , DOMENICA APP ZA CELU SEZONU!!!

Paket aranžman / avio prevoz i smeštaj 10 noćenja + hotel ili najam studija / apartmana

CENA ARANŽMANA PO OSOBI :

POLAZAK POVRATAK	17.06.	27.06.	07.07.	17.07.	27.07.	06.08.	16.08.	26.08.	05.09.	15.09.
	27.06.	07.07.	17.07.	27.07.	06.08.	16.08.	26.08.	05.09.	15.09.	25.09.
BROJ NOĆENJA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ROSEBAY APARTMANI / NA - Sfakaki ,Retimno KLIMA UKLJU/ENA U CENU !!SA BAZENOM!!!										
Studio S2	395	419	429	469	469	429	399 299	369	359	335
Studio S3	345	355	369	409	409	369	359 289	329 309	295	285
Apartman A2	405	429	439	479	479	439	409 199	379	369	345
Apartman A3	375	399	399	449	449	409	339 199	339	329	315
Apartman A3+1	319	335	355	419	419	379	345 199	319 299	279	255
Duplex A4	335	349	365	429	429	389	359 339	329	295	259
Duplex A5	309	319	335	409	409	369	335 315	309	279	239
Dete od 2-12 god. SL	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179
Dete od 2-12 god ZL	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179

Paket aranžman / avio prevoz i smeštaj 10 noćenja + hotel ili najam studija / apartmana

CENA ARANŽMANA PO OSOBI :

POLAZAK POVRATAK	17.06.	27.06.	07.07.	17.07.	27.07.	06.08.	16.08.	26.08.	05.09.	15.09.
	27.06.	07.07.	17.07.	27.07.	06.08.	16.08.	26.08.	05.09.	15.09.	25.09.
BROJ NOĆENJA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
DOMENICA APARTMANI / NA Misirja, Retimno KLIMA UKLJUCENA U CENU ! SA BAZENOM !!!										
Apartman A2	469	505	499	515	515	515	499 199	479	439	405
3. odrasla osoba u A3	229	229	199	199	199	199	199	199	199	199
Dete od 2-12 god u A2	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179
HOTEL ANITA BEACH 3* / ND – Retimno 50 M OD PLAZE!!!										
1/2 soba	515	535	589	619	619	619	589 299	565	555	/
HOTEL ILIOS 3*/ND-Hersonisos SA BAZENOM !!!										
1/2 soba	419	445	505	549	549	549	439 299	369	359	329
3. odrasla osoba	365	425	465	495	495	495	419 239	359	349	309
1.dete od 2-7 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
2.dete od 7-13 god. u 1/2+1	305	335	389	419	419	419	299 199	309	285	245
Doplata za polupansion 10 € dnevno - odrasla osoba / 7 € dnevno - dete do 13 godina										
HOTEL CENTRAL 3* / ND - Hersonisos SA BAZENOM !!!										
1/2 soba	519	545	599	635	635	635	539 309	519	495	449
3. odrasla osoba	479	515	519	575	575	575	489 239	459	425	399
1.dete od 2-6 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
2.dete od 6-12 god. u 1/2+1	315	345	399	439	439	439	329 199	319	295	249
Doplata za polupansion 6 € dnevno - odrasla osoba / 4 € dnevno - dete do 12 godina										
HOTEL JO AN PALACE 4* / PP - Retimno										
1/2 soba	585	585	715	715	715	715	715	649	595	595
3. odrasla osoba	495	505	585	585	585	585	585	545	495	495
Dete od 2-12 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
HOTEL MINOS 4* / HB - Retimno										
1/2 soba	755	755	755	855	855	855	855	855	795	775
1/2 deluxe	839	839	839	939	939	939	939	939	839	839
3. odrasla osoba	645	645	645	715	715	715	715	715	675	655
Dete od 2-12 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
HOTEL HERSONISSOS PALACE 5* / ALL - Hersonisos										
1/2 soba promo soba	835	865	929	995	995	995	995 955	875	855	739
3. odrasla osoba	699	725	799	825	825	825	825	735	699	625
1.dete od 2-12 god. u 1/2	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
AGELIA BEACH 5*- ND – Sfakaki, Retimno										
1/2 soba p.m.	799	799	799	839	839	839	679	799	799	799

LEGENDA:

- **Studio** – jedna prostorija (broj predstavlja broj kreveta)
- **Apartman** – jedna spavaća soba + kuhinja ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj i kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **Dupleks apartman** – dve spavaće sobe + zasebna kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **NA** - najam
- **PP** – polupansion (doručak i večera)
- **p.m.** – pogled na more
- **SL** –oznaka za dete na sopstvenom ((standardni ili pomoćni) ležaju
- **ZL**-oznaka za dete na zajedničkom ležaju

