Viva travel agency

BEOGRAD centar
Krunska br. 48
T: +381 (11) 78 52 800
F: +381 (11) 78 52 803
E: office@vivatravel.rs

NOVI BEOGRAD
Bulevar Mihajla Pupina br. 10a,
lokal 24, YUBC
T: +381 (11) 78 52 801
F: +381 (11) 31 19 681
E: novibeograd@vivatravel.rs

NOVI SAD
Železnička br. 13
T: +381 (21) 21 55 315
F: +381 (21) 42 20 84
E: novisad@vivatravel.rs

YUTA IATA

Viva travel d.o.o. • Tekući račun: 220-138313-22 ProCredit Banka • Matični broj: 21214035 • www.vivatravel.rs

Licenca OTP br.14/2020
Kategorija A40
ORGANIZATOR

Viva sezona 2020



BUS

9 dana

ZEMLJE BENELUKSA

AMSTERDAM – BRISEL – LUKSEMBURG

Prošetajte Minhenom koji je jedan od najlepših evropskih gradova...Posetite zemlju lala, klompi, sira, piva, vetrenjača, dijamanata, dvoraca, zemlju tolerancije i perfekcije...Popijte kafu u nezvanično glavnom gradu Evropske unije, probudite se u jednoj od najmanjih država u Evropi...

VIVA OBILASCI: ***Minhen – Amsterdam – Volendam – Zaanse Schans – ostrvo Marken – Krstarenje kanalima Amsterdama – Hag – Ševeningen – Roterdam – Brisel – Luksemburg***

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD

Polazak oko 20:00 časova **sa perona glavne autobuske stanice (BAS –a), ulaz iz Karađorđeve ulice**, (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Hrvatsku, Sloveniju i Austriju prema Minhenu.

2. dan MINHEN

Dolazak u **Minhen** u podnevnim časovima. Po dolasku, panoramski obilazak **Minhena**: crkva Sv. Petra – najstarija crkva u Minhenu, Ženska crkva, Kraljevska palata, Nacionalna opera, veliki bazar, Marienplac, Parlament...Smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje.**

3. dan MINHEN – DVORAC NIMFENBURG

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme u centru grada za šetnju i individualne aktivnosti. Mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska dvorca **Nimfenburg** – letnje rezidencije dinastije Vitelsbah. U večernjim časovima polazak za Amsterdam. **Noćna vožnja** kroz Nemačku i Holandiju prema Amsterdamu.

4. dan AMSTERDAM

Dolazak u **Amsterdam** u podnevnim časovima. Po dolasku, obilazak **Amsterdama**: Trg Dam, Kraljevska palata, Nova katedrala u kojoj se krunišu holandski kraljevi i kraljice, reka Amstel, mostovi, četvrt Crvenih fenjera, muzeji Rijsk i Van Gogh (nije predviđena grupna poseta). Smeštaj u hotel. Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti. **Noćenje.**

5. dan AMSTERDAM – MINI HOLANDSKA TURA – KRSTARENJE KANALIMA AMSTERDAMA

Doručak. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta **Mini holandska tura (vetrenjače, klompe, sirevi).** Poseta živopisnog seoceta **Zaanse Schans** – poznatog po vetrenjačama. Nakon obilaska odlazak do gradića **Volendam** – poznatog ribarskog mesta na obali Severnog mora. Odlazak do ostrva **Marken** i šetnja do marine sa ribarkim brodićima. Slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima mogućnost organizovanja fakultativnog izleta – vožnja brodom kanalima Amsterdama. Slobodno vreme. U večernjim časovima povratak u hotel**. Noćenje.**

6. dan AMSTERDAM – VELIKA HOLANDSKA TURA – AMSTERDAM

Doručak. Nakon doručka mogućnost organizovanja fakultativnog izleta **Velika holandska tura (Hag, Ševeningen, Roterdam)**. Poseta grada Haga, gde je sedište Parlamenta Kraljevine Holandije i Palate Mira (gde se nalazi sudnica Haškog tribunala). Nakon obilaska odlazak do najvećeg letovališta Holandije – Ševeningena. Šetnja obalom Severnog mora. Nastavak puta do Roterdama – centra moći i najveće luke na svetu. Obilazak grada: Euromast toranj, Kijkskubus (kompleks stanova u vidu krivih kocki), Gradska kuća, trgovački deo grada... Slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U večernjim časovima povratak u Amsterdam. Slobodno vreme. **Noćenje.**

