

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2019
- LETO 2019.godine -



AVIO

11 dana / 10 noći

G R Č K A – prevoz & smeštaj

**FIRST MINUTE
POPUST !!!**
Važi do 31.01.2019.

KRIT HERAKLION

Krit je najveće ostrvo u Grčkoj i peto po veličini na Mediteranu. Sa svojih hiljadu kilometara raznolike dugačke obale, obiluje lepim uvalama, zalivima, dugim peščanim plažama sa kristalno čistim toplim morem i prelepim plažama, od kojih su mnoge nagrađene plavom zastavicom. Bogato istorijsko nasleđe, minojske civilizacije, ostaci Palate u Knososu, „manastiri, čuvena klisura Samaria Gordž, pećina gde je rođen Zevs, Bog bogova, privlače turiste koji vole dinamičan odmor sa kombinacijom kupanja i sunčanja na plažama i organizovanim ili avanturističkim obilascima ostrva Krit kolima. **Hersonisos** je letovalište koji živi dan i noć, i nalazi se na 26 km od glavnog grada Herakliona. Poznat je po prelepim hotelima, restoranima, tavernama i ima jako bogat noćni život. **Retimno** je treći grad po veličini na ostrvu Krit i ima oko 35.000 stanovnika. Od aerodroma Heraklion je udaljen 78 km. Gradom dominira venecijanska arhitektura, koja se prožima kroz ceo centar Retimna.

-10% (OBRAČUNAVA SE NA CENE IZ TABELE) (ne obračunava se na cenu avio prevoza niti na dinarski deo)

Cena aranžmana po osobi :

Cena smeštaja u tabeli + 215 € avio prevoz (odrasli) /

199 € avio prevoz za decu (2 -12 godine) +dinarski deo 1990 din odrasli i deca preko 2 godine starosti

POLAZAK POVRATAK	14.06. 24.06.	24.06. 04.07.	04.07. 14.07.	14.07. 24.07.	24.07. 03.08.	03.08. 13.08.	13.08. 23.08.	23.08. 02.09.	02.09. 12.09.
BROJ NOĆENJA	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ROSEBAY APARTMANI / NA - Sfakaki Retimno					KLIMA UKLJU/ENA U CENU !!SA BAZENOM!!!				
Studio S2	145	175	219	245	245	245	209	189	169
Studio S3	129	155	199	219	219	219	189	169	155
Apartman A2	155	185	229	255	255	255	219	199	179
Apartman A3	149	185	219	229	229	229	199	179	165
Apartman A3+1	89	105	139	185	185	185	149	135	99
Duplex A4	99	109	149	195	195	195	159	145	105
Duplex A5	89	99	135	179	179	179	149	135	99

Cena aranžmana po osobi :

Cena smeštaja u tabeli + 215 € avio prevoz (odrasli) /

199 € avio prevoz za decu (2 -12 godine) +dinarski deo 1990 din odrasli i deca preko 2 godine starosti

POLAZAK POVRATAK	14.06. 24.06.	24.06. 04.07.	04.07. 14.07.	14.07. 24.07.	24.07. 03.08.	03.08. 13.08.	13.08. 23.08.	23.08. 02.09.	02.09. 12.09.
BROJ NOĆENJA	10	10	10	10	10	10	10	10	10
HOTEL ANITA BEACH 3* / ND - Retimno									
1/2 soba	299	335	355	425	425	425	369	345	315
HOTEL NANCY 3*/ND-Hersonisos									
1/2 soba	149	195	219	245	245	245	219	195	149
3. odrasla osoba u 1/2+1	135	175	199	219	219	219	199	175	135
Doplata za polupansion 9 € dnevno –za odraslu osobu i decu									
HOTEL JO AN PALACE 4*/ HB - Retimno									
1/2 soba	379	379	425	475	475	475	475	469	415
Treća odrasla	265	265	299	329	329	329	329	329	289
Max 3 odrasle, dete do 12 godina gratis smeštaj									
HOTEL JO AN BEACH 4*/ HB - Retimno									
1/2 soba	445	445	495	549	549	549	549	539	485
Treća odrasla	315	315	349	385	385	385	385	379	339
Max 3 odrasle, dete do 12 godina gratis smeštaj									
HOTEL IDEON 3*/ HB - Retimno									
1/2 soba	449	449	449	495	499	499	499	499	499
Treća odrasla	269	269	269	299	299	299	299	299	299
Max 3 odrasle, dete do 13 godina gratis smeštaj									
HOTEL ACHILION PALACE 4*/ ND - Retimno									
1/2 soba	535	559	615	615	615	615	615	615	615
Treća odrasla	375	395	435	435	435	435	435	435	435
Dete do 13 god.	375	395	435	435	435	435	435	435	435
Max 3 odrasle									
HOTEL ATLANTIS BEACH PALACE 5*/ HB - Retimno									
1/2 soba	965	1025	1145	1155	1155	1155	1155	1155	1155
Treća odrasla	675	719	799	809	809	809	809	809	809
Dete do 12 god.	485	515	575	579	579	579	579	579	579
Max 3 odrasle									

