

Licenca OTP 63/2021

Katgorija A
ORGANIZATOR

Viva sezona 2022



BUS

6,7 dana

TURSKA

ISTANBUL

- grad na dva kontinenta -

Istanbul – grad koji leži na dva kontinenta, spoj istoka i zapada, Evrope i Azije, sa svojom raskošnom kulturnom ostavštinom, nikad ne prestaje da oduševljava. Uobličile su ga četiri snažne civilizacije: grčka, rimska, vizantijska i osmanlijska. Kroz istoriju je nosio različita imena: Vizantion, Novi Rim, Konstantinopolj, Carigrad i Istanbul. Danas je Istanbul velegrad, sa preko 13 miliona stanovnika koji žive i rade na dva kontinenta. Moderni Trg Taksim ili kvartovi Bejoglu i Osmanbej, će učiniti da se osećate kao u bilo kojoj svetskoj metropoli, dok ćete se šetajući Sultanahmet trgom neizbežno vratiti par stotina ili čak hiljada godina unazad. Novo i staro, Orijent i Evropa, islam i hrišćanstvo – nigde ih nećete naći ovako isprepletene i neraskidivo povezane kao u Istanbulu.

PROGRAM PUTOVANJA – 6 dana

VIVA OBILASCI: *Istanbul – Plava Džamija - Aja Sofija -- Topkapi dvorac – Kapali Čaršija – Tursko veče - Krstarenje Bosforom - Dolmabahče palata*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD - NIŠ

Polazak oko 17:00 časova iz Beograda sa perona glavne autobuske stanice (BAS-a), ulaz iz Karadorđeve ulice (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme) i iz Niša sa parkinga Tempa oko 20:00 časova (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Bugarsku prema Istanbulu.

2. dan ISTANBUL

Dolazak u **Istanbul** u podnevnim časovima. Panoramsko razgledanje grada: Zlatni rog, Galata most, centar grada Taksim, deo grada Bešiktaš. Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje**.

3. dan ISTANBUL – HIPODROM-PLAVA DŽAMIJA-AJA SOFIJA-KAPALI ČARŠIJA-TURSKO VEĆE

Doručak. Nakon doručka mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska najvećih kulturno-istorijskih znamenitosti **Istanbula:** hipodrom – nekadašnje središte vizantijske moći u gradu, Teodosijev obelisk, egipatski obelisk, Plava džamija – jedna od najspektakularnijih džamija na svetu, Aja Sofija – nekada najveća crkva sveta, Topkapi dvorac – sedište osmanske imperije. Nakon obilaska slobodno vreme za individualne aktivnosti ili individualni odlazak na **Kapali čaršiju**, trgovački centar sa preko 5000 radnji. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. U večernjim časovima mogućnost organizovanja fakultativnog odlaska na **Tursko veče** – večera u nacionalnom restoranu sa trbušnjim plesom. **Noćenje**.

4. dan ISTANBUL – KRSTARENJE BOSFOROM – PATRIJARŠIJA - DOLMABAHČE PALATA

Doručak.. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta – **krstarenje Bosforom** između dva kontinenta (razgledanje grada sa Bosfora: Zlatni Rog – najlepši deo Istambula, Galata most i Galata kula, Džamija Selimija, Dolmabahče palata – poslednje sedište sultana, Bešiktaš, Ortokoj kvart, Rumenli hisar – čuvena vizantijska tvrđava, Jedi kule (sedam kula), Devačka kula...). Nakon krstarenja, odlazak u kvart grada Fener i poseta **Vaseljenskoj partijaršiji**. Mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska **Dolmabahče palate**. Poseta poslednjeg sedišta sultana i obilazak Selmluka. **Noćenje**.

5. dan ISTANBUL

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima polazak za **Beograd**. **Noćna vožnja** kroz Bugarsku prema Beogradu.

6. dan BEOGRAD – NIŠ Dolazak u Niš i **Beograd** (na dolazne perone) u podnevnim časovima .

