Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

YUTA IATA

Licenca OTP
br.107/2016
ORGANIZATOR

AVION

Viva sezona 2020

- direktan let -

Š P A N I J A

MADRID

Madrid je glavni i najveći grad Kraljevine Španije i treći grad po veličini u Evropi. Nalazi se u srcu Iberijskog poluostrva, na pola puta između Atlantika i Sredozemlja. Poznat je po svojoj modernoj arhitekturi, neboderima, velelepnim palatama, prostranim trgovima, bogatim muzejima i parkovima. Takođe je i prestonica dobrog provoda i važi za grad koji nikada ne spava. Nezaobilazne znamenitosti Madrida su najveća evropska Kraljevska palata, Gran Via ulica čuvena i kao španski Brodvej, Plaza Mayor, grandiozni trg Puerta del Sol, muzej Prado, jedan od najznačajnijih svetskih muzeja, kao i park Retiro koji predstavlja najlepšu zelenu oazu grada i omiljeno mesto za odmor. Madrid je temperamentna metropola gde se sudaraju tredicionalno i moderno, pa se kaže da nigde u svetu proslost nije tako blizu sadašnjosti..

VIVA PROGRAM PUTOVANJA BR. 1 — 4 dana / 3 noćenja

VIVA OBILASCI: ***MADRID – TOLEDO – SEGOVIA – SAN LORENCO DE EL ESCORIAL***

1.dan BEOGRAD – MADRID
Sastanak grupe na aerodromu "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona. Čekiranje za let. Let direktno za Madrid kompanijom Air Serbia. Sletanje na aerodrom u Madridu (vreme leta ispod tabele). Panoramsko razgledanje grada: avenija La Castellana, Kapija Evrope, stadion Santiago Bernabeu, kvart Salamanca, Plaza Cibeles, Puerta de Alcala, Retiro park, Paseo del Prado i muzejski trougao, ulica Gran Via i Španski trg sa čuvenim Servantesovim junacima. Smeštaj u hotel. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativne pešačke ture: Kraljevska palata, katedrala Almudena, calle Mayor, Plaza Mayor, poslastičarnica San Gines čuvena po tradicionalnim ćurosima, manastir bosonogih princeza, Plaza del Callao, a zatim i glavni gradski trg Puerta del Sol sa svojim nultim kilometrom od koga se mere sve razdaljine unutar Španije. Slobodno vreme. **Noćenje.**

2.dan MADRID – TOLEDO – MADRID
Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta u Toledo. Toledo je srednjovekovna prestonica Španije i pravi dragulj u španskoj kruni. Udaljen je oko 70 km od Madrida, a prema legendi osnovali su ga jevrejski kolonisti 540. godine pre nove ere. Procvat doživljava za vreme Mavarske vladavine kada su pripadnici svih religija živeli složno i zajedno, pa se zbog te tada neuobičajene verske tolerancije ovde danas na malom prostoru mogu videti neke od najznačajnijih španskih crkava, sinagoga i džamija. Toledo je u XVI veku izgubio status glavnog grada, ali je dobio El Greka, čuvenog grčkog umetnika koji je svojim delima ostavio neizbrisiv trag u istoriji Toleda i svetske umetnosti. Slobodno vreme. Povratak u hotel. **Noćenje.**

3.dan MADRID – SEGOVIA – MADRID
Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta u Segoviu, koja je jedan od najzačajnijih gradova stare Kastilje i čiji je simbol jedan od najbolje očuvanih akvadukata na svetu, starog 2000 godina kojim je čak i u XX veku voda dopremana u grad. Centralni deo grada nalazi se na UNESCO listi Svetske kulturne baštine. Glavne znamenitosti grada su rimski akvadukt, srednjovekovni dvorac Alkazar, Gotička katedrala. Šetnjom centralnim gradskim ulicama obilazi se trg Placa Major na kome se nalazi velelepna i jedna od najvećih katedrala na svetu. Slobodno vreme. Povratak u hotel. **Noćenje.**

4.dan MADRID – SAN LORENCO DE EL ESCORIAL – MADRID

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do San Lorenco de El Escorial koji je udaljen od Madrida oko 45 km. Escorial je impozantan kompleks koji predstavlja istorijsku rezidenciju španskih kraljeva i simbol je španske moći u XVI veku, a svojevremeno je služio i kao manastir, muzej i škola. Kompleks je sagrađen sredinom XVI veka od strane Filipa II, a danas se nalazi na UNESCO listi Svetske kulturne baštine. Povratak u Madrid. Slobodno vreme do transfera. Transfer na aerodrom. Let za Beograd sa kompanijom Air Serbia. Dolazak u Beograd.

(Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / avionski prevoz, aerodromske takse, smeštaj i obilasci

Termin putovanja	Broj noći	Vreme leta	Hotel	Ukupna cena po osobi
16.02 – 19.02.2020.	3 noći	**JU 570 06:00 / 09:15** **JU 575 21:00 / 23:55**	Rafael Ventas 4*	**499 €**
17.05 – 20.05.2020.	3 noći	**JU 570 06:00 / 09:15** **JU 575 21:00 / 23:55**	Rafael Ventas 4*	**519 €**

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- povratni avionski prevoz na relaciji Beograd – Madrid – Beograd kompanijom Air Serbia
- aerodromske takse i obavezno osiguranje u avio saobraćaju (116 evra, podložne su promeni)
- smeštaj u Madridu (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 4* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- transfere na relacijama aerodrom-hotel-aerodrom u Madridu prema programu
- panoramsko razgledanje grada sa vodičem na srpskom jeziku
- troškove organizacije putovanja
- usluge licenciranog vodiča na destinaciji

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- individualno međunarodno zdravstveno osiguranje: 627 RSD (osobe od 18 – 69,99 god.), 314 RSD (deca od 0–17,99 god.), 1254 RSD (osobe od 70 – 83,99 god.)
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA**
- ulaznice i fakultativne izlete
- individualne troškove putnika

VIVA PROGRAM PUTOVANJA BR. 2 5 dana / 4 noćenja

VIVA OBILASCI: ***MADRID – TOLEDO – SEGOVIA – SAN LORENCO DE EL ESCORIAL***

1.dan BEOGRAD – MADRID

Sastanak grupe na aerodromu "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona. Čekiranje za let. Let direktno za Madrid kompanijom Air Serbia. Sletanje na aerodrom u Madridu (vreme leta ispod tabele). Panoramsko razgledanje grada: avenija La Castellana, Kapija Evrope, stadion Santiago Bernabeu, kvart Salamanca, Plaza Cibeles, Puerta de Alcala, Retiro park, Paseo del Prado i muzejski trougao, ulica Gran Via i Španski trg sa čuvenim Servantesovim junacima. Smeštaj u hotel. **Noćenje.**

2.dan MADRID – SAN LORENCO DE EL ESCORIAL – MADRID

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativne pešačke ture: Kraljevska palata, katedrala Almudena, calle Mayor, Plaza Mayor, poslastičarnica San Gines čuvena po tradicionalnim ćurosima, manastir bosonogih princeza, Plaza del Callao, a zatim i glavni gradski trg Puerta del Sol sa svojim nultim kilometrom od koga se mere sve razdaljine unutar Španije. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do San Lorenco de El Escorial koji je udaljen od Madrida oko 45 km. Escorial je impozantan kompleks koji predstavlja istorijsku rezidenciju španskih kraljeva i simbol je španske moći u XVI veku, a svojevremeno je služio i kao manastir, muzej i škola. Kompleks je sagrađen sredinom XVI veka od strane Filipa II, a danas se nalazi na UNESCO listi Svetske kulturne baštine. Povratak u hotel. **Noćenje.**

3.dan MADRID – SEGOVIA – MADRID

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta u Segoviu, koja je jedan od najzačajnijih gradova stare Kastilje i čiji je simbol jedan od najbolje očuvanih akvadukata na svetu, starog 2000 godina kojim je čak i u XX veku voda dopremana u grad. Centralni deo grada nalazi se na UNESCO listi Svetske kulturne baštine. Glavne znamenitosti grada su rimski akvadukt, srednjovekovni dvorac Alkazar, Gotička katedrala. Šetnjom centralnim gradskim ulicama obilazi se trg Placa Major na kome se nalazi velelepna i jedna od najvećih katedrala na svetu. Slobodno vreme. Povratak u hotel. **Noćenje.**

4.dan MADRID – TOLEDO – MADRID

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta fakultativnog izleta u Toledo. Toledo je srednjovekovna prestonica Španije i pravi dragulj u španskoj kruni. Udaljen je oko 70 km od Madrida, a prema legendi osnovali su ga jevrejski kolonisti 540. godine pre nove ere. Procvat doživljava za vreme Mavarske vladavine kada su pripadnici svih religija živeli složno i zajedno, pa se zbog te tada neuobičajene verske tolerancije ovde danas na malom prostoru mogu videti neke od najznačajnijih španskih crkava, sinagoga i džamija. Toledo je u XVI veku izgubio status glavnog grada, ali je dobio El Greka, čuvenog grčkog umetnika koji je svojim delima ostavio neizbrisiv trag u istoriji Toleda i svetske umetnosti. Slobodno vreme. Povratak u hotel. **Noćenje.**

5.dan MADRID – BEOGRAD

Doručak. Transfer na aerodrom. Let za Beograd sa kompanijom Air Serbia. Dolazak u Beograd.

(Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / avionski prevoz, aerodromske takse, smeštaj i obilasci

Termin putovanja	Broj noći	Vreme leta	Hotel	Ukupna cena po osobi
15.04 – 19.04.2020.	4 noći	**JU 574 17:00 / 20:15** **JU 571 10:00 / 12:55**	Rafael Ventas 4*	**559 €**
29.04 – 03.05.2020.	4 noći	**JU 574 17:00 / 20:15** **JU 571 10:00 / 12:55**	Weare Chamartin 4*	**629 €**

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- povratni avionski prevoz na relaciji Beograd – Madrid – Beograd kompanijom Air Serbia
- aerodromske takse i obavezno osiguranje u avio saobraćaju (116 evra, podložne su promeni)
- smeštaj u Madridu (4 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 4* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- transfere na relacijama aerodrom-hotel-aerodrom u Madridu prema programu
- panoramsko razgledanje grada sa vodičem na srpskom jeziku
- troškove organizacije putovanja
- usluge licenciranog vodiča na destinaciji

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- individualno međunarodno zdravstveno osiguranje: 627 RSD (osobe od 18 – 69,99 god.), 314 RSD (deca od 0–17,99 god.), 1254 RSD (osobe od 70 – 83,99 god.)
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA**
- ulaznice i fakultativne izlete
- individualne troškove putnika

Napomena – od 01.03.2018. na letovima Air Serbie se ne služi besplatan obrok

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 25% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine plaćaju 25 €, u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina imaju popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u avionu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5% (1/2+1 sobe su na upit)

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 15 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno. Prijava za izlete se vrši u agenciji, plaćanje je na destinaciji):

- Pešačko razgledanje Madrida - 20 € odrasli, 10 € deca
- Toledo - 65 € odrasli, 55 € deca
- Segovia - 65 € odrasli, 50 € deca (sa ulaznicom za Alkazar)
- El Eskorijal - 70 € odrasli, 50 € deca (sa ulaznicom)

NAPOMENE U VEZI FAKULATATIVNIH IZLETA:

Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije...Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BEZ KAMATE najkasnije do:
   Za polaske od 01.02. do 01.04.2020…….……...…….15.06.2020.
   Za polaske od 01.04. do 01.06.2020…….……...…….15.08.2020.
   Za polaske od 01.06. do 01.10.2020…….……...…….15.12.2020.
   Za polaske od 01.10.2020. do 01.02.2021…….....….15.04.2021.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj je u Madridu(Spanija). Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela ili sličnom:

Hotel Rafael Ventas 4* - www.rafaelhoteles.com

Hotel se nalazi u jednoj od najpoznatijih avenija Madrida, calle Alcala, poznatoj i po mnogobrojnim prodavnicama i restoranima. U neposrednoj blizini je i čuvena zgrada Las Ventas, arena u kojoj se održavaju koride. Od glavnog gradskog trga Sol, hotel je udaljen nekoliko stanica vožnje metroom, direktnom linijom. Metro stanica El Carmen je udaljena svega 100 m od hotela.
Sobe: Hotel raspolaže sa 111 soba, svaka ima kupatilo, klima uređaj, SAT TV, mini bar, internet konekciju (uz doplatu), sef i fen. Hotelski sadržaj: U sastavu hotela je El Capote restoran u kome se poslužuju tradicionalna španska i internacionalna jela i bar. Na raspolaganju su i parking i WI FI internet uz doplatu.

Hotel Weare Chamartin 4* - www.weare-chamartin.com

Hotel se nalazi u blizini centra Madrida, u poslovnom delu grada, u neposrednoj blizini železničke i metro stanice Chamartin i Passeo della Castellana.
Sobe: Hotel raspolaže sa 378 soba, svaka ima kupatilo, klima uređaj, SAT TV, mini bar, besplatan wi-fi, sef i fen. Hotelski sadržaj: U sastavu hotela je restoran, bar, kongresne sale.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona. Organizator putovanja dva dana pred put šalje obaveštenje o polasku sms porukom.**
- **Ukoliko putnik ne dobije sms poruku, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o polasku.**

- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka…)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave

- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).
- **Ukoliko avio prevoz podrazumeva presedanje na drugi let na tranzitnom aerodromu, to se vrši individualno.**

V A Ž N A N A P O M E N A:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija. Vremena poletanja i sletanja aviona su data po lokalnim vremenima. Postoji mogućnost jutarnjih ili večernjih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče. Postoji mogućnost da se dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 15 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Madrid (Viva sezona 2020. godine, avion, 5 dana) br.2 od 17.12.2019.