LEGENDA:

- Studio – jedna prostorija (broj predstavlja broj kreveta)
- Apartman – jedna spavaća soba + kuhinja ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj i kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- Dupleks apartman – dve spavaće sobe + zasebna kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- NA - najam
- PP – polupansion (doručak i večera)
- p.m. – pogled na more

NAPOMENE:

- Cene iz tabele su po osobi u evrima
- Sva plaćanja se vrše u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu ProCredit banke na dan uplate
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge samo prilikom rezervacije aranžmana
- 3. odrasla osoba ima sopstveni (standardni ili pomoćni) ležaj

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD – KRIT

Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla", minimum 2 sata pre poletanja aviona, u holu za međunarodne polaske (proveriti 2 dana ranije tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona). Let JU 5220 (Air Serbia). Planirano vreme poletanja iz Beograda u 18:00. Prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd – Heraklion (let traje oko 2 sata). Planirano vreme sletanja na Krit u 20:55. Transfer do izabranog smeštaja.

2. – 11. dan KRIT

Smeštaj na Kritu na bazi 10 noćenja u odabranom smeštaju. Slobodno vreme za kupanje, odmor, individualne aktivnosti, fakultativne izlete...

11./ dan KRIT – BEOGRAD

Napuštanje smeštaja. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Let JU 5221(Air Serbia). Planirano vreme poletanja sa Krita u 21:45. Čarter let do Beograda. Planirano vreme sletanja u 22:45. Kraj aranžmana.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd – Krit (Heraklion) – Beograd kompanijom Air Serbia
- transfer na Kritu na relaciji aerodrom – smeštaj - aerodrom
- smeštaj u vilama/hotelima na bazi izabrane usluge prema tabeli iz cenovnika (10 noćenja)
- usluge pratioca grupe
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera na destinaciji
- troškove organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- aerodromske **takse 35 EUR -deca** do 2 godine ne plaćaju . Aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama. Ukupna cena aerodromskih taksi obuhvata takse na beogradskom aerodromu, aerodromu na Kritu
- **YQ taksu** za poskupljenje goriva u iznosu **10 €** -plaćaju odrasli i deca preko 2 godine starosti, ovaj iznos validan je na dan objavljivanja cenovnika. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od devijacije cene goriva na tržištu , ukoliko dodje do povećanja putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre početnog putovanja.
- Individualno međunarodno zdravstveno osiguranje. Takođe, postoji mogućnost kupovine porodičnog osiguranja. Za detalje raspitati se u agenciji.
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnica, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE .**
- održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu (važi samo za privatni smeštaj)
- fakultativne izlete i ulaznice
- boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2018. i koja trenutno iznosi : privatni smeštaj - **0.5€**, hoteli 1* i 2* - **0.5€**, hoteli 3* - **1,5 €**, hoteli 4* - **3€**, hoteli 5* - **4€** .Plaćanje boravišne takse se vrši na recepciji hotela ili apartmana (dnevno po sobi)

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju krevet). Ne plaćaju takse.
- deca od 2 – 12 godina u **PRATNJI DVE PUNOPLATEŽNE OSOBE** imaju popust 50% na sopstvenom ležaju
- deca od 2 – 12 godina u pratnji dve punoplatežne osobe plaćaju 199 € (imaju sedište u avionu, nemaju krevet) – plaćaju cenu avionske karte i dinarski deo

NAPOMENA : u trokrevetnom i četvorokrevetnom apartmanu (duplexu) deca ne ostvaruju popust ukoliko koriste ležaj.

