

Licenca OTP
br.474/2020
ORGANIZATOR

Viva sezona 2021
- LETO 2021.godine -

INDIVIDUALNI
ARANŽMAN

Bugarska prevoz & smeštaj

Zlatni Pjasci

Zlatni Pjasci ili u prevodu Zlatni pesak su "biser" bugarske rivijere. Letovalište je udaljeno 18 km od Varne. Legenda kaže da su Zlatni piasci nastali kada su gusari zakopali ogromno blago na moru nedaleko od Varne. Zemlja se "osvetila" tako što je svo zlato pretvorila u divan pesak po kom je grad dobio ime Plaža je dužine 3,5 km sa velikim brojem hotela, restorana, prodavnica, sportskih terena i raznovrsnih objekata za zabavu.

VIVA CENA

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:

Autobuski prevoz + smeštaj 9 noćenja

CENA ARANŽMANA PO OSOBI (Deca od 0-2 godine gratis)

Polazak	05.07.	15.07.	25.07.	04.08.	14.08.	24.08.
Povratak	17.07.	27.07.	06.08.	16.08.	26.08.	05.09.
Period	06.07.	16.07.	26.07.	05.08.	15.08.	25.08.
boravka	16.07.	26.07.	05.08.	15.08.	25.08.	04.09.
Dana/noći	13/10	13/10	13/10	13/10	13/10	13/10
Preslav 3*, 1/2 soba, promo, ND						
POPUST 20% DO 30.06 uključen u cenu						
po osobi	295	300	300	300	300	225
dodatni krevet	250	260	260	260	260	200
1. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
Preslav 3*, 1/2 soba, ND						
po osobi	315	325	325	325	325	240
dodatni krevet	270	275	275	275	275	210
1. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
Preslav 3*, Porodična soba, ND						
po osobi	380	390	390	390	390	305
dodatni krevet	260	265	265	265	265	220
1. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
2. dete (2-13)	225	230	230	230	230	190
Sunny Warshawa 3*, 1/2 soba, ND						
po osobi	295	305	305	305	305	250
dodatni krevet	255	260	260	260	260	215
1. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
Mirabelle 4*, 1/2 soba, PP						
po osobi	555	555	555	555	555	455
dodatni krevet	465	465	465	465	465	385
1. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80

Polazak	05.07.	15.07.	25.07.	04.08.	14.08.	24.08.
Povratak	17.07.	27.07.	06.08.	16.08.	26.08.	05.09.
Period boravka	06.07. 16.07.	16.07. 26.07.	26.07. 05.08.	05.08. 15.08.	15.08. 25.08.	25.08. 04.09.
Dana/noći	13/10	13/10	13/10	13/10	13/10	13/10
Perla Golden Sands 3*, 1/2 soba, ND						
po osobi	340	385	385	385	385	315
dodatni krevet	265	295	295	295	295	250
1. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
Perla Golden Sands 3*, 1/2 Porodicna soba, ND						
po osobi	455	520	520	520	520	420
dodatni krevet	455	520	520	520	520	420
1. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
2. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
Blue Sky 3*, 1/2 soba, ALL						
po osobi	435	500	500	500	500	375
Blue Sky 3*, 1/2 Large, ALL						
po osobi	460	520	520	520	520	420
dodatni krevet	370	420	420	420	420	340
1. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
Perunika 3*, 1/2 soba, ND						
po osobi	380	385	385	385	385	345
dodatni krevet	320	325	325	325	325	290
1. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
Perunika 3*, Apartman A2+2, ND						
po osobi	600	610	610	610	610	535
dodatni krevet	85	85	85	85	85	85
1. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
2. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
Lilia 4*, 1/2 PV, PP						
po osobi	590	590	590	590	590	545
dodatni krevet	490	490	490	490	490	450
1. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
Lilia 4*, Apartman A2+2, PP						
po osobi	845	845	845	845	845	745
dodatni krevet	475	475	475	475	475	460
1. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
2. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
Shipka Golden Sands 4*, 1/2 soba, ND						
po osobi	455	455	455	455	455	375
dodatni krevet	385	385	385	385	385	320
1. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
Shipka Golden Sands 4*, Apartman A2+2, ND						
po osobi	635	635	635	635	635	525
dodatni krevet	520	520	520	520	520	440
1. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
2. dete (0-2)	280	280	280	280	280	225
2. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
Marina Grand Beach 4*, 1/2 soba, ALL						
po osobi	900	915	915	915	915	780
dodatni krevet	650	660	660	660	660	565
1. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
2. dete (2-13)	425	430	430	430	430	380

