

Licenca OTP 107/2016

POSREDNIK



Viva sezona 2019 INDIVIDUALNI ARANŽMAN

ZANZIBAR

POLAZAK 15.03.2019

Udaljen 40-ak km od obale istočne Afrike, nalazi se arhipelag Zanzibar. Sastoji se od Glavnog ostrva Unguja (poznatijeg kao Zanzibar) ostrva Pemba i nekoliko manjih poput „Prison Island-a“. Uprkos burnoj istoriji kao centralna luka za distribuciju robova iz cele afrike na istok, nekako je zadržao netaknutu prirodu, a bele puder peščane plaže, tropsko voće, začini koji se proizvode na ostrvu i mada siromašno, uvek raspoloženo stanovništvo prave atmosferu idiličnog odmora ispunjenog avanturom! Samo ostrvo Zanzibar ima jedan pravi grad Zanzibar City, (rodno mesto Freddie Mercury) čiji je centar (Stone Town) izgrađen od korala pre nekih 300 godina i njegov centralni deo sa uskim lavirint ulicama je zaštićen od strane UNESCO-a. Ostrvo je oko 90km dugačko i oko 40km široko. I duž celog ostrva se mogu pronaći brojne plaže svaka lepša od prethodne i svuda su lokalna sela kao i brojni hoteli. Ostrvo je dom džinovskim kornjačama (Prison Island), crvenom Colobusu (Džozani šuma) sa kojima je obavezno druženje, kao i sa delfinima na jugu ostrva.

Program putovanja za polazak 15.03.2019

1. dan BEOGRAD - ISTANBUL

Dolazak putnika na aerodrom "Nikola Tesla", najkasnije dva sata pre poletanja aviona. Individualna prijava za let i predaja prtljaga. Pasoške i carinske formalnosti. Planirano vreme poletanja aviona za Istanbul je u 09h00 časova (let TK 1082, avio prevoznik Turkish Airlines). Planirano vreme dolaska u Istanbul je u 12h40-lokalno vreme. Čekanje na vezu u tranzitnoj zoni aerodroma. Nastavak putovanja. Planirano poletanje aviona za Zanzibar je u 20h30 - lokalno vreme (let TK 567, avio prevoznik Turkish Airlines).

2. dan ISTANBUL - ZANZIBAR

Planirano vreme dolaska u Zanzibar je u 03h50 časova - lokalno vreme. Transfer do izabranog hotela. Smeštaj u sobe odmah po dolasku (obebeđeno je rano čekiranje) Slobodno vreme. Noćenje.

3. - 8. Ili 9. Dan ZANZIBAR

Doručak. Boravak u izabranom hotelu na bazi izabranih usluga. Slobodno vreme za boravak na rajskim plažama uz mogućnost organizovanja fakultativnih izleta (Stone Town, Farma začina, Džozani šuma, Safari po Tanzaniji, vožnje čamcima, Prison Island, snorking, ronjenje itd...) noćenja.

9. ili 10. dan ZANZIBAR - ISTANBUL

Napuštanje soba. Transfer na aerodrom oko 01h00 - lokalno vreme. Individualna prijava za let i predaja prtljaga. Pasoške i carinske formalnosti. Planirano vreme poletanja aviona za Istanbul je u 04h45 časova - lokalno vreme (let TK 567, aviokompanija Turkish Airlines). Tehničko sletanje na Kilimandžaro radi prijema putnika. Nastavak putovanja nakon 55 minuta. Planirano vreme dolaska u Istanbul je u 13h45 časova - lokalno vreme. Čekanje na vezu u tranzitnoj zoni aerodroma u Istanbulu. Planirano vreme poletanja aviona za Beograd je u 19h50 - lokalno vreme. Planirano vreme dolaska u Beograd je u 19h30 - lokalno vreme.