- **SAJAMSKI, FIRST I LAST MINUTE POPUSTI SE OBRACUNAVAJU SAMO NA STUDIJA ROSEBAY, I HOTELE ANITA BEACH, NANCY HOTEL.**
- **DECA KOJA PLAĆAJU SAMO PREVOZ NE OSTVARUJU DODATNE POPUSTE.**

POPUST ZA RANI BOOKING SE NE OBRACUNAVA NA AVIO PREVOZ NITI NA DINARSKI DEO

DOPLATE:

- za 1/1 sobu u privatnom smeštaju i hotelima Anita Beach, Nancy – 80 % od cene aranžmana iz tabele za 1/2 studio/apartman
- za 1/1 sobu u hotelima – na upit, razlikuje se od hotela do hotela, tražiti informaciju u agenciji
- za klima uređaj – 4 do 7 € dnevno po smeštajnoj jedinici (odnosi se na smeštajne objekte koji poseduju klima uređaj, a korišćenje nije uključeno u cenu) – doplata se vrši na licu mesta
- krevetac za bebu – visina doplate zavisi od hotela (proverava se na zahtev putnika, plaća se na licu mesta)
- za ručak ili večeru – doplate se vrše na licu mesta

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana najkasnije do 15.12.2019. (uz doplatu od 1.5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo)
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express), korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
5. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POVRATNOG TRANSFERA
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	25 EUR
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	15 EUR
KIKINDA	kod hotela "Narvik"	20 EUR
ZRENJANIN	OMV pumpa kod glavne autobuske stanice	15 EUR
PANČEVO	Parking TC AVIV	10 EUR

Cena povratnog transfera je po osobi.

VAŽNA NAPOMENA:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona. Postoji mogućnost pomeranja predviđenih vremena i to zavisi od avio kompanije.

U slučaju večernjih i noćnih letova postoji mogućnost da se ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.

Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U hotelske sobe/apartmane se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije i raspoloživosti
- Opisi hotela su informativnog karaktera i preuzeti su sa web-stranica hotela. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru hotela organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od hotela
- U većini hotela doručak se služi na bazi švedskog stola, a ručak i večera – klasično usluživanje, u zavisnosti od hotela, izbor između dva ili tri menija (piće nije uključeno u cenu). Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti krevet mogu biti pomoćni kreveti. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od hotela, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom kao klasičan krevet
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije hotela
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Iako pojedini hoteli imaju svoje plaže, postoji mogućnost da se suncobrani i ležaljke doplaćuju
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Postoji mogućnost razlikovanja smestajnih jedinica u izgledu u okviru istog smestajnog objekta

OPIS SMEŠTAJNIH OBJEKATA

Rosebay studija & apartmani –Sfakaki Retimno

SA BAZENOM !!!

Lokacija: Apartmani Rosebay nalaze se u mestu Sfakaki, u blizini grada Retimno (oko 10 km je udaljenost Sfakaki-Retimno) , na samo 30 m od plaže.

Opis: Raspolaze studijima i apartmanima za dve,tri, četiri osobe i duplex apartman za četiri i pet osoba (sa 2 spavace sobe). Jednostavno uređeni studiji i apartmani poseduju čajnu kuhinju sa frižiderom, električnim kuvalom i pločom za

kuvanje. Sve smeštajne jedinice sadrže kupatilo kupatilo (tuš/WC), TV , klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu i sef (uključeno u cenu) . Apartmani A3+1 raspolažu sa francuskim ili 2 odvojena kreveta u spavaćoj , sofom na razvlačenje i pomoćnim krevetom u kuhinji. Duplex apartmani su sa francuskim , 2 singl kreveta (ili sa 4 singl kreveta) i sofom u dnevnom boravku. Gostima je na raspolaganju bazen i besplatan Wi-Fi internet.

<http://www.rosebayapartments.com>

Hotel Anita Beach 3* – Retimno

Lokacija: Hotel se nalazi na poznatom šetalištu u Retimnu, udaljen je oko 50 metara od plaže i oko 2 km od centra Retimna.

Opis: Hotel poseduje sneg bar, bazen, recepciju i besplatan Wi-Fi internet u lobiju. Sve sobe su dvokrevetne, ne postoji mogućnost dodavanja dodatnog kreveta. Svaka soba u svom sastavu ima balkon, kupatilo (tuš/WC), SAT TV, sef (uz doplatu od 2 € dnevno na licu mesta) i **klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu.**

Usluga: Noćenje sa doručkom (kontinentalni švedski sto – samoposluživanje).

<http://www.anitabeach.gr>

Nancy hotel 3*-Hersonisos 3*

Lokacija: Hotel se nalazi u centru Hersonisos, 60m od plaže.

Opis: bašta, sneg bar, sala za doručak, recepcija, internet. Veliki broj restorana i taverni u blizini. Bus stanica i supermarket su udaljeni 50m.

Svaka soba ima kupatilo, balkon, SAT TV, mini frižider, telefon, klima uz doplatu (6 eura dnevno-ova doplata nije obavezna) , sef

Usluga: noćenje sa doručkom/doručak švedski sto – samoposluživanje/

<http://www.nancyhotel.gr/>

Hotel Jo-An Beach 4*- Retimno

Lokacija: na peščano-šljunkovitoj plaži u mestu Adelianos Kampos, 7 km od centra Retimna 70km od aerodroma.

