

Licenca OTP br.  
63/2021  
Kategorija A  
ORGANIZATOR

AVION

5 dana / 4 noći

**Sezona 2023.****- direktan let -**

# ŠPANIJA

## MADRID

Madrid je glavni i najveći grad Kraljevine Španije i treći grad po veličini u Evropi. Nalazi se u srcu Iberijskog poluostrva, na pola puta između Atlantika i Sredozemlja. Poznat je po svojoj modernoj arhitekturi, neboderima, velelepni palatama, prostranim trgovima, bogatim muzejima i parkovima. Takođe je i prestonica dobrog provoda i važi za grad koji nikada ne spava. Nezaobilazne znamenitosti Madrida su najveća evropska Kraljevska palata, Gran Via ulica čuvena i kao španski Brodvej, Plaza Mayor, grandiozni trg Puerta del Sol, muzej Prado, jedan od najznačajnijih svetskih muzeja, kao i park Retiro koji predstavlja najlepšu zelenu oazu grada i omiljeno mesto za odmor. Madrid je temperamentna metropola gde se sudaraju tradicionalno i moderno, pa se kaže da nigde u svetu prošlost nije tako blizu sadašnjosti.

### PROGRAM PUTOVANJA

#### **VIVA OBILASCI: MADRID – TOLEDO – SEGOVIA – SAN LORENCO DE EL ESCORIAL**

##### **1.dan BEOGRAD – MADRID**

Sastanak grupe na aerodromu "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona. Čekiranje za let. Let direktno za Madrid kompanijom Air Serbia. Sletanje na aerodrom u Madridu (vreme leta se nalazi u tabeli). Panoramsko razgledanje grada: avenija La Castellana, Kapija Evrope, stadion Santiago Bernabeu, kvart Salamanca, Plaza Cibeles, Puerta de Alcalá, Retiro park, Paseo del Prado i muzejski trougao, ulica Gran Via i Španski trg sa čuvenim Servantesovim junacima. Smeštaj u hotel. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativne pešačke ture: Kraljevska palata, katedrala Almudena, calle Mayor, Plaza Mayor, poslastičarnica San Gines čuvena po tradicionalnim čurosima, manastir bosonogih princeza, Plaza del Callao, a zatim i glavni gradski trg Puerta del Sol sa svojim nultim kilometrom od koga se mere sve razdaljine unutar Španije. Slobodno vreme. **Noćenje.**

##### **2.dan MADRID – TOLEDO – MADRID**

**Doručak.** Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta u Toledo. Toledo je srednjovekovna prestonica Španije i pravi dragulj u španskoj kruni. Udaljen je oko 70 km od Madrida, a prema legendi osnovali su ga jevrejski kolonisti 540. godine pre nove ere. Procvat doživljava za vreme Mavarske vladavine kada su pripadnici svih religija živeli složno i zajedno, pa se zbog te tada neuobičajene verske tolerancije ovde danas na malom prostoru mogu videti neke od najznačajnijih španskih crkava, sinagoga i džamija. Toledo je u XVI veku izgubio status glavnog grada, ali je dobio El Greka, čuvenog grčkog umetnika koji je svojim delima ostavio neizbrisiv trag u istoriji Toleda i svetske umetnosti. Slobodno vreme. Povratak u hotel. **Noćenje.**

##### **3.dan MADRID – SEGOVIA – MADRID**

**Doručak.** Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta u Segoviu, koja je jedan od najzačajnijih gradova stare Kastilje i čiji je simbol jedan od najbolje očuvanih akvadukata na svetu, starog 2000 godina kojim je čak i u XX veku voda dopremana u grad. Centralni deo grada nalazi se na UNESCO listi Svetske kulturne baštine. Glavne znamenitosti grada su rimski akvadukt, srednjovekovni dvorac Alkazar, Gotička katedrala. Šetnjom centralnim gradskim ulicama obilazi se trg Placa Major na kome se nalazi velelepna i jedna od najvećih katedrala na svetu. Slobodno vreme. Povratak u hotel. **Noćenje.**

#### 4.dan MADRID – SAN LORENCO DE EL ESCORIAL – MADRID

**Doručak.** Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do San Lorenzo de El Escorial koji je udaljen od Madrida oko 45 km. Escorial je impozantan kompleks koji predstavlja istorijsku rezidenciju španskih kraljeva i simbol je španske moći u XVI veku, a svojevremeno je služio i kao manastir, muzej i škola. Kompleks je sagrađen sredinom XVI veka od strane Filipa II, a danas se nalazi na UNESCO listi Svetske kulturne baštine. Povratak u Madrid. **Noćenje**

#### 5.dan MADRID - BEOGRAD

**Doručak.** Odjava iz sobe. Slobodno vreme do transfera. Transfer do aerodroma. Let za Beograd sa kompanijom Air Serbia (pogledati vreme leta u tabeli). Dolazak u Beograd.

