

Licenca OTP br.14/2020
Kategorija A 40
POSREDNIK
Individualni polasci



12 dana/9 noćenja

Viva sezona 2020

QATAR AIRWAYS

INDONEZIJA

BALI

INDONEZIJA je ostrvska država u jugoistočnoj Aziji, u području ekvatora. Prostire se na većem delu Malajskog arhipelaga, između Indokine, Australije, Indijskog i Tihog okeana. Indonezija je najveći arhipelag na svetu sa 18.000 ostrva, najdužom morskom obalom i najbolje sačuvanim koralnim grebenom. Glavni grad je Džakarta. BALI - slikovito tropsko ostrvo u Indoneziji. Jedinstvena mešavina bujne vegetacije, dugih pešćanih plaža, visokih vulkana i tropskih džungli. Glavni grad ostrva je Denpasar.

Individualni program putovanja od 03. Februara do 25. Marta 2020 god.

1. dan Beograd-Doha

Individualni dolazak na aerodrom "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona, u 09h40 časova. Individualna prijava za let i predaja prtljaga. Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Dohu u 11h40 časova (let QR 232). Dolazak u Dohu u 18h25 časova-lokalno vreme. Čekanje na naredni let u tranzitnoj zoni aerodroma.

2. dan Doha-Denpasar/Bali

Nastavak putovanja za Bali. Poletanje aviona u 02h45 časova-lokalno vreme (let QR 962). Dolazak na Bali/Denpasar u 17h30 časova-lokalno vreme. Transfer do izabranog hotela. Smeštaj. **Noćenje**.

3. dan-10 dan Bali

Slobodni dani. Mogućnost organizacije fakultativnih izleta: "Tanah Lot i hram Mengwi": odlazak do jednog od najlepših balinežanskih hramova – kraljevskog hrama Mengwi (izgrađen 1634.godine), poseta svetoj šumi majmuna u blizini sela Alas Kedaton, poseta hramu Tanah Lot izgrađenom na vrhu stene iz kojeg se može uživati u najlepšem zalasku sunca na svetu; "Kintamani": poseta selima Celuk i Mas-u kojem se proizvode tradicionalni suveniri od drveta (balinežanske maskote), selu Kintamani iz kojeg se pruža veličanstven pogled na vulkan Batur i sveti izvor Tampak Siring - veruje se da izvor daruje večnu mladost, izvođenje tradicionalnog plesa Barong i Kris, koji prikazuju borbu dobra i zla. **Noćenja**

11. dan Bali/Denpasar-Doha

Napuštanje soba do 10h. Individualna odjava iz hotela. Transfer do aerodroma Denpasar. Individualna prijava za let i predaja prtljaga (čekiranje). Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Dohu u 19h00časova-lokalno vreme (let QR 966) Dolazak u Dohu 23h59 časova-lokalno vreme

12. dan Doha-Beograd

Čekanje na naredni let u tranzitnoj zoni aerodrome Nastavak putovanja za Beograd. Poletanje aviona u 07h00 časova-lokalno vreme (let QR 231). Dolazak u Beograd u 10h40.

VIVA CENA:

Hotel/kategorija	Usluga	Tip sobe	Polazak - povratak				
			03.02-14.02.	13.02-24.02.	04.03-15.03.	18.03-29.03.	25.03-05.04.
			9 noćenja	9 noćenja	9 noćenja	9 noćenja	9 noćenja
RONTA BUNGALOWS 2*	NA	Standard	x	x	x	x	x
IBIS BALI LEGIAN STREET 3*	ND	Standard	x	x	939	899	899
MERCURE BALI NUSA DUA 4*	ND	Superior Garden View	x	x	999	959	959
MERCURE KUTA BALI 4*	ND	Superior	x	x	1145	1099	1099
GRAND INNA KUTA 4*	ND	Superior Garden View	x	x	1149	1099	1099
IZE SEMINZAK 4*	ND	Deluxe	x	x	1189	1109	1109
HOLIDAY INN RESORT BALI BENOA 4*	ND	Classic	x	x	1329	1299	1299
THE CRYSTAL LUXARY BAY RESORT NUSA DUA 5*	ND	Deluxe	x	x	1119	1039	1039
BALI RELAXING RESORT & SPA 5*	ND	Superior	x	x	1199	1049	1049
GRAND MIRAGE RESORT THALASSO 5*	ND	Premier Garden View	x	x	1245	1219	1219
AYODYA RESORT BALI 5*	ND	Special deluxe	x	x	1225	1199	1199
INAYA PUTRI BALI 5*	ND	Deluxe	x	x	1419	1399	1399
NUSA DUA BEACH & SPA 5*	ND	Deluxe	x	x	1349	1319	1319
GRAND HAYAT BALI 5*	ND	Standard	x	x	1699	1679	1679

