

Viva sezona 2019

- DOČEK NOVE 2020. GODINE -



BUS

3, 5 i 6 dana

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

AUSTRIJA

BEČ

- sa posetom Badenu, Bratislavi i Gracu -

Beč je jedna od najstarijih metropola u srcu Evrope, carski grad i mesto ukrštanja raznih kultura i uticaja. Jedno je od najomiljenijih evropskih odredišta turista iz čitavog sveta pa se sa pravom može reći za Beč da je pravi poliglota. Sa svojim arhitektonskim i kulturnim nasleđem, svojim šarmom i raskoši može stati rame uz rame sa Parizom i Rimom. Beč nosi i epitet muzičke prestonice sveta u kojoj su živeli i stvarali kompozitori - Mocart i Betoven, kao i epitet jednog od najznačajnijih kulturnih centara starog kontinenta. Katedrala Sv. Stefana u kojoj se i venčao čuveni kompozitor Mocart, veličanstveni spomenici na Ringu, vrtovi palate Belvedere, dvorac Schönbrunn, Mariahilfer ili Kärtner Strasse su samo deo znamenitosti koje ovaj grad može da ponudi. *Demel*, nekadašnja poslastičarnica carske porodice, važi za jednu od najpoznatijih i najboljih poslastičarnica na svetu. Sacher torta je neizbežna stavka pri izboru brojnih poslastica. Angenehm!

PROGRAM BROJ 1 / 3 dana / bez noćenja

VIVA OBILASCI: *Beč – Dunavski toranj – Prater*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan 30.12.2019. ponedeljak BEOGRAD, NOVI SAD

Polazak iz Beograda oko 20:00 časova sa glavne autobuske stanice (BAS-a) i iz Novog Sada sa parkinga kod Lokomotive oko 21:00 časa (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa).. **Noćna vožnja** kroz Mađarsku prema Beču.

2. dan 31.12.2019. utorak BEČ – DUNAVSKI TORANJ – PRATER

Ulazak u Austriju u jutarnjim časovima. Po dolasku u Beč panoramski obilazak grada: dvorac Belvedere, Opera, zimska rezidencija Habsburgovaca – Hofburg, Trg Marije Terezije, Parlament, Gradska kuća, KunstHaus... i šetnja kroz prvi bečirk – Stefanova katedrala, Stefanov trg i Kertner ulica. Mogućnost fakultativne posete **Dunavskog tornja** sa kojeg se pruža nezaboravna panorama Beča i Dunava. Nakon posete Dunavskog tornja, mogućnost fakultativnog odlaska u **Prater** – najpoznatiji austrijski zabavni park. U Prateru možete posetiti brojne atrakcije – muzej Madam Tiso, Planetarium, Praterturm, simbol Pratera - Rizenrad. Takođe možete obići i interaktivni **Muzej čokolade**. **INDIVIDULNI DOČEK NOVE 2020. GODINE.**

3. dan 01.01.2020. sreda BEČ – NOVI SAD – BEOGRAD

U ranim jutarnjim časovima (oko 02:30 časova) polazak za Novi Sad, Beograd. Dolazak u Beograd u prepodnevnom časovima. (Kraj usluga)

VIVA CENA:

Opis	Termin putovanja	Ukupna cena po osobi
Doček Nove godine	30.12.2019. – 01.01.2020.	39 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **NBS** banke na dan uplate.

Cene iz tabele su u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- obilazke prema programu (Beč – panorama grada)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000€) – 3 € (osobe od 18 – 69,99 god.), 2 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 5 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnica, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po osobi.

PROGRAM BROJ 2 / 5 dana / 2 noćenja

VIVA OBILASCI: Beč – Dunavski toranj – Prater – Baden / Bratislava – Dvorac Šenbrun

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan 30.12.2019. ponedeljak BEOGRAD, NOVI SAD

Polazak iz Beograda oko 20:00 časova sa glavne autobuske stanice (BAS-a) i iz Novog Sada sa parkinga kod Lokomotive oko 21:00 časa (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Mađarsku prema Beču.