(Kraj usluga)

## V I V A C E N A :

Paket aranžman / avionski prevoz, aerodromske takse, smeštaj i obilasci

Termin putovanja	Broj noći	Vreme leta	Hotel	Ukupna cena po osobi
20.5 – 24.5.2023.	4 noci	JU 570 06:50 / 10:05 JU 573 18:20 / 21:15	Hotel 3*	<b>739 eur</b>
23.9 – 27.9.2023.	4 noci	JU 570 06:50 / 10:05 JU 573 18:20 / 21:15	Hotel 3*	<b>739 eur</b>

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

**Cena iz tabele je u evrima.**

#### CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- Povratni avionski prevoz na relaciji Beograd – Madrid – Beograd kompanijom Air Serbia
- Aerodromske takse (na dan objave programa iznose 59 eur, podložne su promeni)
- Smeštaj u Madridu (4 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3\* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- transfere na relacijama aerodrom-hotel-aerodrom u Madridu prema programu
- panoramsko razgledanje grada sa vodičem
- troškove organizacije putovanja
- usluge licenciranog vodiča na destinaciji

#### CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Međunarodno zdravstveno osiguranje
- Ulaznice i fakultativne izlete
- Individualne troškove putnika

**DOPLATA ZA 1/1 SOBU:** 40% od cene aranžmana

#### POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine plaćaju 25 €, u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina imaju popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u avionu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

**CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI** (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 10 putnika, deca od 0-2 godine besplatno)

- Pešačko razgledanje Madrida - 30 € odrasli, 15 € deca
- Toledo - 69 € odrasli, 59 € deca
- Segovia - 89 € odrasli, 69 € deca (ulaznica za Alkazar 15 eur, doplata na licu mesta)
- El Eskorijal - 79 € odrasli, 59 € deca (ulaznica 15 eur, doplata na licu mesta)

### **NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:**

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije. Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina na lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

### **NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:**

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

1. 40% prilikom rezervacije, ostatak od 60% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BAZ KAMATE najkasnije do:

Za polaske od 1.2.2023. do 1.4.2023.....15.6.2023.

Za polaske od 1.4.2023. do 1.6.2023.....15.8.2023.

Za polaske od 1.6.2023. do 1.10.2023.....15.12.2023.

Za polaske od 1.10.2023. do 31.12.2023.....15.12.2023.

3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

4. 40% prilikom rezervacije, 20% do deset dana pre polazak, a ostatak od 40% do 12 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.

### **OPIS I LOKACIJA HOTELA:**

Smeštaj je u Madridu (Španija). Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela ili sličnom:

**Hotel Neo Magna 3\*** <https://www.neomagna.com/>

Nalazi se na odličnoj lokaciji u blizini centra grada, oblast Barrio de Salamanka. Na samo par minuta hoda od stanice metroa. Linija metroa broj 2. Sobe: svaka soba ima kupatilo, klima uređaj, mini bar, Wi-Fi, sef i fen.

### **VAŽNE NAPOMENE:**

- Zbog situacije usled pandemije Covid-19, obaveza putnika je da se upozna sa zdravstvenim i drugim propisanim uslovima ulaska u zemlju, isto kao i o uslovima napuštanje zemlje i povratka u Republiku Srbiju koji su važeći u periodu realizacije putovanja. Više informacija na linku : <https://www.mfa.gov.rs/gradjani/putovanje-u-inostranstvo/covid-19-uslovi-za-putovanje>
- Avio kompanija neće prihvatiti na let putnika koji je COVID pozitivan. U slučaju da se na destinaciji utvrdi da je putnik COVID pozitivan agencija će takvom putniku o njegovom trošku organizovati prevoz i preduzeti sve druge mere kako bi se putnik zbrinuo.
- Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona. Postoji mogućnost večernjih i noćnih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.

## **NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:**

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici [www.vivatravel.rs](http://www.vivatravel.rs)
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj..)

## **OPŠTE NAPOMENE:**

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona. Organizator putovanja dva dana pred put šalje obaveštenje o polasku sms porukom.**
- **Ukoliko putnik ne dobije sms poruku, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o polasku.**
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- **Uslov za ulazak državljena R. Srbije u bilo koju članicu EU je da poseduju biometrijsku putnu ispravu koja mora a važi najmanje tri meseca nakon planiranog datuma za napuštanje teritorija članice EU.**
- Preporuka je, da se putnici sa srpskim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

### **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 63/2021 kategorija A . Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 15 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Madrid (Sezona 2023 / Avio Prevoz / 5 dana / 4 noci) br.1 od 17.11.2022.

