

BEOGRAD centar

Krunска бр. 48
Т: +381 (11) 78 52 800
Ф: +381 (11) 78 52 803
Е: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD

Булевар Михајла Пупина бр. 10а,
локал 24, YUBC
Т: +381 (11) 78 52 801
Ф: +381 (11) 31 19 681
Е: novibograd@vivatravel.rs

NOVI SAD

Železnička бр. 13
Т: +381 (21) 21 55 315
Ф: +381 (21) 42 20 84
Е: novisad@vivatravel.rs



Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • www.vivatravel.rs

Licenca OTP 107/2016

POSREDNIK

*Viva sezona 2020
LETO 2020*



AVION

10 noćenja

TUNIS

Hamamet

Nalazi se u zalivu Hamamet, na jugu poluostrva Kap Bon, najplodnijeg i najzelenijeg dela Tunisa. Izgrađen je na ostacima rimskog grada Puputa. Pod arapskom vlašću dobija naziv Hammamet (mesto za kupanje). Staro gradsko jezgro čini medina iz XV veka, izgrađena na stenama uz obalu mora.

Danas grad ima oko 50.000 stanovnika i oko 40.000 hotelskih kreveta. Najstariji hoteli sa raskošnim mediteranskim vrtovima nalaze se na području šireg centra grada, a postoje i dve turističke zone: Hammamet Nord, koji se na severu proteže sve do Nabela, poznat po lepim peščanim plažama, i Yasmine Hammamet na jugu, udaljen 9 km od centra grada, sa čuvenom novom medinom, marinom i zabavnim parkom Carthage Land.

Yasmin Hamamet

Moderna turistička zona u južnom delu Hamameta, zamišljena i projektovana po uzoru na poznata evropska letovališta na Mediteranu. Ime je dobio po cvetu jasmina koji simbolizuje život i sreću, dok je buketić jasmina u Tunisu znak dobrodošlice i gostoljubivosti. Od centra Hamameta je udaljen 9 km. Ima brojne poznate, velike hotele i bogate prateće sadržaje, poput impresivne marine sa prodavnicama, restoranima i malenim ostrvom sa raskošnim, modernim vilama. Do marine se stiže lepotom promenadom dužine oko 3 km, sa brojnim kafićima, restoranima i prodavnicama.

Sus

Smešten je u južnom delu zaliva Hamamet, severno od grada Monastira. Osnivali su ga Feničani u IX veku pre nove ere. Danas je Sus treći grad po veličini u Tunisu. U njemu živi oko 900.000 stanovnika, a predstavlja turističku prestonicu zemlje. Duž lepih peščanih plaža nalaze se mnogobrojni kvalitetni hoteli, a grad je poznat i po bogatom noćnom životu.

U centru Susa nalazi se izuzetno očuvana medina iz IX veka, u kojoj se, pored veličanstvenih zidina, posebno ističu Velika džamija, građena po uzoru na Veliku džamiju u Keruanu, i tvrđava, jedna od najbolje očuvanih u Tunisu, odakle se pruža divan pogled na čitav grad. U zgradи kazbe nalazi se odličan Arheološki muzej, sa atraktivno predstavljenom zbirkom rimske mozaika i skulptura.

U blizini medine nalaze se katakombe i privatni Muzej savremene umetnosti. Novi, moderan deo Susa nadovezuje se na medinu i prostire kraj mora, gde se posebno ističe čuveno šetalište - korniš.

Port El Kantaoui

Nalazi se 6 km severno od Sousse. Građen je od 1979. godine kao velika turistička zona oko prelepne marine u kojoj istovremeno može da se usidri preko 300 jahti. Arhitektura, iako moderna, oslanja se na tradicionalnu arhitekturu Tunisa, sa belim kućama ukrašenim tirkiznoplavim vratima i prozorima. Hoteli su građeni u istom stilu i protežu se uz blistavo čisto more, na peščanim plažama sve do grada Sousse. Zbog dugačkih plaža, sadržajnih hotela i bogatog noćnog života, Port El Kantaoui je tokom godina postao omiljena destinacija kako za porodični odmor, tako i za odmor mladih.

