

Licenca OTP 107/2016  
POSREDNIK**INDIVIDUALNI  
ARANŽMAN**

Viva sezona 2019

12 dana/9 noćenja I 13 dana/10 noćenja

# KUBA

## VARDERO + HAVANA

### 12 ili 13 dana

KUBA je država i arhipelag u severnim Karibima, najveće i najzapadnije ostrvo Velikih Antila, između Atlantskog okeana, Meksičkog zaliva i Karipskog mora. Glavni grad je Havana - neodoljiva mešavina veličanstveno trošne kolonijalne arhitekture, grad kaldrmisanih ulica, čuvenih automobila iz 50-ih godina, muzike nestvarnog ritma, bogate istorije. Najpoznatije kubansko letovalište, Varadero, se nalazi na Atlantskom Okeanu, na poluostrvu Hicacos, 140km istočno od Havane. Letovalište sa malim i uspavanim centrom, dugim peščanim plažama, barovima, restoranima, dve diskoteke.

**Individualni program putovanja: Kuba 12 dana/9 noćenja I 13 dana /10 noćenja**

**Program putovanja za polaske 30.10.19, 13.11.19, 27.11.19, 11.12.19, 06.01.2020, 05.02.20. I 12.02.20.- 12 dana / 6 noćenja Varadero + 3 noćenja Havana**

**1. dan BEOGRAD - ISTANBUL**

Individualni dolazak na aerodrom "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona - u 18:20h. Prijava za let, predaja prtljaga. Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Istanbul u 20:25h (let TK 1084, prevoznik Turkish Airlines).

**2. dan ISTANBUL - HAVANA - VARADERO**

Sletanje u Istanbul u 00:10h po lokalnom vremenu. Nastavak putovanja za Havanu u 02:25h - lokalno vreme (let TK 183). Dolazak u Havanu u 08:10h - lokalno vreme. Transfer do letovališta Varadero i izabranog hotela. Prijava smeštaja - individualna. Smeštaj u sobe od 16:00h - lokalno vreme. Večera. Noćenje.

**3. - 7. dan VARADERO**

Boravak u izabranom hotelu na bazi izabranih usluga. Slobodni dani za odmor. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta: Obilazak ostrva Cayo Largo, Obilazak Trinidad - grada bogate istorije i raskošne španske kolonijalne arhitekture u provinciji Santi Spiritus, obilazak gradova Santa Klara i Sienfuegosa. Noćenja.

**8. dan VARADERO - HAVANA**

Doručak. Odjava iz hotela u Varaderu - individualna. Transfer do Havane. Po dolasku, individualna prijava na recepciji hotela. Smeštaj u sobe posle 15:00h - lokalno vreme. Slobodno vreme. Noćenje.

**9. i 10. dan HAVANA**

Doručak. Slobodni dani. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta i poseta: Razgledanje Havane: celodnevno panoramsko razgledanje grada: Stara Havana (Habana Vieja), dobro očuvan deo kubanske istorije, mesto proglašeno za UNESCO-vu svetsku baštinu, sa veličanstvenim trgovima Trg San Francisco de Asis, Trg Oružja, Trg Katedrala sa Katedralom de San Cristobal, Palata Guvernora, fabrika cigara, Capitol, razgledanje novog dela Havane, šetalište Malekon, Trg Revolucije - mesto glavnih događaja Havane. Na ovom trgu je Kastro držao svoje govore, Godine 1998. na Trgu Revolucije je dočekan papa Jovan Pavle II. Mogućnost fakultativnog odlaska na mesta koje je posećivao, boravio i jedno vreme stanovao čuveni pisac Ernest Hemingvej: restoran-bar Bodegita del Medio, restoran Floridita, imanje i kuća Vigia (spoljašnje razgledanje). Mogućnost fakultativnog odlaska do doline "Vinjales" u provinciji Pinar del Rio, obilazak fabrike ruma i cigara, pećine Cueva del Indio, kroz koju protiče reka San Vicente, kao i veliki mural oslikan na steni veličine 120m x 100m. Uveče, mogućnost fakultativnog odlaska u kabare "Tropicana". Noćenja.