(Kraj usluga)

VIVA CENA :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Broj dana	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Dan državnosti	6 dana	12.02.-17.02..2022	Hotel Orient Mintur	SPECIJALNA PONUDA
				69 €
Dan državnosti	6 dana	12.02.-17.02..2022	Hotel Grand Ant -prosirenje -	79 €
				79 €
FEBRUAR	6 dana	22.02.-27.02.2022	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA
				65€
Dan žena	6 dana	08.03.-13.03.2022	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA
				69 €
MART	6 dana	15.03.-20.03.2022	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA
				65 €
MART	6 dana	22.03.-27.03.2022	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA
				75 €
APRIL	6 dana	05.04.-10.04.2022	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA
				69 €
				79 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **NBS** na dan uplate.**Cena iz tabele je u evrima.****CENA ARANŽMANA OBUHVATA:**

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Istanbulu (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Istanbul 1 – panorama)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- ulaznice i fakultativne izlete
- međunarodno zdravstveno osiguranje sa pokrićem na COVID – 19 za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 8 € (osobe od 19 – 70,99 god.), 4 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 16 € (osobe od 71 – 80 god.)
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po osobi.

PROGRAM PUTOVANJA – 7 dana

VIVA OBILASCI: Istanbul – Plava Džamija - Aja Sofija -- Topkapi dvorac – Kapali Čaršija – Tursko veče - Krstarenje Bosforom - Dolmabahče palata – Vidikovac Pijer loti i Miniaturk

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD - NIŠ

Polazak oko 17:00 časova iz Beograda sa perona glavne autobuske stanice (BAS-a), ulaz iz Karađorđeve ulice (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme) i iz Niša sa parkinga Tempa oko 20:00 časova (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Bugarsku prema Istanbulu.

2. dan ISTANBUL

Dolazak u **Istanbul** u podnevnim časovima. Panoramsko razgledanje grada: Zlatni rog, Galata most, centar grada Taksim, deo grada Bešiktaš. Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje**.

3. dan ISTANBUL – HIPODROM-PLAVA DŽAMIJA-AJA SOFIJA-KAPALI ČARŠIJA-TURSKO VEČE

Doručak. Nakon doručka mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska najvećih kulturno-istorijskih znamenitosti **Istanbula:** hipodrom – nekadašnje središte vizantijске moći u gradu, Teodosijev obelisk, egipatski obelisk, Plava džamija – jedna od najspektakularnijih džamija na svetu, Aja Sofija – nekada najveća crkva sveta, Topkapi dvorac – sedište osmanske imperije. Nakon obilaska slobodno vreme za individualne aktivnosti ili individualni odlazak na **Kapali čaršiju**, trgovачki centar sa preko 5000 radnji. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. U večernjim časovima mogućnost organizovanja fakultativnog odlaska na **Tursko veče** – večera u nacionalnom restoranu sa trbušnjim plesom. **Noćenje**.

4. dan ISTANBUL – KRSTARENJE BOSFOROM – PATRIJARŠIJA - DOLMABAHČE PALATA

Doručak.. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta – **krstarenje Bosforom** između dva kontinenta (razgledanje grada sa Bosfora: Zlatni Rog – najlepši deo Istanbula, Galata most i Galata kula, Džamija Selimija, Dolmabahče palata – poslednje sedište sultana, Bešiktaš, Ortokoj kvart, Rumenli hisar – čuvena vizantijska tvrđava, Jedi kule (sedam kula), Devačka kula...). Nakon krstarenja, odlazak u kvart grada Fener i poseta **Vaseljenskoj partijaršiji**. Mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska **Dolmabahče palate**. Poseta poslednjeg sedišta sultana i obilazak Selmluka. **Noćenje**.