Polazak	05.07.	15.07.	25.07.	04.08.	14.08.	24.08.
Povratak	17.07.	27.07.	06.08.	16.08.	26.08.	05.09.
Period boravka	06.07. 16.07.	16.07. 26.07.	26.07. 05.08.	05.08. 15.08.	15.08. 25.08.	25.08. 04.09.
Dana/noći	13/10	13/10	13/10	13/10	13/10	13/10
Pliska Golden Sands 3*, 1/2 soba, ALL						
po osobi	475	510	510	510	475	420
dodatni krevet	375	405	405	405	375	335
1. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
Pliska Golden Sands 3*, Apartman A2+2, ALL						
po osobi	530	570	570	570	530	475
dodatni krevet	420	450	450	450	420	380
1. dete (2-13)	80	80	80	80	80	80
2. dete (2-13)	305	320	320	320	305	275
Arena Mar 4*, 1/2 soba, ALL						
po osobi	705	720	720	720	720	595
dodatni krevet	580	590	590	590	590	490
1. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
Arena Mar 4*, Apartman A2+2, ALL						
po osobi	1170	1190	1190	1190	1190	975
dodatni krevet	85	85	85	85	85	85
1. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
2. dete (2-12)	80	80	80	80	80	80
Park Hotel Golden Beach 4*, 1/2 soba, ALL						
po osobi	719	719	719	719	689	569
dodatni krevet	535	535	535	535	509	419
1. dete (2-12)	79	79	79	79	79	79
Park Hotel Golden Beach 4*, 1/2 superior soba, ALL						
po osobi	749	749	749	749	719	605
1. dete (2-12)	79	79	79	79	79	79
2. dete (2-12)	309	309	309	309	299	249

LEGENDA:

- **1/2 soba** – dvokrevetna soba;
- **1/2 Promo** - soba po promotivnoj ceni;
- **1/2 side sea view** – soba sa bočnim pogledom na more;
- **1/2 large, superior; 1/2+2** porodična soba – veća soba od standardne
- **Studio** - soba sa kuhinjom
- **Apartman** – odvojena spavaca soba, soba sa kuhinjom

NAPOMENE:

- Cene iz tabele su po osobi, po danu u evrima.
- Sva plaćanja se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge samo prilikom rezervacije aranžmana

NOĆENJE SA DORUČKOM ND (“švedski sto” – samoposluživanje, izbor obroka). **POLUPANSION PP** na bazi otvorenog bufea - samoposluživanje, izbor više jela (švedski sto) za doručak i večeru; **ALL INCLUSIVE ALL** sve uključeno (doručak, ručak, večera, užina, kolači, čaj, kafa, domaća alkoholna i bezalkoholna pića).

PROGRAM PUTOVANJA:

- 1. Dan** – Polazak iz Beograda u večernjim časovima. Noćna vožnja.
- 2. Dan** – Dolazak u prepodnevni satima. Smeštaj u izabrani hotel/apartman
- 2 – 11. Dan** – Boravak na bazi 10 noćenja u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.
- 12. Dan** – Napuštanje smeštaja do 09:00 časova. Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevni časovima Noćna vožnja kroz prema Srbiji.
- 13. Dan** – Dolazak u Beograd u prepodnevni časovima.

NAPOMENA COVID-19: Poštovani klijenti, obaveštavamo Vas da usled Covid-19 pandemije postoji mogućnost da na destinaciji na kojoj putujete važe posebna pravila, a zbog Vaše lične bezbednosti koje je predvidela Vlada države u kojoj se nalazite. Ta pravila mogu se odnositi i na smeštajnu jedinicu u kojoj se nalazite, na njen način opremljenosti kuhinje u studijima i apartmanima, način zamene posteljina, peškira, ponude hrane i pića. Usled situacije sa korona virusom, objekat preduzima korake kako bi zaštitio zdravlje gostiju i osoblja. Stoga određene usluge i sadržaji možda nisu u potpunosti ili uopšte dostupni. Hvala na razumevanju.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu
- najam izabranog smeštaja na bazi 10 noćenja i na bazi izabrane usluge
- usluge licenciranog pratioca grupe
- troškove organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- individualno međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 35.000 **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA**)
- Boravišne takse na destinaciji, za hotele 1*, 2* i 3* taksa iznosi 0.50€ dnevno po osobi, za hotele sa 4* iznosi 1€ dnevno po osobi, za hotele sa 5* iznosi 2.5€ dnevno po osobi. Deca do 16 godina ne plaćaju boravišnu taksu.
- Zdravstveno putno osiguranje sa pokrićem Covid. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnica ili putem telefona.
- Fakultativne izlete

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 40% prilikom rezervacije, ostatak od 60% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 40% prilikom rezervacije, 20 % najkasnije do 10 dana pred putovanje a ostatak od 40% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BAZ KAMATE najkasnije do 15.12.2021
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro)
4. 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
5. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put.