**11. dan HAVANA - ISTANBUL**

Ranojutarnji transfer do aerodroma u Havani. Po dolasku na aerodrom, prijava za let i predaja prtljaga (individualno). Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Istanbul u 09:30h - lokalno vreme (let TK 183, sa tehničkim sletanjem u Karakasu i predviđenom pauzom od 01:30h - putnici ne napuštaju avion).

**12. dan ISTANBUL - BEOGRAD**

Dolazak u Istanbul u 10:00h - lokalno vreme. Nastavak putovanja za Beograd u 19:50h - lokalno vreme (let TK 1083, prevoznik Turkish Airlines). Dolazak u Beograd u 19:30h - lokalno vreme.

## Program putovanja za polazak 03.01.2020. - 13 dana / 7 noćenja Varadero + 3 noćenja Havana

### 1. dan BEOGRAD - ISTANBUL

Individualni dolazak na aerodrom "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona - u 18:20h. Prijava za let, predaja prtljaga. Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Istanbul u 20:25h (let TK 1084, prevoznik Turkish Airlines).

### 2. dan ISTANBUL - HAVANA - VARADERO

Sletanje u Istanbul u 00:10h po lokalnom vremenu. Nastavak putovanja za Havanu u 02:25h -lokalno vreme (let TK 183). Dolazak u Havanu u 08:10h-lokalno vreme. Transfer do letovašta Varadero i izabranog hotela. Prijava smeštaja -individualna. Smeštaj u sobe od 16:00h-lokalno vreme. Večera. Noćenje.

### 3. - 8. dan VARADERO

Boravak u izabranom hotelu na bazi izabranih usluga. Slobodni dani za odmor. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta: Obilazak ostrva Cayo Largo, Obilazak Trinidad - grada bogate istorije i raskošne španske kolonijalne arhitekture u provinciji Santi Spiritus, obilazak gradova Santa Klara i Sienfuegosa. Noćenja.

### 9. dan VARADERO - HAVANA

Doručak. Odjava iz hotela u Varaderu - individualna. Transfer do Havane. Po dolasku, individualna prijava na recepciji hotela. Smeštaj u sobe posle 15:00h-lokalno vreme. Slobodno vreme. Noćenje.

### 10. i 11. dan HAVANA

Doručak. Slobodni dani. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta i poseta: Razgledanje Havane: celodnevno panoramsko razgledanje grada: Stara Havana (Habana Vieja), dobro očuvan deo kubanske istorije, mesto proglašeno za UNESCO-vu svetsku baštinu, sa veličanstvenim trgovima Trg San Francisco de Asis, Trg Oružja, Trg Katedrala sa Katedralom de San Cristobal, Palata Guvernora, fabrika cigara, Capitol, razgledanje novog dela Havane, šetalište Malekon, Trg Revolucije-mesto glavnih događaja Havane. Na ovom trgu je Kastro držao svoje govore, Godine 1998. na Trgu Revolucije je dočekan papa Jovan Pavle II. Mogućnost fakultativnog odlaska na mesta koje je posećivao, boravio i jedno vreme stanovao čuveni pisac Ernest Hemingvej: restoran-bar Bodegita del Medio, restoran Floridita, imanje i kuća Vigía (spoljašnje razgledanje). Mogućnost fakultativnog odlaska do doline "Vinjales" u provinciji Pinar del Rio, obilazak fabrike ruma i cigara, pećine Cueva del Indio, kroz koju protiče reka San Vicente, kao i veliki mural oslikan na steni veličine 120m x 100m. Uveče, mogućnost fakultativnog odlaska u kabare "Tropicana". Noćenja.

