

Licenca OTP 107/2016

POSREDNIK



## Viva sezona 2019

### INDIVIDUALNI ARANŽMAN

# ŠRI LANKA

#### INDIVIDUALNI POLASCI: SVAKOG DANA 10 dana / 7 noćenja, avionom

**ŠRI LANKA** - Ovo ostrvo je jedno od retkih mesta na planeti koje može da se pohvali tolikim prirodnim bogatstvom i lepotama. Raznovrsna i prelepa priroda, nasmejani i veseli ljudi, kao i bogato kulturno nasleđe su glavne karakteristike Šri Lanke. Ostrvo se do 1972. godinezvalo Cejlon. To ime potiče od britanskog prevoda reci "Šri Lanka" koje su Portugalci dali ovom predinom mestu. Na jeziku koji govore Sinhalezi, većinsko stanovništvo na ostrvu, takođe se izgovara Šri Lanka. Reke, jezera, planine, beskrajne plaže sa belim peskom, vodopadi, džungle, rezervati biosfere, botaničke bašte, kristalno čist okean... Od davnina je ovo ostrvo bilo centar budističke religije, koja je i danas dominantna u zemlji. Mali procenat stanovništa su islamske, hrišćanske i hinduisticke vere. Raznolikost i tolerancija su posebne vrline lokalnog stanovništva.

#### Individualni program putovanja:

##### **01. Dan BEOGRAD-DOHA**

Individualni dolazak na aerodrom "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona, u 09h40 časova. Individualna prijava za let i predaja prtljaga. Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Dohu u 11h40 časova (let QR 232). Dolazak u Dohu u 18h45 časova - lokalno vreme. Čekanje na naredni let u tranzitnoj zoni aerodroma. Nastavak putovanja za Šri Lanku (let UL218) u 22h50 časova.

##### **02. Dan DOHA- KOLOMBO-VATALA**

Sletanje na aerodrom u Kolumbu u 06h00, po lokalnom vremenu (let UI 218). Po sletanju na aerodromu sastanak sa predstavnikom partnerske agencije i polazak do Vatale. Okvirno vreme vožnje oko 45 minuta. Dolazak u hotel, smeštaj i noćenje.

##### **03. Dan VATALA-PINAVALA-DAMBULA**

Doručak. Sastanak sa vodičem i napuštanje hotela. Polazak prema Pinavali.

Okvirno vreme vožnje oko 02.00 sata. Po dolasku sledi obilazak sirotište slonova. Sirotište slonova u Pinavali prvo je i jedino sirotište ove vrste koje se brine o preko 40 slonova koji su pronaženi bolesni, povređeni i napušteni u divljini. Osnovano je 1975. godine u napuštenoj kući, a danas je jedna od značajnih atrakcija Šri Lanke koju svakako ne trebate propustiti. Predviđeno vreme posete oko 02.00 sata. Nakon obilaska transfer do Dambule, mesto poznato po pet pećinskih zamkova na steni. Svi zamkovi su dekorisani Budističkim muralima i u njima se nalazi više od 130 statua Bude, statue Kraljeva i Bogova. U večernjim časovima nastavak ka hotelu u Dambuli, smeštaj, večera i noćenje.

Smeštaj u hotel i slobodno vreme za odmor. Večera i noćenje.

##### **04. Dan DAMBULA - SIGIRIJA - MATALE - KENDI**

Nakon doručka poseta Sigiriji. Lavljina stena, Sigirija koja se nalazi u sred džungle na čijem se vrhu nalazi takozvana "tvrdjava na nebu" iz 5. veka koju krase brojne palate, vrtovi, freskama oslikani hramovi, pećine koje su koristili budistički monasi. Od 1982. godine Sigirija je pod zaštitom UNESCO-a, a naziv lavljina stena nosi zbog ostataka statua lavova koje su dominirale ulazom u kompleks. Danas su ostale sačuvane samo dve šape. Ono što će vam takođe zaokupiti pažnju su freske koje izgledaju kao da su juče naslikane. Nekada ih je ovde bilo preko 500, a danas su očuvane samo 22 freske. Okvirno vreme vožnje do Sigrijeoko 00.30 minuta.

