

Licenca OTP br.63/2021
kategorija A
ORGANIZATOR*Viva sezona 2025***BUS****5 dana****ITALIJA****MILANO*****Đenova & jezero Komo******- Centar mode -***

Milano je **prestonica Lombardije** i najveći industrijski grad Italije. Smatra se privrednim i modnim centrom, sa preko 1,5 milion stanovnika. Čuvena gotska katedrala D'Uomo di Milano i svetski poznato zdanje opere Milanska skala, samo su deo izuzetno bogatog kulturnog i arhitektonskog nasleđa grada. U svetu je ipak Milano najpoznatiji kao centar mode i dizajna, te je ljubiteljima kupovine i najnovijih trendova omiljena destinacija. Milano ima i veliki broj restorana i noćnih klubova, koji upotpunjuju doživljaj svakom posetioču.

PROGRAM PUTOVANJA br.1: 5 dana / 2 noćenja**VIVA OBILASCI: Milano – Đenova – Outlet Serravalle – Jezero Komo****1. dan BEOGRAD**

Polazak iz Beograda u 18.00 časova sa perona glavne autobuske stanice (BAS -a). Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

2. dan MILANO

Dolazak u **Milano** u prepodnevnom časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala. Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje.**

3. dan MILANO – ĐENOVA – OUTLET SERRAVALLE – MILANO

Doručak. Slobodno dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do **Đenove**. Đenova je šesti po veličini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. Takođe je najveća luka Italije, čiji je stari grad pod zaštitom Unesco-a. Po dolasku obilazak grada: Palata Sv. Đorđa, Katedrala Sv. Lorenca, Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, kuća Kristofera Kolumba... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnom časovima polazak iz Đenove i odlazak do jednog od najboljih italijanskih tržnih centara – **outlet Serravalle**. Slobodno vreme za kupovinu... Povratak u Milano u večernjim časovima. **Noćenje.**

4. dan MILANO – JEZERO KOMO

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do **Jezera Komo**. Komo je treće jezero po veličini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji... Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogućnost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru ...Dolazak u Milano u poslepodnevnom satima i povratak za Srbiju.**Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

5. dan BEOGRAD

Dolazak u **Beograd** u prepodnevnom časovima.

(Kraj usluga)

VIVA CENA:

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Proleće	29.05 – 02.06.2025.	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA 129 €
			149 €
Jesen	26.09 – 30.09.2025.	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA 129 €
			149 €
Jesen	17.10 – 21.10.2025.	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA 125 €
			145 €
Dan primirja	07.11 – 11.11.2025.	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA 125 €
			145 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u izabranom hotelu (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u 1/2 i 1/2 +1 sobama
- obilaske prema programu (Milano)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 7 € (osobe od 19 – 74,99 god.), 4 € (deca od 0 meseci – 18,99 god.), 12 € (osobe od 75 – 80 god.)
- obaveznu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2* i 3* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* i 5* – 5 € po noćenju / po osobi
- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS).

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 1,5€ po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 220,00 dinara po osobi.

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 20 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Đenova i outlet Seravalle – 35 € / 25 € deca
- Outlet Seravalle – 20€
- Jezero Komo – 25 € odrasli / 15 € deca
- Vožnja brodom po jezeru Komo – 15€ / 10€ deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

• Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

SOPSTVENI PREVOZ:

- NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA ZA SOPSTVENI PREVOZ

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

OSTALA MESTA – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Zagreb **do graničnog prelaza Batrovci (granica sa Hrvatskom)**

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:

- u Milanu (Italija) ili okolini.

Best Western Falck Village 4* <https://www.falckvillagehotel.it>

Nalazi se na 12 km je udaljenosti od centra Milana u delu Sesto San Giovanni. Povezan je gradskim prevozom do centra grada. U sastavu hotela su recepcija, restoran, bašta, parking uz doplatu, sala za sastanke i wi- fi. Svaka soba ima kupatilo(tuš/WC),fen za kosu, SAT TV, sef i minibar. Doručak - kontinentalni (švedski sto).

Hotel Ih Hotels Milano St. John 4* <https://www.ih-hotels.com/en/our-hotels/ih-hotels-milano-st-john.html>

Hotel je udaljen na oko 15 minuta vožnje od Milanske katedrale. Povezan je gradskim prevozom do grada, udaljen na oko 650m od najbliže metro stanice. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), SAT TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto. Važna napomena: 1/2 +1 sobe su na upit.

Hotel Unahotels Expo Fiera Milano 4*, <https://www.gruppouna.it/en/unahotels/unahotels-expo-fiera-milano>

Hotel se nalazi na idealnoj lokaciji u blizini novog Expo centra Milana. Udaljen je 14 km od centra Milana. Povezan je gradskim prevozom do grada, udaljen na oko 800m od najbliže metro stanice. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar, salu za sastanke, teretanu, lift i wi -fi internet konekciju. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), SAT TV, klima uređaj, sef i wi - fi internet konekciju. Doručak – kontinentalni švedski sto.

