Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

YUTA IATA

Licenca OTPbr.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2019
- LETO 2019. godine -

BUS / AVION

10 noćenja

FIRST MINUTE POPUST !!!
Važi do 31.01.2019

G R Č K A

LEFKADA

LEFKADA je ostrvo jonskog arhipelaga, nalazi se južno od Krfa i severoistočno od Kefalonije, a sa kontinentalnim delom Grčke je povezana pokretnim mostom. Lefkadu sa razlogom zovu ostrvom boja: bela boja stena, šljunka i peska po kojima je ostrvo i dobilo ime (lefko-belo); nijanse plave boje mora koje se mogu uporediti samo sa morima dalekih, egzotičnih destinacija; zelenilo...

NIDRI je turističko mesto smešteno na jugoistoku Lefkade, u prirodnoj luci, okruženo bujnim zelenilom, koji je istovremeno i najpopularniji turistički centar na ostrvu. Nasuprot njemu se nalaze ostrva Skorpios, Skorpidi, Maduri, Sparti i, nešto dalje, Meganisi. Iz Nidrija polaze brodići koji vode do svih navedenih ostrva. Taverne nude tradicionalna grčka jela, a u restoranima možete probati i italijansku kuhinju. Ukoliko volite kupovinu, Nidri je pravo mesto za vas - radnje su otvorene do ponoći - od ponedeljka do subote, a u glavnoj sezoni i nedeljom.

LIGIA Malo ribarsko mesto, udaljeno oko 5 km od glavnog grada Lefkas. Samo mesto krasi mala ribarska luka, šetalište koje se prostire duž celog mesta, šljunkovite plaže u zagrljaju tirkizno plavog mora i mnoštvo taverni i ribljih restorana koji će Vam zasigurno upotpuniti doživljaj i odmor.

VASILIKI je jedno od omiljenih letovališta na Lefkadi, smešteno u zalivu na južnoj strani ostrva. Udaljeno je 37 km jugozapadno od grada Lefkada i danas ima oko 400 stalnih stanovnikaVasiliki ima simpatično šetalište uz obalu, ispunjeno brojnim restoranima i tave rnama sa prelepim baštama u kojima vlada romantična atmosfera. Plaža naselja je dugačka, šljunkovita, dok u okolini ima i dosta dru gih manjih plaža i uvala.

FIRST MINUTE POPUST **-10%** (OBRAČUNAVA SE NA CENU IZ TABELE)

Cena aranžmana po osobi :

Cena smeštaja u tabeli + 105 € prevoz -u odlasku prevoz autobusom, u povratku avionom

(odrasli i deca starija od 2 godine) +

dinarski deo 1990 din odrasli i deca preko 2 godine starosti

POLAZAK AUTOBUSA:			05.06.2019.
POVRATAK AVIONA:			16.06.2019.
PERIOD BORAVKA NA LEFKADI:			06.06. – 16.06.2019.
Cosmos Nidri	Studio	S2	**59 €**
Thalero Ligia	Studio	S2	**29 €**
	Studio	S2 pr	**25 €**
	Studio	S3	**25 €**
	Studio	S3 pr	**19 €**

Cena aranžmana po osobi :

Cena smeštaja u tabeli + 105 € prevoz -u odlasku prevoz autobusom, u povratku avionom

(odrasli i deca starija od 2 godine) +

dinarski deo 1990 din odrasli i deca preko 2 godine starosti

	POLAZAK AUTOBUSA:		05.06.2019.
	POVRATAK AVIONA:		16.06.2019.
	PERIOD BORAVKA NA LEFKADI:		06.06. – 16.06.2019.
Despina Nidri	Studio	S2	**39 €**
	Studio	S2 pr	**35 €**
	Studio	S3	**35 €**
	Studio	S3 pr	**29 €**
Mihalis Vasiliki	Studio	S2	**79 €**
	Studio	S2 pr	**75 €**
	Studio	S2+1 pr	**69 €**
	Studio	S3	**69 €**
	Studio	S3 pr	**65 €**
Nidri Bay Nidri	Studio	S2 p.m	**79 €**
	Studio	S2	**75 €**
	Studio	S2 pr	**69 €**
	Studio	S3	**65 €**
	Studio	S3 pr	**59 €**