Legenda tabele: NA-najam sobe, bez ishrane, ND – noćenje sa doručkom

ARANŽMAN OBUHVATA:

- Avio prevoz na relaciji Beograd-Doha-Denpasar-Doha-Beograd, sa dozvoljenih maksimalnih 30 kg prtljaga (1 kofer) i 7kg ručnog prtljaga (1 torba) po osobi. (Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik i na koje organizator putovanja nema uticaja; deca do 2 god-nemaju pravo na besplatan prtljag).
- Aerodromske takse sa YQ taksama i troškovima izdavanja karte :oko 319EUR po osobi: (62eur aerodromske takse, 247 eur YQ(puna skraćenica:YQAC)taksa - aviokompanijska doplata za slučaj poskupljenja goriva, troškovi izdavanja avio karte 10 eur). Aerodromske takse su obavezne i podložne promeni do dana polaska na putovanje. Iznos YQ takse i troškova izdavanja avio karte su nefundabilni).
- Smeštaj u dvokrevetnim sobama smeštajnog tipa prema tabeli, na bazi 9 noćenja, izabrane usluge u izabranom hotelu na Baliju.
- Kasni izlazak iz sobe poslednjeg dana boravka (boravak u sobi do transfera na aerodrom)
- Transferi prema programu.
- Asistencija lokalnog vodiča/predstavnika, na engleskom jeziku (ne podrazumeva svakodnevnu i celodnevnu asistenciju)
- Troškovi organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- Troškovi fakultativnih izleta i poseta, individualnih razgledanja i obilazaka na Baliju.
- Troškovi međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja.
- Izlazna taksa na Baliju – ukoliko je plaćanje takse još uvek na snazi (protivvrednost oko 15 USD po osobi u lokalnoj valuti /200.000 IDR/ plaćanje na aerodromu, aerodromskim službama, prilikom povratka iz Indonezije)
- Nepomenute usluge.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

- gotovinski - uplata avansa od najmanje 60% od ukupne cene aranžmana, prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 25 dana pre polaska na putovanje.
- uplatom preko računa - uplata avansa od najmanje 60% od ukupne cene aranžmana, prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 25 dana pre polaska na putovanje.
- Plaćanje je u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije, dok je ostatak podložan promeni.

POSEBNI USLOVI OTKAZA UGOVORA ZA INDIVIDUALNI ARANŽMAN INDONEZIJA/ Bali:

Ukoliko putnik otkáže ugovor o putovanju:

- od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana do 34 dana pre početka putovanja, zadržava se iznos od 60% ukupne cene aranžmana, na ime troškova izdavanja avio karte i/ili troškova smeštaja.
- od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana od 33 dan do 26 dana pre početka putovanja, zadržava se iznos od 75% od ukupne cene aranžmana, na ime troškova izdavanja avio karte i troškova smeštaja.
- od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana od 25 dana pre početka putovanja do 1 dan pre početka putovanja, i na dan putovanja: zadržava se 100% od ukupne cene aranžmana na ime troškova izdavanja avio karte i troškova smeštaja.

HOTELI NA BALIJU

Ibis Bali Legian Street 3*<http://www.ibis.com/gb/hotel-9039-ibis-bali-legian-street-/index.shtml>

Hotel se nalazi u ulici Jalan Raya Legian, u blizini mnogobrojnih prodavnica, 1km od plaže Double Six Beach i 1.2km od plaže Legian Beach (prelaze se ulice), u regiji Legian, 4km od centra Kuta, 8km od aerodroma, 11km od centra Denpasara. Hotel raspolaže sa 106 soba; ima trepezariju za doručak, bar, mali spoljašnji bazen na poslednjem spratu hotela, sobu za sastanke. Pristup wifi internetu (doplata).

