Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • **www.vivatravel.rs**

Licenca OTP br.14/2020
Kategorija A 4
POSREDNIK

Viva sezona
Zima 2019 /2020

SOPSTVENI PREVOZ

I T A L I J A

KRONPLATZ

Skijalište Kronplatz je okruženo sa **13 turističkih mesta**, a najpoznatija su Brunico, San Vigilio, Olang, Riscone, Rasun, San Giorgio i St. Lorenzo. Kronplatz važi za jedno od najlepših skijališta sa više od 300 sunčanih dana u godini u ovom delu Italije.

Kronplatz skijanje - za sve uzraste

Kronplatz smešten u južnom Tirolu, u središtu doline Pusteria, čine ga tri skijališta: Kronplatz - Plan de Corones, i dva manje poznata Speikboden i Klaausberg na visini od 975 do 2.275 m.

Ovde se nalaze i crvene i plave staze, idealne za početnike i porodice sa decom, ali takođe postoje i staze predviđene za bolje skijaše.

Ono što je karakteristično za Kronplatz su **besprekorno uređene staze**, bez obzira na meteorološke uslove. Gotovo sve staze dugačke su preko kilometar, a one najduže imaju i više od 5 kilometara. Izdvajamo stazu Piculin, 2km dugu, najstrmiju crnu stazu na Kronplatzu.

Nadmorska visina: 950m - 2275m

Kronplatz deo je većeg nepovezanog područja DOLOMITI SUPERSKI koga čini sistem od 12 skijališta.

Skipas Plan de Corones (Kronplatz):116 km ski staza.

Skipas Dolomiti superski : 1200 km staza, skibus.

Udaljenost od Beograda: 810km

VIVA CENA:

HOTEL KOFLERHOF 3*

Cene u EUR, po osobi, polupansion

TIP SMEŠTAJA	Max br. osoba	Usluga	21.12 28.12	28.12 04.01	04.01 11.01	11.01 18.01	18.01 25.01	25.01 01.02	01.02 08.02	08.02 15.02	15.02 22.02	22.02 29.02	29.02 07.03	07.03 14.03
			7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
standard soba	3	PP	525	801	535	428	428	428	428	-	-	662	428	428
Porodicna soba	4	PP	615	889	629	525	525	525	525	-	-	760	525	525

Legenda: PP-polupansion

CENA UKLJUČUJE:

- smeštaj na bazi polupansiona (doručak - posluženje švedski sto, večera meni, izbor više jela)
- korišćenje bazena i saune
- parking
- wifi

CENA NE UKLJUČUJE:

- piće tokom obroka
- međunarodno putno (ski osiguranje) - mogućnost kupovine u agenciji
- boravišna taksa po lokalnom cenovniku - plaćanje na licu mesta
- novogodišnja večera po osobi plaćanje u agenciji - odrasli 50€, deca 2-12 god 25€
- individualne troškove putnika

POPUSTI uz 2 punoplatežne osobe:

- deca do 2 godine besplatno (nemaju ishranu)
- dete 2-12 god na pomoćnom ležaju u 1/2+1 sobi 50%
- dete 12-18 god na pomoćnom ležaju u 1/3+1 sobi 30% popusta
- 2 dece na pomoćnom ležaju u 1/2+2 familysuite - I dete do 12 god besplatno, II dete 2-12 godina 50%
- dete 12-18 god na pomoćnom ležaju u 1/2+2 suite 30% popusta

Hotel Koflerhof

Lokacija: Hotel Koflerhof nalazi se u mestu Rasun (Rasun di Sopra), 200m od centra mesta, 4km udaljen od skijališta Kronplatz - polazne stanice žičare Olang.
Sadržaj hotela: wi-fi, zatvoren bazen, restoran, wellness centar, igraonica, skijašnica, lift, parking
Ishrana: polupansion - doručak posluženje švedski sto, večera meni izbor više jela
Sadržaj soba: kupatilo,TV,telefon, fen ya kosu, sef

VIVA CENA:

HOTEL KRONE 3*

Cene u EUR, po osobi, polupansion

TIP SMEŠTAJA	Max br. osoba	Usluga	21.12 28.12	28.12 04.01	04.01 11.01	11.01 18.01	18.01 25.01	25.01 01.02	01.02 08.02	08.02 15.02	15.02 22.02	22.02 29.02	29.02 07.03	07.03 14.03
			7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
standard soba	3	PP	615	615	545	545	545	545	545	545	592	592	479	479
Comfort soba	3	PP	549	549	469	469	469	469	469	469	528	528	404	404