### 12. dan HAVANA - ISTANBUL

Ranojutarnji transfer do aerodroma u Havani. Po dolasku na aerodrom, prijava za let i predaja prtljaga (individualno). Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Istanbul u 09:30h-lokalno vreme (let TK 183, sa tehničkim sletanjem u Karakasu i predviđenom pauzom od 01:30h- putnici ne napuštaju avion).

### 13. dan ISTANBUL - BEOGRAD

Dolazak u Istanbul u 10:00h-lokalno vreme. Nastavak putovanja za Beograd u 19:50h-lokalno vreme (let TK 1083, prevoznik Turkish Airlines). Dolazak u Beograd u 19:30h-lokalno vreme.

## VIVA CENA:

| HOTELI U<br>VARADERU &<br>HAVANI                          | Usluga         | Tip<br>sobe          |                        | Polazak/Povratak<br>Avio takse uključene u cenu! |                |                |                |                  |                  |                |                |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------------|------------------------|--------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
|                                                           |                |                      |                        | 30.10-<br>10.11.                                 | 13.11<br>24.11 | 27.11<br>08.12 | 11.12<br>22.12 | 03.01.<br>15.01. | 06.01.<br>17.01. | 05.02<br>16.02 | 12.02<br>23.02 |
| MELIA VARDERO<br>BEACH 5*<br>&<br>TRIP HABANA<br>LIBRE 4* | All<br>&<br>BB | Classic<br>&<br>Tryp | Broj noćenja           | 12/9                                             | 12/9           | 12/9           | 12/9           | 13/10            | 12/9             | 12/9           | 12/9           |
|                                                           |                |                      | Standard               | x                                                | X              | X              | 1780           | 1910             | 1680             | 1860           | 1860           |
|                                                           |                |                      | I dete 2-12 god<br>Z.L | x                                                | 1300           | 1200           | 1250           | 1440             | 1250             | 1300           | 1300           |
|                                                           |                |                      | Jednokrevetna          | x                                                | x              | x              | 2320           | 2400             | 2120             | 2280           | 2280           |
| Maksimum u dvokrevetnoj sobi: 2 odrasle + dete            |                |                      |                        |                                                  |                |                |                |                  |                  |                |                |

Plaćanje je u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

**Legenda tabele:**, AI-all inclusive (doručak-ručak-večera se služe u glavnom restoranu, servirani po principu švedskog stola; užina tokom dana; alkoholna i bezalkoholna nacionalna pića. Obroci i pića se služe u skladu sa radnim vremenom restorana i barova.

Z.L-zajednicki lezaj

| HOTELI U<br>VARADERU<br>& HAVANI                                                      | Usluga<br>Varadero&<br>usluga u<br>Havani | Tip sobe u<br>Varaderu&<br>Havani |                        | Polazak/Povratak<br>Avio takse uključene u cenu! |                |                |                |                  |                  |                |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
|                                                                                       |                                           |                                   |                        | 30.10-<br>10.11.                                 | 13.11<br>24.11 | 27.11<br>08.12 | 11.12<br>22.12 | 03.01.<br>15.01. | 06.01.<br>17.01. | 05.02<br>16.02 | 12.02<br>23.02 |
| MEMORIES<br>VARADERO<br>BEACH 4*<br>&<br>MEMORIES<br>MIRAMAR<br>HABANA 4* -<br>HAVANA | All<br>&<br>BB                            | Standard                          | Broj noćenja           | 12/9                                             | 12/9           | 12/9           | 12/9           | 13/10            | 12/9             | 12/9           | 12/9           |
|                                                                                       |                                           |                                   | Standard               | x                                                | x              | x              | 1590           | 1750             | 1590             | 1690           | 1690           |
|                                                                                       |                                           |                                   | Dodatni lezaj          | x                                                | 1320           | 1320           | 1540           | 1680             | 1520             | 1660           | 1660           |
|                                                                                       |                                           |                                   | I dete 2-12<br>god Z.L | x                                                | 960            | 960            | 1060           | 1380             | 1200             | 1270           | 1270           |
|                                                                                       |                                           |                                   | Jednokrevetna          |                                                  | x              | x              | 1790           | 1990             | 1790             | 1990           | 1990           |
| Maksimum u dvokrevetnoj sobi: 2 odrasle + dete ili 3 odrasle                          |                                           |                                   |                        |                                                  |                |                |                |                  |                  |                |                |

