



BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs



Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • www.vivatravel.rs

LICENCA OTP
BR. 107/2016
POSREDNIK



Viva sezona 2019
PROGRAM 1

10 noći-bus ili sopstveni prevoz

GRČKA - KASANDRA

KALITEA

KASANDRA – Najzapadnije i najposećenije poluostrvo Halkidikija. Bujna vegetacija, nepregledne plaže, kristalno bistro i toplo more, tradicionalna sela i odličan noćni život su dobitna kombinacija za savršen odmor.

Kalitea se nalazi na 90km od Soluna i jedno je od najpoznatijih letovališta Severne Grčke. Dobila je ime po grčkoj reči 'Kalithea' što u prevodu znači lep pogled ili vidikovac. Mesto je poznato po lepim peščanim plažama, tirkiznoj boji vode, kafeima na kafeima na liticama sa kojih se pruža nezaboravan pogled na zaliv Toroneos i poluostrvo Sitonia.

Kalitea je najpoznatije mesto na Halkidikiju za noćni provod sa brojnim barovima i noćnim klubovima koji se nalaze van rezidencijalnog dela mesta. U Kalitei se nalazi i veliki broj prodavnica, taverni, poslastičarnica, pekara, radnji koje prodaju kožu i krzno, suvenirnica, marketi Masoutis i Marinopoulos, banke i bankomati, rent-a-car, taxi stanica. U mestu takođe postoji apoteka i privatna lekarska ambulanta. Idealno mesto za avanturiste, mlade i one koji se tako osećaju.

Tip smeštaja Usluga- najam	Cene u tabeli su izražene u eur po osobi na bazi najma smeštaja na 10 noćenja (paket aranžman po osobi važi do popune slobodnih kapacitet) Cene označene * (zvezdicom) su na bazi najma smeštaja sa prevozom (paket aranžman po osobi i važi do popune slobodnih kapaciteta)							
	29.06 09.07	09.07 19.07	19.07 29.07	29.07 08.08	08.08 18.08	18.08 28.08	28.08 07.09	07.09 17.09
VILA FRANGISKOS								
1/2 STD	209	239	259*	259*	259*	259	199	169
1/3 STD	189	209	239*	239*	239*	239	179	159
1/4 STD	179	199	229*	229*	229*	229	149	139
1/3 DPL	195	215	245	245	245	215	195	165
1/ 4 DPL	189	205	225	225	225	225	189	155
1/4+2 DPL	159	165	185	185	185	185	159	129
Cena autobuskog prevoza za odrasle - povratna autobuska karta iznosi 50 eur, a za decu do 12 godina karta je 40 eur. Cena autobuske karte u jednom pravcu iznosi 35 eur za sve putnike (za odrasle i za decu). Deca do 2 godine starosti ne plaćaju autobusku kartu, ali nemaju sopstveno sedište. Cena prevoza važi samo za korisnike smeštaja, rezervisanog preko agencije. Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli.								

LEGENDA: 1/2 STD = dvokrevetni studio; 1/2+1 STD = dvokrevetni studio sa pomoćnim ležajem; 1/2+2STD = dvokrevetni studio sa dva pomoćna ležaj, 1/3 STD = trokrevetni studio; 1/4 STD = četvorokrevetni studio; 1/2+2= dvokrevetni duplex sa dva pomoćnim ležajevima; 1/3+2 DPL = trokrevetni duplex sa pomoćnim ležajevima; DPL 1/3 DPL = trokrevetni duplex; 1/4 DPL = četvorokrevetni duplex; 1/4 +2 DPL = četvorokrevetni duplex sa pomoćnim ležajevima ; 1/3 APP = trokrevetni apartman; 1/4 APP = četvorokrevetni apartman; NA = najam

Cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarima, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- smeštaj na bazi 10 noćenja u izabranom objektu i tipu smeštaja,
- usluge predstavnika agencije/inopartnera organizatora smeštaja i boravka.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- autobuski prevoz,
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje (preporuka agenije je da putnik poseduje ovu vrstu osiguranja)
- obaveznu boravišnu taksu po odluci grčkih vlasti,
- fakultativne izlete,

- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u vili.