MOLIMO PUTNIKE DA PROVERE TAČNO VREME POLETANJA AVIONA DVA DANA PRE POLASKA NA PUTOVANJA

Cena aranžmana po osobi, u dvokrevetnoj sobi: 2.999,00 dinara + devizni deo prema tabeli u EUR		
HOTEL	TIP SOBE	Period putovanja- boravka 9 dana/ 6 noćenja
		Polazak / povratak 15.3./23.3.2019 Period boravka u hotelu: 16.3.-22.3.2019.
ZANZIBAR QUEEN 4* POLUPANSION	1/2 Soba (standard)	1345
	1/1 Soba	1589
	Treća odrasla osoba	1079
	1.dete 2-11.99	919
DREAM OF ZANZIBAR 5* POLUPANSION	1/2 Soba (deluxe)	1565
	1/1 Soba	1989
	Treća odrasla osoba	1045
	Dete 2-13.99	599

Legenda tabele: **ND** - noćenje sa doručkom, **PP** - polupansion (doručak i večera),
P - pun pansion (doručak, ručak i večera),

Cene zavise od trenutne raspoloživosti i mogu odstupati od cene naznacene u tabeli. Za detaljne informacije pozovite agenciju.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- Avio prevoz na relaciji Beograd-Istanbul-Zanzibar-Istanbul-Beograd, kompanijom Turkish Airlines sa dozvoljenih maksimalnih 23 kg prtljaga (1 kofer) i 7kg ručnog prtljaga (1 torba) po osobi. (Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik i na koje organizator putovanja nema uticaja; deca do 2 god- nemaju pravo na besplatan prtljag).
- Smeštaj u dvokrevetnim sobama smeštajnog tipa prema tabeli, na bazi 7 noćenja, izabrane usluge u izabranom hotelu na Zanzibaru.
- Transferi prema programu aerodrom - hotel - aerodrom.
- Asistencija lokalnog vodiča/predstavnika na Zanzibaru, na engleskom jeziku (ne podrazumeva svakodnevnu i celodnevnu asistenciju)
- Troškovi organizacije putovanja.

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Aerodromske takse sa YQ taksama i troškovima izdavanja karte : oko **276,47 EUR** po osobi. Aerodromske takse su obavezne i podložne promeni, do dana polaska na putovanje. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti.
- Troškovi fakultativnih izleta i poseta, individualnih razgledanja i obilazaka na Zanzibaru.
- Troškovi međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja.
- Turistička taksa - (protivvrednost oko 1 USD po osobi po noćenju) Plaćanje se vrši isključivo na recepciji na licu mesta.
- VIZA - plaća se po dolasku na aerodrom u Zanzibaru, karticom na šalteru imigracionog 50 USD po osobi.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Procredit banke na dan uplate.

- 60% prilikom rezervacije, a ostatak od 40% najkasnije 25 dana pre putovanja
- 60% prilikom rezervacije, a ostatak od 40% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1.5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do 15.06.2019
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

POSEBNI USLOVI OTKAZA UGOVORA ZA INDIVIDUALNI ARANŽMAN:

Ukoliko putnik otkaže ugovor o putovanju:

- od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana do 34 dana pre početka putovanja, zadržava se iznos od 60% ukupne cene aranžmana, na ime troškova izdavanja avio karte i/ili troškova smeštaja.
- od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana od 33 dan do 26 dana pre početka putovanja, zadržava se iznos od 75% od ukupne cene aranžmana, na ime troškova izdavanja avio karte i troškova smeštaja.
- od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana od 25 dana pre početka putovanja do 1 dan pre početka putovanja, i na dan putovanja: zadržava se 100% od ukupne cene aranžmana na ime troškova izdavanja avio karte i troškova smeštaja.

