Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

Viva sezona 2019
- Dan rada -

AVION

5 dana

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

I T A L I J A

NAPULJ-SORENTO-KAPRI

Sa obilaskom Positana, Amalfija, Kaprija i Pompeje

Napulj je treći po veličini grad u Italiji. Poznat je po nizu posebnosti: obližnjem vulkanu Vezuv i drevnoj Pompeji, pod zaštitom je UNESCO-a. Sorento i slikovita obala Amalfi su jedne od najpopularnijih turističkih rivijera Italije. Sorento je romantični grad sunca, otmen, gostoprimljiv i prepun mediteranskog duha. Visoka brda, doline i planine pretvaraju se u terase koje se spuštaju ka moru. Kapri je jedno od najlepših ostrva Italije.

VIVA OBILASCI: ***Napulj – Kapri – Sorento – Positano i Amalfi – Pompeja***

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan 30.04.2019. BEOGRAD – RIM – NAPULJ
Sastanak putnika na aerodromu „Nikola Tesla“ dva sata pre poletanja aviona (proveriti 2 dana pre putovanja tačno vreme). Let za Rim kompanijom Air Serbia. Planirano vreme poletanja je u 12:00h. Sletanje na Rimski aerodrom je u 13:30h. Nastavak putovanja za Napulj autobuskim prevozom u pratnji vodiča na srpskom jeziku. Po dolasku panoramski obilazak Napulja: srednjevekovni zamak Nuovo, Kraljevska palata, Pasaž Umberta I, trgovačka ulica Toledo... Smeštaj u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje.**

2.dan 01.05.2019. NAPULJ – KAPRI – SORENTO – NAPULJ
Doručak. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja celodnevnog fakultativnog izleta na ostrvo Kapri i Sorento. Dolazak do ostrva nakon vožnje brodom iz Napulja. Kapri je jedno od najlepših ostrva Italije. Zbog svoje atraktivnosti danas je mondensko letovalište, gde uživaju sva čula. Ostrvo prepoznatljivo po obilju prelepih mirisa poznato je još od antičkih vremena, gde su Rimski carevi imali svoje vile, zbog izuzetno prijatne klime. Obilazak mesta Kapri: glavni gradski trg – Piazza Umberto I poznatiji kao Pjaceta, katedrala Sv. Stefana, šetnja glavnom ulicom u kojoj se nalaze raskošne vile, hoteli, restorani i butici svetski poznatih kreatora, do vidikovca odakle se pruža pogled na Faraljone (neobične stene) koji predstavljaju najznačajnije prirodne lepote ostrva. Nakon obilaska Kaprija vožnja brodom do Sorenta. Sorento je jedno od najpoznatijih letovališta Italije. Romantični grad sunca, otmen, gostoprimljiv i prepun mediteranskog duha. Pešačko razgledanje grada: ulica Korso Italia, romantični trg Taso, trg Lauro, katedrala iz XIV veka. Obilje prodavnica i butika čuvenih svetskih brendova i ulice koje odišu specifičnom italijanskom arhitekturom krase Sorento... ///
Mogućnost prevoza autobusom iz Napulja do Sorenta. Slobodno vreme i po dolasku grupe sa Kaprija razgledanje grada u pratnji vodiča. Povratak u Napulj. **Noćenje.**

3. dan 02.05.2019. NAPULJ – POSITANO – AMALFI – NAPULJ

Doručak. Slobodan dan ili mogućnost odlaska na celodnevni fakultativni izlet do slikovite obale Amalfi, jedne od najpopularnijih turističkih rivijera Italije, koja se proteže od mesta Positano do grada Salerna. Vožnja autobusom do Sorenta i brodom od Sorenta do Positana. Jedna od najlepših razglednica s obale Amalfi je panoramski pogled na Positano, nekada ribarsko mesto usečeno u obalu, slikovito i romantično. Slobodno vreme za uživanje u jednom od najpoznatijih mondenskih letovališta. Nastavak vožnje brodom do Amalfija, nekadašnje pomorske sile po kome je cela obala dobila ime. Sam grad se nalazi pod zaštitom UNESCO-a i biser je srednjovekovne arhitekture sa uskim ulicama. Šetnja do katedrale Sv. Andrije s upečatljivom dekorativnom fasadom. Slobodno vreme. Povratak brodom u Sorento. Povratak autobusom iz Sorenta u Napulj. **Noćenje.**