LEGENDA:

- **Studio** – jedna prostorija (broj predstavlja broj kreveta)
- **Apartman**–jedna spavaća soba +kuhinja ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj I kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **Dupleks apartman**–dve spavaće sobe + zasebna kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **Mezoneta –** jedna prostotija na dva nivoa (broj predstavlja broj kreveta)
- **pr** –oznaka za smeštajne jedinice u prizemlju
- **p.m** – pogled na more

NAPOMENE:

- Cene iz tabele su po osobi u evrima
- Sva plaćanja se vrše u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge samo prilikom rezervacije aranžmana

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan – Polazak iz Beograda u poslepodnevnim časovima sa dogovorenog mesta (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). Polazak iz Niša sa velikog parkinga kod Tempa (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa) Noćna vožnja kroz Srbiju i Makedoniju prema Grčkoj.

2. dan – Dolazak u jutarnjim časovima. Smeštaj od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska).

2 – 12. dan – Boravak na bazi 10 noćenja u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.

12. dan – Napuštanje smeštaja. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Let JU 5349. Planirano vreme poletanja iz Preveze u 15:10 po lokalnom vremenu.Čarter let do Beograda. Planirano vreme sletanja u Beograd 15:30. Kraj aranžmana.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- najam izabranog smeštaja na bazi 10 noćenja
- usluge licenciranog pratioca grupe u odlasku
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera
- troškove organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase u jednom pravcu, na relacijama navedenim u programu
- prevoz avionom (čarter let) na relaciji Lefkada – Beograd kompanijom Air Serbia
- troškove aerodromskih taksi 15 € (odrasli i deca od 2 – 12 godina). Aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama. Ukupna cena aerodromskih taksi obuhvata takse na aerodromu u Prevezi.
- **YQ taksu** za poskupljenje goriva u iznosu **5 € -**plaćaju odrasli i deca preko 2 godine starosti, ovaj iznos validan je na dan objavljivanja cenovnika. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od devijacije cene goriva na tržištu , ukoliko dodje do povećanja putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 12€ (osobe od 18 – 69,99 god.), 6 € (deca 0 – 17,99 god.), 24 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
  - Osiguranje od otkaza ili prekida turistickog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupne cene aranzmana.
  - Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.
  - **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA**
- održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu
- fakultativne izlete i ulaznice
- boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2018. i koja trenutno iznosi : privatan smeštaj - **0.5€**, hoteli 1*i 2* - **0.5€**, hoteli 3* - **1,5 €**, hoteli 4* - **3€**, hoteli 5* - **4€** .Plaćanje boravišne takse se vrši na recepciji hotela ili apartmana (dnevno po sobi).
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 100,00 dinara po osobi ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 180,00 dinara po osobi .

FIRST MINUTE POPUST **-10%** (OBRAČUNAVA SE NA CENU IZ TABELE)

Cena aranžmana po osobi :

Cena smeštaja u tabeli + 105 € prevoz -u odlasku prevoz avionom, u povratku autobusom (odrasli i deca starija od 2 godine) +

dinarski deo 1990 din odrasli i deca preko 2 godine starosti

POLAZAK AVIONA:	24.09.2019.
POVRATAK AUTOBUSA:	05.10.2019.
PERIOD BORAVKA NA LEFKADI:	24.09. – 04.10.2019.

