Viva travel agency

Viva Travel d.o.o.
Krunska br. 48
11000 Beograd, Srbija
Matični broj: 21214035
Tekući račun: 220-138313-22
ProCredit Banka

Tel: +381 (11) 78 52 800
Fax: +381 (11) 78 52 803
Mob: +381 (64) 67 05 091
E-mail: office@vivatravel.rs
wwww.vivatravel.rs

Licenca OTP 63/2021
Katgorija A
ORGANIZATOR

Viva sezona 2022
- LETO 2022.godine -

AVIO 10/11noći

G R Č K A – prevoz & smeštaj

KEFALONIJA

KEFALONIJA je najveće ostrvo Jonskog arhipelaga sa površinom od 780km2. Nalazi se južno od Lefkade i Itake i severno od Zakintosa. Glavni grad i luka Kefalonije je još od 1757. godine **Argostoli**.
LASSI - poluostrvo, koji razdvaja lagunu Koutavos na istoku i veliki Argostolski zaliv na zapadu, omiljeno je turističko odredište mnogih turista. Lassi je omiljen zbog belih i sivih, peskom posutih plaža.

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:
Avionski prevoz + aerodromske takse + smeštaj 10/11 noći + transfer
CENA ARANŽMANA PO OSOBI:

POLAZAK POVRATAK	10.06. 20.06.	20.06. 30.06.	30.06. 11.07.	11.07. 21.07.	21.07. 01.08.	01.08. 11.08.	11.08. 22.08.	22.08. 01.09.	01.09. 12.09.	12.09. 22.09.
BROJ NOĆENJA	**10**	**10**	**11**	**10**	**11**	**10**	**11**	**10**	**11**	**10**
VILA ANGELIKI Lassi										**HIT VILA!!!**
Studio S2	355	415	469	495	609	579	609	459	425	365
Studio S2 pt	339	399	455	479	595	565	595	445	409	349
Studio S2 pr	345	405	459	485	599	569	599	449	415	355
Studio S3	319	375	425	449	549	525	549	415	385	329
Studio S3 pr	309	365	415	439	539	515	539	405	375	319
Apartman A4 pr	305	329	395	399	475	445	475	375	355	325
Mezoneta A4	315	339	405	415	485	455	485	385	365	329
Mezoneta A5	309	335	399	399	479	449	479	379	359	325
1.dete 2–12 g.SL u S3 i A5	239	239	239	239	239	239	239	239	239	239
VILA KAPPATOS Lassi										**HIT VILA!!!**
Apartman A4 p.m.	315	359	429	435	525	495	525	405	375	335
Apartman A3 p.m.	329	369	469	485	605	585	605	445	405	339
Apartman A2 p.m.	365	429	485	515	619	585	619	475	439	379
Studio S2 p.m.	385	435	549	565	705	685	705	515	469	389

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:
Avionski prevoz + aerodromske takse + smeštaj 10/11 noći + transfer
CENA ARANŽMANA PO OSOBI:

POLAZAK POVRATAK		10.06. 20.06.	20.06. 30.06.	30.06. 11.07.	11.07. 21.07.	21.07. 01.08.	01.08. 11.08.	11.08. 22.08.	22.08. 01.09.	01.09. 12.09.	11.09. 21.09.
BROJ NOĆENJA		**10**	**10**	**11**	**10**	**11**	**10**	**11**	**10**	**11**	**10**
VILA MARINA I – Lassi											**U CENTRU!!!**
Duplex	A2	379	435	499	529	669	635	669	485	445	379
Duplex	A2pr	375	429	495	525	665	615	665	485	439	385
Apartman	A2	369	425	489	519	659	629	659	475	435	365
Apartman	A2pr	365	419	485	515	655	625	655	469	429	375
Duplex	A3	365	399	455	485	585	555	585	445	509	355
Apartman	A3	345	379	435	465	565	535	565	425	389	335
Duplex	A3pr	355	389	445	475	575	545	575	435	399	345
Apartman	A3pr	335	369	425	455	555	525	555	415	379	329
Duplex	A3+1	325	365	415	429	519	489	519	405	375	325
Apartman	A3+1	305	345	395	409	499	469	499	485	355	305
Duplex	A3+1pr	315	355	405	419	509	479	509	395	365	315
Apartman	A3+1 pr	295	335	385	399	489	459	489	475	345	295
VILA MARINA II – Lassi											**U CENTRU!!!**
Studio	S2	375	429	485	515	635	605	635	475	439	379
Studio	S2pr	365	419	475	505	625	595	625	465	429	369
VILA DIONISOS I – Lassi											**HIT VILA!!!**
Apartman	A2	365	415	485	509	629	599	629	475	439	379
Apartman	A2pt	349	399	469	495	615	585	615	459	525	365
Apartman	A2pr	355	405	475	499	619	589	619	465	429	369
Apartman	A3pt	339	389	459	485	605	575	605	449	415	355
1.dete 2-12 god. ZL		239	239	239	239	239	239	239	239	239	239
VILA DIONISOS II – Lassi											**HIT VILA!!!**
Apartman	A2	365	415	485	509	629	599	629	475	439	379
Apartman	A2pr	355	405	475	499	519	589	619	465	429	369
Apartman	A3pr	345	395	465	489	609	579	609	455	419	359
Apartman	A4np	335	365	425	439	529	499	529	415	385	329
Apartman	A4+1 np	319	349	409	425	515	485	515	399	369	315
1. dete 2-12 god SL u A4+1		269	285	329	345	419	395	419	325	299	255
1.dete 2-12 god. ZL		239	239	239	239	239	239	239	239	239	239
VILA TZAKIS – Lassi											**HIT VILA!!!**
Studio	S2 p.m	395	445	509	539	669	639	669	515	455	409
Studio	S2	385	435	499	529	659	629	659	505	445	399

LEGENDA:

- **Studio** – jedna prostorija (broj predstavlja broj kreveta)
- **Apartman** – jedna spavaća soba + kuhinja ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj i kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **Dupleks apartman** – dve spavaće sobe + zasebna kuhinja (broj predstavlja broj kreveta)
- **P.T.** – oznaka za smeštajne jedinice sa prolaznom terasom
- **P.R**. – oznaka za smeštajne jedinice u prizemlju
- **Mezoneta** – jedna prostorija na dva nivoa (broj predstavlja broj kreveta)
- **S.L. –** dete na sopstvenom ležaju
- **Z.L.** – dete na zajedničkom ležaju
- **N.**P. – oznaka za smeštajne jedinice u niskom prizemlju
- **P.M**. – oznaka za smeštajne jedinice sa pogledom na more

NAPOMENE:

- Cene iz tabele su po osobi u evrima
- Sva plaćanja se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **NBS** na dan uplate
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge samo prilikom rezervacije aranžmana
- 3. odrasla osoba ima sopstveni (standardni ili pomoćni) ležaj

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD – KEFALONIJA

Sastanak putnika na aerodromu Nikola Tesla u Beogradu, u holu za međunarodne polaske, 2 SATA PRE ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA POLETANJA AVIONA. (proveriti dva dana ranije tačno vreme poletanja aviona i mesto sastanka).

2. – 11/12. dan KEFALONIJA

Boravak na bazi 10/11 noćenja u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.

11/12. dan KEFALONIJA – BEOGRAD

Napuštanje smeštaja. Slobodno vreme do transfera na aerodrom.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd – Kefalonija – Beograd kompanijom Air Serbia
- aerodromske takse za odrasle osobe i decu (aerodrom Beograd 22,02 €, aerodrom Kefalonija 14,10 €, RF taksa 0,98 €); deca do 2 godine ne plaćaju takse. Aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama.
- transfer na Kefaloniji na relaciji aerodrom – smeštaj – aerodrom,
- smeštaj u vilama / hotelima na bazi izabrane usluge prema tabeli iz cenovnika,
- usluge pratioca grupe,
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera na destinaciji,
- troškove organizacije i vođenja aranžmana.