Svaka standardna soba je malih površina (ukupno do 17m²), ima kupatilo sa tušem, klimu, sef, TV, mini cooler/mini frižider za rashlađivanje pića (mini bar uz doplatu), fen za kosu, policu za odlaganje stvari. Doplata za doručak. Doručak je kontinentalni, serviran po principu švedskog stola, samoposluživanje. Hotel je namenjen gostima koji se opredele za ekonomičani i skroman smeštaj.

Mercure Bali Nusa Dua 4*www.accorhotels.com/gb/hotel-8006-mercure-bali-nusa-dua/index.shtml

Hotel se nalazi u regiji Nusa Dua, 950m od plaže, 14km od aerodroma, 20km od glavnog grada Denpasar. Budžet hotel. Raspolaže sa ukupno 200 soba, ima restoran, bar, spoljašnji bazen na dva nivoa i delom za decu, fitnes, masažu, menjačnicu, servis za pranje veša (doplata), pristup wifi internetu (doplata). Svaka soba ima kupatilo (tuš), klimu, TV, mini frižider (mini bar uz doplatu), sef. Doručak je kontinentalni, na bazi švedskog stola.

Mercure Kuta Bali 4*<https://www.accorhotels.com/gb/hotel-3713-mercure-kuta-bali/index.shtml>

Hotel se nalazi u regiji Kuta, u blizini mnogobrojnih prodavnica, restorana i barova, 100m od gradske plaže Kuta (prelazi se ulica), 800m od centra Kuta, 4km od aerodroma, 7km od centra Seminyak, 2km od centra Legian. Hotel raspolaže sa 130 soba, ima restoran, 2 bara, spoljašnji bazen, spa centar (doplata), salu za sastanke, menjačnicu, servis za pranje veša (doplata).

Svaka soba ima kupatilo (tuš), terasu ili verandu, TV, mini frižider (mini bar uz doplatu), sef, pristup wifi internetu (doplata). Doručak je kontinentalni, na bazi švedskog stola.

Hotel Ize Seminyak 4*<http://www.ize-seminyak.com/>

Hotel se nalazi u mestu Seminyak, u blizini mnogobrojnih barova, restorana, prodavnica, 7km od aerodroma Ngurah Rai, 5km od centra Denpasara, 950m od gradske plaže (prelazi se ulice). Hotela raspolaže sa 80 soba; ima restoran "Meja", bar "Single Malt", bar kraj bazena, spoljašnji bazen (tipa infinity) na poslednjem spratu hotela - namenjen svim gostima, fitnes, biblioteku. Svaka soba Deluxe ima kupatilo, klimu, mini frižider (mini bar uz doplatu), pristup wifi internetu (doplata), sef, LED TV sa satelitskim programom. Svaka soba tipa Deluxe Jacuzzi ima kupatilo sa hidromasažnom kadom, klimu, mini frižider (mini bar uz doplatu), pristup wifi internetu (doplata), sef, LED TV sa satelitskim programom. Svaka soba tipa Club room se nalazi na 7. spratu hotela, ukupne površine sa kupatilom i terasom do 40m²; ima kupatilo sa tušem, klimu, mini frižider (mini bar uz doplatu), pristup wifi internetu (doplata), sef, LED TV sa satelitskim programom. Gosti hotela smešteni u sobama tipa Club room imaju besplatno pranje veša - do 5 komada dnevno. Doručak je na bazi švedskog stola, samoposluživanje. Napomena: u neposrednoj blizini hotela se nalazi objekat u izgradnji/fazi renoviranja. Mogućnost buke.

Holiday Inn Resort Bali Benoa 4* <https://www.ihg.com>

Hotel nudi 171 soba. Do većine etaža se može doći liftom. Sadržaji uključuju sef. Bežični pristup internetu je na raspolaganju gostima u javnim prostorima. Hotelski kulinarski sadržaji uključuju restoran, trpezariju, kafić i bar. Putnici mogu kupiti dnevne stvari u supermarketu. Osnova hotela ima igralište i atraktivan vrt. Dodatne pogodnosti u objektu uključuju igraonicu i biblioteku. Oni koji dolaze vlastitim vozilom mogu ih ostaviti na parkiralištu hotela. Dodatne usluge uključuju uslugu čuvanja dece, uslugu čuvanja dece, prevodilačke usluge, posluhu u sobu i uslugu pranja veša.