2. dan 31.12.2019. utorak BEČ – DUNAVSKI TORANJ – PRATER

Ulazak u Austriju u jutarnjim časovima. Po dolasku u Beč panoramski obilazak grada: dvorac Belvedere, Opera, zimska rezidencija Habsburgovaca – Hofburg, Trg Marije Terezije, Parlament, Gradska kuća, KunstHaus... i šetnja kroz prvi bečirk – Stefanova katedrala, Stefanov trg i Kertner ulica. Mogućnost fakultativne posete **Dunavskog tornja** sa kojeg se pruža nezaboravna panorama Beča i Dunava. Nakon posete Dunavskog tornja, mogućnost fakultativnog odlaska u **Prater** – najpoznatiji austrijski zabavni park. U Prateru možete posetiti brojne atrakcije – muzej Madam Tiso, Planetarium, Praterturn, simbol Pratera - Rizenrad. Takođe možete obići i interaktivni **Muzej čokolade...DOČEK NOVE 2020. GODINE**. Individualni povratak u hotel. **Noćenje.**

3. dan 01.01.2020. sreda BEČ – BADEN / BRATISLAVA – BEČ

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnih izleta:

* do Badena - svetski poznate banje i lečilišta. Po dolasku u **Baden** šetnja kroz mesto koje obiluje raskošom, još od početka XIX veka, kada je tu bila letnja rezidencija Cara Franca I. Betoven je svoja najpoznatija dela stvarao, baš ovde, inspirisan pejzažima banje, i danas je moguće posetiti kuću u kojoj je živeo. Poznata termalna kupališta upotpunjuju sliku grada koga nazivaju „grad bašti“, zbog hiljade zasađenih ruža u gradskom jezgru. Nakon obilaska slobodno vreme za individualne aktivnosti. U popodnevnom časovima povratak u Beč. **Noćenje.**

* do Bratislave – glavnog grada Slovačke. Prepodnevni dolazak u **Bratislavu**. Po dolasku panoramski obilazak grada: Tvrdava, Jevrejska četvrt, Katedrala Sv. Martina, Stari trg, biskupska palata, palata Gaskalović, Staro mesto sa starom gradskom većnicom. Nakon obilaska slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U popodnevnom časovima povratak u Beč. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. U popodnevnom časovima povratak u Beč. **Noćenje.**

4. dan 02.01.2020. četvrtak BEČ – DVORAC ŠENBRUN

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska **dvorca Šenbrun** – letnje rezidencije Habsburgovaca. Razgledanje carskih prostorija i odaja i šetnja prelepim parkom. **Noćna vožnja** kroz Mađarsku i Srbiju prema Beogradu, Novom Sadu.

5. dan 03.01.2020. petak NOVI SAD, BEOGRAD

Dolazak u Novi Sad i Beograd u ranim jutarnjim časovima. (Kraj usluga)

VIVA CENA:

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Cena po osobi
Doček Nove godine	30.12.2018 – 03.01.2019.	IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX	Specijalna ponuda
			129 €
			149 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS banke na dan uplate.

Cene iz tabele su u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Beču (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu Ibis Budget Wien Sankt Marx u dvokrevetnim sobama
- obilaski prema programu (Beč – panorama grada)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000€) – 5 € (osobe od 18 – 69,99 god.), 3 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 8 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnica, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po osobi.

PROGRAM BROJ 3 / 6 dana / 3 noćenja

VIVA OBILASCI: *Beč – Dunavski toranj – Prater – Grac – Bratislava/Baden – Dvorac Šenbrun – Outlet Parndorf*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan 29.12.2019. nedelja BEOGRAD, NOVI SAD

Polazak iz Beograda oko 20:00 časova sa glavne autobuske stanice (BAS-a) i iz Novog Sada sa parkinga kod Lokomotive oko 21:00 časa (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Mađarsku prema Beču.

2. dan 30.12.2019. ponedeljak BEČ – PARNDORF – BEČ

Ulazak u Austriju u jutarnjim časovima. Usputno zadržavanje u tržnom centru **Parndorf**, koji je veoma čuven u Evropi po radnjama najpoznatijih svetskih robnih marki (ženska, muška, dečija i sportska garderoba, igračke, stvari za kuću, pokloni, cipele, šminka...). Slobodno vreme za kupovinu. U podnevnim časovima nastavak putovanja prema **Beču**. Po dolasku panoramski obilazak grada: dvorac Belvedere, Opera, zimska rezidencija Habsburgovaca – Hofburg, Trg Marije Terezije, Parlament, Gradska kuća, KunstHaus i šetnja kroz prvi bečir – Stefanova katedrala, Stefanov trg i Kertner ulica. Odlazak u hotel. Smeštaj. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. dan 31.12.2019. utorak BEČ – GRAC – BEČ

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do Graca - univerzitetskog grada koji leži na reci Muri. Prepodnevni dolazak u **Grac**. Grac je drugi po veličini austrijski grad, koji je 2003. godine proglašen za evropski grad kulture. Obilazak grada: Glavni trg, Gradska kuća, Domkirhe, Murinsel, Glokenšpil, Kunsthaus, Urturm... Nakon obilaska slobodno vreme za individualne aktivnosti. U popodnevnom časovima povratak u Beč. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **DOČEK NOVE 2020. GODINE.** Individualni povratak u hotel. **Noćenje.**