DOPLATE:

- za 1/1 sobu – na upit

OPIS SMEŠTAJNIH JEDINICA (slike smeštaja dostupne su u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs)

Marina Grand Beach 4*

Lokacija: Nalazi se u prelepom parku, preko puta plaže u Zlatnim Pjascima, a od centra je udaljen 500m.

Smeštaj: 244 sobe, svaka soba ima kupatilo, fen, TV, telefon, sef i mini bar.

Sadržaj: Pansionski restoran i 2 bara, bar pored bazena i *lobby* bar. U sastavu hotela su i menjačnica, servis za pranje veša i prodavnica, a Wi-Fi je dostupan besplatno u svim javnim prostorijama hotela.

Sport i zabava: 2 spoljašnja bazena od kojih je jedan namenjen deci, kao i 1 unutrašnji bazen. U okviru *spa* centra se nalazi sauna, slana soba, parno kupatilo, sobe za masažu i teretana. Gostima su na raspolaganju tereni za tenis i *squash*. Za najmlađe goste, u okviru hotela se nalazi dečiji klub i *disco*, a obezbeđen je i animacijski program.

Plaža: Plaža je udaljena 30m od hotela.

Usluga: ALL INCLUSIVE sve uključeno (doručak, ručak, večera, užina, kolači, čaj, kafa, domaća alkoholna i bezalkoholna pića).

Mirabelle 4*

Lokacija: Nalazi se u III liniji od mora, u mirnom delu, a od centra mesta je udaljen 1.5 km.

Smeštaj: 158 soba, sve imaju kupatilo, fen, TV, telefon, klima uređaj i mini bar.

Sadržaj: Pansionski restoran i 3 bara, a gostima su na raspolaganju *lobby*, *snack* bar i bar pored bazena. U sastavu hotela se nalaze menjačnica, frizerski salon, prodavnica, servis za pranje veša i ambulanta. Wi-Fi je dostupan u lobiju hotela.

Sport i zabava: Hotel ima spoljašnji bazen kao i *spa* centar sa đakuzijem, saunom i fitness salom. Gosti mogu da se zabave igrajući bilijar i stoni tenis.

Plaža: 250 m od hotela. Ležaljke i suncobrani na plaži se naplaćuju.

Usluga: POLUPANSION plus na bazi otvorenog bufe - samoposluživanje, izbor više jela (švedski sto) za doručak i večeru i neograničeno piće (topli napitci, točeno pivo, vino kuće, točeni sokovi i voda)

Park Hotel Golden Beach 4*

Lokacija: Okružen parkom, od centra grada je udaljen 1 km.

Smeštaj: 247 soba, sve imaju kupatilo, fen, TV, telefon, sef i mini bar.

Sadržaj: Pansionski restoran i 3 bara *lobby*, koktel i bar pored bazena. Od ostalih sadržaja gostima je na raspolaganju menjačnica, servis za pranje i peglanje veša, konferencijska sala. Hotel Park Golden Beach ima parking, a Wi-Fi je dostupan u svim javnim prostorijama

Sport i zabava: U sastavu hotela Park Golden Beach se nalazi spoljašnji bazen sa izdvojenim delom za decu. U okviru *spa* centra nalazi se unutrašnji bazen sa mineralnom vodom, sauna, parno kupatilo, sobe za masažu. Gostima su na raspolaganju tereni za odbojku i stoni tenis. Za najmlađe goste postoji igralište za decu, dečiji klub kao i usluga čuvanja dece.

Plaža: 200 m od gradske plaže u Zlatnim Pjascima, ležaljke i suncobrani se naplaćuju.

Usluga: ALL INCLUSIVE sve uključeno (doručak, ručak, večera, užina, kolači, čaj, kafa, domaća alkoholna i bezalkoholna pića).