Legenda: PP-polupansion

CENA UKLJUČUJE:

- smeštaj na bazi polupansiona
- wifi u zajedničkim prostorijama
- korišćenje unutrašnjeg bazena i saune
- ski bus (200 m od hotela)

CENA NE UKLJUČUJE:

- međunarodno putno osiguranje (doplata za ski rizik) - mogućnost kupovine u agenciji,
- boravišna taksa po lokalnom cenovniku, obavezno plaćanje na licu mesta
- individualne troškove putnika.
- krevetac 10€ dnevno - plaćanje na licu mesta

POPUSTI na pomoćnom ležaju (uz 2 punoplatežne osobe):

- dete do 2 godina besplatno
- dete 2-6 godina 50% popusta
- Stariji od 7 godina 30% popusta

Hotel Krone

Lokacija: nalazi se u samom cenru grada Brunico u regionu Trentino - Alto Adige, na 2,65 km od polaznih stanica žičara skijališta Kronplatz. Stanica besplatanog ski busa na 200 m od hotela. Hotel ima skijašnicu - prostor za odlaganje ski opreme.
Hotel poseduje terasu za sunčanje, zatvoreni bazen i saunu. U objektu se nalazi recepcija otvorena 24 sata oko koje je dostupan besplatan bežični internet. Besplatno privatno parkiralište je udaljeno 200m. Kućni ljubimci nisu dozvoljeni.
Sadržaj hotela: recepcija, besplatan Wi-Fi u predvorju, restoran, besplatan parking 200 m od hotela, besplatan ski bus (200 m od hotela).
Ishrana: buffet doručak; večera – meni izbor više jela; božićna i novogodišnja večera uključene u cenu
Standard 2+1 - Dvokrevetna soba sa pomoćnim ležajem , tuš ili kada sa fenom za kosu,površina: 17-18 m2
Comfort 2+1 - Dvokrevetna soba sa pomoćnim ležajem, tuš ili kada sa fenom za kosu, površina: 18-20m2

LIVIGNO

Ovo poznato skijalište ušuškano je između dva masiva, na granici sa Švajcarskom. Od St. Moritza je udaljen 66 kilometara, a od Bormia 50. Kao i dobar deo skijališta koje nudi Italija **Livinjo predstavlja ski centar visoke klase.**
Za sve ljubitelje zimskih sportova kojima su prostrane staze ono što je potrebno za **najbolje skijanje Livinjo** predstavlja odličan izbor. Staze ovog ski centra su duge i široke, pa gužve uglavnom nisu velike.
Većina ski staza su obeležene crvenom bojom, odnosno pripadaju stazama srednje kategorije.
Najviša žičara ovog ski centra se penje do 2800 metara nadmorske visine (Carosello). Ukupno 78 ski staza, od kojih su 12 crnih, 37 crvenih i 29 plavih. Za ljubitelje nordijskog skijanja na raspolaganju je 40 km staza.
Ski centar Livigno raspolaže sa 6 gondola, 13 sedežnica i 11 ski liftova. Ukupni kapacitet svih ski instalacija je 47.300 skijaša na sat. Sistemom za veštačko zasnežavanje je pokriveno 70% skijališta.
Udaljenost od Beograda: 1020km
Nadmorska visina: **1820 - 2900 m**
Raznovrsnost skijaskih staza je jedan odvelikih kvaliteta ski centra Livinjo. Ukupno ima 115 km staza od toga 20 km crnih, 55 km crvenih i 40 km plavih.
U mestu:
Ski bus vozi tokom cele godine,sa 3 linije povezuje cello mesto (saobracaju izmedju 07:30 I 20:00h) Ruta između Livigno-Trepalle je besplatna.
Sportski &spa centar Aquagranda
Livigno je bescarinska zona,u gradu se nalazi oko 200 duti-free prodavnica.
Livigno - Opšti podaci:
Ukupna dužina staza: 115km
Crne staze: 12 - (15 km)
Crvene staze: 37 - (55 km)
Plave staze: 29 - (45 km)
Nordijske staze: 40 km
Najduža staza: 7km
Najviši lift: 2.930 m/nv
Ukupan broj liftova: 30
Sedežnice: 13
Sidra: 11
Gondole: 6