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- YQ taksu za poskupljenje goriva u iznosu 30 €. YQ taksa predstavlja nadoknadu za gorivo i definisana je ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od promene cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja taksi, putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- međunarodno zdravstveno osiguranje sa pokrićem na COVID19 za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) : -8 € (deca 0 – 18 god.), 16 € (osobe od 19 – 70 god.), 33 € (osobe od 71 – 80 god)
- fakultativne izlete i ulaznice,
- boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2018. i koja trenutno iznosi : : privatan smeštaj - 0.5€, hoteli 1*i 2* - 0.5€, hoteli 3* - 1,5 €, hoteli 4* - 3€, hoteli 5* - 4€ .Plaćanje boravišne takse se vrši na recepciji hotela ili apartmana (dnevno po sobi).

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju krevet). Ne plaćaju takse.
- deca od 2 – 12 godina u pratnji dve punoplatežne osobe plaćaju iznos iz tabele
- deca od 2 – 12 godina koja koriste zajednički ležaj ne ostvaruju popuste (first minute, last minute, specijalne ponude).

NAPOMENA : : u četvorokrevetnim i trokrevetnim apartmanima, i četvorokrevetnim i trokrevetnim dupleks apartmanima i mezonetama, deca ne ostvaruju popust na smeštaj ukoliko koriste ležaj.

DECA KOJA PLAĆAJU SAMO PREVOZ NE OSTVARUJU DODATNE POPUSTE.

DOPLATE:

- za 1/1 sobu u privatnom smeštaju - 50 % od cene aranžmana iz tabele za 1/2 studio
- za klima uređaj – 4 do 7 € dnevno po smeštajnoj jedinici (odnosi se na smeštajne objekte koji poseduju klima uređaj, a korišćenje nije uključeno u cenu) – doplata se vrši na licu mesta

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BAZ KAMATE najkasnije do 15.12.2022.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro)
4. 30% prilikom rezervacije, 20% do deset dana pred polazak, a ostatak od 50% do 12 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.

OPIS SMEŠTAJNIH JEDINICA (slike smeštaja dostupne su u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs)

Vila ANGELIKI – Lasi **HIT VILA!!!**

Lokacija: Smeštena je u mirnom delu Lasija, u prirodnom okruženju, na uzvišenju iznad samog Lasija i ima fantastičan pogled na zaliv i grad Argostoli. Nalazi se na 300 m od glavne ulice i na oko 8-10 minuta hoda do plaže.

Opis: Vila Angeliki raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima, koji se nalaze u prizemlju i na I spratu, četvorokrevetnim apartmanima, koji se nalaze u prizemlju, kao i četvorokrevetnim i petokrevetnim mezonetama koje se nalaze na II spratu. Jedan od studija ima prolaznu terasu, u cenovniku je obeležen sa pt i prodaje se po nešto nižoj ceni. Smeštajne jedinice poseduju kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), TV i balkon. Svaka smeštajna jedinica raspolaže klima – uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. Vila ima peškire. **Korišćenje sefa uključeno je u cenu**. **Vila ima besplatan Wi-Fi internet.** Vila poseduje parking.

Vila KAPPATOS – Lasi **HIT VILA!!!**

Lokacija: Smeštena je u mirnom delu Lasija, u prirodnom okruženju, na uzvišenju iznad samog Lasija i ima fantastičan pogled na zaliv i grad Argostoli. Nalazi se na 300 m od glavne ulice i na oko 8-10 minuta hoda do plaže.

Opis: Vila Kappatos raspolaže dvokrevetnim studijima na prvom spratu i četvorokrevetnim apartmanima koji se nalaze u prizemlju i sve smeštajne jedinice imaju pogled na more. Smeštajne jedinice poseduju kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), TV i balkon. Svaka smeštajna jedinica raspolaže klima – uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. Vila ima peškire. **Korišćenje sefa uključeno je u cenu**. **Vila ima besplatan Wi-Fi internet**.

Vila MARINA I – Lasi **U CENTRU!!!**

Lokacija: Vila Marina I smeštena je u blizini glavne ulice u Lasiju, u centralnom delu ovog mesta. Udaljena je oko 250m od plaže ispred hotela Mediterranee i oko 500 m od jedne od najlepših plaža ostrva – Makri Gialos.

