

Licenca OTP br.14/2020
Kategorija A 40
ORGANIZATOR

Viva sezona 2020



BUS

5 dana

POLJSKA

KRAKOV

Osnovan u VII veku kao seoce na brdu Vavel, Krakov je tokom vekova izrastao u drugi najznačajniji grad u Poljskoj – a jedno vreme, sve do XVI veka, bio je i prestonica poljske kraljevine. Danas Krakov važi za jedan od najlepših evropskih gradova i ostavlja utisak zaboravljenog gradića iz prošlosti. Srednjevekovna harizma koju poseduje bivša prestonica i jedan od najstarijih gradova Poljske je upravo ono što privlači najveći broj turista kao i divne priče i legende, raskoš kraljevske prestonice i sjajna gastronomija. Osim istorijskog centra grada, nedaleko od Krakova nalaze se još i jedinstven rudnik soli Velička i jedno od najozloglašnijih mesta na svetu – koncentracioni logor Aušvic.

PROGRAM PUTOVANJA 5 DANA / 2 NOĆENJA

VIVA OBILASCI: *Krakov – Jevrejska četvrt – Brdo Košćuški – Aušvic – Velička*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD – NOVI SAD

Polazak iz Beograda oko 17:00 časova sa **perona glavne autobuske stanice (BAS –a)**, ulaz iz Karađorđeve ulice, i iz Novog Sada sa parkinga kod Lokomotive oko 20:00 časova (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Mađarsku, Slovačku prema Krakovu.

2. dan KRAKOV – JEVREJSKA ČETVRT

Dolazak u Krakov u prepodnevnom časovima. Panoramsko razgledanje kraljevskog grada: Tvrdava Vavel, brdo Vavel sa kraljevskim dvorcem i katedralom, Pećina Zmaja koja je i simbol Krakova, stari gradski Rinec sa zvonikom, crkva Sv. Marije... Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska jevrejske četvrti Krakova. Ovu gradsku oblast karakteriše posebna atmosfera – popločane ulice, primerci jevrejske arhitekture, brojni restorani, bašte, lokalne pivnice, jevrejski muzej Galicija, antikvarnice, galerije, mnoštvo sinagoga. Šetnja se završava ispred poznate Šindlerove fabrike koja je sada muzej. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. dan KRAKOV – AUŠVIC – BRDO KOŠĆUŠKI – KRAKOV

Doručak. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do nekadašnjeg zloglasnog nacističkog koncentracionog logora Aušvic - Birkenau (današnji spomen - muzej pod zaštitom je UNESCO-a). Povratak u Krakov. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost odlaska do brda Košćuški sa koga se pruža prelep pogled na panoramu grada u sklopu koga se nalazi tvrđava iz XIX veka i izložba voštanih figura. Povratak u Krakov. Slobodno vreme. **Noćenje.**

4. dan KRAKOV – VELIČKA – KRAKOV

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do najstarijeg rudnika soli u Evropi, Velička. Po dolasku spuštanje stepenicama sa lokalnim vodičem do dubine od 135m gde se nalazi spektakularno podzemno jezero, kraljevska kapela napravljena od soli i koncertna dvorana. U povratku izlaz je

specijalnim liftom. Povratak u Krakov. U popodnevnom časovima polazak za Srbiju. **Noćna vožnja** kroz Slovačku i Mađarsku prema Srbiji.

5. dan NOVI SAD – BEOGRAD Dolazak u Novi Sad i Beograd u prepodnevnom časovima.

(Kraj usluga)

VIVA CENA:

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Leto	20.08 – 24.08.2020	Hotel 3*	Specijalna ponuda 99 €
			109 €
Jesen	24.09 – 28.09.2020.	Hotel 3*	Specijalna ponuda 99 €
			109 €
Jesen	15.10 – 19.10.2020.	Hotel 3*	Specijalna ponuda 99 €
			109 €
Jesen	10.11 – 14.11.2020.	Hotel 3*	Specijalna ponuda 95 €
			105 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **NBS** na dan uplate.

Cene iz tabele su u evrima

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Krakovu (2 noćenja sa doručkom – švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaski prema programu (Krakov)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 5 € (osobe od 18 – 69,99 god.), 3 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 8 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnica ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po osobi.

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 20 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno, obavezna prijava u agenciji prilikom rezervacije, plaćanje na destinaciji):

- Jevrejska četvrt – 10 € odrasli / 5 € deca
- Brdo Košćuški (sa ulaznicom) – 10 € odrasli / 5 € deca
- Aušvic – 25 € odrasli / 15 € deca
- Velička - 30 € odrasli / 20 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

SOPSTVENI PREVOZ:

- NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA CENE ZA SOPSTVENI PREVOZ**
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemlje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

NOVI SAD – polazak sa parkinga kod Lokomotive

- OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Novi Sad – Horgoš (granica sa Mađarskom)

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj je u Krakovu (Poljska) u hotelu sa 3*. Hoteli iz ove ponude imaju restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenim hotelima do popune mesta. Viva Travel doo zadržava pravo zamene hotela sličnim hotelom iste ili više kategorije od navedenih hotela.

HOTEL CITY SM BUSINESS & SPA 3* www.hotelcity.pl

Hotel se nalazi na oko 7km od centra grada. Hotel ima 96 soba, restoran, wellness centar, konferencijsku salu, besplatan WiFi. Svaka soba ima tuš/WC, telefon, TV, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL WM SYSTEM 3* www.wmhotelsystem.krakow.pl

Hotel se nalazi na oko 4km od centra grada. Hotel ima 162 sobe, restoran, wellness centar, konferencijsku salu, besplatan WiFi. Svaka soba ima tuš/WC, telefon, TV, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL SYSTEM 3* www.system-hotels.pl

Hotel se nalazi na oko 4km od centra grada. Hotel ima 106 soba, restoran, bar, konferencijsku salu, besplatan WiFi. Svaka soba ima tuš/WC, telefon, TV, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL IBIS CENTRUM 3* www.all.accor.com/hotel/3710/index.en.shtml

Hotel se nalazi u neposrednoj blizini centra grada. Hotel ima restoran, bar, konferencijsku salu, WiFi. Svaka soba ima tuš/WC, telefon, TV, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

- 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
- 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BEZ KAMATE, najkasnije do:
Za polaske od 01.01. do 01.02.2020.....15.04.2020.
Za polaske od 01.02. do 01.04.2020.....15.06.2020.
Za polaske od 01.04. do 01.06.2020.....15.08.2020.
Za polaske od 01.06. do 01.10.2020.....15.12.2020.
Za polaske od 01.10.2020. do 01.02.2021.....15.04.2021.
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
- 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
- 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
- potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA ZA AGENTE:

- 50% od ukupne cene aranžmana odmah, a najkasnije u roku od 24h, ostatak od 50% najkasnije 15 dana pre putovanja

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinji.
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona. Organizator putovanja dva dana pred put šalje obaveštenje o polasku sms porukom.**
- **Ukoliko putnik ne dobije sms poruku, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o polasku.**
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.14/2020 Kategorija A 40. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Krakov (Sezona 2020, autobus, 6 dana) br. 4 od 02.03.2020.