Nakon obilaska odlazak do Matale gde posećujemo plantažu začina. Dopustite da vas miris cimeta, bibera, kardemoma i ostalih divnih začina opuste i ivedu u zemlju mirisa. Iskusni radnici objasniće vam kako izgleda jedan njihov običan dan na plantaži, kako se uzbajaju ove biljke i način njihove primene u kuhinji. Ovde obilazimo i muzej dragog kamena i fabriku batik tkanja gde možemo videti kako se ručno pravi čuvena Batik šara pa čak i da kupite sebi po neki primerak za uspomenu.

Okvirno vreme vožnje do Matale oko 01.30 sata.

Polazak za Kendi. Okvirno vreme vožnje oko 01.00 sata.

Kendi se nalazi u samom srcu Šri Lanke okružen džunglom, plantažama čaja i brojnim botaničkim baštama. U samom centru grada nalazi se jezero kao i veliki broj istorijskih znamenitosti i hramova. Naravno ovde se nalazi i veliki broj prodavnica, suvenirnica i ajurveda centara. Svakako najznačajnija znamenitost je Hram Svetog Zuba u kojem se nalazi i čuva jedna od najznačajnijih relikvija budista-Budin zab. Legenda kaže da grad koji posede Budin zab ima najveću vlast u kraljevstvu, pa je Kendi zabeležen kao poslednja prestonica drevne kraljevine Šri Lanke.

Relikvija se čuva u posebnoj odaji svetilišta sačinjenoj od zlata i slonovače. U večernjim časovima imaćete priliku da uživate u kulturnom programu lokalnih plesova iz raznih delova Šri Lanke.

Smeštaj u hotel i slobodno vreme za odmor. Večera i noćenje.

#### **05. Dan KENDI - PERADENIJA- NUVARA ELIJA**

Doručak. Nastavak putovanja prema Nuvara Eliji sa posetom Peradeniji.

U Peradeniji obilazimo kraljevsku botaničku baštu. Ovaj vrt je nastao kao mesto i mirno utočište kralja Gampola i Kandi. Krasiti ga više od 5000 vrsti drveća i biljaka. Neke od njih su veoma retke. Posebnu pažnju privlači paviljon orhideja sa preko 300 različitih vrsta. Okvirno vreme vožnje oko 0.10 minuta.

Polazak ka Nuvara Eliji sa usputnom posetom plantaži čaja. Plantaža čaja, crni čaj uzgaja se na širokim plantažama Šri Lanke, koja je do 1972. godine bila poznata kao Cejlone. Prve stablike čaja bile su posadene u botaničkoj bašti Peradenija kada su donete iz Kine 1824. godine. Od tada kultura uzgajanja čaja znatno je uticala da je danas Šri Lanka treća zemlja na leštvici po proizvodnji čaja. Vožnja prema Nuvara Eliji, okvirno oko 02.30 sata. Dolazak u večernjim satima. Odlazak u razgledanje grada. Grad nazivaju i "Mala Engleska" Šri Lanke. Nalazi se na obroncima planine, okružen dolinama, vodopadima i plantažama čaja. Ovo bi trebalo da bude jedno od najhladnijih mesta na ostrvu i klima je poput one prolećne u Engleskoj. Svuda u gradu se može primetiti britanski uticaj poput kuća koje podsećaju na seoske kolibe. U samom srcu grada je park Viktorija, predivno mesto za opuštanje i piknik. Nakon obilaska odlazak u hotel, smeštaj, večera u noćenje.

#### **06. Dan NUVARA ELIJA - KALUTARA**

Doručak napuštanje hotela i odlazak ka Kalutari. Smeštaj u hotel i slobono vreme za individualno uživanje ili opuštanje na plaži.

Mesto smešteno uz usamljenu obalu koja će svakog očarati svojom lepotom. Pored predivnih plaža ovo mesto ima bogatu kulturu i istoriju kao i netaknuto prirodu. Ovde možete doživeti ono najbolje što Šri Lanka pruža. Ne propistite da obiđete mesto gde se reka Kalu susreće sa Indijskim oceanom. Večera i noćenje.

#### **07. i 08. Dan KALUTARA**

Doručak i slobodno vreme za individualne aktivnosti. Večera i noćenje.

#### **09. Dan KALUTARA - KOLOMBO (RAZGLEĐANJE GRADA) - KOLOMBO AERODROM**

Doručak napuštanje hotela i transfer do aerodroma u Kolombu. Usputno razgledanje grada. Dolazak na aerodrom dva sata pred poletanje aviona. Individualna prijava za let (čekiranje) i predaja prtljaga. Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Dohuu 19:05 časova-lokalno vreme (let UL217). Sletanje u Dohu u 21h35 časova. Čekanje na naredni let u tranzitnoj zoni aerodroma.