BORAVIŠNA TAKSA:

Od 01.01.2018. godine, odlukom Vlade Republike Grčke, naplaćuje se obavezna boravišna taksa u iznosu od 5 eur po smeštajnoj jedinici za ceo period boravka. Plaćanje se vrši pri dolasku u objekat, na licu mesta vlasniku kuće ili predstavniku/inopartneru

POPUSTI I DOPLATE - SMEŠTAJ:

- deca od 0 do 7 godina – gratis u zajedničkom ležaju,

- deca od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju imaju popust 20 eur na cenu smeštaja,

- doplata za 1/1 studio/ apartman – 70% od cene smeštaja.

Navedeni popusti za decu važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplatne) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja.

Ne postoji mogućnost dupliranja popusta.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

1. 30% prilikom rezervacije, ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BEZ KAMATE najkasnije do **15.12.2019.**
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan- Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz **Beograda** – sa turističkog terminala, koji se nalazi u sklopu Autocentra Lasta, na autoputu Beograd-Niš u 17:00 h. Putovanje auto putem Beograd – Niš sa povremenim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima. Nastavak putovanja preko Makedonije i Grčke, sa kraćim usputnim zadržavanjem radi obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

2-11.dan – Dolazak na Kasandru u prepodnevnom satima i smeštaj u izabrane objekte (najranije od 14:00 h). Boravak na bazi izabrane usluge.

12.dan – Napuštanje apartmana do 09:00 h. Slobodno vreme do polaska. Prijem putnika u dogovoreno vreme (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Polazak za Beograd.

13.dan – Dolazak u Beograd, na turistički terminal, u ranim jutarnjim satima. Kraj usluge.

AUTOBUSKI PREVOZ:

Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz **Beograda** – sa turističkog terminala, koji se nalazi u sklopu Autocentra Lasta, na autoputu Beograd-Niš u 17:00 h, a iz **Niša** – sa parkinga kod Tempa u 20:00 h.

Postoji mogućnost organizovanog transfera:

- iz Novog Sada – sa parkinga hotela “Sajam”, sa polaskom u 15:00 h – uz doplatu od 20 eur po osobi,
- iz Vršca – sa parkinga hotela “Srbija”, sa polaskom u 15:00 h – uz doplatu od 20 eur po osobi,

- iz Zrenjanina – sa parkinga ispred Autobuske stanice, sa polaskom u 15:00 h - uz doplatu od 20 eur po osobi.

Za organizaciju transfera, potrebno je minimum 10 putnika, osim ako agencija za određene polaske ne donese drugačiju odluku!

Za tačno vreme povratka, putnici se moraju informisati kod predstavnika agencije ili inopartnera, na dan polaska u toku prepodnevniha časova. Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). **Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik.** Sva deca starija od dve godine moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zakonskim normama.

CENA AUTOBUSKOG PREVOZA:

Cena autobusnog prevoza za odrasle - povratna autobuska karta iznosi 50 eur, a za decu do 12 godina karta je 40 eur.

Cena autobuske karte u jednom pravcu iznosi 35 eur za sve putnike (za odrasle i za decu). Deca do 2 godine starosti ne plaćaju autobusku kartu, ali nemaju sopstveno sedište. Cena prevoza važi samo za korisnike smeštaja, rezervisanog preko agencije.

Cena autobusnog prevoza za putnike koji ne koriste smeštaj objavljena je u posebnom cenovniku ovlašćenog prevoznika.

PREVOZNIK:

Preduzeće OmniBus Travel je organizator i glavni/primarni prevoznik putnika, koji preko Omnitursa rezervišu prevoz, odnosno autobusku kartu za prevoz do/od mesta u kome su rezervisali smeštaj preko posredničke agencije Omnitursa. Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu. Moguća priključenja i izlasci putnika su isključivo na datim stanicama u programu putovanja. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika. Putnik je obavezan da dva dana pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa. Prevoznik zadržava pravo da uz saglasnost putnika predmetni prevoz realizuje u saradnji sa drugim prevoznikom, koji ima isti, ili sličan program, uz obavezno poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program prevoza ili samo neke elemente programa prevoza, kao što su transferi i drugo.

SOPSTVENI PREVOZ:

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera (Hanioti Tours) radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke). Putnici koji dolaze/odlaze sopstvenim prevozom ne mogu da uđu u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21:00 h, a smeštajnu jedinicu ne mogu da napuste pre 07:00 h poslednjeg dana boravka. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije.

Predstavnik agencije nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice.

Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat najranije 7 dana pre početka putovanja.

