

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2019



9 dana

ZEMLJE BENELUKSA

AMSTERDAM – BRISEL – LUKSEMBURG

Prošetajte Minhenom koji je jedan od najljepših evropskih gradova...Posetite zemlju lala, klompi, sira, piva, vetrenjača, dijamanta, dvoraca, zemlju tolerancije i perfekcije...Popijte kafu u nezvanično glavnom gradu Evropske unije, probudite se u jednoj od najmanjih država u Evropi...

VIVA OBILASCI: *Minhen – Amsterdam – Volendam – Zaanse Schans – ostrvo Marken – Krstarenje kanalima Amsterdama – Hag – Ševeningen – Rotterdam – Brisel – Luksemburg*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD

Polazak oko 20:00 časova sa perona glavne autobuske stanice (BAS – a), ulaz iz Karadorđeve ulice, (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Hrvatsku, Sloveniju i Austriju prema Minhenu.

2. dan MINHEN

Dolazak u **Minhen** u podnevnim časovima. Po dolasku, panoramski obilazak **Minhena**: crkva Sv. Petra – najstarija crkva u Minhenu, Ženska crkva, Kraljevska palata, Nacionalna opera, veliki bazar, Marienplac, Parlament...Smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje.**

3. dan MINHEN – DVORAC NIMFENBURG

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme u centru grada za šetnju i individualne aktivnosti. Mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska dvorca **Nimfenburg** – letnje rezidencije dinastije Vitelsbah. U večernjim časovima polazak za Amsterdam. **Noćna vožnja** kroz Nemačku i Holandiju prema Amsterdamu.

4. dan AMSTERDAM

Dolazak u **Amsterdam** u podnevnim časovima. Po dolasku, obilazak **Amsterdama**: Trg Dam, Kraljevska palata, Nova katedrala u kojoj se krunišu holandski kraljevi i kraljice, reka Amstel, mostovi, četvrt Crvenih fenjera, muzeji Rijsk i Van Gogh (nije predviđena grupna poseta). Smeštaj u hotel. Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti. **Noćenje.**

5. dan AMSTERDAM – MINI HOLANDSKA TURA – KRSTARENJE KANALIMA AMSTERDAMA

Doručak. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta **Mini holandska tura (vetrenjače, klompe, sirevi)**. Poseta živopisnog seoceta **Zaanse Schans** – poznatog po vetrenjačama. Nakon obilaska odlazak do gradića **Volendam** – poznatog ribarskog mesta na obali Severnog mora. Odlazak do ostrva **Marken** i šetnja do marine sa ribarkim brodićima. Slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima mogućnost organizovanja fakultativnog izleta – vožnja brodom kanalima Amsterdama. Slobodno vreme. U večernjim časovima povratak u hotel. **Noćenje.**

6. dan AMSTERDAM – VELIKA HOLANDSKA TURA – AMSTERDAM

Doručak. Nakon doručka mogućnost organizovanja fakultativnog izleta **Velika holandska tura (Hag, Ševeningen, Roterdam)**. Poseta grada Haga, gde je sedište Parlamenta Kraljevine Holandije i Palace Mira (gde se nalazi sudnica Haškog tribunala). Nakon obilaska odlazak do najvećeg letovališta Holandije – Ševeningena. Šetnja obalom Severnog mora. Nastavak puta do Roterdama – centra moći i najveće luke na svetu. Obilazak grada: Euromast toranj, Kijkskubus (kompleks stanova u vidu krivih kocki), Gradska kuća, trgovački deo grada... Slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U večernjim časovima povratak u Amsterdam. Slobodno vreme. **Noćenje.**

7. dan AMSTERDAM – BRISEL – LUKSEMBURG

Doručak. Napuštanje hotela. Polazak za **Brisel**, glavni i najveći grad Belgije, nezvanično glavni grad Evropske unije. Po dolasku, panoramski obilazak grada: Atomium, sagrađen u obliku atoma, koji predstavlja simbol Brisela (bez ulaska), Muzejska četvrt, u kojoj se nalaze zgrada Evropskog parlamenta i zgrada Evropske komisije, katedrala Sv.Mihaila, veliki trg Grand Place sa gradskom skupštinom...Nakon obilaska, slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima polazak za **Luksemburg**, jednu od najmanjih ali i najbogatijih evropskih država. Po dolasku u grad Luksemburg, smeštaj u hotel. **Noćenje.**

8. dan LUKSEMBURG

Doručak. Napuštanje hotela. Panoramski obilazak grada **Luksemburga**: Katedrala, Gradska kuća, palata Velikog Vojvode...Slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U večernjim časovima polazak za **Beograd**. **Noćna vožnja** kroz Nemačku, Austriju, Sloveniju i Hrvatsku prema Beogradu.

9. dan BEOGRAD

Dolazak u **Beograd** (na dolazne perone) u večernjim časovima. (Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis		Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Leto	9 dana	17.08 – 25.08.2019.	Hotel Minhen 3* /Amsterdam 3* / Luksemburg 2*	Specijalna ponuda 349 €
				369 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Minhenu (1 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u okolimi Amsterdama (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u rangju hotela sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u okolini Luksemburga (1 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u rangju hotela sa 2* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Minhen, Amsterdam – centar grada, Brisel, grad Luksemburg)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 9 € (osobe od 18 – 69 god.), 5 € (deca od 0 – 17,99 god.), 14 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
 - osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana.
- Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 180,00 dinara po osobi.