Plaćanje je u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

| HOTELI U<br>VARADERU<br>&<br>HAVANI                                            | Usluga         | Tip sobe |                        | Polazak/Povratak<br>Avio takse uključene u cenu! |                |                |                |                  |                  |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------------|--------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
|                                                                                |                |          |                        | 30.10-<br>10.11.                                 | 13.11<br>24.11 | 27.11<br>08.12 | 11.12<br>22.12 | 03.01.<br>15.01. | 06.01.<br>17.01. | 05.02<br>16.02 | 12.02<br>23.02 |
| IBEROSTAR<br>LAGUNA<br>AZUL 5*<br>&<br>HABANA<br>RIVIERA BY<br>IBEROSTAR<br>4* | All<br>&<br>BB | Standard | Broj noćenja           | 12/9                                             | 12/9           | 12/9           | 12/9           | 13/10            | 12/9             | 12/9           | 12/9           |
|                                                                                |                |          | Standard               | X                                                | x              | x              | 1580           | 1780             | 1580             | 1850           | 1750           |
|                                                                                |                |          | Dodatni lezaj          | X                                                | 1540           | 1540           | 1500           | 1730             | 1500             | 1750           | 1610           |
|                                                                                |                |          | I dete 2-12<br>god Z.L | X                                                | 830            | 830            | 930            | 1250             | 1160             | 1190           | 1190           |
|                                                                                |                |          | Jednokrevetna          | x                                                | x              | x              | 1880           | 2100             | 1920             | 2060           | 2060           |
| Maksimum u dvokrevetnoj sobi: 2 odrasle + dete ili 3 odrasle                   |                |          |                        |                                                  |                |                |                |                  |                  |                |                |

Plaćanje je u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

| HOTELI U<br>VARADERU<br>&<br>HAVANI                                                                     | Usluga         | Tip sobe |                        | Polazak/Povratak<br>Avio takse uključene u cenu! |                |                |                |                  |                  |                |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------------|--------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
|                                                                                                         |                |          |                        | 30.10-<br>10.11.                                 | 13.11<br>24.11 | 27.11<br>08.12 | 11.12<br>22.12 | 03.01.<br>15.01. | 06.01.<br>17.01. | 05.02<br>16.02 | 12.02<br>23.02 |
| IBEROSTAR<br>SELECTION<br>BELLA<br>VISTA 5*<br>VARADERO<br>&<br>HABANA<br>PARQUE<br>CENTRAL5*<br>MODERN | All<br>&<br>BB | Standard | Broj noćenja           | 12/9                                             | 12/9           | 12/9           | 12/9           | 13/10            | 12/9             | 12/9           | 12/9           |
|                                                                                                         |                |          | Standard               | x                                                | x              | x              | 1850           | 1950             | 1750             | 1900           | 1900           |
|                                                                                                         |                |          | Dodatni lezaj          | x                                                | x              | x              | x              | x                | -                | -              | -              |
|                                                                                                         |                |          | I dete 2-12<br>god Z.L | x                                                | x              | 1350           | 1050           | 1430             | 1250             | 1360           | 1360           |
|                                                                                                         |                |          | Jednokrevetna          | x                                                | x              | x              | 2150           | 2380             | 2150             | 2280           | 2280           |
| Maksimum u dvokrevetnoj sobi: 2 odrasle + dete                                                          |                |          |                        |                                                  |                |                |                |                  |                  |                |                |

**Legenda tabele;** **AI**-all inclusive (doručak-ručak-večera se služe u glavnom restoranu, servirani po principu švedskog stola; užina tokom dana; alkoholna i bezalkoholna nacionalna pića. Obroci i pića se služe u skladu sa radnim vremenom restorana i barova. Z.L-zajednicki lezaj.

