

**BEOGRAD centar**

Krunска br. 48  
T: +381 (11) 78 52 800  
F: +381 (11) 78 52 803  
E: office@vivatravel.rs

**NOVI BEOGRAD**

Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,  
lokal 24, YUBC  
T: +381 (11) 78 52 801  
F: +381 (11) 31 19 681  
E: novibograd@vivatravel.rs

**NOVI SAD**

Železnička br. 13  
T: +381 (21) 21 55 315  
F: +381 (21) 42 20 84  
E: novisad@vivatravel.rs

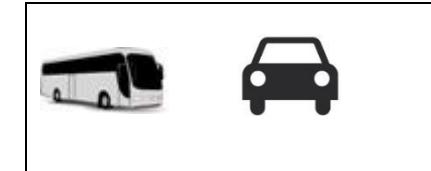
Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**



Licenca OTP 107/2016

POSREDNIK

- *Viva sezona 2019/2020* -



## B U G A R S K A PAMPOROVO

Pamporovo je skijališta u južnoj Bugarskoj u koje ćete se sigurno zaljubiti... Nalazi se na ograncima južnih Rodopa, na nadmorskoj visini od 1620m u pokrajini Smoljan. Od Sofije je udaljeno 240 km, od Plovdiva 80 km, a od Egejskog mora vazdušnom linijom oko 65km. Klima je blaga sa mediteranskim uticajem i Pamporovo sa oko 300 sunčanih dana i oko 150 dana pod snegom u toku godine ima idealne uslove za skijanje ili odmor.

**PROGRAM PUTOVANJA:**

**Prvi dan:** Polazak je DAN RANIJE U ODNOSU NA TERMIN IZ TABELE CENOVNIKA u 21:00 h, iz Beograda sa parkinga Sportskog centra "Milan Gale Muškatirović" (bivši Sportski centar 25. maj) na Dorćolu. Vreme povratka. Ulazak u sobe posle 14:00h po lokalnom vremenu.

**Drugi dan - poslednji dan:** Boravak na bazi uplaćenih usluga.

**Poslednji dan:** Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu BB, HB ili AI, napuštanje hotela ili apartmana do 11:00 h. Vreme povratka sa Pamporova je od 15:00 h po lokalnom vremenu \*\*\*U pojedinim smenama moguće je da će polazak biti pomeren ranije/kasnije kako bi se izbeglo putovanje tokom praznika i proslava.

## VIVA CENA:

### CENE U EUR, PO OSOBI NA BAZI IZABRANE USLUGE

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	14.12.	21.12.	28.12.	04.01.	11.01.	18.01.	25.01.	01.02.	08.02.	15.02.	22.02.	29.02.
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći
<b>Hotel ORLOVETS 5*</b>	<b>PP</b>	<b>Standard soba 2+1 odrasla osoba u pomoć. I. dete 4 do 11.99 g. u pomoć. I. dete do 4.99 g.</b>	315	355	580	355	355	410	410	410	410	410	355	355
			<i>POPUST 25 %</i>											
			<i>POPUST 50 %</i>											
			<i>BESPLATNO (plaća samo boravišnu taksu 13eur)</i>											

**Legenda:** PP - polupansion

**NAPOMENA:** Prvi broj (ispred +) u tabeli označava broj punoplativih osoba. Drugi broj (iza +) označava broj pomoćnih ležajeva

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	14.12.	21.12.	28.12.	04.01.	11.01.	18.01.	25.01.	01.02.	08.02.	15.02.	22.02.	29.02.
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći
<b>Hotel PAMPOROVO 5*</b>	<b>PP</b>	<b>Standard soba 2+2 (sa balkonom) odrasla osoba u pomoć. I. dete 4 do 11.99 g. u pomoć. I. dete do 4.99 g.</b>	215	315	465	245	249	315	315	315	315	315	289	210
			<i>POPUST 20 %</i>											
			<i>POPUST 50 %</i>											
			<i>BESPLATNO (plaća samo boravišnu taksu 13eur)</i>											

**Legenda:** PP - polupansion

**NAPOMENA:** Prvi broj (ispred +) u tabeli označava broj punoplativih osoba. Drugi broj (iza +) označava broj pomoćnih ležajeva

<b>Hotel FINLANDIA 4 *</b>	<b>PP</b>	<b>Standard soba 2+2</b>	175	195	325	235	210	180	235	235	235	235	205	175
		<b>Lux soba 2+1</b>	209	229	365	275	250	215	275	275	275	275	249	210
		<i>POPUST 20 % - u standard sobi</i>												
		<b>dete 3 do 11.99 g. u pomoć. I.</b>	<i>POPUST 70 %,</i>											
		<b>dete do 2.99 g.</b>	<i>BESPLATNO</i>											