OPIS VILE:

- **VILA FRANGISKOS** (40.0737024N, 23.44622206E) se nalazi na oko 50m od centra Kalitee i na oko 350m od plaže. Nudi smeštaj u četvorokrevetnim studijima, šestokrevetnom duplex sofita apartmanu i trokrevetnom aneksu studiju, koji su opremljeni čajnom kuhinjom (rešo sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadicom, klima uređajem i LCD TV-om. Vila se nalazi na glavnoj ulici i sve smeštajne jedinice osim aneksa gledaju na ulicu. U prizemlju objekta nalazi se

prodavnica kože i krzna O'Merinos. Aneks se nalazi sa zadnje strane glavne zgrade, jako je prostran i nema sopstveni balkon. Najbliži market nalazi se na udaljenosti oko 50m. Taxi i autobuska stanica su udaljene oko 200m.

Parking je besplatan i nalazi se u neposrednoj blizini vile. Vila ima WiFi pristup internetu, jačina signala interneta, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavisi isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora. Vila nije prilagođena osobama sa invaliditetom.

Peškiri – DA ; WiFi – DA; Parking – DA

Struktura kreveta : 1/3 STD aneks = francuski ležaj + singl ležaj;

1/4 STD = francuski ležaj + 2 singl ležaj;

1/4 +2 DPL = francuski ležaj u jednoj spavaćoj sobi + 2 singl ležaja u drugoj spavaćoj sobi+ trosed na razvlačenje u kunjisko-dnevnom boravku + 2 klima uređaja.

POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 235/2010. od 11.02.2010., uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 300.000 eur za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0120/2018 od 10.01.2018. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: garancijaputovanja@yuta.rs, uz obezbeđenu Polisu br. 300060581 od 25.01.2018. godine ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“ - Novi Sad.

VAŽNE NAPOMENE:

- putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00 h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju do 09:00 h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- peškiri nisu sastavni deo opreme svake smeštajne jedinice, kao ni sredstva za održavanje higijene u toku boravka gostiju.
- fotografije apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove soba/studija/apartmana kojima objekat raspolaže.
- posteljina se menja na 5 dana (gosti dobijaju čistu posteljinu, po dogovoru sa vlasnikom vile u određeno vreme, koju sami menjaju).
- grčki standard za singl krevet je 185-200cm sa 75-90cm, za bračni krevet 185-200cm sa 120-145cm, za pomoćni ležaj 175-180cm sa 65-70cm i veličina varira od vile do vile, pa nekada i od smeštajne jedinice do smeštajne jedinice.
- čajne kuhinje u svim apartmanima i studijima su opremljene najosnovnijim posuđem i priborom za predviđen broj gostiju i pogodne su za pripremanje laganih obroka, bez mogućih spremanja i kuvanja zahtevnijih kombinacija i količina.
- korišćenje klima uređaja nije uključeno u cenu smeštaja, već se plaća na licu mesta, po dogovoru sa vlasnikom vile.
- objekti u Grčkoj uglavnom koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode u odnosu na uobičajenu kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima u toku dana.
- putnici se moraju pridržavati istaknutog kućnog reda u vili i kućnog reda dobijenog u agenciji uz vaučer.
- u svakoj vili iz ponude postoji oglasna/info tabla u okviru koje se nalaze sve neophodne informacije i važna obaveštenja (tel. predstavnika, kućni red sa osnovnim informacijama, termini i mesta info sastanaka/dežurstava, tel. lekara i sl.).
- jačina signala interneta (WiFi), brzina i kvalitet protoka i povezivanja, kao i stabilnost mreže zavisi isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samoj vili, letovalištu i regiji, kao i od drugih faktora.
- predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- u slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće od smeštajne jedinice.

- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja-aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- na putovanje mogu da idu putnici koji poseduju crveni biometrijski pasoš. O uslovima ulaska u zemlje EU (dokumenta, potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju i sl.) potrebno je informisati se na sajtu delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi/konzulatu zemlje u koju se putuje ili kroz koju se prolazi.
- organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulazak na teritoriju EU.
- putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overerenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- **first i last minute ponude** – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. **Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.**
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.

Turistička agencija Viva nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija OMNITURS OTP235/2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 40 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Cenovnik Grčka, Kalitea 1, dodatni kapaciteti - autobus, sopstveni prevoz (Leto 2019, 10 noćenja) br.3 od 30.07.2019