#### U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:

- Avio prevoz na relaciji Beograd-Istanbul-Havana-Istanbul-Beograd, sa dozvoljenih maksimalnih 2x 23 kg prtljaga (2 kofera) i 8kg ručnog prtljaga (1 torba) po osobi. (Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik i na koje organizator putovanja nema uticaja; deca do 2 god-nemaju pravo na besplatan prtljag).
- **Aerodromske i YR takse: ukupno oko 331 EUR po osobi** (EUR 276-YR - NEREFUNDABILNA, EUR 0.98-RF, EUR 16.72-RS EUR 0.22-RS, EUR 4.48-LG, EUR 10.00-TR EUR 22.11-CU)
- Smeštaj u dvokrevetnim sobama smeštajnog tipa prema tabeli, na bazi 6 noćenja all inclusive usluge u izabranom hotelu u Varaderu i 3 noćenja sa 2 usluge doručka u izabranom hotelu u Havani (zbog ranog jutarnjeg transfera iz Havane na dan povratka, usluga je umanjena za 1 doručak); \*termin 03.01.20. je na bazi 7 noćenja all inclusive usluge u izabranom hotelu u Varaderu i 3 noćenja sa 2 usluge doručka u izabranom hotelu u Havani (zbog ranog jutarnjeg transfera iz Havane na dan povratka, usluga je umanjena za 1 doručak);
- Kolektivni transferi prema programu.
- Asistencija lokalnog vodiča na Kubi, na engleskom jeziku (ne podrazumeva se svakodnevna i celodnevna asistencija).
- Troškovi organizacije putovanja.

#### U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:

- Troškovi fakultativnih izleta i poseta, individualnih razgledanja i obilazaka na Kubi.
- Doručak poslednjeg dana u Havani ili Varaderu (11. dan aranžmana)
- Troškovi međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja.
- Nepomenute usluge

#### Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

- 60% prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije 25 dana pre putovanja
- 60% prilikom rezervacije, a ostatak od 40% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana najkasnije do 15.02.2020 .
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

**Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije, dok je ostatak podložan promeni.**

#### **POSEBNI USLOVI OTKAZA UGOVORA ZA INDIVIDUALNI ARANŽMAN KUBA Havana-Varadero i Varadero:**

Ukoliko putnik otkaže ugovor o putovanju:

od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana do 34 dana pre početka putovanja, zadržava se iznos od 60% ukupne cene aranžmana, na ime troškova izdavanja avio karte i/ili troškova smeštaja.

od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana od 33 dan do 26 dana pre početka putovanja, zadržava se iznos od 75% od ukupne cene aranžmana, na ime troškova izdavanja avio karte i troškova smeštaja.

od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana od 25 dana pre početka putovanja do 1 dan pre početka putovanja, i na dan putovanja: zadržava se 100% od ukupne cene aranžmana na ime troškova izdavanja avio karte i troškova smeštaja

#### **USLOVI REZERVACIJE:**

-Uplata akontacije najmanje 60% ukupne cene aranžmana, ostatak najkasnije 25 dana pre puta.

-Potpisan Ugovor o putovanju (putnik koji ugovara putovanje, potpisuje Ugovor lično u prostorijama agencije Travelland ili šalje svojeručno potpisan Ugovor putem elektronske pošte) u roku od **najviše 48 sati** od rezervacije i uplate akontacije;

-Dostavljena slika strane pasoša sa ličnim podacima (za sve učesnike putovanja), u prostorijama agencije Travelland ili putem elektronske pošte, u roku **od najviše 48 sati** od rezervacije i uplate akontacije;

#### **OPIS SMESTAJA:**

##### **MEMORIES VARDERO BEACH 4\*-VARDERO** [www.memoriesresorts.com/en/resort/varadero.aspx](http://www.memoriesresorts.com/en/resort/varadero.aspx)