Cosmos Nidri	Studio	S2	**35 €**
Thalero Ligia	Studio	S2	**39 €**
	Studio	S2pr	**35 €**
	Studio	S3	**35 €**
	Studio	S3pr	**29 €**
Despina Nidri	Studio	S2	**35 €**
	Studio	S2 pr	**29 €**
	Studio	S3	**29 €**
	Studio	S3 pr	**25 €**
Mihalis Vasiliki	Studio	S2	**35 €**
	Studio	S2pr	**29 €**
	Studio	S2+1pr	**25 €**
	Studio	S3	**29 €**
	Studio	S3pr	**19 €**
Nidri Bay Nidri	Studio	S2 p.m	**75 €**
	Studio	S2	**65 €**
	Studio	S2 pr	**59 €**
	Studio	S3	**55 €**
	Studio	S3 pr	**49 €**

LEGENDA:

- **Studio** – jedna prostorija (broj predstavlja broj kreveta)
- **Apartman**–jedna spavaća soba +kuhinja ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj I kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **Dupleks apartman**–dve spavaće sobe + zasebna kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **Mezoneta –** jedna prostotija na dva nivoa (broj predstavlja broj kreveta)
- **pr** –oznaka za smeštajne jedinice u prizemlju
- **p.m** – pogled na more

NAPOMENE:

- Cene iz tabele su po osobi u evrima
- Sva plaćanja se vrše u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge samo prilikom rezervacije aranžmana

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan – Beograd – Lefkada. Početak programa putovanja sastankom učesnika na aerodromu „ Nikola Tesla „ u Beogradu, u holu za međunarodne polaske, 2 SATA PRE ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA POLETANJA AVIONA. (proveriti dva dana ranije tačno vreme poletanja aviona i mesto sastanka). Let JU 5348. Planirano vreme poletanja iz Beograda 12:00.Prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd – Preveza. (let traje oko 1h i 20 min). Planirano vreme sletanja u Prevezu 14:20 po lokalnom vremenu. Po sletanju, transfer do izabranog smeštaja. Smeštaj od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg smeštaja, u zavisnosti od raspoloživosti slobodnih soba u hotelu)

1 – 11. dan – Boravak na bazi 10 noćenja u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.

11. dan - Napuštanje smeštaja do 09:00 časova. Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije). Noćna vožnja kroz Grčku i Makedoniju prema Srbiji.

12. dan – Dolazak u Beograd u prepodnevnim časovima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- najam izabranog smeštaja na bazi 10 noćenja
- usluge licenciranog pratioca grupe u povratku
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera
- troškove organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd – Parga kompanijom Air Serbia
- prevoz autobusom turističke klase u jednom pravcu na relacijama navedenim u programu
- aerodromske takse 23 EUR– ne plaćaju deca do 2 godine. Aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama. Ukupna cena aerodromskih taksi obuhvata takse na beogradskom aerodromu.
- **YQ taksu** za poskupljenje goriva u iznosu **5 € -**plaćaju odrasli i deca preko 2 godine starosti, ovaj iznos validan je na dan objavljivanja cenovnika. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od devijacije cene goriva na tržištu , ukoliko dodje do povećanja putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 12€ (osobe od 18 – 69,99 god.), 6 € (deca 0 – 17,99 god.), 24 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
  - Osiguranje od otkaza ili prekida turistickog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupne cene aranzmana.
  - Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.
  - **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA**
- održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu
- fakultativne izlete i ulaznice
- boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2018. i koja trenutno iznosi : privatan smeštaj - **0.5€**, hoteli 1*i 2* - **0.5€**, hoteli 3* - **1,5 €**, hoteli 4* - **3€**, hoteli 5* - **4€** .Plaćanje boravišne takse se vrši na recepciji hotela ili apartmana (dnevno po sobi).