NAPOMENE:

- Cene iz tabele su po osobi u evrima
- Cene obuhvataju i prevoz i smeštaj!
- Sva plaćanja se vrše u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge samo prilikom rezervacije aranžmana
- **3. odrasla osoba ima sopstveni (standardni ili pomoćni) ležaj**

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD – KRIT

Sastanak putnika na aerodromu “Nikola Tesla”, minimum 2 sata pre poletanja aviona, u holu za međunarodne polaske (proveriti 2 dana ranije tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona). Let JU 5720 (Air Serbia). Planirano vreme poletanja iz Beograda u 05:20. Prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd – Heraklion (let traje oko 2 sata). Planirano vreme sletanja na Krit u 08:15. Transfer do izabranog smeštaja.

2. – 11. dan KRIT

Smeštaj na Kritu na bazi 10 noćenja u odabranom smeštaju. Slobodno vreme za kupanje, odmor, individualne aktivnosti, fakultativne izlete...

11./ dan KRIT – BEOGRAD

Napuštanje smeštaja. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Let JU 5721(Air Serbia). Planirano vreme poletanja sa Krita u 09:05. Čarter let do Beograda. Planirano vreme sletanja u 10:00. Kraj aranžmana.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd – Krit (Heraklion) – Beograd kompanijom Air Serbia
- transfer na Kritu na relaciji aerodrom – smeštaj - aerodrom
- smeštaj u vilama/hotelima na bazi izabrane usluge prema tabeli iz cenovnika (10 noćenja)
- usluge pratioca grupe
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera na destinaciji
- troškove organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- aerodromske takse 30 EUR -deca do 2 godine ne plaćaju . Aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama. Ukupna cena aerodromskih taksi obuhvata takse na beogradskom aerodromu, aerodromu na Kritu
- YQ taksu – 15 € (dodatno poskupljenje goriva do 24.05.2018.). Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od devijacije cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja taksi, putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja
- Individualno međunarodno zdravstveno osiguranje. Takođe, postoji mogućnost kupovine porodičnog osiguranja. Za detalje raspitati se u agenciji.
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnica, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE .**
- održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu (važi samo za privatni smeštaj)
- fakultativne izlete i ulaznice
- boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2018. i koja trenutno iznosi : privatni smeštaj - **0.5€**, hoteli 1* i 2* - **0.5€**, hoteli 3* - **1,5 €**, hoteli 4* - **3€**, hoteli 5* - **4€** .Plaćanje boravišne takse se vrši na recepciji hotela ili apartmana (dnevno po sobi)

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju krevet). Ne plaćaju takse.
- deca od 2 – 12 godina u **PRATNJI DVE PUNOPLATEŽNE OSOBE** plaćaju iznos naznačen u tabeli
- **NAPOMENA : u trokrevetnom i četvorokrevetnom apartmanu (dupleksu) deca ne ostvaruju popust ukoliko koriste ležaj.**
- **SAJAMSKI, FIRST I LAST MINUTE POPUSTI SE OBRAČUNAVAJU SAMO NA STUDIJA ROSEBAY, DOMENICA I HOTELE ANITA BEACH, ILIOS I CENTRAL.**
- **DECA KOJA PLAĆAJU SAMO PREVOZ NE OSTVARUJU DODATNE POPUSTE.**

DOPLATE:

- za 1/1 sobu u privatnom smeštaju i hotelima Anita Beach, Central, Velissarios, Ilios i Niki – 75 % od cene aranžmana iz tabele za 1/2 studio/apartman
- za 1/1 sobu u hotelima – na upit, razlikuje se od hotela do hotela, tražiti informaciju u agenciji
- za klima uređaj – 4 do 7 € dnevno po smeštajnoj jedinici (odnosi se na smeštajne objekte koji poseduju klima uređaj, a korišćenje nije uključeno u cenu) – doplata se vrši na licu mesta
- krevetac za bebu – visina doplate zavisi od hotela (proverava se na zahtev putnika, plaća se na licu mesta)
- za ručak ili večeru – doplate se vrše na licu mesta

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana najkasnije do 15.12.2018. (uz doplatu od 1.5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo)
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express), korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
5. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POVRATNOG TRANSFERA
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	25 EUR
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	15 EUR
KIKINDA	kod hotela "Narvik"	20 EUR
ZRENJANIN	OMV pumpa kod glavne autobuske stanice	15 EUR
PANČEVO	Parking TC AVIV	10 EUR

Cena povratnog transfera je po osobi.