Opis: Ova lepo uređena i održavana vila sa vrtom i mediteranskim rastinjem raspolaže trokrevetnim apartmanima, trokrevetnim apartmanima sa pomoćnim ležajem (fioka na izvlačenje) – za max. 4 osobe, trokrevetnim dupleksima i trokrevetnim dupleksima sa pomoćnim ležajem. Dupleksi A3+1 poseduju spavaću sobu sa dva standardna kreveta i dnevnu sobu sa krevetom na razvlačenje (fioka na izvlačenje) – za max. 4 osobe. Sve smeštajne jedinice se nalaze u prizemlju i na I spratu, poseduju kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), balkon/terasu, kao i klima uređaj koji se dodatno naplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna**. Vila ima besplatan Wi-Fi internet**. Vila raspolaze parkingom. Vila ima peškire.

VILA MARINA II - Lasi **U CENTRU!!!**

Lokacija: Vila Marina II smeštena je u blizini glavne ulice u Lasiju, u centralnom delu ovog mesta.

Udaljena je oko 350m od plaže ispred hotela Mediterranee i oko 600 m od jedne od najlepših plaža ostrva – Makri Gialos.

Opis: Ova lepo uređena i održavana vila sa vrtom i mediteranskim rastinjem raspolaže dvokrevetnim studijima. Sve smeštajne jedinice su na I spratu i prizemlju, poseduju kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), balkon/terasu, kao i klima uređaj koji se dodatno naplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. Vila ima besplatan Wi-Fi internet. Vila raspolaže parkingom. Vila ima peškire.

Vila DIONISOS I – Lasi **HIT VILA!!!**

Lokacija: Nalazi se na oko 300 m od mora i na oko 300 m od glavne ulice u Lasiju.

Opis: Vila Dionisos se nalazi na izuzetnoj lokaciji, ispod glavnog puta u Lasiju. Vila je 2014-te godine temeljno renovirana. Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim apartmanima, koji se nalaze na prizemlju i na I spratu vile. Svaka smeštajna jedinica poseduje kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), TV i balkon. Studiji raspolažu klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. **Vila ima besplatan Wi-Fi internet**. Vila ima peškire. Jedan od apartmana ima prolaznu terasu, u cenovniku je obeležen sa pt i prodaje se po nižoj ceni.

Vila DIONISOS II – Lasi **HIT VILA!!!**

Lokacija: Nalazi se na oko 300 m od mora i na oko 50 m od glavne ulice u Lasiju.

Opis: Vila Dionisos se nalazi na izuzetnoj lokaciji, ispod glavnog puta u Lasiju. Vila je 2014-te godine temeljno renovirana. Raspolaže dvokrevetnim, trokrevetnim apartmanima, koji se nalaze na prizemlju i na I spratu vile. Takodje raspolaže četvorokrevetnim apartmanima i četvorokrevetnim apartmanima sa pomoćnim ležajem koji se nalaze u niskom prizemlju u izdvojenom annex delu i poseduju prolaznu terasu. Svaka smeštajna jedinica poseduje kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), TV i balkon. Studiji raspolažu klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (5 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. **Vila ima besplatan Wi-Fi internet**. Vila ima peškire.

Vila TZAKIS – Lasi **HIT VILA!!!**

Lokacija: Vila Tzakis je udaljena 200 m od najbliže plaže, nalazi se u glavnoj ulici mesta Lassi, na samom šetalištu. U neposrednoj blizini vile su marketi, restorani, giros, kafeterije, i barovi.

Opis: Vila Tzakis se nalazi u glavnoj ulici Lassia, na samom šetalištu. Vila ima idealnu poziciju, u ravnom je delu letovališta, ali i pre svega jer se nalazi u glavnoj ulici, u kojoj su i sva dešavanja. U neposrednoj blizini su marketi, restorani, giros, kafeterije, barovi i ostali neophodni sadržaji u letovalištu. Sve najpoznatije plaže u Lasiju su na relativno maloj udaljenosti. Najbliža je, jedna od najpoznatijih plaža, Gradakia na svega oko 200 m udaljenosti od vile. Zatim, na sličnoj udaljenosti je i plaža Paljo Stafida, koja pripada hotelu "Mediterranee". Dve svakako najlepše plaže, Makris Gialos i Platis Gialos se nalaze na oko 900 m od vile.