Grand Inna Kuta 4* <http://www.grandinnakuta.com/>

Hotel balinežanske arhitekture i dekora, 50m od peščane plaže (šetalište deli hotel od plaže), u blizini prodavnica i restorana, 5km od aerodroma.

Hotel raspolaže sa 322 sobe raspoređene u više hotelskih zgrada u paviljonima Bali Wing (tradicionalan dekor) i Beach Wing (novija zgrada, moderan dizajn soba); ima restoran, bar, snek bar, 2 spoljašnja bazena, wellness, stoni tenis. Svaka soba superior garden view, se nalazi u hotelskoj zgradi Bali Wing; ima kupatilo (tuš), klimu, TV, telefon, mini frižider (mini bar uz doplatu), fen za kosu, sef, pristup wifi internetu (doplata). Doručak je na bazi švedskog stola, samoposluživanje.

The Crystal Luxury Bay Resort Nusa Dua 5* <http://www.thecrystalnusaduabali.com>

Hotel se nalazi u mestu Nusa Dua, na oko 5 km od peščane plaže do koje gosti mogu doći besplatnim šatl servisom hotela prema unapređutvrđenom rasporedu vožnje. Udaljen je 2,3 km od kongresnog centra i oko 7km od aerodroma. Hotel ima recepciju, restoran, bar, terasu, noćni klub, bilijar, dečije igralište, kafić, snek bar, bežični internet, bazen na otvorenom, dečiji bazen, fitness centar, usluge masaže (uz doplatu), bar na bazenu, spa i velnes centar (uz doplatu). Sobe su sa sopstvenim kupatilom (T/WC), bade mantil, papuče, fen, LCD TV, radni sto, bežični internet, sef.

Bali Relaxing Resort & Spa 5* <https://balirelaxing.com/>

Nalazi se na 5 minuta hoda od plaže Tandžung Benoa na samoj obali, na oko 15 minuta vožnje od tržnog centra Bali Collection Nusa Dua, i oko 30 minuta vožnje od aerodroma Ngura Rai. Sadrži privatnu peščanu plažu, vrt, terasu za sunčanje, prostor za pravljenje roštilja, recepciju, restoran, bar, sportive na vodi, kafić, bežični internet, bazen, dečiji bazen, usluge masaže (uz doplatu), spa centar (uz doplatu), salon lepote (uz doplatu), peškire za bazen i plažu, stolice za sunčanje i/ili ležaljke za plažu. Sobe su klimatizovane sa sopstvenim kupatilom, mini barom, ketlerom, bade mantilom, papučama, fenom, LED TV-om, radnim stolom, bežičnim internetom, sefom. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

Grand Mirage Resort 5* www.grandmirage.com

Hotel se nalazi naplaži i poluostrvu Tanjug Benoa, okružen tropskim vrtom. Udaljen je 30km od glavnog grada Denpasar, 12km od aerodroma. Ima ukupno 310 soba, spoljašnji bazen, Spa i Thalaso centar, 4 restorana, 3 bara, masažu, fitness, saunu, teren za tenis, salu za sastanke, igralište za decu, mini klub, bilijar, menjačnicu. Svaka soba ima kupatilo, verandu ili terasu, klimu, telefon, SAT TV telefon, mini frižider (mini bar uz doplatu), fen za kosu, sef, ketler. Doručak je na bazi švedskog stola, samoposluživanje.

Ayodya Resort Bali 5* www.ayodyaresortbali.com

Hotel na peščanoj plaži Nusa Dua, 15km od aerodroma, 30km od Denpasa. U okviru hotelskog kompleksa Ayodya Resort Bali se nalazi hotelski deo Ayodya Palace-koji pruža više privatnosti (doplata za boravak). Hotel je okružen tropskim vrtom sa prelepim kamenim skulpturama, vodopadima i lagunom, u blizini golf terena. Hotel raspolaže sa 537 soba, ima 5 restorana, 2 bara, snek bar kod bazena, spoljašnji bazen u obliku lagune, fitness, spa centar (doplata: parno kupatilo, sauna, masaža), klub za decu "Camp Ananda", 2 teniska terena, squash teren, mini golf, biznis centar, salu za sastanke, svečanu salu za koktele (do 600 učesnika), prodavnice. Mogućnost bavljenja mnogobrojnim sportovima na vodi (doplata). Svaka soba ima kupatilo (tuš), terasu ili verandu, klimu, TV, telefon, mini frižider (mini bar uz doplatu), sef, fen za kosu. Doručak je na bazi švedskog stola, samoposluživanje.