4. dan 03.05.2019. NAPULJ – POMPEJA – NAPULJ

Doručak. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja poludnevnog fakultativnog izleta do Pompeje. Odlazak se organizuje vozom. Po dolasku obilazak jednog od najčuvenijih svetskih arheoloških nalazišta. Grad Pompeja je bio potpuno uništen u erupciji vulkana Vezuv 79.g.n.e. Građevine su ostale skoro savršeno sačuvane jer je grad bio zatrpan slojem pepela i vulkanske lave oko 1600 godina pre nego što je slučajno otkriven. Budući da je erupcija zatekla sve građane Pompeja (oko 20.000 stanovnika), do danas su nam ostale vidljive naznake kako se živelo pre skoro 2000 godina. Iskopan je veliki deo građevina pa se prilikom posete mogu videti kuće, fontane, forumi, pozorišta, kupatila. Povratak u Napulj. **Noćenje.**

5. dan 04.05.2019. NAPULJ – RIM – BEOGRAD

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Prevoz autobusom do aerodroma u Rimu. Nastavak putovanja za Beograd kompanijom Air Serbia. Planirano vreme poletanja iz Rima je u 20:25h. Sletanje u Beograd je u 21:55h. (Kraj usluga)

VIVA CENA:

Termin putovanja	Hotel	Cena po osobi
30.04 – 04.05.2019	Hotel 3*	**335 €**

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate. **Cene iz tabele su u evrima.**

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- avionski prevoz na relaciji Beograd – Rim – Beograd kompanijom Air Serbia
- smeštaj u Napulju (4 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- autobuski prevoz: aerodrom u Rimu – Napulj, Napulj – aerodrom u Rimu
- obilaske prema programu (Napulj)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe i

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- troškove aerodromskih taksi – **133 €** (aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama)
- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 5 € (osobe od 18 – 69,99 god.), 3 € (deca od 0 – 17,99 god.), 8 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA
- ulaznice i fakultativne izlete
- obaveznu gradsku komunalnu taksu za Napulj i okolinu (uvedena 31.10.2012. plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 3* – 2,50 € po noćenju / po osobi

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine GRATIS u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u avionu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u sobi 1/2 +1 popust 5%

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 10 putnika):

- Kapri i Sorento – 65 € / 40 € deca (u cenu je uključena vožnja brodom Napulj-Kapri-Sorento, žičara na Kapriju, obilazak Sorenta i usluge vodiča na srpskom jeziku)
- Obala Amalfi – 60 € / 40 € deca (u cenu je uključena vožnja autobusom do Sorenta, vožnja brodom Sorento-Positano-Amalfi-Sorento i usluge vodiča na srpskom jeziku)
- Sorento – 20 € / 10 € deca
- Pompeja – 35 € / 25 € deca (u cenu je uključena ulaznica, katra za voz, asistencija lokalnog vodiča i vodiča na srpskom jeziku)

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1,5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do:
   Za polaske od 01.04. do 01.06.2019…….……...…….15.08.2019.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj u Napulju* (Italija) u hotelu 3* na oko 500-600m od glavne železničke stanice.

Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela ili sličnom:

HOTEL NUOVO REBECCHINO 3* www.nuovorebecchino.it

Hotel se nalazi u blizini železničke stanice, Hotel ima restoran, bar, WiFi. Svaka soba ima tuš/WC, TV, telefon, klimu, mini bar, sef.

Doručak – kontinentalni švedski sto.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izlged pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine,tako da je zbog pomoćnog ležaja,trećoj odrasloj osobi, odobren popust
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona
- Besplatni prtljag – 1 prtljag koji se predaje (maksimum do 20kg) i 1 ručni prtljag koji se unosi u avion (svaki kilogram preko dozvoljenog se dodatno naplaćuje). Nije dozvoljeno imati u ručnom prtljagu oštre predmete (makaze, nož...) i tečnost preko 100 ml
- Putnici su u obavezi da svoj prtljag samostalno prenesu kako od momenta preuzimanja na aerodromu do autobusa, isto tako i od autobuske stanice u Napulju do hotelske sobe
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka…)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- **VREMENSKA ZONA U ITALIJI JE ISTA KAO U SRBIJI**
- **Čekiranje se obavlja u Beogradu do krajnje destinacije i isto tako u povratku. Putni prtljag koji se preda preuzima se u gradu krajnjeg odredista.**
- **Ukoliko avio prevoz podrazumeva presedanje na drugi let na tranzitnom aerodromu, to se vrši individualno.**

V A Ž N A N A P O M E N A:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija. Vremena poletanja i sletanja aviona su data po lokalnim vremenima. Postoji mogućnost jutarnjih ili večernjih letova i da se u tom slučaju nestigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče. Postoji mogućnost da se dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 70 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
- Cenovnik za Napulj (Viva sezona 2019, avion, 5 dana) br.6 od 16.03.2019.