5. dan ISTANBUL – VIDIKOVAC PIJER LOTI i MINIATURK

Doručak. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta za vidikovac **Pijer Loti** sa kog se pruža najlepši pogled na ceo Istanbul. Nakon njega je planiran odlazak u Minijaturk park u kom se nalaze makete svih značajnijih istorijskih objekata u celoj Turskoj. Povratak u centar grada. Slobodno vreme. **Noćenje**

6. dan ISTANBUL

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima polazak za **Beograd**. **Noćna vožnja** kroz Bugarsku prema Beogradu.

7. dan BEOGRAD – NIŠ Dolazak u Niš i **Beograd** (na dolazne perone) u podnevnim časovima .

(Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Broj dana	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Dan državnosti	7 dana	11.02.-17.02.2022	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA
				89 €
				99 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **NBS** na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)

- smeštaj u Istanbulu (4 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Istanbul 1 – panorama)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- ulaznice i fakultativne izlete
- međunarodno zdravstveno osiguranje sa pokrićem na COVID – 19 za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 8 € (osobe od 19 – 70,99 god.), 4 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 16 € (osobe od 71 – 80 god.)
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po osobi .

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Hipodrom, Plava džamija, Aja Sofija, Topkapi dvorac – 15 € odrasli / 10 € deca (bez ulaznica-Topkapisa audio vodičem 18 eur)
- Tursko veče (sa večerom i trbušnim plesom) – 30 € odrasli / 20 € deca
- Dolmabahče palata (sa ulaznicom za Selmluk) – 30 € odrasli /20 € deca
- Krstarenje Bosforom i poseta Vaseljenskoj patrijaršiji – 20 € / deca 10 €
- Vidikovac Pijer Loti i Miniaturk – 20 €

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvodjenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

SOPSTVENI PREVOZ:

- **NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA ZA SOPSTVENI PREVOZ**
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemalje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- Dopłata za polazak iz Novog Sada – 20€
- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz auto put Beograd – Niš, kao i na magistralnom putu Niš – Tabanovce (granica sa Makedonijom)
- **NIŠ** – bez doplate

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj je u Istanbulu (Turska) u hotelima u rangu 3* ili 4*. Smeštaj je u navedenim hotelima do popune mesta:

HOTEL HERMANOS - www.hermanos-hotel.business.site

Hotel se nalazi u starom delu grada (oblast Aksaraj) u blizini Taksim skvera, Laleli oblasti i na oko 2-3 km od svih većih znamenitosti. Hotel ima restoran i bar. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, klima uređaj, minibar. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL SAHINLER - <http://www.hotelsahinler.com/>

Hotel se nalazi u starom delu grada (oblast Laleli) i na oko 2-3 km od svih većih znamenitosti. Hotel ima restoran i bar. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, klima uređaj, minibar. Doručak – kontinentalni švedski sto

HOTEL ORIENT MINTUR - <http://www.orienthotelistanbul.com>

Hotel se nalazi u centru Istanbula na pešačkoj udaljenosti od čuvene Kapali čaršije. U okviru hotela se nalaze recepcija, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/wc), fen, telefon, minibar, sef, internet, TV, klimu. Doručak se služi po principu samoposluživanja.

HOTEL GRAND ANT 3* - <http://www.anthotel.com>

Hotel se nalazi u starom delu grada (oblast Aksaray) i na oko 20 minuta hoda od Kapali Čaršije. Hotel ima restoran i bar. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), kablovska TV, telefon, klima uređaj, minibar.

Doručak – kontinentalni švedski sto

HOTEL LA GARDEN - <http://www.hotelgarden.com>

Hotel se nalazi u starom delu grada (oblast Aksaray) i na oko 1 km od svih većih znamenitosti. Hotel ima restoran i bar. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, klima uređaj, minibar. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL KAYA - <https://otel-kaya-adegstanbul-tr.book.direct/en-us>

Hotel se nalazi u starom delu grada (oblast Fatih) i na oko 1-2 km od svih većih znamenitosti. Hotel ima restoran i bar. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL SABENA – www.otel-sabena.com

Hotel se nalazi u starom delu grada (oblast Topkapi) i na oko 1-2 km od svih većih znamenitosti. Hotel ima restoran i bar. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, klima uređaj, minibar, WIFI internet. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL GRAND EMIN - <http://www.aymahotelsgroup.com/>

Hotel se nalazi u starom delu grada (oblast Fatih) i na oko 1 km od svih većih znamenitosti. Hotel ima restoran i bar. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, klima uređaj, minibar, WIFI internet. Doručak – kontinentalni švedski sto.