Skipas Livigno: 100 km ski staza, skibus. ****Prilikom kupovine skipasa na 6 dana za Livigno dobijate 50% popusta na kupovinu jednodnevnog skipasa za St.Moritz (skipas za Livigno je potrebno pokazati na skikasi u St. Moritz kako biste ostvarili popust)****

VIVA CENA:

APARTMAN CHALET LA FONTE														
			Cene u EUR, po apartmanu, najam											
TIP SMEŠTAJA	Max br. osoba	Usluga	21.12 28.12	28.12 04.01	04.01 11.01	11.01 18.01	18.01 25.01	25.01 01.02	01.02 08.02	08.02 15.02	15.02 22.02	22.02 29.02	29.02 07.03	07.03 14.03
			7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
TRILO 6	6	NA	1315	2423	1275	1021	1315	1369	1494	1693	1779	1873	1681	1361

Legenda: NA-najam

CENA UKLJUČUJE:

- smeštaj na bazi najma
- posteljinu

CENA NE UKLJUČUJE:

- peškire
- boravišna taksa po lokalnom cenovnik, obavezno plaćanje na licu mesta
- konačno čišćenje po apartmanu - trilo 65€, obavezno plaćanje na licu mesta

• međunarodno putno osiguranje (doplata za ski rizik) - mogućnost kupovine u agenciji,
• kućni ljubimci 5€ dnevno - plaćanje na licu mesta, na upit
• individualne troškove putnika.

Apartmani Chalet La Fonte

Lokacija: nalaze se raspoređeni su u dve apartmanske kuće udaljene jedna od druge oko 150m. Od prve žičare su udaljeni najviše 900m, ski bus stanice je oko 100m od apartmana.
Sadržaj apartmana: sat TV, frižider,fen za kosu

VIVA CENA:

APARTMANI ROULETTE

Cene u EUR, po apartmanu, najam

TIP SMEŠTAJA	Max br. osoba	Usluga	21.12 28.12	28.12 04.01	04.01 11.01	11.01 18.01	18.01 25.01	25.01 01.02	01.02 08.02	08.02 15.02	15.02 22.02	22.02 29.02	29.02 07.03	07.03 14.03
			7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
MONO	2	NA	492	917	492	465	524	544	584	630	697	751	669	598
BILO	4		949	1673	902	849	917	976	1070	1222	1268	1415	1215	1002
TRILO	6		1315	2423	1275	1201	1315	1369	1494	1693	1779	1873	1681	1361

Legenda: NA-najam

CENA UKLJUČUJE:
• smeštaj na bazi najma
• posteljinu

CENA NE UKLJUČUJE:
• peškire
• boravišna taksa po lokalnom cenovniku, obavezno plaćanje na licu mesta
• konačno čišćenje po apartmanu - mono 40€, bilo 55€, trilo 65€
• depozit 150€ po apartmanu, obavezno plaćanje na licu mesta
• kućni ljubimci 5€ dnevno - plaćanje na licu mesta, na upit
• međunarodno putno osiguranje (doplata za ski rizik) - mogućnost kupovine u agenciji,
• individualne troškove putnika.

Apartmani Roulette
Lokacija: Apartmani se nalaze u različitim kućama u Livinju. Od skijališta su udaljeni od 50m - 2500m. ispred kuća se nalaze ski bus satnice (najudaljenija je 150m). Većina kuća ima parking.
Sadržaj apartmana:
Studio Mono 2 osobe - dnevni boravak sa kuhinjom , sofa na razvlačenje za 2 osobe , kupatilo.
Apartman BILO 4 osobe: dnevni boravak sa kuhinjom kauč za 2 osobe , spavaća soba sa francuskim ležajem , kupatilo sa tuš kabinom.
Apartman TRILO 6 osoba: dnevni boravak sa kuhinjom kerevti na izvlačenje za 2 osobe , spavaća soba sa francuskim ležajem , spavaća soba sa bračnim krevetom ili dva odvojena ležaja , kupatilo sa tuš kabinom.
Apartmani se mogu razlikovati po enterijeru i opremljenosti.

