Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

Licenca OTP br. 107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2020
- LETO 2020. godine -



10 noćenja
A U T O B U S

GRČKA – prevoz & smeštaj

FIRST MINUTE POPUST !!!
Važi do 31.01.2020.

KEFALONIJA

KEFALONIJA je najveće ostrvo Jonskog arhipelaga sa površinom od 780 km². Nalazi se južno od Lefkade i Itake i severno od Zakintosa. Glavni grad i luka Kefalonije je još od 1757. godine Argostoli.

LASSI – poluostrvo, koje razdvaja lagunu Kutavos na istoku i Argostolski zaliv na zapadu, omiljeno je turističko odredište mnogih turista. Lassi je omiljen zbog belih i sivih, peskom posutih plaža.

-15% (OBRAČUNAVA SE NA CENE IZ TABELE) - popust ne važi za smene obeležene *

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:

Autobuski prevoz + trajekt + smeštaj 10 noćenja

CENA ARANŽMANA PO OSOBI:

PERIOD BORAVKA	03.06 13.06	13.06 23.06	23.06 03.07	03.07 13.07	13.07 23.07	23.07 02.08	02.08 12.08	12.08 22.08	22.08 01.09	01.09 11.09	11.09 21.09	21.09 01.10
BROJ NOĆENJA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VILA ANGELIKI – Lasi												**HIT VILA!!!**
Mezoneta A5	125*	205	209	225	265	279	279	279	249	225	205	169
Mezoneta A4	125*	215	225	235	279	299	299	299	265	239	215	185
Apartman A4 pr	125*	205	215	225	269	289	289	289	255	229	205	175
Studio S3 pr	125*	205	239	275	309	365	365	365	305	239	215	165
Studio S3	125*	209	249	285	319	375	375	375	315	249	225	175
Studio S2 pr	125*	225	255	289	329	389	389	389	325	255	229	179
Studio S2 pt	125*	219	249	285	325	385	385	385	319	249	225	175
Studio S2	125*	229	265	299	339	399	399	399	335	265	235	189

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:

Autobuski prevoz + trajekt + smeštaj 10 noćenja

CENA ARANŽMANA PO OSOBI:

PERIOD BORAVKA	03.06 13.06	13.06 23.06	23.06 03.07	03.07 13.07	13.07 23.07	23.07 02.08	02.08 12.08	12.08 22.08	22.08 01.09	01.09 11.09	11.09 21.09	21.09 01.10
BROJ NOĆENJA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VILA MARINA I - Lasi												**U CENTRU!!!**
Apartman A3+1pr	125*	215	235	275	325	335	335	335	305	235	225	165
Dupleks A3+1pr	125*	219	239	279	329	339	339	339	309	239	219	169
Apartman A3+1	125*	219	245	285	335	345	345	345	319	245	225	175
Dupleks A3+1	125*	225	249	289	339	349	349	349	325	249	229	179
Apartman A3pr	125*	229	255	295	345	365	365	365	329	255	235	185
Dupleks A3pr	125*	229	259	299	349	369	369	369	335	259	239	189
Apartman A3	125*	235	265	305	355	375	375	375	339	265	245	195
Dupleks A3	125*	239	269	309	359	379	379	379	345	269	249	199
VILA DIONISOS I – Lasi												**HIT VILA!!!**
Apartman A3pt	125*	225	249	299	355	379	379	379	345	265	235	175
Apartman A2pr	125*	235	259	309	369	399	399	399	359	269	245	189
Apartman A2pt	125*	229	255	305	365	395	395	395	355	265	239	185
Apartman A2	125*	245	269	319	379	409	409	409	369	279	255	199
VILA DIONISOS II - Lasi												**HIT VILA!!!**
Apartman A4 +1np	125*	199	225	245	275	325	325	325	255	225	195	169
Apartman A4 np	125*	209	235	259	289	345	345	345	269	235	205	179
Apartman A3pr	125*	229	245	289	345	375	375	375	335	255	235	185
Apartman A2pr	125*	235	259	309	369	399	399	399	359	269	245	189
Apartman A2	125*	245	269	319	379	409	409	409	369	279	255	199
VILA PEFANIS - Lasi												**HIT VILA!!!**
Apartman A2+1pr	125*	225	265	289	369	385	385	385	335	269	235	195
Apartman A2pr	125*	235	279	309	395	415	415	415	359	285	245	205
VILA GRADAKIA - Lasi												**U CENTRU!!!**
Studio S3pr	125*	219	255	305	355	385	385	385	345	259	229	189
Studio S3	125*	229	265	315	365	395	395	395	355	269	239	195
Studio S2pr	125*	235	269	325	379	415	415	415	369	275	249	199
Studios S2	125*	245	279	335	389	425	425	425	379	285	259	205