#### **10. Dan DOHA-BEOGRAD**

Nastavak putovanja za Beograd. Poletanje aviona u 06h50 časova-lokalno vreme (let QR 231). Dolazak u Beograd u 10h40. Kraj programa

**Cena aranžmana po osobi, u dvokrevetnoj sobi: 2.999,00 dinara + devizni deo prema tabeli u EUR**

AVIO KARTA+HOTELI+TRANSFERI	USLUGA	POLAZAK/POVRATAK	
		APRIL	MAJ
		10 dana 7 noćenja	10 dana 7 noćenja
DVOKREVETNA SOBA	PP	799	799

Legenda tabele: **PP** - polupansion (doručak i večera),

**Cene zavise od trenutne raspoloživosti i mogu odstupati od cene naznačene u tabeli.**

**Za detaljne informacije pozovite agenciju.**

**CENA ARANŽMANA OBUHVATA:**

- Avio prevoz na relaciji Beograd-Doha-Colombi-Doha -Beograd (važi do popunjenošti promotivnih sedišta ekonomiske klase; **ukoliko nema raspoloživih sedišta, na pomenutoj klasi, moguće je putovanje uz doplatu za narednu slobodnu klasu**), sa dozvoljenih maksimalnih 23 kg prtljaga (1 kofer) i 7kg ručnog prtljaga (1 torba) po osobi.
- (Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik i na koje organizator putovanja nema uticaja; deca do 2 god-nemaju pravo na besplatan prtljak).
- -7 noćenja na bazi polupansiona, u navedenim hotelima ili sličnim:  
Vatala - 1 noć - Pegasus reef Hotel 4\*(<http://www.pegasusreefhotel.com/>),  
Dambula - 1 noć - Sorowwa Resort & Spa 4\*, deluxe sobe (<http://www.sorowwa.com/>),  
Kendi - 1 noć - Rozal Kandyān 4\*, deluxe sobe (<https://www.royalkandyān.lk/>),  
Nuvara Elija - 1 noć - Glenfall Reach 4\*, deluxe sobe (<http://glenfallreachhotel.com/index.php?Id=01>),  
Kalutara - 3 noćenja - Tangerine Beach Hotel 4\*, standardan soba bez pogleda na more (<http://tangerine.tangerinehotels.com/>).
- -Transfere u klimatizovanim vozilima max do 8 putnika savozačem pratiocem na engleskom jeziku,
- -Troškovi organizacije putovanja.

**CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:**

- Aerodromske takse(ukupno oko 360 eur po osobi-podložne su promeni, do dana polaska na putovanje),
- -Troškovi izdavanje avio karte od strane avio kompanije (ukupno oko 10 eur po osobi-podložne su promeni, do dana polaska na putovanje),
- -Obroci koji nisu navedeni u programu,
- -Ulaznice za obilazak Sigirija tvrdave na steni, Dambula hram u pećini, hram Budinog Zuba, botanička bašta Peradenija, Pinavala sirotište slonova. Dopłata za sve ulaznice je 80 usd po osobi (plaćanje na licu mesta),
- -Putno zdravstveno osiguranje,
- -Napojnice za vozača,
- -Doplate za rani ulazak ili kasni izlazak iz hotela,
- -Doplata za putovanja u periodu održavanja festivala i u periodu praznika.
- -Troškovi fakultativnih izleta i poseta, individualnih razgledanja i obilazaka.
- -Troškovi međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja.
- -Troškovi posredovanja u pribavljanju turističke vize

**NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:**

**Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Procredit banke na dan uplate.**

- 60% prilikom rezervacije, a ostatak od 40% najkasnije 25 dana pre putovanja
- 60% prilikom rezervacije, a ostatak od 40% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1.5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do 15.06.2019
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

**POSEBNI USLOVI OTKAZA UGOVORA ZA INDIVIDUALNI ARANŽMAN:**

**Ukoliko putnik otkaže ugovor o putovanju:**

- od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana do **34 dana** pre početka putovanja, zadržava se iznos od **60%** ukupne cene aranžmana, na ime troškova izdavanja avio karte i/ili troškova smeštaja.
- od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana **od 33 dan do 26 dana** pre početka putovanja, zadržava se iznos od **85%** od ukupne cene aranžmana, na ime troškova izdavanja avio karte i troškova smeštaja.
- od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana **od 25 dana** pre početka putovanja **do 1 dan** pre početka putovanja, i na **dan putovanja**: zadržava se **100%** od ukupne cene aranžmana na ime troškova izdavanja avio karte i troškova smeštaja.