VIVA CENA:

ALPEN VILLAGE 3*

Cene u EUR, po osobi, polupansion

TIP SMEŠTAJA	Max br. osoba	Usluga	21.12 28.12	28.12 04.01	04.01 11.01	11.01 18.01	18.01 25.01	25.01 01.02	01.02 08.02	08.02 15.02	15.02 22.02	22.02 29.02	29.02 07.03	07.03 14.03
			7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1/2 Economy	2	PP	623	913	520	520	520	520	623	646	646	741	623	623
1/2 standard	4		709	1040	598	598	598	598	709	741	741	843	709	709
1/2 panorama	4		788	1142	654	654	654	654	788	811	811	930	788	788

Legenda: PP-polupansion

***standard soba može biti sa jednim ili dva pomoćna ležaja
*** family sobe na upit - mogu imati ukupno 5 ležaja. 3 osobe plaćaju punu cenu standardne sobe i 2 osobe imaju popust 30%.

CENA UKLJUČUJE:

- smeštaj na bazi polupansiona - doručak posluženje švedski sto, večera izbor više jela
- wifi
- korišćenje ski depoa
- korišćenje bazena
- korišćenje wellness centra i teretane
- korišćenje igraonice

CENA NE UKLJUČUJE:

- piće tokom obroka
- međunarodno putno osiguranje (doplata za ski rizik) - mogućnost kupovine u agenciji,
- boravišna taksa po lokalnom cenovniku, obavezno plaćanje na licu mesta
- individualne troškove putnika.
- garaža - plaćanje na licu mesta
- kućni ljubimci 10€ dnevno - plaćanje na licu mesta
- sef -plaćanje na licu mesta

POPUSTI na pomoćnom ležaju (uz 2 punoplative osobe):

- dete do 3 godina besplatno
- dete 3-12 godina 50% popusta

Hotel Alpen Village

Lokacija: Hotel Alpen Village je porodočan hotel, koji se nalazi pored žičare La Roca - Mottolino sa predivnim pogledom na Livinjo. Od žičare Carosello je udaljen oko 1km, a od centra Livinja oko 3minuta hoda. Hotel se sastoji od centralne zgrade u kojoj se nalazi recepcija, restoran, bazen, wellness centar i sedam zgrada međusobno povezanih u kojima se nalaze sobe. Hotel nudu najlepši panoramski pogled na Livinjo.
Sadržaj hotela: restoran, room service, bar, recepcija otvorena 24 sata, teniski teren,perionica, wellness centar, bazen, parking.
Ishrana: polupansion - doručak osluženje švedski sto, večera meni izbor više jela
Sadržaj soba:
Dvokrevetna ekonomi soba: maksimalno 2 osobe, veličine 16-20m2; Sobe poseduju kupatilo sa tušem, bide, 32 "LED TV, wifi, i radni sto.
Dvokrevetna standard soba: maksimalno 2-4 osobe, veličine oko 20m2. Sobe poseduju kupatilo sa tušem, bide, 32 "LED TV, wifi, i radni sto.
Dvokrevetna panorama soba: maksimalno 2 osobe, veličine oko 16-20m2. Sobe su sa pogledom na Livinjo i poseduju renovirano kupatilo sa tušem, bide, 32 "LED TV, wifi, i radni sto.
Porodične sobe: maksimalno 4-5 osoba, veličine oko 30m2. Sobe poseduju: kupatilo sa tušem, bide, 32 "LED TV, wifi, i radni sto.Neke sobe imaju 2 kupatila, a neke sobe imaju krevete na sprat.

CORTINA D'AMPEZZO

Kraljica Dolomita, kako joj tepa svetski jet set koji se u njoj redovno okuplja, nudi neke od najizazovnijih staza u Italiji. Cortina d'Ampezzo, olimpijsko mesto, je jedno od najpoznatijih svetskih skijališta, smeštena u italijanskim Dolomitima u regiji Veneto. Samo za vaše oči prilikom posete Cortini otkriće se niz planinskih vrhova viših od 3.000 m koji daju prelep okvir skijaškim stazama što se spuštaju do doline. Četiri su glavna skijaška područja ovde, međusobno povezana besplatnim skijaškim busom. Staze su primerenije naprednim skijašima dok će početnici uživati na predelu Socrepes koji nudi solidan broj blagih i širokih plavih staza.