VAŽNA NAPOMENA:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona. Postoji mogućnost večernjih i noćnih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče. Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U hotelske sobe/apartmane se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije i raspoloživosti
- Opisi hotela su informativnog karaktera i preuzeti su sa web-stranica hotela. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru hotela organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od hotela
- U većini hotela doručak se služi na bazi švedskog stola, a ručak i večera – klasično usluživanje, u zavisnosti od hotela, izbor između dva ili tri menija (piće nije uključeno u cenu). Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti krevet mogu biti pomoćni kreveti. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od hotela, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom kao klasičan krevet
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije hotela
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Iako pojedini hoteli imaju svoje plaže, postoji mogućnost da se suncobrani i ležaljke doplaćuju
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Postoji mogućnost razlikovanja smestajnih jedinica u izgledu u okviru istog smestajnog objekta

Rosebay studija & apartmani –Sfakaki Retimno

SA BAZENOM !!!

Lokacija: Apartmani Rosebay nalaze se u mestu Sfakaki, u blizini grada Retimno (oko 10 km je udaljenost Sfakaki-Retimno) , na samo 30 m od plaže.

Opis: Raspolaze studijima i apartmanima za dve,tri, četiri osobe i duplex apartman za četiri i pet osoba (sa 2 spavace sobe). Jednostavno uređeni studiji i apartmani poseduju čajnu kuhinju sa frižiderom, električnim kuvalom i pločom za kuvanje. Sve smeštajne jedinice sadrže kupatilo kupatilo (tuš/WC), TV , klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu i sef (uključeno u cenu) . Apartmani A3+1 raspolazu sa francuskim ili 2 odvojena kreveta u spavaćoj , sofom na razvlačenje i pomoćnim krevetom u kuhinji. Duplex apartmani su sa francuskim , 2 singl kreveta (ili sa 4 singl kreveta) i sofom u dnevnom boravku. Gostima je na raspolaganju bazen i besplatan Wi-Fi internet.

<http://www.rosebayapartments.com>

Domenica apartmani -Misiria,Retimno

SA BAZENOM !!!

Lokacija: nalazi se na 50 m od peščane plaže u mestu Misiria, 3km od grada Retimna, na 75km udaljenosti od aerodroma Hanja i 80 km od aerodroma Heraklion. Autobuska stanica je udaljena 200 m, a u blizini su i brojne prodavnice, taverne i pekare.

Opis: Ovaj aparthotel ima 17 apartmana i svi su sa spavaćom sobom i odvojenom dnevnom sobom sa sofom i kuhinjom. Apartmani imaju čajnu kuhinju, frižider i kupatilo (tuš/WC). Korišćenje klime uračunato u cenu, sef uz doplatu. Gostima je na raspolaganju bazen koji je okružen ležaljka i suncobranima, kao i besplatan Wi-Fi internet koji je dostupan u celom objektu.

<http://www.domenica-apartments.gr>

Hotel Anita Beach 3* – Retimno

Lokacija:Hotel se nalazi na poznatom šetalištu u Retimnu,udaljen je oko 50 metara od plaže i oko 2 km od centra Retimna.

Opis: Hotel poseduje sneg bar, bazen, recepciju i besplatan Wi-Fi internet u lobiju. Sve sobe su dvokrevetne, ne postoji mogućnost dodavanja dodatnog kreveta. Svaka soba u svom sastavu ima balkon, kupatilo (tuš/WC), SAT TV, sef (uz doplatu od 2 € dnevno na licu mesta) i **klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu.**

Usluga: Noćenje sa doručkom (kontinentalni švedski sto – samoposluživanje).

<http://www.anitabeach.gr>

Hotel Ilios 3* - Hersonisos

Lokacija: Hotel se nalazi u centru Hersonisosa, udaljen oko 400m od peščane plaže. U neposrednoj blizini hotela se nalaze prodavnice, restorani, barovi...Autobuska stanica je oko 100 m udaljena od hotela.

Opis: Hotel poseduje bazen na krovu hotela sa suncobranima i ležaljka i barom, restoran, lobi i bilijar.

Soba: Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), klima uređaj (uz doplatu), TV, sef (uz doplatu), mini frižider (uz doplatu), telefon, wi-fi internet, fen i balkon.

Usluga: Noćenje sa doručkom (kontinentalni švedski sto – samoposluživanje). Postoji mogućnost doplate za polupansion (večeru).

<http://www.hotelilios.gr>

Hotel Central 3* – Hersonisos

Lokacija: Hotel se nalazi na oko 200 m od plaže i oko 500 m od centra Hersonisosa. Hotel je izgrađen u tradicionalnom kritskom stilu i poznat je po gostoprимstvu.