Prostran hotelski kompleks sa ukupno 1035 soba, na peščanoj plaži, tradicionalne arhitekture i uređenja. Udaljen je 146km od Havane i 34km od aerodroma u Varaderu 20km od centra Varadera. Hotel ima 2 spoljašnja bazena, 2 dečija bazena, glavni restoran, 6 restorana a la carte, 2 snek bara, 4 bara, bar na plaži, fitness, 3 teniska terena, mini klub za decu, disko. Svaka soba, tipa Deluxe, ima kupatilo, terasu, klimu, telefon, TV, mini frižider (mini bar uz doplatu), sef, fen za kosu. Sve sobe su raspoređene u više hotelskih zgrada, na dva sprata. Hotel je namenjen gostima koji se opredele za ekonomičani i skroman smeštaj. Ishrana je na bazi all inclusive: doručak-ručak-večera u glavnom restoranu na bazi švedskog stola/samoposluživanje; užina tokom dana; bezalkoholna i alkoholna pića, lokalne proizvodnje-koja se služe tokom dana, u skladu sa radnim vremenom restorana i barova.

##### **MEMORIES MIRAMAR HABANA 4\*** [www.memoriesresorts.com](http://www.memoriesresorts.com)

Hotel se nalazi u kvartu Miramar, otmenom delu Havane, u blizini mnogobrojnih ambasada, restorana, hotela, sedišta međunarodnih kompanija. Udaljen je 11km od starog dela Havane (Habana Vieja), 1km od Miramar Trgovačkog centra, 6km od modernog dela Havane, 1km od Akvarijuma i Dolphinariuma, 15km od aerodroma Hoze Martí (Jose Martí) u Havani. Hotel ima

ukupno 427 soba; glavni restoran, restoran a la carte, sneg bara kraj spoljašnjeg bazena, bar, spoljašnji bazen-sa odvojenim delom za decu, đakuzi, salon lepote, masažu, saunu, fitnes, stoni tenis, 6 terena za tenis, skvoš teren, servis za pranje veša, menjačnicu, salu za sastanke, biznis centar, suvenirnicu, pristup wifi internetu (doplata). Svaka soba, tipa standard, ima kupatilo, klima uređaj, SAT TV, telefon, mini frižider (mini bar uz doplatu), sef, fen za kosu. Doručak je na bazi švedskog stola. Napomena: sobe nisu renovirane. Hotel je namenjen gostima koji se opredele za ekonomičani i skroman smeštaj.

#### **SMEŠTAJ, HOTELSKE USLUGE I PRAVILA - NAPOMENE:**

Cena aranžmana za decu 2-12 godina važi samo u pratnji dve odrasle osobe, u istoj smeštajnoj jedinici. Smeštaj dece do 12 godina je u zajedničkom ležaju sa dve odrasle osobe.

Pomoćni ležaj za odraslu osobu je postojeći ili pomoćni ležaj - manji je od standardnog (na rasklapanje, metalne ili drvene konstrukcije ili fotelja/sofa na rasklapanje).

Poslednjeg dana boravka u Havani, propuštanje usluge pansionorskog doručka, zbog ranojutarnjeg transfera na aerodrom.

Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja, sofe, fotelje i pomoćnog ležaja.

Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo služba recepcije, po dolasku u hotel.

Veranda je natkrivena ili otkrivena terasa bez ograde u prizemlju smeštajne jedinice.

Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža smeštajni objekat, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih.

Ne podrazumeva se konzumaciju pića iz mini bara ili mini frižidera u hotelskoj sobi ili smeštajnoj jedinici, gledanje pojedinih TV kanala u smeštajnoj jedinici, korišćenje usluge masaže, spa centra, saune, đakuzija, fitnesa, parnog ili turskog kupatila, sefa, telefona, interneta, sportova na vodi-motorizovanih i nemotorizovanih, ishrana i piće u barovima i restoranima a la carte, depozit za peškire, korišćenje sportskih terena, najam opreme, reketa i loptica za tenis, korišćenje usluge hemijskog čišćenja, peglanja i pranja veša, parkinga, garaže i slično. Doplata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih hotelskih usluga. Detaljne informacije o doplati i ceni hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobija po dolasku u hotel, na recepciji hotela.

