

Licenca OTP
br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2019



BUS

5 dana

AUSTRIJA

B E Č

- muzička prestonica Evrope -

Beč je jedna od najstarijih metropola u srcu Evrope, carski grad i mesto ukrštanja raznih kultura i uticaja. Jedno je od najomiljenijih evropskih odredišta turista iz čitavog sveta pa se sa pravom može reći za Beč da je pravi poliglota.

Sa svojim arhitektonskim i kulturnim nasleđem, svojim šarmom i raskoši, može stati rame uz rame sa Parizom i Rimom. Beč nosi i epitet muzičke prestonice sveta u kojoj su živeli i stvarali kompozitori - Mocart i Betoven, kao i epitet jednog od najznačajnijih kulturnih centara starog kontinenta.

Katedrala Sv. Stefana u kojoj se i venčao čuveni kompozitor Mocart, veličanstveni spomenici na Ringu, vrtovi palate Belvedere, dvorac Schönbrunn, Mariahilfer ili Kärtner Strasse su samo deo znamenitosti koje ovaj grad može da ponudi. Demel, nekadašnja poslastičarnica carske porodice, važi za jednu od najpoznatijih i najboljih poslastičarnica na svetu. Sacher torta je neizbežna stavka pri izboru brojnih poslastica. Angenehm!

PROGRAM 5 dana / 2 noćenja

VIVA OBILASCI: *Outlet Parndorf – Beč – Dvorac Šenbrun – Prater – Muzej čokolade – Dunavski toranj – Bratislava*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD, NOVI SAD

Polazak oko 23:00 časa sa **perona glavne autobuske stanice (BAS –a)**, **ulaz iz Karađorđeve ulice**, (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa) i iz Novog Sada sa parkinga kod Lokomotive oko 24:00 časa (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Mađarsku prema Beču.

2. dan – OUTLET PARNDORF (www.designeroutletparndorf.at) – BEČ

Ulazak u Austriju u jutarnjim časovima. Usputno zadržavanje u tržnom centru **Parndorf**, koji je veoma čuven u Evropi po radnjama najpoznatih svetskih robnih marki (ženska, muška, dečija i sportska garderoba, igračke, stvari za kuću, pokloni, cipele, šminka...). Slobodno vreme za kupovinu. U podnevnim časovima nastavak putovanja prema **Beču**. Po dolasku panoramski obilazak grada: dvorac Belvedere, Opera, zimska rezidencija Habsburgovaca – Hofburg, Trg Marije Terezije, Parlament, Gradska kuća, KunstHaus, Hundertvaser i šetnja kroz prvi becirk – Stefanova katedrala, Stefanov trg i Kertner ulica. Odlazak u hotel. Smeštaj. Slobodno vreme. **Noćenje**.

3. dan BEČ – BRATISLAVA – BEČ

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog odlaska do Bratislave – glavnog grada Slovačke. Prepodnevni dolazak u **Bratislavu**. Po dolasku panoramski obilazak grada: Tvrdjava, Jevrejska četvrt, Katedrala Sv. Martina, Stari trg, Biskupska palata, palata Grasalković, Staro mesto sa starom gradskom većnicom. Nakon obilaska slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U poslepodnevnim časovima povratak u Beč. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje**.

4. dan BEČ – DVORAC ŠENBRUN – PRATER – MUZEJ ČOKOLADE – DUNAVSKI TORANJ

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska **dvorca Šenbrun** – letnje rezidencije Habsburgovaca. Razgledanje carskih prostorija i odaja i šetnja prelepim parkom. Slobodno vreme. Nakon obilaska dvorca mogućnost fakultativnog odlaska u **Prater** – najpoznatiji austrijski

zabavni park. U Prateru možete posetiti brojne atrakcije - muzej Madam Tiso, Planetarium, Praterturn, simbol Pratera - Rizenrad... Takođe možete obići i interaktivni **Muzej čokolade**. U poslepodnevnim časovima povratak u centar grada. Mogućnost fakultativne posete **Dunavskog tornja** sa kojeg se pruža nezaboravan pogled na Beč i Dunav. Odlazak do centra grada. Slobodno vreme do polaska za Srbiju. U poslepodnevnim časovima polazak za Beograd. **Noćna vožnja** kroz Mađarsku prema Srbiji.