SOPSTVENI PREVOZ:

- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemlje
- putnici placaju cenu iz tabele

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju sedište u avionu, nemaju krevet)
- deca od 2 – 12 godina popust 50% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju sedište u avionu, imaju krevet), plaćaju cenu prevoza 109 eura,dinarski deo i aerodromske takse
- deca od 2 – 12 godina plaćaju cenu prevoza 109 € i aerodromske takse (imaju sedište u autobusu, imaju sedište u avionu, nemaju krevet)

- **NAPOMENA : u mezoneti (A4) i dupleks apartmanu (A4), dete ne ostvaruje popust ukoliko koristi sopstveni ležaj.**

DOPLATE:

- za 1/1 sobu 80 % od cene aranžmana za 1/2 sobu **(doplata je na deviznom delu)**
- za klima uređaj – 4 do 7 € dnevno po smeštajnoj jedinici (odnosi se za smeštajne objekte koji poseduju klima uređaj, a korišćenje nije uključeno u cenu) – doplata se vrši na licu mesta

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POVRATNOG TRANSFERA
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	**25 EUR**
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	**15 EUR**
KIKINDA	kod hotela "Narvik"	**20 EUR**
ZRENJANIN	OMV pumpa kod glavne autobuske stanice	**15 EUR**
PANČEVO	Parking TC "AVIV"	**10 EUR**

Cena povratnog transfera je po osobi.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana najkasnije do 15.12.2019. (uz doplatu od 1.5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo)
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express), korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

OPIS SMEŠTAJNIH JEDINICA (slike smeštaja dostupne su u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs)

VILA COSMOS – Nidri U CENTRU !!!

Lokacija: Vila Cosmos se nalazi u centru Nidrija i na oko 100m od plaže.
Opis: Odličan objekat u samom centru Nidrija. Veoma čista i dobro održavana vila.Raspolaže dvokrevetnim studijima. Svaka smeštajna jedinica u svom sastavu ima čajnu kuhinju, kupatilo (TUŠ/WC), Tv i balkon. Vila raspolaže klima uređajem i čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta. (5 € dnevno po studiju). Svaka soba ima peškire. Vila takođe ima besplatan Wi-Fi internet.www.cosmos-lefkada.com

Vila THALERO – Ligia **SA BAZENOM !!!**

Lokacija: Vila Thalero se nalazi u širem centru Ligije i na oko 300 metara od mora.
Opis: Odlična vila, smeštena u prostrano i lepo uređeno dvorište sa obiljem zelenila. U okviru kompleksa nalazi se i bazen sa ležaljkama i bar. Vila raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima. Svaka smeštajna jedinica u svom sastavu ima kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (TUŠ/WC), TV, balkon.Vila raspolaže klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta. (5 € dnevno po studiju). Ova doplata nije obavezna. Svaka soba ima peškire, a gostima je na raspolaganju i besplatna bežična internet konekcija.

Vila DESPINA – Nidri **U CENTRU!!!**

Lokacija: Nalazi se u centru Nidrija, 250m od plaže.
Opis: Vila Despina se nalazi u centru Nidrija, na oko 80m od mora i 250m od plaže. Vila raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima koji poseduju kompletno opremljenu kuhinju i kupatilo (tuš/WC), TV, balkon, klima uređaj koji se doplaćuje 5€ dnevno po studiju (ova doplata nije obavezna). Wi-Fi internet je besplatan.

VILA MIHALIS – Vasiliki

Lokacija: Vila Mihalis se nalazi u mirnom okruženju, na oko 200 metara od plaže i na oko 400 metara od luke i centra Vasilikija.

Opis: Nalazi se u mirnijem delu Vasilikija.Vila raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima, kao i dvokrevetnim studijima sa pomoćnim ležajem.Svaka smeštajna jedinica u svom sastavu ima čajnu kuhinju, kupatilo (TUŠ/WC), TV,balkon. Vila raspolaže klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta5 € dnevno po studiju). Svaka soba ima peškire.Gostima je na raspolaganju besplatan Wi-Fi. Vila ima bazen.

VILA NIDRI BAY- Nidri **HIT VILA!!!**

Lokacija Vila Nidri Bay se nalazi u centru Nidrija, preko puta mora.

