Viva travel agency

Viva Travel d.o.o.
Krunska br. 48
11000 Beograd, Srbija
Matični broj: 21214035
Tekući račun: 220-138313-22
ProCredit Banka

Tel: +381 (11) 78 52 800
Fax: +381 (11) 78 52 803
Mob: +381 (64) 67 05 091
E-mail: office@vivatravel.rs
wwww.vivatravel.rs

Licenca OTP br.63/2021
Kategorija A
ORGANIZATOR

Viva sezona 2023.

AVION

4 dana / 3 noći

P O R T U G A L I J A

LISABON

- GARANTOVANI POLASCI –

Otkrijte jedan od najlepših i najautentičnijih glavnih gradova Evrope – **Lisabon**, grad sa dušom i muzikom fada. Od 1256. godine Lisabon je glavni grad Portugalije. Prošetajte ulicama Alfame, koja kao najstariji deo Lisabona predstavlja jednu od najvećih atrakcija grada; upoznajte Bairo Alto, živopisan kraj u čijim se tradicionalnim kafanama na najbolji način može doživeti fado; obiđite znamenitosti istorijskog predgrađa Belem, istoimenu kulu, koja je pod zaštitom UNESCO-a i manastir Sv.Žeronima. Bajkoviti zamkovi Sintre i vile Kaškaiša će vas očarati. Vozite se simboličnim žutim tramvajima naliniji 28 i posetite čuveni Park nacija i Okeanarijum – jedn od najvećih u Evropi. Svojom raskoši, prelepim građevinama različitih stilova, fado muzikom, Lisabon će vas ostaviti bez daha.

PROGRAM PUTOVANJA

VIVA OBILASCI: ***Lisabon – Obidoš – Batalja – Nazare – Sintra – Kabo da Roka – Fado veče***

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD – LISABON

Sastanak grupe na aerodromu "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona. Let u 13:15h avio kompanijom Air Serbia. Sletanje na aerodrom u Lisabonu u 16:15h. Nakon sletanja odlazak na panoramsko razgledanje grada u pratnji vodiča na srpskom jeziku - Istočna četvrt, zvana Park nacija ili Expo, sa šetalištem, žičarom i jednim od najvećih Okeanarijuma na svetu, odakle se pruža pogled na most Vasko da Gama koji je dugačak 17.5 km, Avenija Republike sa romantičnim zgradama u art deko stilu i arenom u kojoj se odvijaju borbe bikova, park Edvarda VII i Trg Markiza od Pombala, odakle se grad širi prema severu, Avenija Slobode puna neodoljivih i luksuznih prodavnica, istorijski trgovi Restauradores i Rosio, stari centar zvani Bajša, trg Komersio na samoj obali reke Težo, jedan od najlepših u Evropi, zapadna četvrt Belem, odakleje krenuo Vasko da Gama na prvo putovanje do Indije, manastir Svetog Žeronima, remek-delo manuelinske gotike, kula Svetog Visentea, zvana Belenska kula i spomenik Velikim prekookeanskim otkrićima. Smeštaj u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje.**

2. dan LISABON - PEŠAČKO RAZGLEDANJE – FADO VEČE

Doručak. Nakon doručka slobodno vreme ili mogućnost fakultativnog izleta – pešačka tura. Obilazak Trga Restauradores sa prelepim pločnikom mozaika tamno sive i bele boje i spomenikom koji je podignut u čast obnove nezavisnosti portugalskog kraljevstva, zatim Trga Rosiu na kome se nalazi spomenik Pedru IV, portugalskom kralju, koji je ujedno bio i prvi car Brazila. Šetnja kroz najpoznatiju pešačku ulicu Lisabona, Rua Avgusta sve do Trga Komersiu, najvećeg trga uz reku Težo. Kada je veliki zemljotres uništio deo grada 1755. godine, tada je srušena i kraljevska palata koja se nalazila na trgu i zato se ovaj trg takođe zove palatin trg Tereiru du Pasu. Slobodno vreme. U večernjim časovima mogućnost organizovanja fakultativnog odlaska na fado veče (veče portugalske nacionalne muzike). **Noćenje.**

3. dan LISABON – SINTRA – KABO DA ROKA – LISABON

Doručak. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja celodnevnog fakultativnog izleta do Sintre, koji je pod zaštitom je UNESCO-a od 1995. godine zbog prelepih zamkova i palata koji je krase. Po dolasku šetnjapo centru. Slobodno vreme. Nastavak putovanja za Kabo da Roku. Usputno zadržavanje na najzapadnijoj tački kontinentalnog dela Evrope – Kabo da Roka. Povratak u Lisabon. Slobodno vreme. **Noćenje.**

4. dan LISABON – OBIDOŠ – BATALJA – NAZARE – LISABON – BEOGRAD

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja celodnevnog fakultativnog izleta do Obidoša, šarmantnog, srednjovekovnog gradića, opasanog zidinama koji se nalazi u pokrajini Leiria, na oko 80 km severno od Lisabona. Obidoš je bio tradicionalni venčani dar portugalskih kraljeva svojim kraljicama, zbog čega često nazivaju "The wedding city". Obilazak grada. Slobodno vreme. Nastavak putovanja za Batalju. Po dolasku, poseta dominikanskom manastiru iz 14. veka, remek-delu manuelinske umetnosti, koji je pod zaštitom UNESCO-a. Slobodno vreme. Nastavak putovanja za Nazare, živopisno ribarsko mestašce na obali Atlantskog okeana. Odlazak do vidikovca-Sitio, odakle se pruža spektakularan pogled na okean. Povratak u Lisabon. Transfer na aerodrom. Let za Beograd u 23:05h avio komapnijom Air Serbia. Sletanje u Beograd narednog dana u 03:55h ujutru.

(Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / avionski prevoz, aerodromske takse, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Cena po osobi
Prolece	20.5 – 23.5.2023.	**Hotel 3***	**599 €**
Leto	10.6 – 13.6.2023.	**Hotel 3***	**639 €**
Leto	16.9 – 19.9.2023.	**Hotel 3***	**679 €**
Jesen	30.9 – 3.10.2023.	**Hotel 3***	**679 €**
Jesen	21.10 – 24.10.2023.	**Hotel 3***	**659 €**

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **NBS** na dan uplate.
Cene iz tabele su u evrima, po osobi.

***Vreme leta za odlazak: JU 490 BEG 13:15h LIS 16:15**
***Vreme leta za povratak: JU 495 LIS 23:05h BEG 03:55+1**

CENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- Povratni avionski prevoz na relaciji Beograd – Lisabon – Beograd sa kompanijom Air Serbia
- Aerodromske takse (na dan objave programa iznose: 75 eur. Takse su podložne promeni)
- Smeštaj u hotelima sa 3* na bazi 3 noćenja sa doručkom u standardnim 1/1 i 1/2 sobama 1/2+1 sobe -na upit.
- Transfere na relacijama aerodrom-hotel-aerodrom u Lisabonu prema programu
- Panoramsko razgledanje grada sa vodičem na srpskom jeziku
- Troškove organizacije putovanja
- Usluge licenciranog vodiča na destinaciji

CENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- Međunarodno zdravstveno osiguranje
- Fakultativne izlete
- Individualne troškove putnika
- Obaveznu gradsku komunalnu taksu za Lisabon (plaća se na licu mesta, na recepciji hotela) u iznosu od 2 € po osobi po noći

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine plaćaju 35 €, u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju ležaj u hotelu)

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 20 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Pešačko razgledanje grada grada – 20 € odrasli / 15 € deca
- Sintra, Kabo Da Roka - 50 € odrasli / 35 €
  Ulaznice se placaju na licu mesta
  - Pena Palace 14 eur
  - Rozal Palace 12 eur
- Obidoš, Batalja, Nazare – 70 eur (U cenu ukljucena ulaznica za manastir u Batalji)
- Fado veče – 70 € odrasli / 59 € deca (U cenu je uključena večera i prevoz)

NAPOMENE U VEZI FAKULATATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije. Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnihtermina na lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino- partner.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **NBS** na dan uplate.

1. 40% prilikom rezervacije, ostatak od 60% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BAZ KAMATE najkasnije do:

Za polaske od 1.4.2023. do 1.6.2023. ..... 15.08.2023.
Za polaske od 1.6.2023. do 1.10.2023. ..... 15.12.2023.
Za polaske od 1.10.2023. do 31.12.2023. ..... 15.04.2024.

3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 40% prilikom rezervacije, 20% do deset dana pre polazak, a ostatak od 40% do 12 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Hoteli iz ove ponude imaju restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj Lisabon (Portugalija) u navedenim hotelima do popune mesta. Viva Travel doo zadržava pravo zamene hotela sličnim hotelom iste ili više kategorije od navedenih hotela.

Hotel VIP Inn Berna 3* http://www.viphotels.com/en/Hotels/VIP-Inn-Berna/About-Hotel.aspx

Hotel pripada svetski poznatom lancu hotela VIP. Nalazi se na liniji gradskog prevoza, na 10-ak minuta od strogog centra Lisabona, u blizini Campo Pequeno Square.

Raspolaže sa 240 soba. Hotel poseduje restoran, bar, 5 konferencijskih sala, internet i parking. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

Hotel Masa 5 de Outubro 3* https://www.masahotel5deoutubro.com/?referer_code=ADWORDS

Hotel raspolaze sas 73 sobe. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

Hotel VIP Zurique 3* www.viphotels.com

Hotel pripada svetski poznatom lancu hotela VIP. Nalazi se na liniji gradskog prevoza, na 10-ak minuta od strogog centra Lisabona, u blizini Campo Pequeno Square.

Raspolaže sa 252 sobe. Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

VAŽNE NAPOMENE:

• Zbog situacije usled pandemije Covid-19, obaveza putnika je da se upozna sa zdravstvenim i drugim propisanim uslovima ulaska u zemlju, isto kao i o uslovima napuštanje zemlje i povratka u Republiku Srbiju koji su važeći u periodu realizacije putovanja. Vise informacija na linku : **https://www.mfa.gov.rs/gradjani/putovanje-u-inostranstvo/covid-19-uslovi-za- putovanje**

• Avio kompanija neće prihvatiti na let putnika koji je COVID pozitivan. U slučaju da se na destinaciji utvrdi da je putnik COVID pozitivan agencija će takvom putniku o njegovom trošku organizovati prevoz i preduzeti sve druge mere kako bi se putnik zbrinuo.

•Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona. Postoji mogućnost večernjih i noćnih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanjenastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opisdestinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj..

OPŠTE NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona. Organizator putovanja dva dana pred put šalje obaveštenje o polasku sms porukom.**
- **Ukoliko putnik ne dobije sms poruku, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o polasku.**
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (dužine trajanja obilazaka, termina polazaka…)
- Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- **Uslov za ulazak državljena R. Srbije u bilo koju clanicu EU je da poseduju biometrijsku putnu ispravu koja mora a važi najmanje tri meseca nakon planiranog datuma za napuštanje teritorija članice EU.**

- Preporuka je, da se putnici sa srpskim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije. Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br. 63/2021 kategorija A . Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 15 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.
Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Lisabon (Sezona 2023 / Avio Prevoz / 4 dana / 3 noci) br. 9 od 9.5.2023.