Shipka Golden Sands 4*

Lokacija: Nalazi se u južnom delu mesta Zlatni Pjasci, od centra je udaljen 300 m.

Smeštaj: 134 sobe, sve imaju kupatilo, fen, TV, telefon, klima uređaj i balkon.

Sadržaj: Pansionski restoran i 3 bara *lobby*, *snack* i bar pored bazena. Od ostalih sadržaja, gostima su na raspolaganju prodavnica, menjačnica, sef na recepciji, servis za pranje i peglanje veša i usluge lekara. Wi-Fi je u javnim prostorijama dostupan besplatno.

Sport i zabava: Spoljašnji i bazen za decu, a u sastavu *spa* centra nalaze se unutrašnji bazen, sauna, đakuzi i fitnes centar. Najmlađi Za najmlađe je uređeno igralište.

Plaža: 200 m od plaže, ležaljke i suncobrani se naplaćuju.

Usluga: Noćenje sa doručkom “švedski sto” – samoposluživanje, izbor obroka)

Blue Sky 3*

Lokacija: Nalazi se u južnom delu letovališta Zlatni Pjasci, od centra je udaljen 500m.

Smeštaj: Svaka soba ima kupatilo, TV, telefon, klima uređaj mini bar i balkon.

Sadržaj: Glavni restoran i 2 bara *lobby* i pored bazena. Od ostalih sadržaja hotel ima menjačnicu, rent a car, wi-fi internet kao i parking.

Sport i zabava: Spoljašnji bazen sa izdvojenim delom za decu.

Plaža: 350 m od plaže, ležaljke i suncobrani se naplaćuju.

Usluga: ALL INCLUSIVE sve uključeno (doručak, ručak, večera, užina, kolači, čaj, kafa, domaća alkoholna i bezalkoholna pića).

Lilia 4*

Lokacija: Okružen bujnim zelenilom, udaljen je 1 km od centra letovališta Zlatni Pjasci.

Smeštaj: 250 soba, sve imaju kupatilo, fen, TV, telefon, klima uređaj, mini bar i balkon.

Sadržaj: Pansionski restoran i taverna. Gostima su na raspolaganju *lobby* i bar pored bazena. Od dodatnih sadržaja, hotel Lilia ima menjačnicu i ambulantu. Wi-Fi je dostupan besplatno u svim javnim prostorijama, a na poslednjem spratu ima *Sky Bar* sa panoramskim pogledom na more.

Sport i zabava: Spoljašnji bazen sa izdvojenim delom za decu u bašti hotela, kao i spoljašnji bazen na krovu hotela sa pogledom na more. Gostima je na raspolaganju sauna i solarijum, kao i fitness sala.

Plaža: 30 m od plaže, ležaljke i suncobrani se naplaćuju.

Usluga: POLUPANSION na bazi otvorenog bufea - samoposluživanje, izbor više jela (švedski sto) za doručak i večeru

Arena Mar 4*

Lokacija: Hotel je udaljen od centra 250 m.

Smeštaj: Svaka soba ima kupatilo, fen, TV, telefon, sef, mini bar i balkon.

Sadržaj: U sastavu hotela Arena Mar se nalaze pansionski restoran i *a la carte* restoran i 2 bara. Wi-Fi je dostupan besplatno u lobiju. Od ostalih sadržaja gostima su na raspolaganju usluga pranja i sušenja veša, mini market kao i hotelski parking koji se doplaćuje.

Sport i zabava: Spoljašnji i unutrašnji bazen sa odvojenim delom za decu. Gostima su na raspolaganju teretana i stolovi za stoni tenis. Za najmlađe goste u okviru hotela se nalaze dečiji klub i mini *disco*.

Plaža: 150 m, ležaljke i suncobrani se naplaćuju.

Usluga: ALL INCLUSIVE sve uključeno (doručak, ručak, večera, užina, kolači, čaj, kafa, domaća alkoholna i bezalkoholna pića).

Sunny Warshawa 3*

Lokacija: Smešten na uzvišenju, u okviru III linije hotela, od centra Zlatnih Pjasaka je udaljen

Smeštaj: Sve sobe imaju kupatilo, TV, telefon i klimu.

Sadržaj: U sastavu hotela su restoran, bar, prodavnica, menjačnica i parking.

Sport i zabava: Gosti mogu da koriste bazen koji ima izvojeni deo za decu, bilijar i stoni tenis.