Opis: Nalazi se samo 100m od centra Nidrija. Vila je smeštena preko puta mora, deli ih ulica. Plaža preko puta vile nije predviđena za kupanje. Gradska plaža je udaljena 450m od vile.
Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima. Studiji koji imaju pogled na more su posebno označeni u cenovniku, dok studiji koji se nalaze u prizemlju i imaju izlaz na bazen. Svaka smeštajna jedinica poseduje kompletno opremljenu kuhinju, kupatilo (TUŠ/WC), TV, terasu. Vila raspolaže klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta 5€ dnevno po studiju (ova doplata nije obavezna), kao i besplatnu Wi-Fi konekciju. Gostima je na raspolaganju bazen, čije je korišćenje moguće uz konzumaciju pića.

KATEGORIZACIJA I STANDARDNA OPREMA SMEŠTAJA:

- **Studio** se sastoji od kupatila (tuš / WC) i jedne prostoriju u kojoj se nalazi naznačeni broj ležajeva i čajna kuhinja koja je opremljena sa frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne)
- **Apartman** – se sastoji od kupatila (tuš/WC), jedne ili dve prostorije sa naznačenim brojem ležajeva i čajnom kuhinjom koja je opremljena frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne). Mogu imati jednu spavaću sobu i kuhinju ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj i kuhinja.
- **Dupleks apartman** – se sastoji od kupatila (tuš/WC), dve prostorije sa naznačenim brojem ležajeva i zasebnom čajnom kuhinom koja je opremljena frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne).
- **Mezoneta** – smeštajna jedinica u dva nivoa koja se sastoji od jedne ili dve spavaće sobe sa po dva do tri ležaja, dnevnog boravka u kojem se nalaze i kuhinjski elementi i jedan ili dva ležaja (ili sofa na otvaranje), kupatila i terase. Drugi, viši nivo ili sprat je najčešće povezan kružnim stepenicama sa nižim nivoom i ima niži, kosi plafon.
- Putnici ulaze u očišćen i spremljen smeštaj, ali su obavezni da tokom svog boravka sami vode računa o higijeni. Smeštajne jedinice nisu opremljene peškirima (osim gde je drugačije navedeno), toalet papirom i sredstvima za higijenu. U svim smeštajnim jedinicama promena posteljine se vrši petog dana boravka.
- Mere kreveta u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalan krevet je od 75 – 90 cm širine, a za francuski krevet (za 2 osobe) od 120 – 140 cm širine
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti krevet mogu biti pomoćni kreveti. Dimenzija i izlged pomoćnog ležaja zavise od smeštajnog objekta, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom kao klasičan krevet

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U studio/apartmane se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštaja su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnog objekta organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik vile odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Svi studiji i apartmani će biti čišćeni jednom tokom boravka, dok će peškiri i posteljina biti menjani dva puta u toku boravka.
- Postoji mogućnost razlikovanja smeštajnih jedinica u izgledu u okviru istog smeštajnog objekta.

NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa
- Turistička agencija određuje mesto polaska i povratka. Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta. U autobusu dete preko 2 godine mora imati svoje sedište (ne može sedeti u krilu)
- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona

- Besplatni prtljag - Putnik ima pravo na 1 besplatan prtljag maksimalne tezine 20kg kao i na rucni do 5 kg (svaki kilogram preko dozvoljenog se dodatno naplaćuje od strane avio prevoznika). Nije dozvoljeno imati u ručnom prtljagu oštre predmete (makaze, nož...) i tečnost preko 100 ml
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja pre početka aranžmana.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije

V A Ž N A N A P O M E N A:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona.
Postoji mogućnost večernjih i noćnih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.
Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 107/2016**.** Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije VIVA. Aranžman je rađen na bazi od minimum 140 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Lefkadu (10 noćenja, autobus / avion, leto 2019.) br.1 od 09.01.2019.