Nadmorska visina: **1210m - 3100m**
Skipass Cortina d'Ampezzo: **140km staza**

Oko Cortine se uzdiže niz planinskih vrhova viših od 3000 m. Ski oblast Cortina d' Ampezzo se sastoji od nekoliko skijališta, međusobno povezanih besplatmim ski busom, a koja zajedno imaju oko 160 km skijaških staza.

Tofana / Ra Valles je najveće skijalište sa 55 km skijaških staza i nalazi ispod vrha Tofana na 3243m/nv. Iz samog mesta Cortina, polazi velika gondola, koja do vrha vodi sa dve međustanice.

Faloria / Cristallo je skijalište koje se nalazi ispod vrha Cristallo na 3.216 mnv. I do ovog skijališta vodi velika gondola iz samog mesta, koja prevaljuje visinsku razliku od 900m do vrha Faloria na 2123m/nv. Ukupno 35 km, uglavnom crveno-crnih ski staza ovog skijališta, namenjane su takođe, pre svaga dobrim skijašima.

Falzarego / Cinque Torri je skijaška oblast udaljena od Cortine 16 km na putu prema susednom skijalištu Alta Badia. Sa ovog skijališta se može skijama spustiti i do ski oblasti Alta Badia i skijati čuvenu kružnu truru Sella Ronda, naravo uz uslov da se poseduje odgovarajući Dolomiti superski ski pas, kojim je pokriveno svih 12 skijaških oblasti regije Dolomiti sa ukupno 1220 km staza.

U **skijaškoj oblasti Cortina d' Ampezzo** mogu se sresti različiti tipovi žičara: od velikih gondola, brzih šestodeda sa kupolom, pa sve do starih jednosjedežnica ili liftova sa užetom - vučnice. Glavni skijaški tokovi su pokriveni modernijim brzim žicama, dok na perifernim tokovima ima žičara starijeg datumam, pa čak nekih i iz vremena Olimpijade. Svi skijaški lokaliteti su pokriveni besplatnim ski busevima.

VIVA CENA:

HOTEL MAJONI 4*

Cene u EUR, po osobi, polupansion

TIP SMEŠTAJA	Max br. osoba	Usluga	21.12 28.12	28.12 04.01	04.01 11.01	11.01 18.01	18.01 25.01	25.01 01.02	01.02 08.02	08.02 15.02	15.02 22.02	22.02 29.02	29.02 07.03	07.03 14.03
			7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Standard soba	**3**	**PP**	**684**	**1262**	**598**	**598**	**598**	**598**	**598**	**655**	**760**	**897**	**760**	**655**

Legenda: PP-polupansion

CENA UKLJUČUJE:

- smeštaj na bazi polupansiona (doručak i večera- posluženje švedski sto)
- wifi

CENA NE UKLJUČUJE:

- piće tokom obroka
- međunarodno putno (ski osiguranje) - mogućnost kupovine u agenciji
- boravišna taksa po lokalnom cenovniku - plaćanje na licu mesta
- individualne troškove putnika

POPUSTI uz 2 punoplatežne osobe:

- deca do 2 godine besplatno (nemaju ishranu)
- dete 2-12 god na pomoćnom ležaju u 1/2+1 sobi 50%

Hotel Majoni

Lokacija: smešten je nedaleko od centa Cortine i pešačke zone "Corso Italia". Idealan hotel za uživanje u opuštajućem odmoru, zabavi, kupovini u okruženju mondenske Cortine d'Ampezzo.

Hotel je udaljen samo nekoliko stotina metara od žičara Faloria koja vozo iz centra mesta.

Smeštaj u dvokrevetnim sobama sa i bez pomoćnih leđaja, sa sopstvenim kupatilom, fenom za kosu, telefonom, TV Sat, sef.

Wi-Fi internet pristup dostupan u zajedničkom delu hotela kao i u sobama za goste.

Ulaz u SPA hotela "Miramonti Majestic Grand" (udaljenog 2 km) po sniženim cenama sa sledećim uslugama: upotreba toplog zatvorenog bazena, upotreba fitnesa, upotreba tople zone (sauna, tursko kupatilo i prostor za opuštanje), u zavisnosti od raspoloživosti.