Plaža: 800m, ležaljke i suncobrani se naplaćuju.

Usluga: NOĆENJE SA DORUČKOM (“švedski sto” – samoposluživanje, izbor obroka)

Pliska 3*

Lokacija: Okružen zelenilom nalazi se u samom centru letovališta Zlatni Pjasci

Smeštaj: 148 soba, sve imaju kupatilo, TV, telefon, klima uređaj, mini bar i balkon.

Sadržaj: Glavni restoran, *a la carte* restoran i 2 bara. Gosti mogu da uživaju u osvežavajućim napicima u *lobby* baru, baru pored bazena i kafeteriji. Hotel ima i diskoteku kao i parking.

Sport i zabava: Spoljašnji bazen da izvojenim delom za decu. Gostima je na raspolaganju i *spa* centar u cijem sastavu se nalaze unutrašnji bazen sa grejanom vodom, sauna, đakuzi, parno kupatilo, fitnes i prostorije za masažu.

Plaža: 300 m od plaže, ležaljke i suncobrani se naplaćuju.

Usluga: ALL INCLUSIVE sve uključeno (doručak, ručak, večera, užina, kolači, čaj, kafa, domaća alkoholna i bezalkoholna pića).

Perunika 3*

Lokacija: Okružen vrtovima i zelenilom od centra je udaljen 250 m.

Smeštaj: 163 sobe, sve imaju kupatilo, TV, klimu, frižider i terasu.

Sadržaj: Restoran, bar, servis za pranje i sušenje veša i menjačnica.

Sport i zabava: U sastavu hotela je otvoreni bazen kao i *spa* centar. Gosti mogu da se zabave igrajući stoni tenis, pikado a za najmlađe je uređeno igralište.

Plaža: 150m, ležaljke i suncobrani se naplaćuju

Usluga: NOĆENJE SA DORUČKOM ("švedski sto" – samoposlužjenje, izbor obroka)

Preslav 3*

Lokacija: Centar letovalista Zlatni Pjasci nalazi se na oko 700 m od hotela

Smeštaj: 158 soba, sve imaju kupatilo, TV, telefon, klima uređaj, mini bar i balkon.

Sadržaj: Glavni restoran, 2 bara *lobby* bar i bar pored bazena. U sastavu hotela su i menjačnica, prodavnica sef i wi-fi, a za obezbeđen je parking.

Sport i zabava: Spoljašnji bazen sa izdvojenim delom za decu. Gostima su na raspolaganju sobe za masažu. Gosti mogu da se zabave igrajući stoni tenis.

Plaža: 250m, ležaljke i suncobrani se naplaćuju

Usluga: NOĆENJE SA DORUČKOM ("švedski sto" – samoposlužjenje, izbor obroka)

Perla Golden Sands 3*

Lokacija: Udaljen je 450 m od centra mesta.

Smeštaj: Sve sobe imaju kupatilo, fen, TV, telefon, klima uređaj, mini bar i balkon.

Sadržaj: Pansioni restoran, *lobby* bar i bar pored bazena. Od ostalih sadržaja gostima na raspolaganju su prodavnica, menjačnica, sef na recepciji i parking uz doplatu.

Sport i zabava: Spoljašnji bazen da izvojenim delom za decu. Gostima je na raspolaganju *spa* centar sa saunom, đakuzijem i sobama za masažu

Plaža: 4000m, ležaljke i suncobrani se naplaćuju.

Usluga: NOĆENJE SA DORUČKOM ("švedski sto" – samoposlužjenje, izbor obroka)

VIZA I PUTNA DOKUMENTA:

Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze. Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (dozvoljena novčana sredstva, zdravstveno osiguranje...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU ili izlaz iz RS. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Pasoš mora biti važnosti minimum 3 meseca nakon povratka sa putovanja (minimum 90 dana nakon povratka). Molimo putnike da posebnu pažnju obrate na dečije pasoše, budući da se isti izdaju sa kraćim periodom važenja.

Putnik se obavezuje da će prilikom rezervacije navesti ispravne podatke koji podrazumevaju sledeće: ime i prezime kako je navedeno u pasošu, datum rođenja, kontakt telefon, adresu stanovanja i kontakt mail adresu. Putnik se obavezuje da dostavi dodatno tražene podatke ukoliko su dodatni podaci potrebni za realizaciju putovanja. Ukoliko putnik u bilo kom trenutku priloži neispravne ili delimično neispravne podatke koji mogu za posledicu imati naknadne finansijske troškove – putnik (nosilac rezervacije) se obavezuje da isti trošak snosi, te takvi troškovi ne mogu ići na teret agencije Viva Travel. Agencija Viva Travel ne može biti odgovorna za netačne ili delimično tačne podatke putnika koje je putnik prijavio prilikom rezervacije.