7. dan AMSTERDAM – BRISEL – LUKSEMBURG

Doručak. Napuštanje hotela. Polazak za **Brisel,** glavni i najveći grad Belgije, nezvanično glavni grad Evropske unije. Po dolasku, panoramski obilazak grada: Atomium, sagrađen u obliku atoma, koji predstavlja simbol Brisela (bez ulaska), Muzejska četvrt, u kojoj se nalaze zgrada Evropskog parlamenta i zgrada Evropske komisije, katedrala Sv.Mihaila, veliki trg Grand Place sa gradskom skupštinom...Nakon obilaska, slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima polazak za **Luksemburg,** jednu od najmanjih ali i najbogatijih evropskih država. Po dolasku u grad Luksemburg, smeštaj u hotel. **Noćenje.**

8. dan LUKSEMBURG

Doručak. Napuštanje hotela. Panoramski obilazak grada **Luksemburga:** Katedrala, Gradska kuća, palata Velikog Vojvode...Slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U večernjim časovima polazak za **Beograd**. **Noćna vožnja** kroz Nemačku, Austriju, Sloveniju i Hrvatsku prema Beogradu.

9. dan BEOGRAD

Dolazak u **Beograd** (na dolazne perone) u večernjim časovima.

(Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis		Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Dan primirja	9 dana	**07.11 – 15.11.2020.**	**Hotel Minhen 3* /Amsterdam 3*/ Luksemburg 2***	**Specijalna ponuda 305 €**
				325 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **NBS** na dan uplate. **Cena iz tabele je u evrima**

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Minhenu (1 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u okolimi Amsterdama (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u rangu hotela sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u okolini Luksemburga (1 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u rangu hotela sa 2* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Minhen, Amsterdam – centar grada, Brisel, grad Luksemburg)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 9 € (osobe od 18 – 69 god.), 5 € (deca od 0 – 17,99 god.), 14 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po osobi.

- obaveznu gradsku komunalnu taksu za boravak u hotelima sa 4* u Amsterdamu i okolini – 2,5 € po noćenju / po osobi

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- dvorac Nimfenburg (sa ulaznicom) – 20 € odrasli / 15 € deca
- Mini holanska tura (vetrenjače, klompe i sirevi) – 25 € odrasli / 15 € deca
- Velika holandska tura (Hag, Ševeningen, Roterdam) – 35 € odrasli / 25 € deca
- vožnja brodom kanalima Amsterdama – 15 € odrasli / 10 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

CENE NEKIH OD ULAZNICA ZA INDIVIDUALNE OBILASKE (podložne su promenama, popust za decu zavisi od institucije koja se obilazi): muzej Vinsent Van Gog – 17 €, Rembrantova kuća – 12.5 €, muzej Rijks – 17 €, kuća Ane Frank – 9 €, muzej Madam Tiso – 22 €, fudbalski stadion Ajax (Amsterdam arena) – 13.5 €...

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe, osim u ako je smeštaj u hotelu Ibis Budget u Amsterdamu, gde deca od 2-12 godina imaju popust 20% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5% - NA UPIT

SOPSTVENI PREVOZ:

- **CENA ARANŽMANA SE UMANJUJE ZA 90 € (odrasli) i 55 € (deca od 2-12 god) NE VAŽI ZA POLASKE OD NOVEMBRA DO MAJA**
- ako se ne koristi 1 noćenje u Minhenu – popust je 25 €
- ako se ne koristi 1 noćenje u Luksemburgu – popust je 30 €
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemlje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- **Doplata za povratni prevoz iz Novog Sada – 20 €** (polazak sa parkinga kod železničke stanice)

OSTALA MESTA – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Zagreb

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Viva Travel doo zadržava pravo zamene hotela sličnim hotelom iste ili više kategorije od navedenih hotela.