**Legenda:** PP – polupansion

**NAPOMENA:** Prvi broj (ispred +) u tabeli označava broj punoplativih osoba. Drugi broj (iza +) označava broj pomoćnih ležajeva

## VIVA CENA:

### CENE U EUR, PO OSOBI NA BAZI IZABRANE USLUGE

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	14.12. 7 noći	21.12. 7 noći	28.12. 7 noći	04.01. 7 noći	11.01. 7 noći	18.01. 7 noći	25.01. 7 noći	01.02. 7 noći	08.02. 7 noći	15.02. 7 noći	22.02. 7 noći	29.02. 7 noći	
Hotel <b>Snežanka 3*</b>	<b>PP</b>	Standard soba 2+2	185	205	415	185	185	185	185	215	215	215	215	165	
		Apartman 2+2	255	285	585	265	265	265	265	305	305	305	305	225	
		odrasla osoba u pomoć. l. dete 6 do 11.99 g. u pomoć.												POPUST 20 %	
		dete do 5.99 g.												POPUST 70 %	
<i>B E S P L A T N O (plaća samo boravišnu taksu 13eur)</i>															
<i>U apartmanu 1. i 2. Dete do 11,99 POPUST 100%(plaćaju samo boravišnu taksu 13eur)</i>															

**Legenda: PP – polupansion**

**NAPOMENA:** Prvi broj (ispred +) u tabeli označava broj punoplativih osoba. Drugi broj (iza +) označava broj pomoćnih ležajeva

Hotel <b>MERRYAN 4 *</b>	<b>PP</b>	Standard soba 2+1	229	245	459	309	265	259	259	259	285	265	259	
		Apartman 2+2	279	305	540	380	320	315	315	315	355	320	315	
		odrasla osoba u pomoć. l. dete 2 do 11.99 g. u pomoć. l.	POPUST 20 %											
		dete do 1.99 g.	Doplata 96 evra po osobi za 7 noćenja											
<i>B E S P L A T N O</i>														

Hotel <b>DAFOVSKA 3*</b>	<b>PP</b>	Standard soba 2+1	-	235	280	235	235	235	235	235	235	235	235	235
		Apartman 2+2	-	265	235	265	265	265	265	265	265	265	265	260
		odrasla osoba u pomoć. l. dete 3 do 13.99 g. u pomoć. l.	POPUST 30 % u sobi, a u apartmanu plaća 129											
			POPUST 50 % u sobi, a u apartmanu plaćaju po 80 eur											

**Legenda: PP - polupansion**

**NAPOMENA:** Prvi broj (ispred +) u tabeli označava broj punoplativih osoba. Drugi broj (iza +) označava broj pomoćnih ležajeva

**CENA ARANŽMANA OBUVATA:**

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana.

**CENA ARANŽMANA NE OBUVATA:**

- Ski pass;
- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

**NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:**

Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate..

- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% najkasnije 10 dana pre putovanja
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana najkasnije do 31.03.2020.
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

**AUTOBUSKI PREVOZ** (aranžman je rađen na bazi od minimum 4 putnika):

Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Pamprovo - Beograd visokopodnim autobusima turističke klase (audio, video, klima);

POLAZAK AUTOBUSA IZ BEOGRADA JE DAN RANIJE U ODNOSU NA DATUM IZ TABELE			
Grad	NOVI SAD (minimum 4 platne osobe)	BEOGRAD	NIŠ
Okvirno vreme i mesto polaska	<b>Postoji mogućnost organizovanog prevoza iz Novog Sada uz doplatu 15 eur povratna karta i 10 eur jedan pravac</b> , neophodan minimum za transfer je 4 osobe. Za manji broj putnika, cena će biti uvećana.	21:00 h	00:00
Cena povratne karte		<b>70</b>	<b>60</b>
Cena karte u jednom pravcu		<b>40</b>	<b>35</b>
<b>Povratak autobusa iz Pamporovo je poslednjeg dana boravka. Sakupljanje putnika je ispred hotela u unapred dogovorenog vremena</b>			

**Napomena:** Polazak 13.12.2019. kao i polazak posle 13.03.2020. biće organizovan ako ima dovoljan broj putnika (minimum je 30 putnika za autobus). U slučaju manjeg broja putnika prevoz će biti organizovan mini busom.