Jedan hotelski dan, kao rezervisane usluge računa se od 16h00/ datuma početka smeštaja do 10h00 poslednjeg dana smeštaja, bez obzira kada gost uđe u hotel. Svako korišćenje soba i usluga u hotelu prvog dana aranžmana pre 16h00 i poslednjeg dana nakon 10h00 iziskuje dodatna plaćanja, direktno na recepciji.

ALL INCLUSIVE ili ULTRA ALL INCLUSIVE podrazumeva usluge po internim hotelskim pravilima. Usluge nisu identične kako u okviru iste destinacije i ste kategorije hotela, tako i u okviru drugih destinacija.

Detaljne informacije o usluzi all inclusive i ultra all inclusive, kao i radnom vremenu barova i restorana se dobijaju na recepciji hotela.

Voda iz slavina nije za piće, preporuka je konzumacija flaširane vode (doplata).

Organizator putovanja ne snosi odgovornost ukoliko jedan ili više sadržaja u hotelu nisu u funkciji usled objektivnih okolnosti, renoviranja i slično.

Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i propisima; nadležnost lokalnih inspeksijskih organa.

Wifi internet konekcija na Kubi je slaba, sa prekidima. Doplata u svim hotelima na Kubi.

U hotelima kategorije 3\*, 4\* ili 5\* obaveza je pridržavanja hotelskih pravila i propisa koji, između ostalog, nalažu formalan način oblačenja za vreme obroka. Obavezan je "dress code" za vreme obroka u restoranima svih hotela (zabrana ulaska u kupaćim kostimima, šorcu, kratkim pantalonama, bez obuće)

Organizator putovanja ne može biti odgovoran, ukoliko putnik prekrši zabranu pušenja u smeštajnim jedinicama i smeštajnom objektu.

Depozit/Kaucija: Organizator putovanja nema uticaja na postojanje i visinu depozita u hotelu. U pojedinim hotelima se prilikom prijave (check-in) ostavlja depozit/kaucija. Novac se može ostaviti u gotovini ili garantovati kreditnom karticom. Visina depozita zavisi od kategorizacije hotela i dužine boravka. Na kraju boravka prilikom odjave iz hotela (check-out) daje se nalog za povraćaj depozita. Isti može biti umanjen za neplaćene troškove u hotelu, ukoliko ih ima. Povraćaj depozita u gotovini se vrši prilikom odjave iz hotela, na recepciji. Ukoliko je plaćanje depozita garantovano kreditnom karticom procedura povraćaja sredstava je minimum 15 dana od povratka sa putovanja.

Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ili LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od navedenih u redovnom cenovniku. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo nadoknade, na ime razlike u ceni, po osnovu First ili Last minute ponude.

#### **NAPOMENE:**

Program je individualan.

Za realizaciju aranžmana je potrebno minimum 10 putnika.

Rezervacija hotelskog smeštaja se vrši na upit.

Rok za rezervaciju aranžmana je minimum 20 dana pre polaska na putovanje.

Rok za potvrdu hotelskog smeštaja je najkasnije 2 radna dana od momenta rezervacije i uplate akontacije.

Promena datuma putovanja, kao i promena smeštajnog objekta, smatra se se otkazom putovanja od strane putnika i podleže troškovima otkaza, prema posebnim uslovima otkaza aranžmana ovog programa

Krajnji rok za obaveštavanje putnika, za slučaj otkazivanja aranžmana od strane agencije Travelland d.o.o. je 5 dana pre početka putovanja.