Port je uređen i čist, potpuno prilagođen turistima, sa puno zelenila i cveća, idealan za šetnje. U marini se nalazi veliki broj prodavnica, kafića, restorana i čuvena fontana sa svetlosno-muzičkom koreografijom. Taksijem ili lokalnim prevozom se lako i brzo stiže do Sousse, ali i do Hergle, malog berberskog sela sa nekoliko odličnih restorana i poslastičarnica i očuvanim lokalnim načinom života.

Skanes

Mirna turistička zona smeštena nadomak dva grada, Monastira na jugu i Susa na severu. Skanes je pravo mesto za porodični odmor,

Mahdia

Mali obalski grad Mahdia nalazi se južno od Monastira i jugoistočno od Sousse, na uskom poluostrvu, koje je od ostatka kopna, na najužem delu, odvojeno jedinom gradskom kapijom, Skifa el Kahla (Mračni prolaz).

Medina je danas glavna turistička atrakcija: proteže se 1,5 km, od zidina na početku poluostrva do njegovog špica, gde se nalazi svetionik Cap d'Afrique. Medinu čine uske, krivudave, popločane ulice pune prodavnica suvenira, tkačkih radnji, lokalnih kafea, malih galerija. Bordž El-Kabir, tvrđava iz XVI veka tipičan je primer arhitekture tog doba.

Mahdia je uspela da sačuva šarm lokalnog, mirnog tunižanskog mesta, a njena luka je korišćena za snimanje pojedinih scena filma *Engleski pacijent*.

VIVA CENA:

Cena je po osobi za 10 nocenja

Hotel / mesto		02.06	09.06	16.06	23.06	07.07	14.07	21.07	28.07	04.08	11.08	18.08	25.08	01.09	08.09	15.09	22.09
		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
EL MOURADI GAMMARTH 4* CARTHAGE																	
standard soba	HB	593	593	593	603	633	633	633	633	633	633	623	593	593	593	593	593
3, 4 odrasla osoba		503	503	503	503	533	533	533	533	533	533	523	503	503	503	503	503
I DETE (2 -12) z		431	431	431	431	451	451	451	451	451	451	431	431	431	431	431	431
II DETE (2 - 12)		431	431	431	431	451	451	451	451	451	451	431	431	431	431	431	431
EL MOURADI CLUB KANTAOUI 4*-Port El Kantaoui																	
standard soba	AI	443	453	463	463	553	613	613	613	613	593	543	483	453	443	443	443
3, 4 odrasla osoba		393	403	413	413	473	513	513	513	513	503	463	423	403	393	393	393
I DETE (2 -12) z		231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231
II DETE (2 - 12)		351	361	371	371	411	441	441	441	441	431	401	381	361	351	351	351

Legenda:

Standard soba – dvokrevetna soba (sa mogucnoscu pomocnog lezaja)

Standard soba PM- dvokrevetna soba (sa mogucnoscu pomocnog lezaja) pogled more

AI – all inclusive, sve uključeno po pravilima hotela

CENA ARANŽMANA OBUVATA:

- avio prevoz na relaciji Beograd - Tunis – Beograd
- transfer na relaciji aerodrom - hotel – aerodrome
- smeštaj u odabranom hotelu na bazi odabrane usluge AI (sve uključeno) ili HB (polupansion)
- usluge predstavnika agencije na destinaciji.
- avio troškovi (sa svim doplatama) - 89 eura
- dinarski deo aranžmana – 600 din (odrasla osoba), 300 din (dete do 12 godina)

CENA ARANŽMANA NE OBUVATA:

- boravišna taksa 2 tnd za hotele 3* i 3 tnd za hotele 4* i 5* po osobi po danu. Plaćanje je na recepciji hotela od 01.11.2018. (maksimalno se naplaćuje 7 dana taksa).
- međunarodno zdravstveno osiguranje
- fakultativni izleti i posete posebne usluge i individualni zahtevi

CENE I NAPOMENE ZA DECU:

- cene za decu (prvo i drugo dete): važe samo u slučaju kada deca dele sobu sa dve odrasle osobe
- cena za treću odraslu osobu: važe za 3. i 4. odraslu osobu kada dele sobu sa još dve odrasle osobe, za dete kada deli sobu sa jednom odrasloim osobom i kada dvoje dece koriste zasebnu sobu
- popusti važe ze decu do 12 godina (ukoliko u tabeli nije drugačije naznačeno)
- **dete do 2 godine plaća 20 eur** (dete ove starosti nema sedište u avionu ili autobusu, ishranu, ni krevet u hotelu ili drugom tipu smeštajnog objekta)
- Dete koje ima besplatan smeštaj u hotelu ili drugom tipu smeštajnog objekta plaća samo iznos karte i ima sedište u avionu ili autobusu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta.
- Dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman, obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika
- Klijenti su dužni da se upoznaju sa programom i opštim uslovima putovanja Organizatora putovanja i da svojim potpisom na predračunu - Ugovoru o putovanju daju saglasnost sa istim.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju bilo kakve promene satnice leta od strane avio kompanije ili otkazivanja leta obzirom da su vremena letova podložna promeni molimo putnike da tačan red letenja provere 24h pre polaska na put usled promena na monetarnom tržištu Organizator putovanja zadržava pravo korekcije cenu uz ovaj program putovanja i uz cenovnik važe opšti uslovi putovanja Organizator putovanja ,koji su deo ugovora o putovanju.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Procredit banke.

- 50% prilikom rezervacije, a ostatak od 50% najkasnije 10 dana pre putovanja
- 50% prilikom rezervacije, a ostatak od 50% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana, najkasnije do 15.12.2018.
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

Napomena: Dinarski deo aranžmana 600 din za odraslu osobu i 300 din za dete do 12 godina su nepovratni.

Program putovanja:

1. Prvi dan Beograd– Tunis
2. Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla". Poletanje za Tunis. Sletanje na aerodrom. Transfer do hotela. Smeštaj. Noćenje.
3. Drugi do preposlednjeg dana TUNIS
4. Boravak u hotelu i korišćenje odabrane usluge iz cenovnika
5. Poslednji dan Tunis- Beograd
6. Transfer do aerodroma. Poletanje aviona za Beograd. Dolazak na aerodrom u Beograd

OPIS SMEŠTAJA:

Vincci Nozha Beach 4*

Zašto izabrati ovaj hotel:lokacija, lepa peščana plaža

LOKACIJA:Hotel direktno izlazi na lepu peščanu plažu u zoni Severnog Hammameta. Od centra Hammameta udaljen je 7 kilometara, od Nabela 12 km. Golf tereni \"Citrus\" i \"Yasmine\" udaljeni su 20 km. Transfer od aerodroma u Tunisu traje oko sat vremena, od Enfide oko sat vremena, a od Monastira oko dva sata. Ima tri zgrade, 2009. godine je obnovljen u celini. Oko hotela se nalazi dobro razvijena turistička zona sa brojnim prodavnicama, kafićima i restoranima.

HOTELSKA PONUDA:Hotel pripada španskom lancu hotela „Vincci“. Hotel je kompletno renoviran 2009. Karakterišu ga dobra kuhinja, uslužno osoblje i puno sadržaja. Gostima na raspolaganju stoe recepcija, menjačnica, bankomat, glavni restoran, tri tematska restorana, tri bara, maverski kafe, dva otvorena i zatvoreni bazena, dečiji bazen, dečiji klub, spa centar (masaža i hidro masaža, hammam, sauna – uz doplatu), frizerski salon, prodavnica, amfiteatar na otvorenom, animacija (sportovi i igre u toku dana, zabavni programi noću). Postoji mogućnost korišćenja interneta i bežičnog interneta u lobiju uz doplatu. Ležaljke, suncobrani i dušeci se ne naplaćuju. Peškiri za bazen i plažu mogu se dobiti uz depozit.