Nusa Dua Beach & Spa 5* www.nusaduahotel.com

Hotel okružen bujnim tropskim vrtom naplaži Nusa Dua, u blizini golf terena. Udaljen je 30km od centra Denpasa, 12km od aerodroma. Hotel ima ukupno 380 soba, 2 spoljašnja bazena, dečiji bazen, 5 restorana, 4 bara, spa centar-đakuzi, fitness, teren za tenis, saunu, salon lepote, frizerski salon, mini klub i igralište za decu, više sala za sastanke, servis pranja veša, prodavnice. Svaka soba ima kupatilo, terasu, klimu, telefon, TV, mini frižider (mini bar uz doplatu), fen za kosu, ketler, sef. Doručak je na bazi švedskog stola, samoposluživanje.

Grand Hyatt Bali 5* www.bali.grand.hyatt.com

Hotel na plaži Nusa Dua, okružen prelepim vrtom sa ukrasnom fontanom i lagunom. Udaljen je 3km od Geger plaže, 9km od Jimbarana, 14km od Kute, 12km od aerodroma, 30km od Denpasa. Hotel ima ukupno 636 soba, 5 spoljašnjih bazena od kojih je jedan u obliku lagune, jedan u obliku krivudave reke, 5 restorana, 3 bara, spa centar, salon lepote, saunu, masažu, fitness, dečiji klub "Camp Hyatt", 2 terena za squash, 2 teniska terena, više sala za sastanke. Svaka soba tipa Grand je u prizemlju, ima kupatilo, klimu, verandu, telefon, TV, mini frižider (mini bar uz doplatu), sef, bade mantil, pristup internetu (doplata), fen za kosu. Doručak je na bazi švedskog stola, samoposluživanje.

Inaya Putri Bali 5* <https://inayaputribali.com/>

Putnici mogu uživati u ugodnom boravku u jednoj od 460 soba. Do većine etaža se može doći liftom. Usluge kao što su sef i bankomat osiguravaju ugodan boravak. Bežični pristup internetu u javnim prostorima omogućava gostima da ostanu povezani. Među kulinarskim opcijama u hotelu su restoran, trpezarija i bar. Dostupne su razne prodavnice, uključujući i suvenirnicu. Tu je i vrt. Oni koji dolaze vlastitim vozilom mogu ih ostaviti na parkiralištu objekta. Dodatne usluge uključuju posluhu u sobu i uslugu pranja veša.

SMEŠTAJ, HOTELSKE USLUGE I PRAVILA - NAPOMENE:

Cena aranžmana za decu od 2 do 12 godina, treću odraslu osobu i jednokrevetnu sobu se dobija na upit.

Smeštaj dece do 12 godina je u zajedničkom ležaju sa dve odrasle osobe.

Pomoćni ležaj za odraslu osobu je postojeći ili pomoćni ležaj - manji je od standardnog (na rasklapanje, metalne ili drvene konstrukcije ili fotelja/sofa na rasklapanje).

Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja, sofe, fotelje i pomoćnog ležaja. Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo služba recepcije, po dolasku u hotel.

Veranda je natkrivena ili otkrivena terasa bez ograde u prizemlju smeštajne jedinice.

Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža smeštajni objekat, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih. Ne podrazumeva se konzumaciju pića iz mini bara ili mini frižidera u hotelskoj sobi ili smeštajnoj jedinici, gledanje pojedinih TV kanala u smeštajnoj jedinici, korišćenje usluge masaže, spa centra, saune, đakuzija, fitnesa, parnog ili turskog kupatila, sefa, telefona, interneta, sportova na vodi-motorizovanih i nemotorizovanih, ishrana i piće u barovima i restoranima a la carte, depozit za peškire, korišćenje sportskih terena, najam opreme, reketa i loptica za tenis, korišćenje usluge hemijskog čišćenja, peglanja i pranja veša, parkinga, garaže i slično. Doplata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih hotelskih usluga. Detaljne informacije o doplati i ceni hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobija po dolasku u hotel, na recepciji hotela.