GRAND UNAL HOTEL - <http://grand-unal.hotel-istanbul.net/en>

Hotel se nalazi u centru Istanbula na pešačkoj udaljenosti od čuvene Kapali čaršije. U okviru hotela se nalaze recepcija, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/wc), fen, telefon, minibar, sef, internet, TV, klimu. Doručak se služi po principu samoposluživanja

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **NBS** na dan uplate.

1. 30% prilikom rezervacije, ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BAZ KAMATE najkasnije do

Za polaske od 01.02. do 01.04.2022.....	15.06.2022.
Za polaske od 01.04. do 01.06.2022.....	15.08.2022.
Za polaske od 01.06. do 01.10.2022.....	15.12.2022.
Za polaske od 01.10.2022. do 01.02.2023.....	15.04.2023

3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

4. 30% prilikom rezervacije, 20% do deset dana pre polazak, a ostatak od 50% do 12 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i American Express) i direktnе prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objasnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona. Organizator putovanja dva dana pred put šalje obaveštenje o polasku sms porukom.
- Ukoliko putnik ne dobije sms poruku, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o polasku.

V A Ž N E N A P O M E N E:

VAŽNO - Ulazak u Tursku - online formular

Počev od 15.03. svi putnici koji putuju u Tursku biće u obavezi da popune online formular u roku od 72 sata pred putovanje na sajtu: <https://register.health.gov.tr>

Popunjeno formular je neophodno sačuvati na svom mobilnom telefonu ili odštampati. Podsećamo da je za ulazak u Republiku Tursku neophodan negativan PCR test ne stariji od 72 sata od trenutka putovanja. U Tursku se može ući sa potvrdom o potpunoj vakcinalnosti izdatoj od strane nadležnog organa, s tim da je druga doza dobijena najmanje pre 14 dana pre dolaska u Tursku, i/ili sa potvrdom od nadležnih organa da je u poslednjih 6 mesecima preljezan COVID-19. Ukoliko lice ne poseduje jedan od prethodna dva navedena dokumenta neophodno je posedovati negativan PCR test, urađen u poslednjih 72 sata pre ulaska u Tursku ili negativan rezultat brzog antigenetskog testa uređen 48 sati pre ulaska u zemlju. Lica mlađim od 18 godina koja se nalaze u pratnji roditelja koji poseduju potvrdu o vakcinalnosti nije potreban PCR test.

- **Obavezno je nošenje zaštitnih maski na aerodromu, tokom trajanja leta u avionu kao i u prevoznom sredstvu na transferu na destinaciji (autobus, minibus, taxi vozilo). Na pasoškoj kontroli putnici su obavezni da skinu masku radi potvrde identiteta.** Na pojedinim aerodromima se vrši beskontaktno merenje temperature pre ulaska u avion.
- Avio kompanija neće prihvati na let putnika koji je COVID pozitivan. U slučaju da se na destinaciji utvrdi da je putnik COVID pozitivan agencija će takvom putniku o njegovom trošku organizovati prevoz i preuzeti sve druge mere kako bi se putnik zbrinuo.

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona.

Postoji mogućnost večernjih i noćnih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.

- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenošću. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- **Putnik za putovanje u Tursku mora imati važeću putnu ispravu sa rokom važenja još najmanje 6 meseci od dana završetka putovanja**
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi ovore računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP 63/2021, kategorija A. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Istanbul (Viva sezona 2022. godine, autobus, 6,7 dana) br.2 od 31.01.2022.