Vila raspolaže dvokrevetnim studijima koji su smešteni na prvom ili drugom spratu. Neki od studija imaju pogled na more i izdvojeni su u cenovniku.

Svaka smeštajna jedinica poseduje kompletno opremljenu čajnu kuhinju, kupatilo (tuš/WC), TV, i balkon. Studiji raspolažu klima uređajem čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (6 € dnevno po smeštajnoj jedinici). Ova doplata nije obavezna. Vila ima besplatan Wi -Fi internet. Vila ima peškire.

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA I ULAZNICA:

- POSTOJI MOGUĆNOST PROPUŠTANJA NEKOG OD OBROKA, PRILIKOM ODLASKA NA FAKULTATIVNE IZLETE
- UKOLIKO HOTELI IMA MOGUĆNOST LANČ PAKETA, OBAVEZNO NARUČITI DAN RANIJE, ZA OBROKE KOJI SE PROPUŠTAJU PRILIKOM ODLASKA NA FAKULTATIVNE IZLETE. PRE POLASKA NA IZLET PODIĆI LANČ PAKET U HOTELU
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

KATEGORIZACIJA I STANDARDNA OPREMA SMEŠTAJA:

- **Studio** - se sastoji od kupatila (tuš / WC) i jedne prostoriju u kojoj se nalazi naznačeni broj ležajeva i čajna kuhinja koja je opremljena sa frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne)
- **Apartman** – se sastoji od kupatila (tuš/WC), jedne ili dve prostorije sa naznačenim brojem ležajeva i čajnom kuhinjom koja je opremljena frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne). Mogu imati jednu spavaću sobu i kuhinju ili dve spavaće sobe od kojih je u jednoj i kuhinja.
- **Dupleks apartman** – se sastoji od kupatila (tuš/WC), dve prostorije sa naznačenim brojem ležajeva i zasebnom čajnom kuhinom koja je opremljena frižiderom i osnovnim posuđem (bez rerne).
- **Mezoneta** – smeštajna jedinica u dva nivoa koja se sastoji od jedne ili dve spavaće sobe sa po dva do tri ležaja, dnevnog boravka u kojem se nalaze i kuhinjski elementi i jedan ili dva ležaja (ili sofa na otvaranje), kupatila i terase. Drugi, viši nivo ili sprat je najčešće povezan kružnim stepenicama sa nižim nivoom i ima niži, kosi plafon.
- Putnici ulaze u očišćen i spremljen smeštaj, ali su obavezni da tokom svog boravka sami vode računa o higijeni. Smeštajne jedinice nisu opremljene peškirima (osim gde je drugačije navedeno), toalet papirom i sredstvima za higijenu. U svim smeštajnim jedinicama promena posteljine se vrši petog dana boravka.
- Mere kreveta u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalan krevet je od 75 – 90 cm širine, a za francuski krevet (za 2 osobe) od 120 – 140 cm širine
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti krevet mogu biti pomoćni kreveti. Dimenzija i izlged pomoćnog ležaja zavise od smeštajnog objekta, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom kao klasičan krevet.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U studio/apartmane se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštaja su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnog objekta organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik vile odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Postoji mogucnost razlikovanja smestajnih jedinica u izgledu u okviru istog smestajnog objekta.

NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona.**
- Turistička agencija određuje mesto polaska i povratka. Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta. U autobusu dete preko 2 godine mora imati svoje sedište (ne može sedeti u krilu)
- Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja pre početka aranžmana.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa srpskim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

- Zbog novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza putnika je da se upozna sa zdravstvenim i drugim propisanim uslovima ulaska u zemlju (kao i zemlje u tranzitu), isto kao i o uslovima napuštanje zemlje i povratka u Republiku Srbiju koji su važeći u periodu realizacije putovanja.

V A Ž N A N A P O M E N A:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona. Postoji mogućnost pomeranja predviđenih vremena i to zavisi od avio kompanije.

U slučaju večernjih i noćnih letova postoji mogućnost da se ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.

Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 63/2021, kategorija A**.** Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije VIVA. Aranžman je rađen na bazi od minimum 120 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Cenovnik za Kefaloniju avionom (10/11 noćenja, avion, leto 2022) br.14 od 27.05.2022.