Hotel Sporting Cologno 3* <https://www.hotelsportingcologno.com/>

Hotel Sporting Cologno nalazi se u mestu Kolonjo Monceze, na 12 km je udaljenosti od centra Milana. Povezan je gradskim prevozom do centra grada. U sastavu hotela su restoran, bar, lift i wi-fi. Svaka soba ima kupatilo(tuš/WC),fen za kosu, TV, sef i klima. Doručak - kontinentalni (švedski sto).

Hotel Grand Barone Di Sassj 4* <https://www.baronedisassj.com/en/hotel.html>

Hotel je udaljen oko 11 km je udaljenosti od centra Milana. Povezan je gradskim prevozom do centra grada. Metro stanica je udaljena 550m od hotela. U sastavu hotela su restoran, bar, lift i wi-fi. Svaka soba ima kupatilo(tuš/WC),fen za kosu, telefon, TV, sef, minibar i klimu. **Trokrevetne sobe su nedostupne..** Doručak - kontinentalni (švedski sto).

Best Western Hotel Goldenmile 4* <https://www.hotelgoldenmile.it/>

Nalazi se na 10 km je udaljenosti od centra Milana. Povezan je gradskim prevozom do centra grada. U sastavu hotela su restoran, bar, parking uz doplatu, salu za sastanke, fitness i wellnes centar i wi- fi. Svaka soba ima kupatilo(tuš/WC),fen za kosu, TV, sef i minibar. Doručak - kontinentalni (švedski sto).

Hotel Idea San Siro 4* <https://sansiro.idealhotel.it/>

Nalazi se na 13 km je udaljenosti od centra Milana. Povezan je gradskim prevozom do centra grada. U sastavu hotela su recepcija, restoran, bar, parking uz doplatu i sala za sastanke. Svaka soba ima kupatilo(tuš/WC),fen za kosu, TV, telefon, sef, klimu i wi-fi. Doručak - kontinentalni (švedski sto).

Hotel Studios 4* <https://www.hotelstudiosmilan.com/it/home>

Nalazi se u mirnom delu grada, 10 km je udaljen od centra Milana. Povezan je gradskim prevozom do centra grada, a najbliza autobuska stanica je udaljena 300m od hotela. U sastavu hotela su restoran, bar, teretana. Svaka soba ima kupatilo, TV i klima uređaj, sef. Doručak - kontinentalni (švedski sto).

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja.

2. 30% prilikom rezervacije, 70% najkasnije do 10 dana pred polazak u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BEZ KAMATE najkasnije do:

Za polaske od 01.04. do 01.06.2025.....15.08.2025.

Za polaske od 01.06. do 01.10.2025.....15.12.2025.

Za polaske od 01.10. do 31.12.2025.....15.04.2026.

platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

3. 30% prilikom rezervacije, 20% do 10 dana pred put, a ostatak od 50% do 12 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs

- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata.

- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja.

- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.

- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta

- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona.**

- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska.

- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta.

- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona).**

- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...).

- U okviru razgledanja gradova ili lokaliteta navedenih u programima putovanja organizatora putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci unutrašnjosti javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to posebno naznačeno.

- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije.

- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...).

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.

- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred.

- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja, ukoliko roditelj ili jedan od roditelja ne putuje sa njima.

- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.

- Svaka zemlja ima sopstvene propise kojima reguliše ulazak stranih državljanina na svoju teritoriju. Propise o pasošu, vizama i zdravstvenim uverenjima širom sveta možete da proverite na IATA Travel Centre sajtu: www.iatatravelcentre.com.

- Svim putnicima savetujemo da se upoznaju sa propisima i uslovima za ulazak u zemlju u koju putuju na zvaničnim internet stranicama njihovih državnih organa ili na internet stranicama diplomatskih i konzularnih predstavništava zemlje. Putnici su dužni da pribave neopходna putna dokumenta i vize za sebe i svoju decu i da se pridržavaju svih propisa zemalja u koje putuju, iz kojih polaze ili kroz koje prolaze.

- Preporuka je, da se putnici sa srpskim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije.

- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

- Zbog pandemije Covid-19, obaveza putnika je da se upoznaju sa zdravstvenim i drugim propisanim uslovima ulaska u zemlju (kao i zemlje u tranzitu), isto kao i o uslovima napuštanje zemlje i povratka u Republiku Srbiju koji su važeći u periodu realizacije putovanja.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.63/2021 kategorija A. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 7 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Milano, Đenovu & jezero Komo (sezona 2025 godine, autobus, 5 dana) br.12 od 08.05.2025. godine.