OPISI HOTELA:

Zanzibar Queen 4* www.zanzibarqueen.com

Hotel tipične afričke arhitekture i dekoracije, na peščanoj plaži Matemwe (pojedini delovi morskog tla sa koralnim grebenom), na severoistočnoj obali Zanzibara. Udaljen je 55km od aerodroma, 49km od glavnog grada Zanzibara. Raspolaže sa 30 soba koje su raspoređene u jednospratnim paviljonima sa krovovima od pruća; ima recepciju, restoran, vrt, bar, spoljašnji bazen, ležaljke i suncobrane, peškire za plažu, usluge masaže (uz doplatu), večernja animacija, bicikli za iznajmljivanje, sportovi na vodi, pikado, besplatan bežični internet, Svaka soba ima kupatilo (tuš), klimu, terasu ili verandu, sef, fen za kosu, pristup wifi internetu (doplata). Standardne sobe se nalaze u prizemlju. Ishrana je na bazi set menia (serviran, unapred pripremljen obrok).

Dream of Zanzibar 5* www.dreamofzanzibar.com

Nalazi se na severo-istoku ostrva na prelepoj Kiwengwa plaži. Gostima su na raspolaganju privatna plaža, deo za roštilj, recepcija, Glavni restoran, a la carte restoran, bar na bazenu, vrt, bazen na otvorenom, spa i wellness centar, usluge masaže (uz doplatu), fitnes centar, sportovi na vodi (uz doplatu), teren za tenis, besplatan bežični internet, konsijerž usluge, usluge čuvanja dece (uz doplatu), usluge pranja i peglanja veša (uz doplatu). Sobe su prostrane, klimatizovane, imaju kupatilo (T/WC), telefon, LCD TV, bežični internet, fen, mini bar, sef, ketler. Usluga je na bazi „All inclusive” - sve uključeno prema pravilu hotela (doručak, ručak, večera, lokalna točena bezalkoholna i alkoholna pića od 7:30 do 10:00h kao i užine tokom dana u barovima pored bazena).

SMEŠTAJ, HOTELSKE USLUGE I PRAVILA - NAPOMENE:

Cena aranžmana za decu od 2 do 12 godina, treću odraslu osobu i jednokrevetnu sobu se dobija na upit.

Smeštaj dece do 12 godina je u zajedničkom ležaju sa dve odrasle osobe.

Pomoćni ležaj za odraslu osobu ili dete je postojeći ili pomoćni ležaj - manji je od standardnog (na rasklapanje, metalne ili drvene konstrukcije ili fotelja/sofa na rasklapanje).

Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja, sofe, fotelje i pomoćnog ležaja. Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo služba recepcije, po dolasku u hotel.

Veranda je natkrivena ili otkrivena terasa bez ograde u prizemlju smeštajne jedinice.

Navodi o sadržaju odredjenih usluga ili sadržaja koje pruža smeštajni objekat, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih.

Ne podrazumeva se konzumaciju pića iz mini bara ili mini frižidera u hotelskoj sobi ili smeštajnoj jedinici, gledanje pojedinih TV kanala u smeštajnoj jedinici, korišćenje usluge masaže, spa centra, saune, đakuzija, fitnesa, parnog ili turskog kupatila, sefa, telefona, interneta, sportova na vodi-motorizovanih i nemotorizovanih, ishrana i piće u barovima i restoranima a la carte, depozit za peškire, korišćenje sportskih terena, najam opreme, reketa i loptica za tenis, korišćenje usluge hemijskog čišćenja, peglanja i pranja veša, parkinga, garaže i slično. Doplata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih hotelskih usluga. Detaljne informacije o doplati i ceni hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobija po dolasku u hotel, na recepciji hotela.

Jedan hotelski dan, kao rezervisane usluge računa se od 16h00/ datuma početka smeštaja do 10h00 poslednjeg dana smeštaja, bez obzira kada gost uđe u hotel. Svako korišćenje soba i usluga u hotelu prvog dana aranžmana pre 16h00 i poslednjeg dana nakon 10h00 iziskuje dodatna plaćanja, direktno u hotelu.

Voda iz slavina nije za piće, preporuka je konzumacija flaširane vode (doplata).

Organizator putovanja ne snosi odgovornost ukoliko jedan ili više sadržaja u hotelu nisu u funkciji usled objektivnih okolnosti, renoviranja i slično.

Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i propisima; nadležnost lokalnih inspeksijskih organa.