- obaveznu gradsku komunalnu taksu za boravak u hotelima sa 4* u Amsterdamu i okolini – 2,5 € po noćenju / po osobi

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- dvorac Nimfenburg (sa ulaznicom) – 20 € odrasli / 15 € deca
- Mini holandska tura (vetrenjače, klompe i sirevi) – 25 € odrasli / 15 € deca
- Velika holandska tura (Hag, Ševingen, Rotterdam) – 35 € odrasli / 25 € deca
- vožnja brodom kanalima Amsterdama – 15 € odrasli / 10 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

CENE NEKIH OD ULAZNICA ZA INDIVIDUALNE OBILASKE (podložne su promenama, popust za decu zavisi od institucije koja se obilazi): muzej Vinsent Van Gog – 17 €, Rembrantova kuća – 12.5 €, muzej Rijks – 17 €, kuća Ane Frank – 9 €, muzej Madam Tiso – 22 €, fudbalski stadion Ajax (Amsterdam arena) – 13.5 €...

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe, osim u ako je smeštaj u hotelu Ibis Budget u Amsterdamu, gde deca od 2-12 godina imaju popust 20% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5% - NA UPIT

SOPSTVENI PREVOZ:

- **CENA ARANŽMANA SE UMANJUJE ZA 90 € (odrasli) i 55 € (deca od 2-12 god)**
- ako se ne koristi 1 noćenje u Minhenu – popust je 25 €
- ako se ne koristi 1 noćenje u Luksemburgu – popust je 20 €
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemlje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Zagreb do graničnog prelaza Batrovi (granica sa Hrvatskom)

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POVRATNOG TRANSFERA
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	15 EUR

Cena povratnog transfera je po osobi

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenim ili sličnim hotelima do popune mesta:

- u Minhenu (Nemačka) sa 3*

MERCURE HOTEL MUNCHEN OST MESSE 3* <http://www.accorhotels.com/gb/hotel-8667-mercure-hotel-muenchen-ost-messe/index.shtml>

Hotel se nalazi na liniji gradskog prevoza, na oko 20-ak minuta od centra grada. Hotel ima 167 prostranih soba, restoran, bar i parking. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV, radni sto, sef i Wi-Fi. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

HOTEL TRYP BY WYNDHAM MUNICH NORTH 3* www.tryphotels.com/en/our-hotels/germany/munich/tryp-by-wyndham-munich-north/

Hotel se nalazi na liniji gradskog prevoza, na oko 20km od centra grada. Hotel ima 143 sobe, restoran, bar, besplatan Wi-Fi. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV, telefon. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

LEONARDO HOTEL MUNICH CITY EAST 3* www.leonardo-hotels.de/leonardo-hotel-munich-city-east

Hotel je u rangi 3* i nalazi se na liniji gradskog prevoza, na oko 7km od centra grada. Hotel ima 215 soba, restoran, bar, terasu. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), fen, TV, sef i Wi-Fi. Doručak se služi po principu samoposluživanja

- u okolini Amsterdama u rangi 3*

HOTEL VAN DER VALK BREUKELLEN 4* - www.hotelbreukelen.nl

Hotel se nalazi na liniji prevoza, na oko 30 minuta od centra grada (naselje Breukelen). Hotel poseduje restoran, bar, parking, besplatan Wi-Fi, zatvoreni bazen, saunu, fitness centar. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, sef, fen, Wi-Fi. Doručak - kontinentalni švedski sto.

ART HOTEL SPAANDER 3* - <https://www.spaander.com/>

Hotel se nalazi na deset minuta od samog centra Volendam. Autobuska stanica je na nekoliko minuta hoda od hotela. Hotel poseduje restoran, bar, parking, Wi-Fi, zatvoreni bazen, tursko kupatilo i saunu. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, fen, Wi-Fi. Doručak - kontinentalni švedski sto.

HOTEL DE RIJPER 4* - www.derijpereilanden.nl

Hotel se nalazi na liniji prevoza, na oko 40 minuta od centra grada (naselje De Rijp). Hotel poseduje restoran, bar, parking čije se korišćenje doplaćuje, besplatan Wi-Fi.

Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV i telefon. Doručak - kontinentalni švedski sto.

- u okolini Luksemburga (Luksemburg) u hotelu ranga 2*

HOTEL IBIS ESCH BELVAL 3* - <https://www.accorhotels.com/gb/hotel-7071-ibis-esch-belval/index.shtml>

Hotel se nalazi u blizini železničke stanice i muzičkog pozorišta (mesto Esch Sur Alzette), na manje od 30 minuta do centra Luksemburga. Poseduje restoran, bar, internet i parking.

Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, klima uređaj, radni sto i internet. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL IBIS BUDGET LUXEMBURG SUD - <http://www.accorhotels.com/gb/hotel-6768-ibis-budget-luxembourg-sud/index.shtml>

Hotel se nalazi na oko 20 minuta od centra grada. Raspolaze sa 96 soba. Hotel poseduje restoran, bar, internet i parking.

Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, klima uređaj, radni sto i internet. Doručak – kontinentalni švedski sto.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana BEZ KAMATE najkasnije do:
Za polaske od 01.04. do 01.06.2019.....15.08.2019.
Za polaske od 01.06. do 01.10.2019.....15.12.2019.
Za polaske od 01.10.2018. do 01.02.2020.....15.04.2020.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs

- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
U slučaju da su u pitanju Ibis Budget hoteli, pomoćni ležaj je krevet na sprat zbog čega treća odrasla osoba ima popust u iznosu od 20 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- **Preporuka je da putnici poseduju platne kartice.**
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
Cenovnik za Zemlje Beneluksa (sezona 2019.godine, autobus, 9 dana) br 16 od 12.10. 2019.