SMEŠTAJ:Hotel ima 447 dvokrevetnih, trokrevetnih, četvorokrevetnih i porodičnih soba u tri zgrade. Sobe su komforne, klimatizovane, vrlo ukusno i moderno nameštene sa kupatilom, gledaju prema moru ili parku, sa balkonom ili terasom opremljene SAT TV-om, fenom, telefonom, sef je u sobama i plaća se, mini bar se može dobiti na upit (7 DT dan korišćenja).

USLUGA:Usluga je all inclusive, na bazi švedskog stola prema hotelskim pravilima.

El Mouradi El Menzah 4*

LOKACIJA: Hotel se nalazi u samom centru Jasmine Hamameta, nedaleko od peščane plaže od koje ga deli ulica. Udaljen je 200 m od zabavnog parka Carthage Land, 1 km od pokrivenog turističkog klizališta i marine i 9 km od centra Hammameta. Dva golf terena su udaljena svega 6 km od hotela. Transfer od aerodroma u Tunisu traje oko sat vremena, od aerodroma Enfida oko 35 minuta, a od Monastira oko sat i po vremena.

HOTELSKA PONUDA:Hotel sadrži salon lepote, spa centar, tursko kupatilo, saunu, teretanu, poslovni centar, suvenirnicu, diskoteku, ambulantu, menjačnicu, prostoriju za prtljag. Od ostalih sadržaja gostima su na raspolaganju:

3 restorana, 3 bara i maverski caffe. Wi-fi u predvorju i u sobama bližim recepciji. Usluga pranja i peglanja veša (uz doplatu). Otvoreni bazeni i zatvoren bazen, dečiji bazen, teniski teren, mini golf, odbojka na pesku, vodeni sportovi, bilijar, pikado, stoni tenis. Dnevna i večernja animacija, mini klub za decu, mini disco.

SMEŠTAJ:Hotel raspolaže sa 356 soba i 43 apartmana. Sobe su klimatizovane i imaju balkon ili terasu, kupatilo, telefon, fen za kosu, Sat tv, mini bar i sef. Neke sobe nemaju balkon/terasu. Na podu u sobama su pločice.

USLUGA:All Inclusive je na bazi švedskog stola.

Vincci Marilla Hotel 4*

LOKACIJA: Hotel se nalazi u Jasmin Hamametu. Posedje sopstveni deo plaže.

HOTELSKA PONUDA: Recepcija 24h, hotel ima 3 sprata, glavni restoran, restoran sa terasom, lobi bar, maverski kafe, bar sa terasom, dva otvorena bazena, dečiji bazen, terasu, dečiji klub, spa centar, besplatnu teretanu. WIFI zonu u lobiju. (besplatnu).

SMEŠTAJ: Hotel ima 352 sobe, sve sobe imaju: centralnu klimu, kupatilo tuš wc, telefon, satelit tv, balkon ili terasu, sef u sobi, fen za kosu, mini bar.

USLUGA: All Inclusive prema hoteskim pravilima

El Mouradi Hammamet 5*

LOKACIJA:Hotel se nalazi u samom centru Jasmine Hamameta, nedaleko od peščane plaže od koje ga deli ulica. Udaljen je 200 m od zabavnog parka Carthage Land, kilometar od pokrivenog turističkog klizališta i marine i 9 km od centra Hammameta. Dva golf terena udaljena su svega 6 km od hotela. Transfer od aerodroma u Tunisu traje oko sat vremena, od Enfide oko 35 minuta, a od Monastira oko sat i po vremena.