- u Minhenu (Nemačka) u rangu 3*

  MERCURE HOTEL MUNCHEN OST MESSE 3* www.accorhotels.com/gb/hotel-8667-mercure-hotel-muenchen-ost-messe/index.shtml

  Hotel se nalazi na liniji gradskog prevoza, na oko 20-ak minuta od centra grada. Hotel ima 167 prostranih soba, restoran, bar i parking. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV, radni sto, sef i Wi-Fi. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

  HOTEL TRYP BY WYNDHAM MUNICH NORTH 3* www.tryphotels.com/en/our-hotels/germany/munich/tryp-by-wyndham-munich-north/

  Hotel se nalazi na liniji gradskog prevoza, na oko 20km od centra grada. Hotel ima 143 sobe, restoran, bar, besplatan WiFi. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV, telefon. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

  LEONARDO HOTEL MUNICH CITY EAST 3* www.leonardo-hotels.de/leonardo-hotel-munich-city-east

  Hotel je u rangu 3* i nalazi se na liniji gradskog prevoza, na oko 7km od centra grada. Hotel ima 215 soba, restoran, bar, terasu. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), fen, TV, sef i Wi-Fi. Doručak se služi po principu samoposluživanja

- u okolini Amsterdama (Holandija) u rangu 3*

HOTEL DE RIJPER 4* - www.derijpereilanden.nl

Hotel se nalazi na liniji prevoza, na oko 40 minuta od centra grada (naselje De Rijp)
Hotel poseduje restoran, bar, parking, besplatan WiFi.
Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV i telefon. Doručak - kontinentalni švedski sto.

HOTEL IBIS SCHIPHOL AMSTERDAM AIRPORT 3* - www.accorhotels.com/gb/hotel-0649-ibis-schiphol-amsterdam-airport/index.shtml

Hotel se nalazi na liniji prevoza, na oko 20 minuta od centra grada. Hotel poseduje restoran, bar, parking, WiFi.
Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, sef, fen, WiFi. Doručak - kontinentalni švedski sto.

HOTEL NH BUSSUM JAN TABAK 4* - www.nh-hotels.com/hotel/nh-bussum-jan-tabak?utm_campaign=local-gmb&utm_medium=organic_search&utm_source=google_gmb

Hotel se nalazi u naselju Busum i udaljen je od centra Amsterdama oko 25km sa kim je dobro povezan.
Hotel poseduje restoran, bar, parking, besplatan WiFi. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, sef, fen, WiFi. Doručak - kontinentalni švedski sto.

- u okolini Luksemburgu (Luksemburg) u rangu 2*

  HOTEL IBIS ESCH BELVAL 3* - www.accorhotels.com/gb/hotel-7071-ibis-esch-belval/index.shtml

  Hotel se nalazi u blizini železničke stanice i muzičkog pozorišta (mesto Esch Sur Alzette), na manje od 30 minuta do centra Luksemburga. Poseduje restoran, bar, internet i parking.

  Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, klima uređaj, radni sto i internet. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL IBIS BUDGET LUXEMBURG SUD - www.accorhotels.com/gb/hotel-6768-ibis-budget-luxembourg-sud/index.shtml
Hotel se nalazi na oko 20 minuta od centra grada. Raspolaže sa 96 soba. Hotel poseduje restoran, bar, internet i parking.
Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, klima uređaj, radni sto i internet. Doručak – kontinentalni švedski sto.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana BEZ KAMATE najkasnije do:
   Za polaske od 01.02. do 01.04.2020…….……...…….15.06.2020.
   Za polaske od 01.04. do 01.06.2020…….……...…….15.08.2020.
   Za polaske od 01.06. do 01.10.2020…….……...…….15.12.2020.
   Za polaske od 01.10.2019. do 01.02.2021……...…….15.04.2021.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i Amesrican Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA ZA AGENTE:

1. 50% od ukupne cene aranžmana odmah, a najkasnije u roku od 24h, ostatak od 50% najkasnije 15 dana pre putovanja

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
  U slučaju da su u pitanju Ibis Budget hoteli, pomoćni ležaj je krevet na sprat zbog čega treća odrasla osoba ima popust u iznosu od 20 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

OPŠTE NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona. Organizator putovanja dva dana pred put šalje obaveštenje o polasku sms porukom.**
- **Ukoliko putnik ne dobije sms poruku, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o polasku.**

- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka…)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- **Preporuka je da putnici poseduju platne kartice.**
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave

- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.14/2020, kategorija A40.
Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
Cenovnik za Zemlje Beneluksa (sezona 2020.godine, autobus, 9 dana) br.5 od 02.03.2020.