VIVA CENA:

HOTEL ALASKA														
														Cene u EUR, po osobi, polupansion
TIP SMEŠTAJA	Max br. osoba	Usluga	21.12 28.12	28.12 04.01	04.01 11.01	11.01 18.01	18.01 25.01	25.01 01.02	01.02 08.02	08.02 15.02	15.02 22.02	22.02 29.02	29.02 07.03	07.03 14.03
			7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1/2+2 soba	4	PP	918	1339	866	635	763	763	882	882	882	1071	1071	882

Legenda: PP-polupansion

CENA UKLJUČUJE:

-Smeštaj na bazi polupansiona

-Wi-Fi u zajedničkim prostorijama

CENA NE UKLJUČUJE:

- međunarodno putno (ski osiguranje) - mogućnost kupovine u agenciji
- boravišna taksa po lokalnom cenovniku - plaćanje na licu mesta
- individualne troškove putnika

OBAVEZNE DOLATE:

-Dete na dodatnom ležaju od 2-7 godina popust 50% u periodu 23.12.2019-06.01.2020. i od 01.02 -21.03.2020.

-Dete na dodatnom ležaju od 2-7 godina popust 70% u periodu 06.01 -31.01. i 21.03 -13.04.2020.

-Odralsa osoba na dodatno ležaju ima popust 25%

Hotel Alaska

Lokacija: nalazi se u samom centru Cortine d'Ampezzo neposredno uz centralnu pešačku zonu. Polazna stanica gondole Faloria je na samo 50m od hotela.
Hotel Alaska poseduje recepciju, restoran, bar, piano bar, besplatan Wi-Fi u zajedničkim prostorijama, parking uz doplatu, fitnes, besplatna dečija igraonica (4 - 10 god.), ostavu za skije.
Ishrana: buffet doručak; večera - izbor menu-a

NAPOMENA (važi za sve hotele): Cene su iskazane sa važećim Early booking popustima.

PROGRAM PUTOVANJA:

1 DAN - Dolazak u smeštaj i ulazak u sobe posle 14:00 (Alpen Village), posle 15:00h (Koflerhof,Krone), posle 16:00h (Chalet La Fonte,Roulette,Alaska), posle 17:00h (Majoni)
2 - 7 DAN - Boravak na bazi izabrane usluge. Slobodno vreme za individualne aktivnosti.
8 DAN - Napuštanje soba do 10:00h Kraj programa.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

1. 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana najkasnije do: 30.03.2020.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i Amesrican Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

Potvrda rezervacije hotela je 48h nakon uplate akontacije.
Hotelska kategorizacija smeštaja odgovara službenoj lokalnoj kategorizaciji. Minimum putnika u porodičnim sobama je uvek dvoje odraslih i dvoje dece. U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela (ukoliko nije dugačije naznačeno), osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na meni-klasičan način usluživanja, izbor dva do tri jela.
Za sve rezervacije koje su napravljene u periodu trajanja early booking-a (popust za rane rezervacije) važe posebni uslovi za promene i otkazivanje aranžmana. Svaka promena (ime, prezime, datum polaska, tip smeštaja, dodavanje putnika i slicno) podrazumeva primenu novih cena iz trenutno važeceg cenovnika i naplatu troškova promene. Uslovi važe za sve hotele i apartmane.
Organizator putovanja zadržava pravo da, u slučaju izmene cena, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika, prebukiranosti hotela i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos, ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije ili otkaže putovanje najkasnije pet dana pre polaska na putovanje.
Organizator putovanja zadržava pravo da u prvim i poslednjim smenama kada se hotel tek otvara ili zatvara zbog nedovoljne popunjenosti pomeri datum započinjanja usluge ili ponudi alternativni hotel sa istim datumom. Organizator putovanja zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, ali je preporučljivo da se o uslovima za ulazak u ove zemlje informišu putem sajta www.europa.rs. Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemlje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu; Organizator putovanja ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja.
Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomocnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u avionu, nemaju pravu na besplatan prevoz prtljaga niti na obrok tokom leta, ni ležaj u hotelu, kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Turistička agencija VIVA nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Supernova travel, licenca OTP br. 343/2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja .Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik Italija (zima 2019/2020) br.1 od 09.10.2019.