Opis: Kompleks izgrađen u mediteranskom stilu sastoji se od 6 dvospratnih zgrada sa 86 soba raspoređenih u studije i jednosobne apartmane (deo apartmana se nalaze sa preko puta ulice).

Hotel sadrži recepciju, TV salu, restoran, bar, bazen, dečiji bazen, bar pored bazena.

Sobe: klima(besplatno), balkon/terasa, fen, frižider, sat TV, telefon, sef (uz doplatu), WiFi (uz doplatu).

Usluga: Polupansion (doručak/večera –švedski sto – samoposluživanje)

www.joanbeach.com

Hotel Jo An Palace 4* - Retimno

Lokacija: Hotel Jo An Palace 4* se nalazi u Retimnu, blizu starog grada i Venecijanske luke, na oko 400m od početka gradske peščane plaže, a na oko 800m od najlepšeg dela plaže duge 12km.

Opis: Hotel ima restoran, bar, bazen, bar pored bazena, saunu i konferencijsku salu. Sobe imaju kupatilo (tuš/WC), sat TV, telefon, frižider, klimu, sef (uz doplatu), fen, Wi-Fi internet i balkon.

Usluga: Polupansion (doručak i večera – švedski sto - samoposluživanje).

www.joanpalace.com/

Ideon hotel 3* -Retimno

Lokacija: Hotel je udaljen 300m od plaže, na oko 200m nalazi se stari grad i luka.

Opis: Hotelski sadržaj: recepcija 24h, bazen, bar, parking (besplatan), WiFi (uz doplatu), sef (uz doplatu), lift, restoran,

Sobe: TV, kupatilo, balkon/terasa, klima (besplatno)

Polupansion (doručak/večera –švedski sto – samoposluživanje)

www.ideon-rethymno.rethymno-hotels.com

Hotel Achillion Palace 4* -Retimno

Lokacija: u centru Retimna, oko 350m od peščane plaže i do starog grada Retimna. Okružuje ga lepo uređen vrt. Svi sadržaji su u neposrednoj blizini. Aerodrom je udaljen oko 60 km.

Opis : recepcija, restoran, bar, bazen, internet.

Sobe: 72 sobe. U okviru soba: kupatilo, fen, SAT TV, klima uređaj, telefon, wi fi, sef, frižider i balkon.

Usluga: noćenje sa doručkom.

www.achillionpalace.gr/

Hotel Atlantis Beach 5*- Retimno

Usluga: Polupansion (doručak/večera –švedski sto – samoposlužjenje)

Lokacija:Hotel se nalazi preko puta plaže, prelazi se ulica, u mirnom delu Retimna, 20 minuta šetnje do luke, 85 km od aerodroma Heraklion i 65km od aerodroma Hania. Renoviran je 2008 i 2009. godine i sastoji se od glavne zgrade i bungalova.

Hotelski sadržaj:Gostima hotela je na raspolaganju recepcija, sef (uz doplatu), lobi bar, bar pored bazena, snek bar, a la cart restoran, bašta sa bazenom, dečiji bazen, dečije igralište, baby sitting uz doplatu, sauna, fitnes, internet, animacija, bilijar, stoni tenis, room servis.

Sobe: sve sobe imaju klima uređaj, SAT TV, telefon, mini frižider, internet, kupatilo, fen, balkon

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA I ULAZNICA:

- **POSTOJI MOGUĆNOST PROPUŠTANJA NEKOG OD OBROKA, PRILIKOM ODLASKA NA FAKULTATIVNE IZLETE**
- **UKOLIKO HOTELI IMA MOGUĆNOST LANČ PAKETA, OBAVEZNO NARUČITI DAN RANIJE, ZA OBROKE KOJI SE PROPUŠTAJU PRILIKOM ODLASKA NA FAKULTATIVNE IZLETE. PRE POLASKA NA IZLET PODIĆI LANČ PAKET U HOTELU**
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

NAPOMENE:

- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona
- Besplatni prtljag – Putnik ima pravo na 1 besplatan prtljag maksimalne težine 20kg kao i na ručni do 5 kg (svaki kilogram preko dozvoljenog se dodatno naplaćuje od strane avio prevoznika).. Nije dozvoljeno imati u ručnom prtljagu oštre predmete (makaze, nož...) i tečnost preko 100 ml
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja pre početka aranžmana.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije VIVA. Aranžman je rađen na bazi od minimum 120 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
- Cenovnik za Krit-Heraklion (10 noćenja, avion, leto 2018) br.2 od 10.01.2019.