LEGENDA:

- **Studio –** jedna prostorija (broj predstavlja broj kreveta)
- **Apartman –** jedna spavaća soba + kuhinja ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj i kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **Dupleks apartman –** dve spavaće sobe + zasebna kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **p.t. –** prolazna terasa
- **pr –** oznaka za smeštajne jedinice u prizemlju
- **np -** oznaka za smeštajne jedinice u niskom prizemlju
- **Mezoneta –** jedna prostorija na dva nivoa (broj predstavlja broj kreveta)
- **kod smena obeleženih zvezdicom (*) ne obračunava se popust za rani buking kao ni popust za spajanje smena**

NAPOMENE:

- Cene iz tabele su po osobi u evrima i obuhvataju smeštaj, prevoz autobusom i trajekt
- Sva plaćanja se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge samo prilikom rezervacije aranžmana

MOGUĆE JE KORISTITI SAMO BUS PREVOZ U TERMINIMA POLASKA IZ TABELE:
ODRASLI = 110 € povratni (90 € bus+20 € trajekt) , 110 € u jednom pravcu
DECA DO 12 GODINA = povratni 80 € (70 € bus+10 € trajekt) , 80 € u jednom pravcu

PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan - Polazak iz Beograda dan ranije u odnosu na datum iz tabele u poslepodnevnim časovima sa dogovorenog mesta. Polazak iz Niša sa veliko parking kod Tempa (proveriti 3 dana pre Putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). Noćna vožnja kroz Srbiju i Severnu Makedoniju prema Grčkoj.

2.dan – Dolazak u luku Kilini u jutarnjim časovima. Ukrcavanje na trajekt za Kefaloniju sa sopstvenim prtljagom. Voznja trajektom do luke Poros na Kefaloniji (oko 1,5 casova). U luci Poros ukrcavanje na autobus za transfer do Lasija. Smeštaj od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska).

2-11.dan – Boravak na bazi 10 noćenja u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.

12. dan – Napuštanje smeštaja do 09:00 časova. Slobodno vreme.Transfer do luke Poros. Ukrcavanje na trajekt za luku Kilini. U Kiliniju ukrcavanje u autobus za Srbiju. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije). Noćna vožnja kroz Grčku i Severnu Makedoniju prema Srbiji.

13.dan – Dolazak u Niš i Beograd u poslepodnevnim časovima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu
- prevoz trajektom do Kefalonije (deca do 5 godina ne plaćaju)
- najam izabranog smeštaja na bazi 10 noćenja
- usluge licenciranog pratioca grupe
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera na destinaciji
- troškovi organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 35.000€): 12€ (osobe od 18 – 69,99 god.), 6€ (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 24€ (osobe od 70 – 84 god.).
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA**.
- održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu
- fakultativne izlete i ulaznice
- boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2018. i koja trenutno iznosi: privatni smeštaj -0,5€, hoteli 1* i 2* - 0,5€, hoteli 3* - 1,5€, hoteli 4* - 3€, hoteli 5* - 4€. Plaćanje boravišne takse se vrši na recepciji hotela ili apartmana (dnevno po sobi).

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju krevet)
- deca od 2 – 12 godina u pratnji dve punoplatežne osobe plaćaju 80 € (imaju sedište u autobusu, nemaju krevet)
- deca od 2-12 godina popust 50% na cenu iz tabele u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju krevet)
- u slučaju spajanja 2 smene cena druge smene se umanjuje za 50 € za odrasle i 40 € za decu
- u slučaju spajanja 3 smene cena druge i treće smene se umanjuje za po 50 € za odrasle i po 40 € za decu
- **popust za spajanje smena ne važi za smene obeležene zvezdicom**

NAPOMENA: u apartmanima A4 i dupleksima i mezonetama A3+1, A4, deca ne ostvaruju popust na smeštaj ukoliko koriste ležaj

DOPLATE:

- za 1/1 sobu 80 % od cene iz tabele za 1/2 sobu
- za klima uređaj – 4 do 7 € dnevno po smeštajnoj jedinici (odnosi se za smeštajne objekte koji poseduju klima uređaj, a korišćenje nije uključeno u cenu) – doplata se vrši na licu mesta