5. dan NOVI SAD - BEOGRAD – Dolazak u Novi Sad i Beograd (na dolazne perone) u ranim jutarnjim časovima.
(Kraj usluga)

VIVA CENA :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis		Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Zima	5 dana	03.01 – 07.01.2019.	Hotel 3* - van centra grada SPECIJALNA PONUDA	69 €
			Hotel 3* - van centra grada	79 €
Zima	5 dana	17.01 – 21.01.2019.	Hotel 3* - van centra grada SPECIJALNA PONUDA	69 €
			Hotel 3* - van centra grada	79 €
Zima	5 dana	31.01 – 04.02.2019.	Hotel 3* - van centra grada SPECIJALNA PONUDA	69 €
			Hotel 3* - van centra grada	79 €
			Hotel 3* - u centru grada	95 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.

Cene iz tabele su u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUVHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Beču (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu po izboru sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Beč – panorama grada)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

CENA ARANŽMANA NE OBUVHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000€) – 2 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 4€ (osobe od 18 – 69,99 god.), 8 € (osobe od 70-83,99 god.) .
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer).

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Bratislava – 15 € / 10 € deca
- Dvorac Šenbrun (sa ulaznicom Grand Tour) – 25 € odrasli / 15 € deca
- Dunavski toranj (sa ulaznicom) – 10 € / 5 € deca
- Prater – 5 € odrasli / deca GRATIS

- Prater i Muzej čokolade – 18 € odrasli / 10 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoje od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvodjenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu), osim ako je smeštaj u hotelu Ibis Budget gde deca od 2-12 godina imaju popust 20% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%, u hotelu Ibis Budget ne postoji mogućnost smeštaja za tri odrasle osobe

SOPSTVENI PREVOZ:

- **CENA ARANŽMANA SE UMANJUJE ZA 30 € (odrasli) i 20 € (deca od 2-12 god.)**
- **U PERIODU OD OKTOBRA DO MAJA, NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA CENE ZA SOPSTVENI PREVOZ**
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemalje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj u Beču (Austrija) u hotelu sa 3*. Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela do popune mesta:

HOTELI VAN CENTRA GRADA 3* - nalazi se van grada, na liniji gradskog prevoza.

Hotel ARION AIRPORT SCHWECHAT 4* - www.arion-airportshotel.com

Hotel se nalazi u blizini linije gradskog prevoza, ima restoran, bar, Wi-Fi internet konekciju i parking. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), fen, telefon, TV, mini bar. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

Hotel LIFE HOTEL VIENNA AIRPORT 3* - www.lifehotelyenna.com

Hotel se nalazi u blizini linije gradskog prevoza, u neposrednoj blizini aerodroma. Hotel poseduje restoran, bar, Wi-Fi internet konekciju i parking. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), fen, telefon, TV, mini bar. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

HOTELI U CENTRU GRADA 3* – nalaze se na oko 2 – 6 km od centra grada, na liniji gradskog prevoza.