U hotelima kategorije 3*, 4* ili 5* obaveza je pridržavanja hotelskih pravila i propisa koji, između ostalog, nalažu formalan način oblačenja za vreme obroka. Obavezan je "dress code" za vreme obroka u restoranima svih hotela (zabrana ulaska u kupaćim kostimima, šorcima, kratkim pantalonama, bez obuće)

Organizator putovanja ne može biti odgovoran, ukoliko putnik prekrši zabranu pušenja u smeštajnim jedinicama i smeštajnom objektu.

Depozit/Kaucija: Organizator putovanja nema uticaja na postojanje i visinu depozita u hotelu. U pojedinim hotelima se prilikom prijave (check-in) ostavlja depozit. Novac se može ostaviti u gotovini ili garantovati kreditnom karticom. Visina depozita zavisi od kategorizacije hotela i dužine boravka. Na kraju boravka prilikom odjave iz hotela, vrši se povraćaj depozita. Isti može biti umanjen za eventualno načinjenu štetu ili neplaćene troškove u hotelu-ukoliko ih ima. Povraćaj depozita u gotovini se vrši prilikom odjave iz hotela, na recepciji. Ukoliko je plaćanje depozita garantovano kreditnom karticom procedura povraćaja sredstava je minimum 15 dana od povratka sa putovanja.

NAPOMENE:

Program je individualan. Rezervacija aranžmana se vrši na upit.

Za realizaciju aranžmana je potrebno minimum 2 putnika.

Rok za rezervaciju aranžmana je minimum 15 dana pre polaska na putovanje.

Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 3 radna dana (subota i nedelja nisu uračunati) od momenta rezervacije i uplate akontacije.

Promena datuma putovanja, kao i promena smeštajnog objekta, smatra se se otkazom putovanja od strane putnika i podleže troškovima otkaza, prema posebnim uslovima otkaza aranžmana ovog programa

Krajnji rok za obaveštavanje putnika, za slučaj otkazivanja aranžmana od strane agencije Travelland d.o.o. je 5 dana pre početka putovanja.

Broj telefona lokalnog vodiča na Zanzibaru će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja putne dokumentacije, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.

Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju ODMAH se obratiti predstavniku aviokompanije (šalter Lost & Found), kako bi se dobila odgovarajuću potvrda (Damage, odnosno Property Irregularity Report).

Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja. Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta - čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. U slučaju primedbi i žalbi ODMAH se obratiti lokalnoj agenciji, organizatoru fakultativnih izleta i poseta.

Opisi plaža su generalni - ne podrazumevaju deo ulaska u vodu i morsko dno (može biti peščano, koralni greben, stenovito, šljunkovito i sl).

U Zanzibaru prethodna vakcinacija nije potrebna, ali je potrebno proveriti telefonskim putem u Institutu za javno zdravlje na broj +381 11 2684 566.

Za maloletna lica koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja.

Turistička viza za Tanzaniju za građane Republike Srbije, u okviru aranžmana, koji putuju putnim ispravama RS (biometrijski pasoš) je potrebna. Potrebna je pasoš koji važi minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja i popunjen formular koji se dobija na aerodromu. Plaćanje se vrši karticom na šalteru imigracionog.

Putnici sami odgovaraju za ispravnost svojih dokumenata. Organizator putovanja ne može biti odgovoran u slučaju neispravne putne dokumentacije.

Putnici koji nisu državljani Republike Srbije, su dužni da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju.

Putno osiguranje nije obavezno ali nije preporučljivo.

Poželjno je poneti i osnove putne apoteke (aktivni ugalj, probiotik, lek protiv bolova, flaster...) kao i repellent za komarce, kremu za zaštitu od sunca, adapter za struju (u većini hotela je moguće dobiti ga na recepciji i na mnogim mestima se uklapaju utikači od 220v, jer je kod njih struja 220-240v

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.

Turistička agencija Viva nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija Travelland, licenca OTP br. 204/2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 60 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Cenovnik za Zanzibar (2019.godine, avion,individualni polasci) br. 2 od 07.02.2019