NAČIN PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, ostatak od 70% najkasnije 10 dana pred putovanje
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BEZ KAMATE najkasnije do 15.12.2020.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master, American Express), korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
5. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- **Doplata za povratni prevoz iz Subotice – 35 €** (polazak sa parkinga kod radničkog univerziteta)
- **Doplata za povratni prevoz iz Novog Sada – 20 €** (polazak sa parkinga kod železničke stanice)
- **NIŠ** (polazak sa velikog parkinga kod Tempa) **i gradovi južnije od Niša** – bez popusta
- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz auto put Beograd – Niš, kao i na usputnim stajalištima sve do granice sa Severnom Makedonijom

OPIS SMEŠTAJNIH OBJEKATA (slike smeštaja dostupne su u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs)

Vila ANGELIKI – Lasi **HIT VILA!!!**

Lokacija: Smeštena je u mirnom delu Lasija, u prirodnom okruženju, na uzvišenju iznad samog Lasija i ima fantastičan pogled na zaliv i grad Argostoli. Nalazi se na 300 m od glavne ulice i na oko 8-10 minuta hoda do plaže.
Opis: Vila Angeliki raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima, koji se nalaze u prizemlju i na I spratu, četvorokrevetnim apartmanima, koji se nalaze u prizemlju, kao i četvorokrevetnim i petokrevetnim mezonetama koje se nalaze na II spratu. Jedan od studija ima prolaznu terasu, u cenovniku je obeležen sa pt i prodaje se po nešto nižoj ceni. Smeštajne jedinice poseduju kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), TV i balkon. Svaka smeštajna jedinica raspolaže klima – uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. Vila ima peškire. **Korišćenje sefa uključeno je u cenu**. **Vila ima besplatan Wi-Fi internet**. Vila poseduje parking.

Vila MARINA I – Lasi **U CENTRU!!!**

Lokacija: Vila Marina I smeštena je u blizini glavne ulice u Lasiju, u centralnom delu ovog mesta. Udaljena je oko 250m od plaže ispred hotela Mediterranee i oko 500 m od jedne od najlepših plaža ostrva – Makri Gialos.
Opis: Ova lepo uređena i održavana vila sa vrtom i mediteranskim rastinjem raspolaže trokrevetnim apartmanima, trokrevetnim apartmanima sa pomoćnim ležajem (fioka na izvlačenje) – za max. 4 osobe, trokrevetnim dupleksima i trokrevetnim dupleksima sa pomoćnim ležajem. Dupleksi A3+1 poseduju spavaću sobu sa dva standardna kreveta i dnevnu sobu sa krevetom na razvlačenje (fioka na izvlačenje) – za max. 4 osobe. Sve smeštajne jedinice se nalaze u prizemlju i na I spratu, poseduju kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), balkon/terasu, kao i klima uređaj koji se dodatno naplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna**. Vila ima besplatan Wi-Fi internet**. Vila raspolaze parkingom. Vila ima peškire.

Vila DIONISOS I – Lasi **HIT VILA!!!**

Lokacija: Nalazi se na oko 300 m od mora i na oko 300 m od glavne ulice u Lasiju.
Opis: Vila Dionisos I nalazi se na izuzetnoj lokaciji, ispod glavnog puta u Lasiju. Vila je 2014-te godine temeljno renovirana. Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim apartmanima, koji se nalaze na prizemlju i na I spratu vile. Svaka smeštajna jedinica poseduje kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), TV i balkon. Studiji raspolažu klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. **Vila ima besplatan Wi-Fi internet**. Vila ima peškire. Jedan od apartmana ima prolaznu terasu, u cenovniku je obeležen sa pt i prodaje se po nižoj ceni.

Vila DIONISOS II – Lasi **HIT VILA!!!**

Lokacija: Nalazi se na oko 300 m od mora i na oko 50 m od glavne ulice u Lasiju.
Opis: Vila Dionisos II nalazi se na izuzetnoj lokaciji, ispod glavnog puta u Lasiju. Vila je 2014-te godine temeljno renovirana. Raspolaže dvokrevetnim, trokrevetnim apartmanima, koji se nalaze na prizemlju i na I spratu vile. Takodje raspolaže četvorokrevetnim apartmanima i četvorokrevetnim apartmanima sa pomoćnim ležajem koji se nalaze u niskom prizemlju u izdvojenom annex delu i poseduju prolaznu terasu. Svaka smeštajna jedinica poseduje kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), TV i balkon. Studiji raspolažu klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. **Vila ima besplatan Wi-Fi internet**. Vila ima peškire.