Hotel ENZIANA 3* - www.enziana.at

Nalazi se na liniji gradskog prevoza, u blizini dvorca Belvedere. Hotel ima restoran i bar. Sobe su sa kupatilom tuš/WC, telefonom, fenom, SAT TV-om, sefom i imaju bespaltnu Wi-Fi internet konekciju. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

Hotel THERESIANUM 3* - www.austria-trend.at/en/hotels/theresianum

Nalazi se na liniji gradskog prevoza, u blizini dvorca Belvedere. Hotel ima kafe, bar. Sobe su sa kupatilom tuš/WC, telefonom, fenom, SAT TV-om, sefom, mini-barom i imaju bespaltnu Wi-Fi internet konekciju. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

Hotel ARION CITY 4* - www.arion-cityhotel.com

Nalazi se na liniji gradskog prevoza, u delu grada zvanom Vinerberg. Hotel ima restoran, bistro bar i bespaltnu Wi-Fi internet konekciju u zajedničkim prostorijama. Sobe su sa kupatilom tuš/WC, telefonom, fenom, SAT TV-om. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

Hotel MOZART 3* - www.hotelmozart-vienna.at

Nalazi se na liniji gradskog prevoza, na par minuta šetnje od čuvenog Ringa. Hotel ima restoran. Sobe su sa kupatilom tuš/WC, telefonom, SAT TV-om i imaju Wi-Fi internet konekciju. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1.5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo), najkasnije do:
Za polaske od 01.01. do 01.02.2019.....15.04.2019.
platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
3. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktnе prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktnе prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.

5. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- **NOVI SAD** – polazak sa parkinga kod Lokomotive
- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Novi Sad – Horgoš (granica sa Mađarskom)

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijације земље у којој се налази. Opis destinacija i smeštaja dostupan је у агенцији или на web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata су информативног карактера. За eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, организатор путовања не snosi odgovornost, jer то искључivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objasnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Organizator путовања ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer то искључivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer искључivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder којег је власник smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika на мрежи. Organizator путовања ne može da utiče и nije odgovoran за kvalitet Wi-Fi konekcije.

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre путовања тачно време и место поласка
- Kod autobuskih aranžmana предвиђене су pauze ради usputnog odmora наoko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja су на usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, а у зависности од услова на путу и raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena за individualne aktivnosti tokom programa путовања zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem агенција не snosi odgovornost. Validan je само pisani program путовања истакнут у просторијама агенције
- Organizator путовања задржава право промене програма путовања usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva на границима, gužva у саобраћају, затварање неког од локалитета предвиђеног за обилазак...)
- Potpisnik уговора о путовању или представници групе путника обавезни су да све путнике upoznaju са уговореним програмом путовања, условима plaćanja и osiguranja, као и Opštim условима путовања организатора путовања
- Rok за prijavu uglavnom zavisi od popunjenošti. Preporuka je да се rasipate о аранžману minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici приликом путовања moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena у програмима путовања су data по локалном времену земље у којој се boravi
- Putnici који poseduju инострани pasoš dužni су сами да se informišu код nadležnog konzulata о условима који важе за одредишну или tranzitnu земљу (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) и да сами blagovremeno i uredno obezbede потребне услове и isprave
- Preporuka je, да се putnici са новим crvenim pasošima, informišu о условима ulaska у земље Evropske unije (потребна novčana sredstva за boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde о smeštaju ...) на web-stranici Delegacije Evropske unije у Србији www.europa.rs или у ambasadi или konzulatu земље у коју putuju. Агенција не snosi odgovornost у slučaju да pograničне vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije.
- Zbog поштovanja satnica predviđenih programom путовања, као и поштovanja vremena осталих putnika из групе, ne garantujemo mogućnost zadržavanja на granici која представља izlazak из Evropske Unije, radi ovore računa i povraćaja poreza из Evropske Unije (TAX FREE).
- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator путовања је Turistička агенција VIVA, licenca licenca OTP br. 107/2016. Uz ovaj program важе Opšti uslovi путовања организатора путовања. Aranžman je rađen на бази од minimum 45 prijavljenih putnika и usled nedovoljnog броја putnika организатор путовања има право отказа путовања, najkasnije 5 dana pre термина поласка. Organizator путовања задржава право корекције уговорене cene pre почетка путовања usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.
- Cenovnik за Beč (Viva сезона 2019, autobus 5/6 dana) br.5 od 07.12.2018.