SMEŠTAJ:

U najvećem broju smeštajnih objekata u smeštajne jedinice se ulazi posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 10:00 h poslednjeg dana boravka. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu. U svim hotelima dodatni-pomoćni kreveti rade se na upit. Skrećemo putnicima pažnju da su pomoćni kreveti manjih dimenzija od standardnih, obično drvene ili metalne konstrukcije ili na razvlačenje i da mogu bitno uticati na komfor u smeštajnoj jedinici.

Deca 0-2 god. nemaju svoj krevet, dele sa odraslima. Krevetac za bebe se radi na upit i dodatno se plaća u većini hotela. Molimo putnike da se o cenama i uslovima najma krevetca informišu u agenciji.

1. dete od 2 – 12 godina u pojedinim hotelima do 14 god u pratnji dve punoplatežne osobe boravi besplatno u hotelu i ima ishranu, ali nema krevet

2. dete od 2 - 12 godina u pojedinim hotelima do 14 god u pratnji dve punoplatežne osobe plaća određeni iznos i ima ishranu kao i krevet.

Svi opisi, fotografije i podaci o smeštajnim objektima su preuzeti sa zvaničnih internet prezentacija ili dobijeni od lokalnih partnera. Smeštajni objekti zadržavaju pravo da usled objektivnih okolnosti izmene ili ukinu neke od sadržaja/usluga. Kategorizacija smeštajnih objekata odgovara lokalnoj kategorizaciji koju propisuje nadležno Ministarstvo zemlje putovanja.

Funkcionisanje klima uređaja u smeštajnim objektima zavisi od sezonalnosti i politike samog objekta.

Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije

PREDSTAVNIK AGENCIJE:

Ukoliko se tokom boravka na destinaciji javi potreba za asistencijom, molimo putnike da se obrate predstavniku agencije ili lokalnoj partnerskoj agenciji čiji je kontakt telefon naveden na vaučeru. Za sve vanredne situacije molimo da kontaktirate dežurni broj turističke agencije Viva travel naveden na vaučeru.

CENE ZA DECU:

Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja dece koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

FAKULTATIVNI IZLETI:

Organizator fakultativnih izleta je lokalna turistička agencija koja propisuje cene, uslove i minimum za realizaciju programa. Fakultativni izleti nisu deo predmeta ugovora sa organizatorom putovanja Viva Travel i ne mogu biti predmet reklamacije. Molimo putnike da se prilikom rezervacije i uplate izleta informišu o uslovima otkaza od strane putnika.

VAŽNE OPŠTE NAPOMENE:

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA i predstavnika prvog dana boravka. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.

Pre polaska na put potrebno je da se putnici informišu u agenciji ili na sajtu Ministarstva spoljnih poslova RS o uslovima za ulazak u zemlju u koju putuju ili kroz koju tranzitiraju. Strani državljani su u obavezi da se informišu o uslovima za ulazak na krajnju destinaciju, kao i za zemlju tranzita.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 12:00 časova, a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova.. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta

NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona. Organizator putovanja dva dana pred put šalje obaveštenje o polasku sms porukom.**
- **Ukoliko putnik ne dobije sms poruku, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o polasku.**
- Turistička agencija određuje mesto polaska i povratka. **Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje.** Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta. U autobusu dete preko 2 godine mora imati svoje sedište (ne može sedeti u krilu)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termin fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja pre početka aranžmana.
- Obračun cene aranžmana iskazan u štampanom cenovniku i na sajtu izvršen je zaokruživanjem cene na prvi veći ceo broj

- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije.

MINIMALAN BROJ PUTNIKA ZA REALIZACIJU OVOG PROGRAMA JE 50.

POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 2 RADNA DANA PO UPLATI AKONTACIJE.

U slučaju nedobijanja potvrde, putnik ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog avansa. Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE I OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane.

KRAJNI ROK ZA OBAVEŠTAVANJE PUTNIKA ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 474/2020 kategorija A 25 od 24.03.2021. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik Bugarska (Sezona leto 2021, bus aranžman, 10 noćenja) br. 3 od 05.07.2021.