Broj telefona lokalnog vodiča na Kubi će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja putne dokumentacije, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.

Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju ODMAH se obratiti predstavniku aviokompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Damage, odnosno Property Irregularity Report).

Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja. Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta - čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. U slučaju primedbi i žalbi ODMAH se obratiti lokalnoj agenciji, organizatoru fakultativnih izleta i poseta.

Opisi plaža su generalni - ne podrazumevaju deo ulaska u vodu i morsko dno (može biti peščano, šljunkovito i sl).

Na Kubi ne vladaju bolesti epidemioloških razmera, prethodna vakcinacija nije potrebna.

Za maloletna lica koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja.

**Turistička viza za Kubu za građane Republike Srbije, u okviru aranžmana, koji putuju putnim ispravama Republike Srbije nije potrebna. Neophodno je da pasoš važi minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.**

**Putnici koji nisu državljani Republike Srbije su u obavezi da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju.**

**Putno zdravstveno osiguranje za Kubu je obavezno. Organizator putovanja ne može biti odgovoran u slučaju da putnik nema osiguranje i to bude razlog da ga granične vlasti ne puste u zemlju ili zadrže na granici.**

**Prilikom dolaska na Kubu-na aerodromu-se dobija od imigracionih vlasti turistički karton-koji su putnici dužni da čuvaju do napuštanja Kube.**

#### **KOLEKTIVNI TRANSFERI:**

Kolektivni transfer je unpred organizovan prevoz putnika od aerodroma do hotela, između dva hotela, od hotela do aerodroma, sa više usputnih stajanja radi prihvata putnika različitih nacionalnosti, koji se prevoze do istog odredišta, letovališta ili grada u okviru jedne ili više destinacija.

Kolektivni transferi se obavljaju mini busom u pratnji vozača ili autobusom turističke klase u pratnji lokalnog vodiča.

U slučaju nedovoljnog broja putnika koji je potreban za angažovanja mini busa ili autobusa radi realizacije kolektivnog transfera, prevoz na relaciji od aerodroma do hotela, između dva hotela, od hotela do aerodroma, ili dva odredišta, će se obaviti putničkim automobilom srednje klase u pratnji vozača, sa najviše 4 putnika po vozilu i najviše 3 usputna stajanja. Mogućnost angažovanja taksi vozila pod istim uslovima.

Turističke informacije o destinaciji se ne pružaju tokom kolektivnih transfera, bez obzira na dužinu trajanja između dva odredišta.

-Istorijske, geografske i slične turističke informacije spadaju u sastavni deo realizacije fakultativnih izleta ili poseta, u skladu sa predviđenim programom i planom izleta/poseta, koje pruža licencirani lokalni vodič, na engleskom jeziku.

-Putnici sami nose svoj bagažni i ručni prtljag do/od vozila kojim se vrši kolektivni transfer.

#### **DOBRO JE ZNATI:**

Sredstvo plaćanja -za strance-na Kubi je konvertibilni pezos (CUC). Sva ovlašćena mesta za promenu valute imaju istaknutu licencu za menjačke poslove od Centralne banke Kube i novac treba menjati **ISKLUČIVO** na takvim mestima.

-Sa Kube je zabranjeno iznošenje: više od 5.000 USD ili protivvrednost u drugoj valuti, ukoliko nisu prijavljeni prilikom ulaska u zemlju ili se ne poseduje odgovarajuća bankarska potvrda, više od 100 nacionalnih pesosa, odnosno više od 200 konvertibilnih kubanskih pesosa, predmeta muzejske vrednosti, više od 50 kubanskih cigara-tompusa, ukoliko se ne poseduje faktura o kupovini, predmeta od numizmatičke vrednosti, ukoliko se ne poseduje ovlašćenje Muzeja numizmatike ili Centralne banke Kube.

#### **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.**

Turistička agencija Viva nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija Travelland, licenca OTP br. 204/2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Cenovnik Kuba 2019, br.11 od **18.11.2019**