4. dan 01.01.2020. sreda BEČ – BADEN / BRATISLAVA – BEČ

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnih izleta:

* do Badena - svetski poznate banje i lečilišta. Po dolasku u **Baden** šetnja kroz mesto koje obiluje raskošom, još od početka XIX veka, kada je tu bila letnja rezidencija Cara Franca I. Betoven je svoja najpoznatija dela stvarao, baš ovde, inspirisan pejzažima banje, i danas je moguće posetiti kuću u kojoj je živeo. Poznata termalna kupališta upotpunjuju sliku grada koga nazivaju „grad bašti“, zbog hiljade zasađenih ruža u gradskom jezgru. Nakon obilaska slobodno vreme za individualne aktivnosti. U popodnevnom časovima povratak u Beč. **Noćenje.**

* do Bratislave – glavnog grada Slovačke. Prepodnevni dolazak u **Bratislavu**. Po dolasku panoramski obilazak grada: Tvrđava, Jevrejska četvrt, Katedrala Sv. Martina, Stari trg, biskupska palata, palata Gaskalović, Staro mesto sa starom gradskom većnicom. Nakon obilaska slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U popodnevnom časovima povratak u Beč. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. U popodnevnom časovima povratak u Beč. **Noćenje.**

5. dan 02.01.2020. četvrtak BEČ – DVORAC ŠENBRUN – DUNAVSKI TORANJ – PRATER

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska **dvorca Šenbrun** – letnje rezidencije Habsburgovaca. Razgledanje carskih prostorija i odaja i šetnja prelepim parkom. Mogućnost fakultativne posete **Dunavskog tornja** sa kojeg se pruža nezaboravna panorama Beča i Dunava. Nakon posete Dunavskog tornja, mogućnost fakultativnog odlaska u **Prater** – najpoznatiji austrijski zabavni park. U Prateru možete posetiti brojne atrakcije – muzej Madam Tiso, Planetarium, Praterurm, simbol Pratera - Rizenrad. Takođe možete obići i interaktivni **Muzej čokolade**. **Noćna vožnja** kroz Mađarsku i Srbiju prema Beogradu, Novom Sadu.

6. dan 03.01.2020. petak NOVI SAD, BEOGRAD

Dolazak u Novi Sad i Beograd u ranim jutarnjim časovima. (Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Cena po osobi
Doček Nove godine	29.12.2018 – 03.01.2019.	IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX	Specijalna ponuda
			159 €
			179 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednje kursu NBS banke na dan uplate.

Cene iz tabele su u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Beču (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu Ibis Budget Wien Sankt Marx u dvokrevetnim sobama
- obilaskes prema programu (Beč – panorama grada, outlet Parndorf)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000€) – 6 € (osobe od 18 – 69,99 god.), 3 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 9 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po osobi .

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Dvorac Šenbrun (sa ulaznicom Grand Tour) – 30 € odrasli / 20 € deca
- Dunavski toranj (sa ulaznicom) – 15 € / 10 € deca
- Prater – 5 € odrasli / deca GRATIS
- Prater i Muzej čokolade – 20 € odrasli / 10 € deca
- Bratislava – 15 € / 10 € deca
- Banja Baden – 15 € / 10 € deca
- Grac – 30 € / 20 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 20% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- NE POSTOJI MOGUĆNOST SMEŠTAJA ZA TRI ODRASLE OSOBE

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- **NOVI SAD** – polazak sa parkinga kod Lokomotive
- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Novi Sad

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BEZ KAMATE najkasnije do 15.04.2020.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj je u Beču (Austrija) u hotelu u rang 2*. Hoteli iz ove ponude imaju restoran, a svaka soba ima tuš/WC i nalaze se na liniji gradskog prevoza. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela do popune mesta :

HOTEL IBIS BUDGET WIEN SANKT MARX

Franzosengraben 15, A 1030 VIENNA, AUSTRIA

<http://www.accorhotels.com/gb/hotel-3706-ibis-budget-wien-sankt-marx-ex-etap-hotel/index.shtml>

Hotel se nalazi na oko 5 km od samog centra grada, na liniji gradskog prevoza. Hotel ima restoran i parking. Sobe su sa kupatilom (odvojenim tušem i WC-om) , TV-om, bežičnom internet konekcijom, klimom, radnim stolom. Doručak se služi po principu samoposluživanja. **Smeštaj u trokrevetnim sobama je moguć samo za 2 odrasle osobe i decu do 12 godina.**

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %. U slučaju da su u pitanju Ibis Budget hoteli, pomoćni ležaj je krevet na sprat zbog čega treća odrasla osoba ima popust u iznosu od 20 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
- Cenovnik za Beč (Doček Nove 2020.godine, autobus 3,5 i 6 dana) br.1 od 13.09.2019.