## **OPISI HOTELA:**

### **HOTELI ŠRI LANKA:**

#### **Pegasus reef hotel 4\* , Wattala**

Smešten na 10 minuta vožnje od centra grada Kolombo i na samo 200 metara od plaže Helakanda, hotel Pegasus Reef nudi 3 otvorena bazena, 3 ugostiteljska objekta i besplatan parking. Ostali sadržaji uključuju potpuno opremljen fitness centar i teniski teren. Hotel u svom sklopu ima 140 soba. Gosti su smešteni u standardnim sobama. Sve sobe standardno su opremljene: ležaj, sopstveno kupatilo, TV, telefon.

<http://www.pegasusreefhotel.com/>

#### **Sorowwa resort & Spa 4\* . Dambulla**

Hotek se nalazi u gradu Habarana, Hotel odise aurom posebne tisane, pruza mir, oaza for i faune koja Vas umiruje.

<http://www.sorowwa.com/>

#### **Royal Kandyan hoteL 4\*, Kandy**

Hotel Royal Kandyan 4\* nalazi se u mestu Kendi. Hotel ima restoran, bar, bazen, parking. Sve sobe su standardno opremljene: ležaj, sopstveno kupatilo, SAT TV, telefon, gratis Wi-Fi, mini bar, balkon, sef, klima.mini bar, balkon, sef, klima.

<http://www.royalkandyan.lk/>

#### **Glenfall reach hotel 4\*, Nuwaraeliya**

Glenfall Lane hotel nalazi se u prelepom okruženju u gradu Nuvara Elija. Stil gradnje i dekoracija enterijera učiniće da se osetite kao da boravite u viktorijanskom hotelu u Engleskoj. U svom sklopu ima 16 soba, restoran, bar i parking.

<http://glenfallreachhotel.com/>

#### **Tangerine Beach Hotel 4\*, Kalutara**

Tangerine beach hotel 4\* se nalazi na samoj plaži u Kalutari. Poseduje dva restorana, menjačnicu, sef, ajurvedski spa centar, teretanu, sportske terene, bazen, parking, gratis WiFi dostupan u sobama i određenim javnim prostorijama.

<http://tangerine.tangerinehotels.com/>

## **NAPOMENA ZA VIZE:**

Za državljane Srbije je potrebna viza za ulazak na Šri Lanku. Od 01.01.2012. godine državljani R. Srbije mogu da apliciraju za elektronsku turističku vizu, koja se pribavlja preko internet putem sajta <http://www.eta.gov.lk/slvisa/>. Cena iznosi 35 dolara i plaća se karticom prilikom apliciranja. Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju. Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata. U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost. Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje. U procesu pribavljanja vize za putovanje agencija ima isključivo informativno savetodavnu ulogu i putnici su u obavezi da sami apliciraju putem interneta.

## **SMEŠTAJ, HOTELSKE USLUGE I PRAVILA- NAPOMENE:**

-Cena aranžmana za decu do 12 godina, treću odraslu osobu i jednokrevetnu sobu se dobija na upit.

-Smeštaj dece do 12 godina je u zajedničkom ležaju sa dve odrasle osobe.

-Pomoći ležaj za odraslu osobu je pomoći - manji je od standardnog (na rasklapanje, metalne ili drvene konstrukcije ili fotelja/sofa na rasklapanje).

-Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja, sofe, fotelje i pomoćnog ležaja.Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo služba recepcije, po dolasku u hotel.

-Veranda je natkrivena ili otkrivena terasa bez ograde u prizemlju smeštajne jedinice.

-Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža smeštajni objekat, ne podrazumeava obavezno besplatno korišćenje istih. Ne podrazumeva se konzumaciju pića iz mini bara ili mini frižidera u hotelskoj sobi ili smeštajnoj jedinici, gledanje pojedinih TV kanala u smeštajnoj jedinici, korišćenje usluge masaže, spa centra, saune, đakuzija, fitnesa, parnog ili turskog kupatila, sefa, telefona, interneta, sportova na vodi-motorizovanih i nemotorizovanih, ishrana i piće u barovima i restoranima a la carte, depozit za peškire, korišćenje sportskih terena, najam opreme, reketa i loptica za tenis, korišćenje usluge hemijskog čišćenja, peglanja i pranja veša, parkinga, garaže, ulaznica za akva park i slično. Dopłata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih hotelskih usluga. Detaljne informacije o doplati i ceni hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobija po dolasku u hotel, na recepciji hotela.

-Jedan hotelski dan, kao rezervisane usluge računa se od 15h00/ datuma početka smeštaja do 11h30 poslednjeg dana smeštaja, bez obzira kada gost uđe u hotel. Svako korišćenje soba i usluga u hotelu prvog dana aranžmana pre 15h00 i poslednjeg dana nakon 11h30 iziskuje dodatna plaćanja, direktno na recepciji.

-Voda iz slavina nije za piće, preporuka je konzumacija flaširane vode (dopłata).

-Organizator putovanja ne snosi odgovornost ukoliko jedan ili više sadržaja u hotelu nisu u funkciji usled objektivnih okolnosti, renoviranja i slično.

-Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i propisima; nadležnost lokalnih inspekcijskih organa.

-U hotelima kategorije 3\*, 4\* ili 5\* obaveza je pridržavanja hotelskih pravila i propisa koji, između ostalog, nalaže formalan način oblačenja za vreme obroka. Obavezan je "dress code" za vreme obroka u restoranima svih hotela (zabranu ulaska u kupaćim kostimima, šorcu, kratkim pantalonama, bez obuće)

-Organizator putovanja ne može biti odgovoran, ukoliko putnik prekrši zabranu pušenja u smeštajnim jedinicama i smeštajnom objektu.

-U hotelima u Ujedinjenim Arapskim Emiratima se prilikom dolaska i prijave u hotel ostavlja garancija u vidu depozita/kaucije. Garancija se može dati u gotovini ili kreditnom karticom. Visina depozita zavisi od kategorizacije hotela, dužine boravka i vrste uplaćenih usluga. Na kraju boravka, prilikom odjave iz hotela, depozit se vraća. Isti će biti umanjen za neplaćene troškove u hotelu, ukoliko ih ima. Povraćaj depozita plaćen u gotovini se vrši prilikom odjave iz hotela, na recepciji. Ukoliko je plaćanje depozita garantovano kreditnom karticom procedura povraćaja sredstava je minimum 15 dana od povratka sa putovanja.Organizator putovanja nema uticaja na postojanje i visinu depozita u hotelu.

#### **NAPOMENE:**

-Program je individualan. Rezervacija aranžmana se vrši na upit. Za realizaciju aranžmana je potrebno minimum 2 putnika.

-Rok za rezervaciju aranžmana je minimum 15 dana pre polaska na putovanje.

-Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 2 radna dana od momenta rezervacije i uplate akontacije.

-Promena datuma putovanja, kao i promena smeštajnog objekta, promena ličnih podataka putnika, smatra se se otkazom putovanja od strane putnika i podleže troškovima otkaza, prema posebnim uslovima otkaza aranžmana ovog programa

-Krajnji rok za obaveštavanje putnika, za slučaj otkazivanja aranžmana od strane agencije organizatora je 5 dana pre početka putovanja.

-Broj telefona lokalnog vodiča u Dubajuće biti dostupan putnicima u momentu izdavanja putne dokumentacije, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.

-Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju ODMAH se obratiti predstavniku aviomilijarde ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Damage, odnosno Property Irregularity Report).

-Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja. Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta - čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. U slučaju primedbi i žalbi ODMAH se obratiti lokalnoj agenciji, organizatoru fakultativnih izleta i poseta.

-Ne vladaju bolesti epidemioloških razmara, prethodna vakcinacija za ulazak u zemlju nije potrebna.

-Poželjno je da ženske osobe van plaže ili letovališta ne izlaze u šorčevima i majicama bez rukava.

-Za maloletna lica koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja.

#### **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.**

Turistička agencija Viva nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija Travelland, licenca OTP br. 204/2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 2 prijavljena putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Cenovnik za Šri Lanku (2019.godine, avion,individualni polasci ) br. 3 od 20.03.2019