## **NAPOMENE ZA PREVOZ:**

**Prtljag:** Putnici u prtljažnik mogu uneti maksimum 2 torbe srednje veličine po putniku. Ova napomena je stavljeni kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici ponesu previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu.

**Sedište u autobusu:** Ukoliko stranke žele da sede na tačno određenom sedištu u autobusu, doplata je 1.000 din po sedistu. Prilikom rezervacije prevoza obavezno je naglasiti da li stranke žele određeno sedište u autobusu.

## **OPŠTE NAPOMENE:**

U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.

**Potvrda rezervacije hotela** se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.

Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.

**U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.

Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a Organizator i Posrednik ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemlje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.

Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima

Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu. Ski & Sun Travel ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja

Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odrasлом osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.

U smeni 21.12.- 28.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.

U smeni 28.12. - 04.01. u nekim objektima obavezna je doplata za novogodišnju večeru. Raspitati se u agenciji.

U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.

**Prtljag:** Putnici u prtljažnik mogu uneti jednu putnu torbu i ski opremu po putniku. Ova napomena je stavljeni kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici nose previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu. Putnik je dužan voditi brigu o svojim stvarima unetim u prevozno sredstvo, o davanju, odnosno preuzimanju prtljaga predatog prevozniku. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami. Agencija prevozi putnike do hotela ukoliko je to fizički moguće

**Sedište u autobusu:** Ukoliko stranke žele da sede na tačno određenom sedištu u autobusu, doplata je 1.000,00 din po sedištu. Prilikom rezervacije prevoza obavezno je naglasiti da li stranke žele određeno sedište u autobusu.

**Vizni režim:** Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

Putnici koji nisu državljeni Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze.

Za ulazak u zemlje Evropske Unije neophodno je da putna isparava važi minimum 6 meseci od završetka planiranog putovanja.

Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.

**VAŽNA NAPOMENA:** Autobus po dolasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta.

Zbog velikih saobraćajnih gužvi u kompleksu u vreme koje je predvidjeno za povratak, a kako bi se izbeglo višečasovno prikupljanje putnika, putnici se neće prikupljati po hotelima

nego na nekoliko mesta koja će biti određena tako da budu što bliža hotelu u kome su putnici smešteni. O tačnom mestu i vremenu sastanka za povratak putnici mogu dobiti informaciju dan pre početka putovanja, a detaljne informacije će dobiti od pratioca grupe tokom odlaska. Za povratak putnici su u obavezi da samostalno organizuju dolazak na predviđeno mesto polaska.

Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu.

Organizator zadržava pravo da za prevoz angažuje sve tipove turističkih autobusa koji ispunjavaju uslove predviđene propisima (minibus, autobus) i drugoprevozna sredstva, ako to okolnosti uslovljavaju.

## **OPIS SMESTAJA:**

### **HOTEL DAFOVSKA 3\***

**Lokacija:** Hotel Dafovska 3\* se nalazi na odličnoj lokaciji, u samom centru Pamporova, pored same zgrade pošte i policije, u blizini prodavnica i restorana. Ski lift je udaljen 1.5 km od hotela, do koga je obezbeđen besplatan shuttle bus prevoz minibusom.

**Smeštaj:** Hotel raspolaže sa 34 sobe i 6 apartmana. Sve smeštajne jedinice imaju frižider, SAT TV, telefon, kupatilo sa fenom za kosu. Većina soba ima balkone.

**Sadržaj hotela:** recepcija, restoran, lobi, lobi bar, spa centar, sauna, parno kupatilo, đakuzi, masaža.

**Besplatne usluge:** korišćenje WiFi interneta, minibus shuttle prevoz do ski lifta.

**Usluga:** Polupansion (doručak i večera – samoposluživanje).

### **HOTEL FINLANDIA 4\***

**Lokacija:** Hotel se nalazi u centru Pamporova i udaljen je 800 m od ski staze.

**Smeštaj:** Hotel ima ukupno 103 sobe i raspolaže sa dvokrevetnim standard i luks sobama i apartmanima. Sve smeštajne jedinice sadrže francuski ili dva odvojena ležaja i kauč na rasklapanje, grejanje, pogled na planinu, terasa, internet, mini bar, TV SAT, fen za kosu.

**DBL standard soba za 2-4 osobe (2+2):** francuski ležaj, fotelja ili sofa na razvlačenje.

**DBL Lux soba za 2-3 osobe (2+1):** francuski ležaj, fotelja ili sofa na razvlačenje.

**Sadržaj hotela:** recepcija, restoran, bar, lobi bar, taverna, Spa centar, zatvoreni bazen, sauna, parno kupatilo, solarijum, fitnes, dva đakuzija, konferencijska sala, internet, parking, shuttle bus prevoz do ski lifta.

**Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, fitnes, parking, shuttle bus prevoz do ski lifta.

**Usluga:** Polupansion (Doručak i večera – samoposluživanje)

### **HOTEL MERRYAN 3\***

**Lokacija:** Hotel koji pleni jedinstvenim izgledom tradicionalne bugarske arhitekture, udaljen je 1 km od ski centra.

**Smeštaj:** Hotel ima 16 standardnih soba i 5 apartmana. Svaka smeštajna jedinica sadrži SAT TV, telefon, internet, minibar, kupatilo sa tušem.

**Standard dvokrevetna soba za 2-3 osobe (2+1):** francuski ili dva odvojena ležaja, pomoći ležaj. Namjenjena smeštaju 3 odrasle osobe ili dve odrasle osobe i jedno dete do 11,99 god.

**Jednosobni apartman za 2-4 osobe (2+2):** spavaća soba sa francuskim ili dva odvojena ležaja, dnevni boravak sa sofom na razvlačenje. Namjenjena smeštaju 4 odrasle osobe ili dve odrasle osobe i dvoje dece do 11,99 god.

**Sadržaj hotela:** recepcija, lobi, lobi bar, restoran-taverna, Spa centar, sauna, parno kupatilo, đakuzi, fitnes, internet na recepciji i u lobi baru, skijašnica.

**Besplatne usluge:** sauna, parno kupatilo, đakuzi, fitnes, internet na recepciji i u lobi baru, skijašnica.

**Doplata:** Doplata za korišćenje minibus prevoza do ski staze – 10 EUR po osobi za 6 dana skijanja ili 2 EUR po osobi dnevno.

**Usluga:** Polupansion (doručak i večera – samoposluživanje).

### **HOTEL ORLOVETS 5\***

**Lokacija:** Hotel se nalazi na 1600 mnv, u strogom centru Pamporova i udaljen je 800 m od najbliže ski staze.

**Smeštaj:** Hotel ima 10 spratova i tako je koncipiran da gostima hotela pruža predivan pogled na staze, šumu Rodopa i Snežanka toranja. Hotel raspolaže sa 98 soba i 7 apartmana.

Dvokrevetna standard soba za 2-3 osobe (2+1): 35 m<sup>2</sup>, francuski ležaj ili dva odvojena ležaja. Sve sobe imaju pogled na planinu. Namjenjene smeštaju dve odrasle osobe + jedno dete.

**Sadržaj hotela:** recepcija, restoran lobi, lobi bar, Spa centar, zatvoreni bazen, sauna, parno kupatilo, fitnes, konferencijska sala, internet, prodavnica, salon lepote, menjačnica, parking, garaža, shuttle bus prevoz do ski lifta.

**Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, saune, parnog kupatila, fitnes, parking, Wi-Fi, shuttle bus prevoz do ski lifta.

**Usluga:** Polupansion (doručak i večera – samoposluživanje).

## **HOTEL Snežanka 3\*\*\**

**Lokacija:** u centru ski odmarališta Pamporovo.

**Hotel:** recepcija, restoran, bar, bazen, sauna, džakuzi, besplatan internet na recepciji, parking, skijašnica.

**1/2+1 soba:** francuski ležaj ili dva normalna kreveta i fotelja na razvlačenje, SAT TV, kupatilo sa tušem i WC-om, terasa. **Minimum za smeštaj:** dve osobe. **Maksimum za smeštaj:** dve odrasle osobe + jedno dete do 11,99 god ili tri odrasle osobe.

**App 2+2:** spavaća soba sa francuskim ležajem ili sa dva normalna kreveta, dnevna soba sa sofom na razvlačenje, SAT TV, kupatilo sa tušem i WC-om, terasa. **Minimum za smeštaj:** dve osobe. **Maksimum za smeštaj:** dve odrasle osobe + dvoje dece do 11,99 god ili tri odrasle osobe + jedno dete do 11,99 god

**Ishrana:** doručak, večera – švedski sto.

### **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.**

Turisticka agencija Viva travel nastupa u svojstvu posrednika.Organizator putovanja je Turistička agencija Duga Travel, licenca OTP br.45/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.Organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, usled nedovoljnog broja putnika, najkasnije 5 dana pre polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Cenovnik, Pamporovo ( zima 2019 / 2020), br.4 od 02.12.2019.