HOTELSKA PONUDA:Hotel sadrži thalasso centar, salon lepote, tursko kupatilo, saunu, teretanu, poslovni centar, suvenirnice, diskoteku, ambulantu, menjačnicu, prostoriju za prtljag. Od ostalih sadržaja gostima su na raspolaganju: 4 restorana, 3 bara, maverski caffe. Wi-fi u predvorju i sobama bližim recepciji. Usluga pranja i peglanja veša (uz doplatu).

Poseduje otvorene i zatvorene bazene, dečiji bazen, teniski teren, mini golf, odbojka na pesku, vodeni sportovi, bilijar, pikado, stoni tenis. Dnevna i večernja animacija, mini klub za decu, mini disco. Hotel ima i moderan Thalasso centar koji sadrži: fitness, hamam, masaže, hidromasaže, mlazne tuševe, saunu, pedikir, manikir, tretmane lica, tretmane algama i ostale wellness tretmane.

SMEŠTAJ:Hotel ima 269 dvokrevetnih, 74 trokrevetne sobe, 33 manja apartmana i 1 predsednički apartman. Sobe su klimatizovane i imaju balkon ili terasu, kupatilo, telefon, fen za kosu, sat tv, sef, mini bar.

USLUGA:Polupansion ili all inclusive je na bazi švedskog stola.

El Mouradi Club Selima 3*

LOKACIJA:Hotel je celom dužinom smešten na peščanoj plaži. Sobe se nalaze u bungalowima u vrtu, a svi ostali sadržaji su u glavnoj hotelskoj zgradi. Udaljen je oko 3 km od marine i oko 8 km od centra Susa. Transfer od aerodroma u Tunisu traje oko 2 sata, od Enfide i Monastira oko 40 minuta.

HOTELSKA PONUDA:Hotel sadrži ambulantu, menjačnicu, sef na recepciji (uz doplatu), suvenirnicu, diskoteku. Od ostalih sadržaja gostima su na raspolaganju: 2 restorana, 4 bara, maverski caffe. Otvoren bazen, dečiji bazen, 7 teniskih terena, fudbalski, košarkaški i odbojkaški teren, mini golf, stoni tenis, odbojka na pesku, pedalino, bilijar, stoni fudbal, pikado – sasvim su dovoljni za rekreaciju. Postoji i animacija za decu, mini klub za decu, mini disk.

SMEŠTAJ:Hotel ima 373 dvokrevetne, 127 trokrevetne i 66 četvorokrevetne sobe. Raspolaže takođe sa 6 apartmana raspoređenih u 54 bungalowa koji su povezani stazama u obliku cveta. Sobe imaju klimu, kupatilo, sat tv.

USLUGA:All inclusive usluga je na bazi švedskog stola.

El Mouradi Port El Kantaoui 4*

LOKACIJA:Hotel se nalazi na peščanoj plaži, u blizini golf terena "El Kantaui". Okružen je predivnim vrtom sa cvećem i stablima limunova, narandži i palmi. Idealno mesto za porodični odmor. Udaljen je oko 2 km od marine i oko 6 km od centra Susa. U neposrednoj blizini su golf tereni. Transfer od aerodroma u Tunisu traje oko 2 sata, a od Enfide i Monastira oko 35 minuta.

HOTELSKA PONUDA:Hotel sadrži salon lepote, spa centar, tursko kupatilo, saunu, teretanu, poslovni centar, suvenirnicu, diskoteku, ambulantu, menjačnicu, sef na recepciji (uz doplatu), prostoriju za prtljac. Od ostalih sadržaja gostima su na raspolaganju: 3 restorana, 3 bara, maverski caffe. Usluga pranja i peglanja veša (uz doplatu). Otvoren bazen, zatvoren bazen, dečiji bazen, 5 teniskih terena, odbojkaški teren, mini golf, stoni tenis, odbojka na pesku, vodeni sportovi, bilijar, stoni fudbal, pikado - pružaju sve što je potrebno za bavljenje sportom, a tu je i animacija za decu sa mini klubom i mini diskotekom.