Jedan hotelski dan, kao rezervisane usluge računa se od 16h00/ datuma početka smeštaja do 10h00 poslednjeg dana smeštaja, bez obzira kada gost uđe u hotel. Svako korišćenje soba i usluga u hotelu prvog dana aranžmana pre 16h00 i poslednjeg dana nakon 10h00 iziskuje dodatna plaćanja, direktno u hotelu.

Kontinentalni doručak je lagani jutarnji obrok, koji se služi u ograničenim količinama, i sastoji se od jedne vrste peciva, džema ili marmelade, maslaca ili margarina, čaja, filter kafe.

Voda iz slavina nije za piće, preporuka je konzumacija flaširane vode (doplata).

Organizator putovanja ne snosi odgovornost ukoliko jedan ili više sadržaja u hotelu nisu u funkciji usled objektivnih okolnosti, renoviranja i slično.

Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i propisima; nadležnost lokalnih inspeksijskih organa.

U hotelima kategorije 3*, 4* ili 5* obaveza je pridržavanja hotelskih pravila i propisa koji, između ostalog, nalažu formalan način oblačenja za vreme obroka. Obavezan je "dress code" za vreme obroka u restoranima svih hotela (zabrana ulaska u kupaćim kostimima, šorcu, kratkim pantolonama, bez obuće)

Organizator putovanja ne može biti odgovoran, ukoliko putnik prekrši zabranu pušenja u smeštajnim jedinicama i smeštajnom objektu.

Depozit/Kaucija: Organizator putovanja nema uticaja na postojanje i visinu depozita u hotelu. U pojedinim hotelima se prilikom prijave (check-in) ostavlja depozit. Novac se može ostaviti u gotovini ili garantovati kreditnom karticom. Visina depozita zavisi od kategorizacije hotela i dužine boravka. Na kraju boravka prilikom odjave iz hotela, vrši se povraćaj depozita. Isti može biti umanjen za eventualno načinjenu štetu ili neplaćene troškove u hotelu-ukoliko ih ima. Povraćaj depozita u gotovini se vrši prilikom odjave iz hotela, na recepciji. Ukoliko je plaćanje depozita garantovano kreditnom karticom procedura povraćaja sredstava je minimum 15 dana od povratka sa putovanja.

NAPOMENE:

- Program je individualan. Rezervacija aranžmana se vrši na upit.
- Za realizaciju aranžmana je potrebno minimum 10 putnika.
- Rok za rezervaciju aranžmana je minimum 15dana pre polaska na putovanje.
- Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 3 radna dana (subota i nedelja nisu uračunati) od momenta rezervacije i uplate akontacije.
- Promena datuma putovanja, kao i promena smeštajnog objekta, smatra se se otkazom putovanja od strane putnika i podleže troškovima otkaza, prema posebnim uslovima otkaza aranžmana ovog programa
- Krajnji rok za obaveštavanje putnika, za slučaj otkazivanja aranžmana od strane agencije Travelland d.o.o. je 5 dana pre početka putovanja.
- Broj telefona lokalnog vodiča na Baliju će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja putne dokumentacije, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.
- Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju ODMAH se obratiti predstavniku aviokompanije (šalter Lost&Found), kako bi se dobila odgovarajuću potvrda (Damage, odnosno Property Irregularity Report).
- Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja. Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta - čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. U slučaju primedbi i žalbi ODMAH se obratiti lokalnoj agenciji, organizatoru fakultativnih izleta i poseta.
- Opisi plaža su generalni - ne podrazumevaju deo ulaska u vodu i morsko dno (može biti peščano, koralni greben, stenovito, šljunkovito i sl).
- U Indoneziji ne vladaju bolesti epidemioloških razmera, prethodna vakcinacija nije potrebna.
- Za maloletna lica koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja.
- Turistička viza za Indoneziju za građane Republike Srbije, u okviru aranžmana, koji putuju putnim ispravama RS (biometrijski pasoš) nije potrebna. Potreban je pasoš koji važi minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost za neispravnost ličnog putnog dokumenta.

- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije, su dužni da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.

Turistička agencija Viva travel nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija Travelland , licenca OTP br.204/2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, usled nedovoljnog broja putnika, najkasnije 5 dana pre polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima. Cenovnik, Indonezija-Bali (avion,2020), br. 2 od 18.12.2019.