Opis: Hotel poseduje bazen i bar pored bazena sa ležaljka i suncobranima, restoran, recepcija sa sefovima (doplata 2 € dnevno na licu mesta po sefu), TV sala i lobi. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV,klima uređaj (doplaćuje se na licu mesta 6 eura dnevno po sobi) i balkon.

Usluga: Noćenje sa doručkom (kontinentalni švedski sto – samoposluživanje). Postoji mogućnost doplate za polupansion (večeru).

<http://centralhersonissos.com>

Hotel Jo An Palace 4* - Retimno

Lokacija: Hotel Jo An Palace 4* se nalazi u Retimnu, blizu starog grada i Venecijanske luke, na oko 400m od početka gradske peščane plaže, a na oko 800m od najlepšeg dela plaže duge 12km.

Opis: Hotel ima restoran, bar, bazen, bar pored bazena, saunu i konferencijsku salu. Sobe imaju kupatilo (tuš/WC), sat TV, telefon, frižider, klimu, sef (uz doplatu), fen,Wi-Fi internet i balkon.

Usluga: Polupansion (doručak i večera – švedski sto - samoposluživanje).

www.joanpalace.com/

Hotel Agelia Beach 5*-Sfakaki, Retimno

Lokacija: nalazi se u mestu Sfakaki, u blizini grada Retimno (oko 10 km je udaljenost Sfakaki-Retimno) , na svojoj peščanoj plaži.

Opis: Hotel ima recepciju, restoran, bar, 3 bazena. Sobe imaju kupatilo (tuš/WC), sat TV, frižider, klimu, fen. Wi-Fi internet dostupan u zajedničkim prostorijama .

Usluga: Noćenje sa doručakom (doručak - samoposluživanje)

Hotel Eri Beach & Village 4* - Hersonisos

Lokacija: Eri Beach & Village 4* se nalazi na peščanoj plaži, na 25km od međunarodnog aerodroma u Heraklionu i oko 1km od Hersonisos.

Opis: Hotel ima restoran, bar, mini market., teniski teren, stoni tenis. Sobe imaju kupatilo (tuš/WC), sat TV, telefon, frižider, klimu (uključena u cenu tokom jula i avgusta), sef, fen i balkon.

Usluga: All inclusive (sve uključeno).

Hotel Minos 4* - Retimno

Lokacija: Hotel se nalazi na oko 180m od plaže i na oko 10 minuta hoda od centra Retimna. Autobuska stanica je udaljena oko 30m od hotela.

Opis: Hotel ima restoran, bar, bašt, bazen, bar na bazenu, mini golf, stoni tenis. Sobe imaju kupatilo (tuš/WC), sat TV, telefon, frižider, klimu, sef (uz doplatu), fen, Wi-Fi internet i balkon.

Usluga: Noćenje sa doručakom (doručak - samoposluživanje)

Hersonissos Palace 5* - Hersonisos

Lokacija: Hotel se nalazi na oko 150m od centra Hersonisos, poznatog po svom noćnom životu, i oko 50m od najveće plaže Hersonisos.

Opis: Hotel ima restoran, bar, konferencijsku salu, bazen, teniski teren, stoni tenis, saunu...

Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), fen, frižider, besplatan Wi-Fi internet, TV, telefon, sef (uz doplatu) Wi-Fi internet i terasu.

Usluga: All inclusive (sve uključeno).

www.hersotels.gr

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA I ULAZNICA:

- POSTOJI MOGUĆNOST PROPUŠTANJA NEKOG OD OBROKA, PRILIKOM ODLASKA NA FAKULTATIVNE IZLETE
- UKOLIKO HOTELI IMA MOGUĆNOST LANČ PAKETA, OBAVEZNO NARUČITI DAN RANIJE, ZA OBROKE KOJI SE PROPUŠTAJU PRILIKOM ODLASKA NA FAKULTATIVNE IZLETE. PRE POLASKA NA IZLET PODIĆI LANČ PAKET U HOTELU
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

NAPOMENE:

- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona
- Besplatni prtljag – Putnik ima pravo na 1 besplatan prtljag maksimalne težine 20kg kao i na ručni do 5 kg (svaki kilogram preko dozvoljenog se dodatno naplaćuje od strane avio prevoznika).. Nije dozvoljeno imati u ručnom prtljagu oštre predmete (makaze, nož...) i tečnost preko 100 ml
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije

- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja pre početka aranžmana.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije VIVA. Aranžman je rađen na bazi od minimum 120 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
- Cenovnik za Krit-Heraklion (10 noćenja, avion, leto 2018) br.44 od 14.08.2018.