SMEŠTAJ:Hotel ima 376 dvokrevetnih soba, 92 trokrevetne sobe, 19 četvorokrevetnih soba i 7 apartmana. Sobe su klimatizovane i imaju balkon ili terasu, kupatilo, telefon, sat tv. Nema fena u sobama.

USLUGA:All inclusive usluga je na bazi švedskog stola.

El Mouradi Palace 4*

LOKACIJA:Hotel je smešten uz divnu peščanu plažu do koje se dolazi kroz prelep vrt sa palmama. Udaljen je oko 2 km od marine i oko 6 km od centra Susa. U neposrednoj blizini su golf tereni.

Transfer od aerodroma u Tunisu traje oko 2 sata, a od Enfide i Monastira oko 35 minuta.

HOTELSKA PONUDA:Hotel sadrži salon lepote, talaso centar, tursko kupatilo, saunu, teretanu, poslovni centar, suvenirnice, diskoteku, ambulantu, sef na recepciji, prostoriju za prtljac. Gostima su na raspolaganju: 4 restorana, 3 bara, maverski caffe, noćni klub. Wi-fi u predvorju. Usluga pranja i peglanja veša (uz doplatu).

Otvoren bazen, zatvoren bazen, dečiji bazen, 3 teniska terena, mini golf, stoni tenis, bilijar, vodeni sportovi. Animacija za decu, mini klub za decu, mini disk.

SMEŠTAJ:Hotel ima 452 dvokrevetne, 40 trokrevetnih soba, 8 četvorokrevetnih, 4 manja apartmana, 10 apartmana i jedan predsednički apartman. Sobe su klimatizovane i imaju balkon ili terasu, kupatilo, telefon, sat tv, fen, mini frižider, sef.

USLUGA:All inclusive je na bazi švedskog stola.

El Mouradi Palm Marina 5*

LOKACIJA:Hotel je građen u špansko-maverskom stilu. Nalazi se u blizini marine u Port El Kantaouiu. Udaljen je oko 3 km od marine, 2 km od golf terena "El Kantaoui" i 8 km od centra Sousse.

Transfer od aerodroma u Tunisu traje oko 2 sata, a od Enfide i Monastira oko 40 minuta.

HOTELSKA PONUDA:Hotel sadrži i salon lepote, spa i thalasso centar, tursko kupatilo, saunu, teretanu, poslovni centar, suvenirnice, diskoteku, ambulantu, menjačnicu, sef na recepciji, wi-fi u predvorju, prostoriju za prtljac. Od ostalih sadržaja gostima su na raspolaganju: 4 restorana, 3 bara, maverski caffe, noćni klub. Usluga pranja i peglanja veša (uz doplatu).

SMEŠTAJ:Hotel ima 346 dvokrevetnih soba, 32 manja apartmana i 11 apartmana. Sobe su klimatizovane i imaju balkon ili terasu, kupatilo, telefon, SAT tv, fen, mini frižider, sef.

USLUGA:All inclusive usluga je na bazi švedskog stola.

El Mouradi Cap Mahdia 3*

LOKACIJA:Hotel se nalazi u srcu turističke zone, smešten je uz more na lepoj plaži od belog peska. Jedno je od najboljih mesta za odmor i opuštanje u ovoj turističkoj zoni i zahvaljujući jednostavnoj maverskoj arhitekturi. Udaljen je oko 4 km od centra Mahdije. Transfer od aerodroma u Tunisu traje oko 4 sata, a od Enfide oko 1 sat i 45 minuta, a od Monastira oko 1 sat.