Vila PEFANIS – Lasi **HIT VILA!!!**

Lokacija: Smeštena je u centralnom delu Lasija, u veoma mirnom okruženju, na uzvišenju iznad samo Lasija i ima pogled na zaliv. Nalazi se na 300 m od glavne ulice i na oko 10-15 minuta hoda do plaže.
Opis: Vila Pefanis raspolaže dvokrevetnim apartmanima i dvokrevetnim apartmanima sa pomoćnim ležajem(pomoćni ležaj je krevet na rasklapanje). Svi apartmani se nalaze u prizemlju. Smeštajne jedinice poseduju kompletno opremljenu čajnu kuhinju u okviru sobe, kupatilo (tuš/WC), balkon. Svaka smeštajna jedinica raspolaže klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. Vila ima peškire. **Vila ima besplatan Wi-Fi internet.** Poseduje parking.

Vila GRADAKIA – Lasi **U CENTRU!!!**

Lokacija: Nalazi se na oko 400 m od mora i na oko 50 m od glavne ulice u Lasiju.
Opis: Čista, prijatna, dobro održavana vila, u sopstvenom, lepo uređenom dvorištu. Raspolaže dvokrevetnim i dvokrevetnim studijima sa pomoćnim ležajem koji se nalaze u prizemlju i na I spratu. Svaka smeštajna jedinica ima kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), balkon. Studiji raspolažu klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (7 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. Vila ima peškire. **Vila ima besplatan Wi-Fi internet.**

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvodjenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

KATEGORIZACIJA I STANDARDNA OPREMA SMEŠTAJA:

- **Studio -** se sastoji od kupatila (tuš / WC) i jedne prostoriju u kojoj se nalazi naznačeni broj ležajeva i čajna kuhinja koja je opremljena sa frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne)
- **Apartman** – se sastoji od kupatila (tuš/WC), jedne ili dve prostorije sa naznačenim brojem ležajeva i čajnom kuhinjom koja je opremljena frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne). Mogu imati jednu spavaću sobu i kuhinju ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj i kuhinja.
- **Dupleks apartman** – se sastoji od kupatila (tuš/WC), dve prostorije sa naznačenim brojem ležajeva i zasebnom čajnom kuhinom koja je opremljena frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne).
- **Mezoneta** – smeštajna jedinica u dva nivoa koja se sastoji od jedne ili dve spavaće sobe sa po dva do tri ležaja, dnevnog boravka u kojem se nalaze i kuhinjski elementi i jedan ili dva ležaja (ili sofa na otvaranje), kupatila i terase. Drugi, viši nivo ili sprat je najčešće povezan kružnim stepenicama sa nižim nivoom i ima niži, kosi plafon.
- Putnici ulaze u očišćen i spremljen smeštaj, ali su obavezni da tokom svog boravka sami vode računa o higijeni. Smeštajne jedinice nisu opremljene peškirima (osim gde je drugačije navedeno), toalet papirom i sredstvima za higijenu. U svim smeštajnim jedinicama promena posteljine se vrši petog dana boravka.
- Mere kreveta u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalan krevet je od 75 – 90 cm širine, a za francuski krevet (za 2 osobe) od 120 – 140 cm širine
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti krevet mogu biti pomoćni kreveti. Dimenzija i izlged pomoćnog ležaja zavise od smeštajnog objekta, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom kao klasičan krevet

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U studio/apartmane se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštaja su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnog objekta organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnog objekta

- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik vile odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- **Postoji mogucnost razlikovanja smestajnih jedinica u izgledu u okviru istog smestajnog objekta.**

NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona. Organizator putovanja dva dana pred put šalje obaveštenje o polasku sms porukom.**
  Ukoliko putnik ne dobije sms poruku, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o polasku.
- Turistička agencija određuje mesto polaska i povratka. Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta. U autobusu dete preko 2 godine mora imati svoje sedište (ne može sedeti u krilu)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona).**
- **U luci Kilini se napušta autobus, putnici unose svoj prtljag na trajekt, odlažu ih u za to obezbeđeni prostor, a po dolasku na Kefaloniju, iznose ih u autobus koji se vrši transfer od luke do vile/ hotela**
- Usled nepredvidivih i neizbežnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, loši vremenski uslovi, štrajkova brodskih kompanija...) može doći do obustavljanja rada trajekata koji obavljaju prevoz putnika. U tom slučaju organizator putovanja ne garantuje cenu trajekta iz programa. Na licu mesta i u skladu sa situacijom biće određen itinerer, prevozno sredstvo i cena prevoza do odredišta. Putnik je dužan da se pridržava uputstava vodiča.
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnost
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja pre početka aranžmana.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).
- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 107/2016**.** Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije VIVA. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
  Cenovnik za Kefaloniju (10 noćenja, autobus, leto 2020) br.3 od 30.12.2019.