HOTELSKA PONUDA:Hotel sadrži salon lepote, tursko kupatilo, poslovni centar, suvenirnicu, diskoteku, ambulantu, menjačnicu, prostoriju za prtljac, sef na recepciji (uz doplatu), Wi-fi u predvorju. Od ostalih sadržaja gostima su na raspolaganju: 2 restorana, 2 bara, maverski caffe, pizzeria. Otvoren bazen, dečiji bazen, 5 teniskih terena, višenamenski sportski teren, mini golf, centar za jahanje, odbojka na pesku, stoni tenis, bilijar, pikado. Animacija za decu, mini klub za decu, mini disk.

SMEŠTAJ:Hotel ima 226 dvokrevetnih i 37 trokrevetnih komforno i moderno uređenih soba. Sobe su klimatizovane, sa kupatilom, telefonom, sat tv (daljinski uz depozit). Većina ima balkon/terasu.

USLUGA:All inclusive usluga je na bazi švedskog stola.

OPŠTE NAPOMENE:

Potvrda rezervacije hotela ili drugog smeštajnog objekta se dobija 48 sati po uplati akontacije (ne računajući subotu i nedelju). U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa ili na promenu rezervisanog objekta.

U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00 h, a iste se napuštaju najkasnije do 10:00 h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu. Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska. Putnici ne mogu da traže umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, ali se isti može zameniti lanč paketom.

Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela. Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.

Treći i / ili četvrti ležaj, u najvećem broju objekata, je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u vašoj sobi. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora izmedju organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici.

Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata.

Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, zašta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu menija, što se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.

Vize/Putne isprave

Državljanima R.Srbije nije potrebna viza za Tunis.

Putnici koji nisu državljeni Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju, kao i zemalja kroz koje prolaze i da sami, blagovremeno, obezbede potrebne isprave. Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini.

U slučaju neodobravanja vize od strane imigracionog odeljenja određene zemlje, agencija organizator ne snosi odgovornost za nedobijanje iste a iznos troškova viziranja se ne refundira. U slučaju da putnik kome je već odobrena i izdata viza za određenu zemlju odustane od putovanja, iznos troškova vize se ne refundira.

Putna isprava/pasoš mora da važi najmanje 6 meseci od dana završetka aranžmana. U suprotnom može doći do problema sa graničnom policijom pri ulasku/izlasku iz zemlje, za šta organizator putovanja ne snosi odgovornost.

Prevoz avionom

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija. Vremena poletanja i sletanja aviona su data po lokalnim vremenima. -Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će redovni i charter letovi biti realizovani. Vreme leta se najčešće objavljuje dva dana pre realizacije programa. Na charter letovima ne postoje klase sedišta, tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja.

-Prema neđunarodnim standardima, u slučajevima kašnjenja letova, avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.

PRTLJAG: Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimalno 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga , organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice, manikir setovi i drugi oštiri predmeti, tečnosti iznad 100 ml, gelovi, sprejevi i pene.

Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen, po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga, nadležan je avio prevoznik.

Fakultativni izleti

Fakultativni izleti su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija i nisu obavezni deo programa. Prijavljivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta (ukoliko nije drugačije precizirano) bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije u pogledu kvaliteta i povoljnosti cene.

Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.

Predstavnik agencije

Predstavnik je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacija, mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo).

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa

Obaveštenje o lokalnom predstavniku, broju telefona za hitne slučajeve i drugi podaci, biće dostavljeni putnicima u skladu sa zakonom najkasnije pre otpočinjanja turističkog putovanja.

Putna dokumenta

Avionske karte, vize, vaučeri, i ostala dokumenta biće uručene putnicima: na aerodromu Beograd, 2h pre zakazanog vremena poletanja od strane aerodromskog predstavnika, na šalteru agencije; putem elektronske pošte; lično, u poslovniči agencije.

Planirajte vreme za put do mesta polaska, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let ili na mesto sastanka (za autobuske aranžmane). Za te putnike primenjujuće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska.

Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Turistička agencija VIVA nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija Sunline travel licenca OTP 13/2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 60 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Cenovnik Tunis (Leto 2020, avion) br.1 od 24.12.2019